

Universidad Miguel Hernández de Elche
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche

Titulación de Periodismo

Trabajo Fin de Grado

Curso Académico 2016-2017



**Análisis del tratamiento informativo de una crisis
humanitaria: El caso de los refugiados sirios**

**Analysis of the informative treatment of a humanitarian
crisis: The case of the Syrian refugees**

Alumna: **Estefanía Pérez Jaime**

Tutor: **Antonio Juan Sánchez**

RESUMEN

Los medios de comunicación tienen el inmenso poder de dar visibilidad a catástrofes, conflictos y crisis humanitarias y de ser la voz de aquellos a los que nadie escucha. Del mismo modo, como creadores de opinión, también poseen la responsabilidad de educar y concienciar a la sociedad en valores como la empatía y el respeto hacia los demás. No obstante, en el mundo de la inmediatez apenas hay tiempo para la reflexión y la profundidad informativa, condiciones necesarias para el correcto desarrollo de la profesión periodística.

En este escenario de superficialidad, las crisis humanitarias son las grandes afectadas. Cuando ocurre un hecho de esta envergadura, la mayor parte de las informaciones son tratadas de una forma poco ética y responsable. La guerra por las audiencias hace que, a menudo, la cobertura de estos sucesos no sea la adecuada, centrando el foco mediático en cuestiones políticas y en la trivialidad de un titular llamativo o una información impactante, en lugar de en el trasfondo del propio conflicto y de la situación de las personas que lo están padeciendo, llegando, incluso, a estigmatizar y dañar la imagen de un colectivo afectado.

A través de la crisis humanitaria de los refugiados sirios, el mayor éxodo desde la II Guerra Mundial, el presente estudio analiza y desgana el comportamiento de los dos medios escritos con más difusión de España –*El País* y *El Mundo*– ante un drama humano de estas dimensiones. ¿Cómo presentan ambos diarios las publicaciones sobre esta crisis? ¿En qué aspectos centran su atención? ¿Se está llevando a cabo un ejercicio periodístico ético? Además de resolver estas cuestiones, el presente estudio pretende ser un llamamiento a la responsabilidad de las empresas informativas, porque millones de personas que huyen de sus hogares merecen la atención, el apoyo y la dedicación de un periodismo comprometido.

Palabras clave: Crisis humanitaria, cobertura mediática, refugiados sirios, prensa, periodismo responsable

ABSTRACT

Mass media has the immense power to give visibility to catastrophes, conflicts and humanitarian crisis, also it gives a voice to those nobody listens to. In the same way, as opinion creators, they also have the responsibility of educate and teach values such as empathy and respect to society.

In this superficial scenery, humanitarian crisis are the most affected. When such a grand significance facts occurs, most part of the information is treated in an unethical and irresponsible way. In order to attract viewers, media coverage normally is not the most appropriate. They usually emphasize on the specific media focus, triviality of an eye-catching headline or on a shocking information. Instead, they must emphasize on the problem itself, the problem habitants are living. Media can even stigmatize and affect the image of a collective.

Through the Syrian refugee crisis, the biggest exodus since the second world war, the current study analyzes the media behavior in the most readed papers in Spain: *El País* and *El Mundo*. In such an enormous human dilemma... What do both diaries focus their posts on? Which aspects are the most important for them? Are they carrying an ethical journalistic behavior? Moreover, this investigation tries to appeal to the journalistic companies' responsibility. Because millions of people that run away their homes deserve to be considered, to be supported and to have a responsible mass media.

Keywords: Humanitarian crisis, media coverage, Syrian refugees, press, responsible journalism

ÍNDICE

1) INTRODUCCIÓN	págs. 6-8
1.1 Presentación y justificación del tema	
2) HIPÓTESIS Y OBJETIVOS	págs. 8-9
3) ESTADO DE LA CUESTIÓN	págs. 9-24
3.1) Aproximación al concepto de “crisis humanitaria”, y otras expresiones relacionadas	
3.2) “Refugiado”: palabra del año 2015	
3.3) Cifras para entender la crisis de los refugiados sirios	
- La acogida	
- El caso del Mediterráneo	
- Otros datos de interés sobre los refugiados sirios	
3.4) La responsabilidad social de los medios de comunicación	
3.5) Factores que llevan a una mala cobertura de las crisis humanitarias en los medios españoles	
- La pérdida de interés y el impacto emocional sobre la audiencia	
- La estigmatización	
- “Politización” de la crisis de refugiados	
- Otros posibles factores: la dependencia de las agencias de noticias	
4) METODOLOGÍA	págs. 25-28
4.1) Muestra de la investigación y procedimiento	
4.2) Tablas de compilación de datos y parámetros analizados	
5) RESULTADOS	págs. 28-42
5.1) Tendencia y evolución del número de publicaciones realizadas	
5.2) Tratamiento informativo de las publicaciones	
- Publicaciones sobre historias personales / que generan impacto	
- Publicaciones con otros protagonistas no refugiados	
- Publicaciones que contribuyen a la estigmatización de los refugiados	
- Publicaciones que proceden de agencias	
6) CONCLUSIONES	págs. 42-45
7) ANEXOS	págs. 46-66
8) BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN	págs. 68-73

1) INTRODUCCIÓN

1.1) Presentación y justificación del tema

La carrera por la exclusividad y la guerra de las audiencias entre medios de comunicación hace que las informaciones que se presentan no tengan, a menudo, la profundidad deseada; la labor de un periodismo a fuego lento donde la calidad y el rigor primen sobre la inmediatez en la era de Internet. Esto ocurre en todas las secciones, no obstante, hay un área especialmente vulnerable y descuidada por parte de los medios: el tratamiento informativo de las crisis humanitarias.

Una crisis humanitaria es una situación de emergencia causada por un acontecimiento político, una guerra o una catástrofe natural que amenaza la salud y el bienestar de una comunidad, país o región y tiene como consecuencia la falta urgente de satisfacción de necesidades básicas de un grupo de personas (InspirAction.org). Más, concretamente, la Escola de Cultura de Pau (ECP) de la Universidad Autònoma de Barcelona entiende por crisis humanitaria “aquella situación en la que existe una excepcional y generalizada amenaza a la vida humana, la salud o la subsistencia” (2009, p.105). Y según este organismo, existen cuatro indicadores para determinar qué países hacen frente a una situación de crisis humanitaria:

- 1) Los informes que publica de forma periódica la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura).
- 2) La evolución de los desplazamientos internos (dentro de las fronteras de un país).
- 3) El número de personas refugiadas registrado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).
- 4) El Proceso de Llamamientos Consolidados (CAP, por sus siglas en inglés), mediante el que Naciones Unidas solicita fondos para las situaciones de crisis humanitaria que considera de más gravedad.

Como ejemplo se podría tomar la guerra de Irak, la sequía de “El Niño”, la crisis migratoria europea o el conflicto persistente en Somalia, Nigeria, Sudán o Yemen de entre muchos otros. Todas estas crisis han tenido, en mayor o menor medida, su lugar en los medios de comunicación. Sin embargo, este tipo de informaciones suele seguir siempre un mismo patrón: surgen los conflictos, los medios le otorgan repercusión y difusión las primeras semanas creando conciencia social, al cabo de unos meses publican las

consecuencias del desastre, y, de un momento a otro, caen en el olvido pese a que el problema siga existiendo.

Y si la cobertura mediática de estos acontecimientos se limita, prácticamente, a la conmoción inicial y la profundidad de los contenidos no es la adecuada, este problema se acentúa más cuando los conflictos provienen del continente africano. En su último informe anual, la ONG Care International (2017) hizo un seguimiento de las diez crisis humanitarias más silenciadas en los medios de comunicación del 2016. Según esta publicación Eritrea, Burundi, Madagascar, Corea del Norte, la zona del Lago Chad, la República Democrática del Congo, Bangladesh, Papúa Nueva Guinea, la República Centroafricana y Sudán, fueron, por orden de menor a mayor aparición en noticias, los países en situación de emergencia más olvidados en 2016: siete de diez africanos.

El presente trabajo de investigación reside en la necesidad de analizar el comportamiento de los medios de comunicación ante las noticias sobre crisis y catástrofes humanas. Este análisis se realizará a través del caso de la crisis migratoria europea, o crisis de los refugiados: personas en situación de emergencia, que proceden en su mayoría de Siria, y que huyen de un conflicto crítico que se agudizó a partir del año 2015.

La elección del tema de estudio nace como respuesta a uno de los dramas humanos más atroces del siglo XXI: la peor crisis de refugiados desde la Segunda Guerra Mundial según Avramópulos, comisario europeo de Migración, Asuntos Internos y Ciudadanía (European Commission, 2015). El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) arrojó en su informe (2016) que el 55% de los refugiados del mundo en 2016 (último año del que se tienen datos oficiales) procedía de tan solo tres países: Siria (5,5 millones), Afganistán (2,5 millones) y Sudán del Sur (1,4 millones) y más de la mitad de la población siria estaba desplazada. Cifras que, de hecho, no han hecho más que aumentar: 600.000 sirios más tuvieron que abandonar sus hogares el pasado año (5,5 millones en 2016 frente a 4,9 millones en 2015).

Otro motivo por el cual se ha elegido este conflicto como piedra angular del trabajo es porque la República Árabe Siria se ha convertido en el país con mayor número de desplazados forzosos en relación con la población nacional: 650 por cada 1.000 habitantes, y actualmente, es el único estado del mundo en el que la experiencia del desplazamiento forzado afecta ya a la mayoría de la población, (ACNUR, 2016).

Estos datos muestran la gravedad del problema y explican la decisión de elegir la crisis de refugiados sirios para la presente investigación frente a otras emergencias humanitarias preocupantes. Sin embargo, ante un conflicto de tal envergadura y con este aumento desmesurado de personas que buscan asilo, ¿qué tipo de cobertura ofrecen los medios de comunicación? Con la actual investigación se pretende descubrir cuál es la tendencia informativa de las publicaciones sobre refugiados y poner, así, de manifiesto los pasos que llevan a la “desinformación” en el tratamiento de las crisis humanitarias.

2) HIPÓTESIS Y OBJETIVOS

El comportamiento de los medios generalistas españoles ante las crisis humanitarias suele centrarse en las consecuencias del desastre, y no tanto en las causas, en el trasfondo de la cuestión o en las posibles soluciones del problema. Las imágenes devastadoras y los titulares llamativos son el patrón que utilizan los diferentes medios periodísticos a la hora de informar sobre estas situaciones, sin llegar más allá, y apartándolas, poco a poco, de la agenda *setting* (la programación informativa establecida por los medios de comunicación) aún sin haber finalizado la crisis. Además, los verdaderos protagonistas del conflicto, en muchas ocasiones, quedan relegados a un segundo plano. No obstante, como apunta Larrondo (2006, p. 5), “a medida que el interés del medio decrece, también lo hace el del público (...) si bien esta pérdida de interés informativo no hace desaparecer el problema”.

Este asunto genera varias cuestiones: las crisis humanitarias, y en concreto, la crisis de refugiados sirios, ¿están supeditadas a los intereses de los medios de comunicación o de la audiencia? ¿Se está ejerciendo en España un periodismo comprometido? ¿Quiénes son, realmente, los protagonistas de las noticias en este conflicto?

El objetivo principal del presente trabajo es analizar el tratamiento informativo que dan los medios de comunicación españoles a la crisis de refugiados sirios y comprobar si se está realizando un ejercicio periodístico ético y responsable. Para ello, se plantean una serie de hipótesis que se irán confirmando o refutando a lo largo de la investigación:

Hipótesis 1. Los medios generalistas españoles ofrecen un seguimiento exhaustivo, e incluso repetitivo, de la crisis humanitaria durante un tiempo, pero poco a poco se pierde el interés, aunque el conflicto persista o empeore.

Hipótesis 2. Estos medios periodísticos realizan publicaciones que persiguen, mayoritariamente, el impacto emocional para atraer audiencia, dejando de lado la profundidad informativa.

Hipótesis 3. En la mayoría de las informaciones publicadas sobre refugiados, los protagonistas no son ellos mismos, sino dirigentes políticos, gobiernos u otros agentes sociales.

Hipótesis 4. Frecuentemente, los medios de comunicación contribuyen a la estigmatización de los refugiados, publicando informaciones que pueden dañar la imagen del colectivo.

Por lo que, además de comprobar si se realiza una correcta cobertura informativa de la crisis de refugiados sirios en los medios periodísticos, este estudio pretende conocer la tendencia de publicaciones sobre el tema, descubrir cómo varía y, ante todo, ser una defensa del periodismo ético y humano, y un llamamiento a la responsabilidad social de las empresas informativas. Porque, como señala Larrondo (2006, p. 4), “el quehacer mediático debe servir para informar a la gente no sólo en los momentos de máxima noticiabilidad, sino también posteriormente, cuando esos hechos perduran en forma de todo tipo de desequilibrios”.

3) ESTADO DE LA CUESTIÓN

3.1) Aproximación al concepto de “crisis humanitaria” y otras expresiones relacionadas

Resulta complicado establecer una definición concreta para el término “crisis humanitaria”, ya que se suelen utilizar indistintamente conceptos similares como “catástrofe”, “emergencia” o “desastre”.

Según la Real Academia Española (RAE), una “crisis” es, en su primera acepción un “cambio profundo y de consecuencias importantes en un proceso o una situación, o en la

manera en que estos son apreciados”, y en su tercera designación una “situación mala o difícil”. Mientras que la palabra “humanitario/a” hace referencia al “bien del género humano”. Por lo que el concepto de crisis humanitaria se podría delimitar, fundamentalmente, como una situación perjudicial o difícil para el bien de un grupo humano, y que conlleva una serie de consecuencias relevantes para el mismo.

La Fundación del Español Urgente (Fundéu, 2015) asegura que el concepto “crisis humanitaria” es válido “para aludir a las catástrofes de origen natural o humano que requieren la intervención de organizaciones humanitarias” Y aunque, en principio, la palabra “humanitario” hace referencia a un bien común, a algo bueno, caritativo o benéfico y puede resultar contradictorio utilizarla en un contexto trágico, según este organismo “el giro puede considerarse una extensión válida por la falta de una expresión clara y concisa en español que aluda a este tipo de situaciones, generalmente asociadas a desastres naturales, conflictos o violencia generalizada y desplazamientos de población”.

El significado de “catástrofe humanitaria” es ligeramente distinto al de “crisis humanitaria”. Según el estudio de Toledano y Ardèvol-Abreu (2013), donde se han utilizado los criterios del *Centre for Research on the Epidemiology of Disasters* (CRED) de la Universidad Católica de Lovaina, se consideran catástrofes a “los eventos destructivos de origen natural o tecnológico”, mientras que “las guerras y otros conflictos humanos, que originan gran cantidad de víctimas”, serán considerados crisis humanitarias. No obstante, las consecuencias son prácticamente las mismas: zonas desoladas y destruidas, con numerosos damnificados, personas fallecidas, heridas o desaparecidas y con necesidad de ayuda externa urgente.

Por “emergencia” la RAE entiende, en su tercera acepción, una “situación de peligro o desastre que requiere una acción inmediata; y por “desastre”, en primer lugar, aparece “desgracia grande, suceso infeliz y lamentable”. Con lo cual, se puede hablar perfectamente de “emergencia humanitaria” o “desastre humanitario”, aunque de todas las variantes en uso, “la preferida por los organismos internacionales es crisis humanitaria” (Fundéu, 2015).

Por otro lado, dentro de este contexto también son importantes las expresiones “conflicto armado” o “tensiones”. El informe Alerta! del año 2016 sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz de la Escola de Cultura de PAU (UAB) define “conflicto

armado” como todo enfrentamiento protagonizado por grupos armados en el que el uso continuado y organizado de la violencia:

a) provoca un mínimo de 100 víctimas mortales en un año y/o un grave impacto en el territorio (destrucción de infraestructuras o de la naturaleza) y la seguridad humana (población herida o desplazada, violencia sexual, inseguridad alimentaria, impacto en la salud mental y en el tejido social o disrupción de los servicios básicos).

b) pretende la consecución de objetivos diferenciables de los de la delincuencia común (p. 27).

Las metas de estos conflictos armados suelen basarse en demandas de autodeterminación o de acceso al poder, por la oposición al sistema político, económico o ideológico de un Estado o gobierno; o para el control de los recursos de un territorio (Alerta!, 2016).

El concepto “tensión”, alude, según el mismo informe, a aquella situación en la que “la no satisfacción de ciertas demandas planteadas por diversos actores conlleva altos niveles de movilización política, social o militar y/o un uso de la violencia con una intensidad que no alcanza la de un conflicto armado”, pero que puede incluir “enfrentamientos, represión, golpes de Estado, atentados u otros ataques, y cuya escalada podría degenerar en un conflicto armado” (Alerta!, 2016, p. 87).

Estas “tensiones” están normalmente vinculadas, igual que los conflictos armados, a demandas de autodeterminación o de control de un territorio provocadas por el descontento o la oposición a las políticas de un Estado o gobierno (Alerta! 2016).

3.2) “Refugiado”: palabra del año 2015

Sin duda, “refugiado” es el término central en torno al que gira el presente trabajo. Por ello, es de vital importancia para la correcta comprensión del mismo, conocer y diferenciar este concepto que, en muchas ocasiones, y sobre todo en los medios de comunicación, se confunde con otros similares como “desplazado” o “inmigrante”.

Desde que en 2015 una oleada de personas comenzara a llegar a Europa en masa huyendo desesperadamente de los conflictos en su país, el término “refugiado” comenzó a tomar

relevancia a nivel político, mediático y social. Tanto es así que la Fundación del Español Urgente (Fundéu) lo eligió como “palabra del año 2015”, ya que marcó de forma decisiva la actualidad informativa del período. (Fundéu, 2015).

Según esta fundación (2015), el concepto “refugiado” ha generado muchas dudas entre periodistas, debido a la importancia de diferenciar entre “las personas que huyen de un conflicto bélico” y “las que buscan en otro país las posibilidades de vida que en el suyo no encuentran”. Este interés por parte de los profesionales del periodismo denota, a priori, una preocupación por mantener el rigor a la hora de informar que no siempre se cumple; y también arroja otra cuestión relevante: la diferencia entre “refugiado” e “inmigrante”.

La Fundéu (2015) insistió, en uno de sus artículos, en la importancia de diferenciar entre estos dos conceptos, dado que los refugiados no buscan establecerse en otro país, sino que solo huyen por su propia seguridad –a menudo de modo temporal–, por lo que es impropio llamarlos inmigrantes.

Por su parte, la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) va más allá, y considera que confundir “refugiado” con “migrante” puede conllevar problemas para ambas poblaciones. Según la institución (2015), “los refugiados son personas que huyen de conflictos armados o persecución” y su situación es “tan peligrosa e intolerable que deben cruzar fronteras internacionales para buscar seguridad”, por lo que, para estas personas, “la denegación del asilo tiene potencialmente consecuencias mortales”.

Además, en términos de derecho internacional, la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 delimita los derechos básicos que los Estados deben garantizar a los refugiados, y uno de los principios fundamentales es que los refugiados no deben ser expulsados o devueltos a situaciones en las que su vida y libertad estén en peligro (ACNUR, 2015).

Según la organización, los migrantes (palabra que engloba “emigrantes” e “inmigrantes” y más frecuente en el español de América), no se trasladan por una amenaza directa de persecución o muerte, sino principalmente para mejorar sus vidas. A diferencia de los refugiados, quienes no pueden volver a su país, los migrantes continúan recibiendo la protección de su gobierno. Es, por tanto, que los países tratan a los migrantes de conformidad con su propia legislación, mientras tratan a los refugiados aplicando normas

de asilo y protección, definidas tanto en su legislación nacional, como en el derecho internacional (ACNUR, 2015).

Por otro lado, es importante definir otro concepto que suele generar confusión, y es el de “desplazado interno”. Para ACNUR, un desplazado interno huye por los mismos motivos que un refugiado: porque ha sido forzado a salir de su hogar debido a un conflicto o persecución, porque su vida corre peligro, por falta de seguridad... Sin embargo, a diferencia de los refugiados, los desplazados internos permanecen en su propio país; es decir, huyen de sus hogares para buscar protección en otro lugar dentro de las fronteras de su estado.

En este caso, cabe especificar que cuando se utiliza el término “desplazado” (a secas), se está haciendo referencia a ambos grupos: tanto a los refugiados (fuera de las fronteras de su país), como a los desplazados internos (dentro de su país).

Por último, otra palabra importante en el contexto de la crisis de refugiados es “reasantamiento”. Muchos refugiados también corren peligro o tienen necesidades especiales que no se pueden satisfacer en el país donde inicialmente buscaron protección y necesitan trasladarse a un tercer estado; el reasantamiento consiste precisamente en eso: trasladar personas de un país de asilo a otro que ha acordado admitirles y otorgarles, en última instancia, la residencia permanente (ACNUR, 2017). Según ACNUR, para finales de 2015, año en que estalló el éxodo sirio, había a nivel mundial 16,1 millones de refugiados de interés para reasentar, pero menos del 1% fueron reubicados.

3.3) Cifras para entender la crisis de los refugiados sirios

El conflicto sirio comenzó el 15 de marzo de 2011 con las primeras protestas en contra de las políticas de gobierno de Bashar al-Asad. Estas revueltas fueron adquiriendo una dimensión violenta y derivaron, finalmente, en una atroz Guerra Civil entre partidarios y detractores del gobierno y otros grupos armados con diversos apoyos internacionales, que perdura hasta día de hoy.

En Occidente, la Guerra Civil siria fue prácticamente ignorada hasta que, en 2015, cuatro años después del inicio de la misma, estalló la crisis de los refugiados: una migración masiva de personas que huyeron de sus países en dirección al Viejo Continente y que no

se supo gestionar. Los refugiados sirios llevaban llegando a Europa desde que comenzó el conflicto en 2011, sin embargo, fue 2015 el año en el que se agudizó la crisis migratoria debido a la insostenible situación del país y el recrudecimiento de una guerra que, tras varios años, había mermado las posibilidades de vida de sus habitantes.

De hecho, 2011 fue el primer año que la población siria disminuyó desde que se tienen datos y, a partir de entonces, la tendencia ha continuado cayendo. A finales de 2011 la población del país era de 20,6 millones de habitantes, y al finalizar 2016, de 18,2 millones de habitantes, con una tasa de crecimiento negativa del -2.26%, según datos de la web countrymeters.info.

Las cifras del éxodo son demoledoras. El pasado año el número de personas desplazadas a la fuerza en todo el mundo ascendió a 65,6 millones; 300.000 más que en 2015 (65,3 millones), lo que equivale a veinte personas huyendo de sus hogares cada minuto. Y es que, a lo largo de las dos últimas décadas, la población mundial de desplazados forzosos ha aumentado enormemente, pasando de 33,9 millones en 1997 a 65,6 millones en 2016. El grueso de este crecimiento se concentró entre 2012 y 2015, a causa, sobre todo del conflicto sirio, que, desgraciadamente ha batido todos los récords de desplazamiento forzado (ACNUR, 2017).

Como consecuencia de una guerra interminable, según datos de ACNUR (2017) más de la mitad de la población siria había huido de sus casas en 2016, bien fuera de las fronteras de su país, o bien dentro de éste; por lo que Siria ha pasado a convertirse en el único estado en el que la experiencia del desplazamiento forzado afecta ya a la mayoría de la población.

El informe de 2015 de ACNUR arroja que “con 4,9 millones de refugiados y 6,6 millones de desplazados (...), se calcula que unos 11,7 millones de sirios se encontraban desplazados a finales de 2015”. Sin embargo, la cifra de 2016 es peor, si cabe: “los sirios continuaron siendo la población con mayor número de desplazados forzosos del mundo, con 12 millones de personas al concluir 2016, (...) 5,5 millones de refugiados y 6,3 millones de desplazados internos” (ACNUR, 2017).

- La acogida

En todo este proceso, los países europeos se han quejado del gran volumen de refugiados que intentan llegar a sus territorios, y la respuesta de algunos de ellos ha sido, incluso, levantar muros para frenar los flujos migratorios, sin embargo, la llegada de refugiados a Europa es ínfima si la comparamos con los países colindantes con Siria. Por ejemplo, Turquía es el país que acoge al mayor número de refugiados del mundo, con 2,9 millones al concluir 2016, en comparación con los 2,5 millones de 2015; y la inmensa mayoría procede de Siria: más de 2,8 millones de personas el pasado año, que representaban más del 98% de toda la población refugiada en Turquía. Otros países de la zona con un número significativo de refugiados sirios en 2016 fueron Líbano (1 millón), Jordania (648.800), Irak (230.800) y Egipto (116.000), según ACNUR (2017).

Fuera de Oriente Medio, los países europeos que más refugiados sirios acogieron en 2016 fueron Alemania (375.100), Suecia (96.900), Austria (31.000) y los Países Bajos (28.400). No obstante, aunque estos refugiados se ubicaron en unos 123 países de todos los continentes, el 87% de los exiliados sirios permanecieron en los países vecinos (ACNUR, 2017), lo que evidencia, por un lado, la solidaridad que muestran los países menos desarrollados con el pueblo sirio, y por otro, la gran carga poblacional que soportan.

Siguiendo las tendencias de años anteriores, las solicitudes de asilo de personas procedentes de Siria representaron el grupo más numeroso en 2016 (266.300 solicitudes), seis veces más que las recibidas en 2014. Y un dato muy preocupante es el aumento desproporcionado de menores de edad no acompañados que buscaron asilo: más de 12.000 (ACNUR, 2017).

Según el mismo informe, los refugiados sirios fueron, también, la mayor población que se benefició del reasentamiento: “Durante 2016, ACNUR propuso a 162.600 refugiados para el reasentamiento, un 21% más que en 2015 y el número más elevado en casi dos decenios (...) los sirios constituyeron la nacionalidad más numerosa, con 77.200 propuestas de asilo” (ACNUR, 2017). En 2015, los solicitantes sirios fueron responsables 18% del total mundial de nuevas solicitudes de asilo (ACNUR, 2016).

- El caso del Mediterráneo

El mar ha sido una de las principales vías de huida de los refugiados hacia Europa y, sin duda, la más peligrosa. Durante 2015, 1.015.078 personas llegaron a Europa a través del Mediterráneo, 851.000 lo hicieron a través de la ruta del Mediterráneo Oriental (la que toman los sirios y otras poblaciones vecinas) y se sucedieron 3.771 muertes. En cambio, en 2016 se experimentó una enorme caída en el número de llegadas a Europa por el mismo mar: poco más de 400.000 personas, 180.000 a través del Mediterráneo Oriental y 5.000 muertes; récord jamás registrado que convirtió a 2016 en el año más mortífero de la historia (ACNUR, 2017). Entre todas estas llegadas por mar, Siria volvió a ocupar el primer lugar de origen de los refugiados: un 43% de las personas que llegaron en 2016 a las costas europeas fueron sirios.

Esto plantea una nueva cuestión, ¿cómo es posible que, habiendo disminuido tanto el número de llegadas, la cifra de muertes en 2016 fuese tan excesiva? Según ACNUR (2017), esto se debe, en primer lugar, al aumento de personas que trataron de cruzar el Mediterráneo con destino a Italia en lugar de a Grecia, una ruta conocida por ser mucho más peligrosa; y, en segundo lugar, por culpa de “embarcaciones de peor calidad, condiciones meteorológicas adversas y tácticas como el envío de un gran número de embarcaciones simultáneas, que utilizan los traficantes para evitar ser detectados” y que “dificultan el trabajo a los equipos de rescate”.

- Otros datos de interés sobre los refugiados sirios

Las cifras previamente mostradas revelan que “2016 ha sido un año en el que las necesidades han aumentado para Siria”. Sin embargo, “tras el boom mediático de los refugiados sirios en Grecia, durante los últimos meses Siria parece haber caído en el olvido mientras la guerra continúa” (ACNUR, 2017). De hecho, sabemos qué son los refugiados, pero poco conocemos sobre quiénes son. Este es el perfil sociodemográfico del total de refugiados sirios al finalizar 2016, según ACNUR:

- El 73,1% son mujeres y niños.
- El 14,8 % son menores de 5 años.
- El 47,6% aún no ha cumplido los 18 años.
- Sólo el 10% de quienes han cruzado la frontera están en campos de refugiados.

- El 90% restante vive en zonas urbanas o rurales en los países de destino.
- Más del 63% de la población siria había huido de sus casas

Otro estudio que llevó a cabo ACNUR entre el 15 y el 31 de enero de 2016, y en el que se entrevistó a una muestra aleatoria de más de 400 refugiados y solicitantes de asilo sirios y afganos también reveló otros dos datos relevantes:

- Las familias monoparentales sustentadas por mujeres representaban el 20% de las familias sirias entrevistadas.
- El 79% de los refugiados sirios encuestados tenían un título de educación secundaria o diploma universitario.

3.4) La responsabilidad social de los medios de comunicación

Los medios, desde el punto de vista comunicativo, poseen una gran capacidad y un enorme poder para manejar la opinión pública. Las informaciones que se emiten generan un impacto social y, por tanto, las empresas informativas han de ser muy cuidadosas en la manera en la que tratan ciertos temas, sobre todo aquellos que tengan que ver con catástrofes y tragedias humanas.

La misión principal de cualquier medio de comunicación debe ser informar, objetiva y verazmente de los hechos acaecidos. Sin embargo, como propulsores de la opinión pública y como organismos al servicio de la sociedad, su función no acaba ahí.

Por ejemplo, ante la noticia de una guerra, atentado o conflicto armado, un periódico puede limitarse a informar del suceso y sus consecuencias (número de víctimas, daños materiales...) y que al cabo de un tiempo la noticia caiga en el olvido como otra más, o podría, como “cuarto poder”, ejercer su responsabilidad social y generar una corriente de opinión en contra de la venta de armas de fuego. Además, su obligación también abarcaría profundizar en las causas que han originado el conflicto, hablar de las consecuencias presentes y futuras y realizar un seguimiento periódico del caso, sobre todo si el problema no ha finalizado.

No basta con informar. Como sostiene Solano (2012):

La responsabilidad social de los medios de comunicación en el tratamiento de conflictos y catástrofes como hechos y actos de extraordinaria envergadura consiste en asumir una serie de obligaciones ineludibles determinadas por el enorme impacto que éstos tienen sobre la sociedad a todos los niveles (p. 9).

La labor periodística frente a estas crisis humanitarias es, por tanto, según el mismo autor, “una labor que exige al profesional lo mejor de sí mismo, pues la enorme importancia de este tipo de acontecimientos así lo requiere” (p. 9).

Otro acto de responsabilidad social de los medios es la creación de libros de estilo y códigos deontológicos propios. Estos documentos regulan la actividad periodística de los profesionales de un medio de comunicación y sientan las bases para una cobertura informativa responsable. No obstante, también existen códigos éticos periodísticos a nivel nacional e internacional.

En este caso, la inclusión de normas sobre cómo informar en cuestiones de crisis humanitarias y emergencias sociales serían muy útiles; sin embargo, los códigos deontológicos no suelen concretar tanto. Algunos puntos generales podrían aplicarse en estos casos como el respeto a la verdad o la no intromisión ni la especulación innecesaria sobre los sentimientos y circunstancias de personas afectadas que recoge el Código Deontológico de la Federación de Asociaciones de la Prensa de España (FAPE), pero los medios no tienen establecido, como una norma que siempre se deba de cumplir, el buen tratamiento informativo de las crisis y catástrofes humanitarias.

A la hora de informar sobre estos desastres, Toledano y Ardèvol-Abreu (2013) expresan, muy acertadamente: “queda claro que la neutralidad informativa debe ser abandonada (...) y que la cobertura debe alejarse de la dramatización de los hechos y acercarse a las personas como seres humanos que son, y no como objetos informativos” (p. 19). Además, el autor realiza una serie de propuestas a la hora de tratar las informaciones sobre crisis humanitarias que, a modo de un “manual del buen hacer”, va dirigido a todas las empresas informativas y profesionales del periodismo. Algunas de las más destacadas son:

- Ni las líneas editoriales ni los intereses políticos y económicos de un medio pueden ser excusa para silenciar o informar escasa o deficientemente de cualquier crisis o catástrofe que se produzca en el mundo
- Informar de estas situaciones es la herramienta que tienen los medios para empujar a los diferentes actores a tomar las medidas necesarias para evitar o reducir las negativas consecuencias de estos eventos
- Los acontecimientos de los que se informan ya son suficientemente dramáticos. Debe evitarse cualquier juego con el sensacionalismo o la banalización de los hechos
- El relato de los hechos no puede presentarse de forma aislada. Su comprensión debe sustentarse en una adecuada contextualización y profundización de la realidad que permita conocer las causas y extraer las conclusiones pertinentes
- Se atenderá a las crisis en todas sus fases, no sólo en los momentos agudos en los que se dispone de información y material visual espectacular. (p. 20)

En este sentido, y como respuesta a una incorrecta actuación por parte de muchos medios y profesionales de la comunicación, ACNUR lanzó en 2014 una guía orientativa con pautas sobre cómo deben ser las informaciones que se publiquen sobre refugiados, pasos a tener en cuenta si hay que entrevistarles sin poner en peligro su seguridad, consejos acerca de la toma de imágenes, y dos páginas dedicadas a definir distintos términos para diferenciar conceptos como “refugiado”, “apátrida”, “inmigrante económico”, “flujos mixtos”, “solicitante de asilo” o “principio de no devolución”, entre otros.

Este informe pretende complementar los principios y normas éticas que los periodistas deben respetar en el ejercicio de su profesión (ACNUR, 2014); y en él, se insta a los comunicadores a que sean cuidadosos:

Los refugiados son personas que pueden haber vivido experiencias traumáticas en su país de origen, pero también durante la huida y, a veces, en el país de asilo. En estos últimos han sido probablemente sometidos a múltiples entrevistas con policías, funcionarios de asilo, abogados, trabajadores sociales, psicólogos etc. La tuya es una más. Recordar y revivir estas experiencias es duro para cualquier persona (p. 5).

Antes de entrevistar a una persona refugiada, ACNUR (2014) recuerda que la información sobre solicitantes de asilo y refugiados es estrictamente confidencial, que es conveniente recabar información sobre el país de origen de la persona e intentar que la entrevista sea

en su idioma materno (con intérprete) o uno que domine, ya que “una traducción improvisada por parte de otros refugiados puede acarrear serios malentendidos e influir indirectamente en la propia resolución de una solicitud de asilo” (p. 6) Además, según la organización, hay que procurar quedar con la persona en un lugar donde se sienta cómoda, tener en cuenta los aspectos culturales y cuestiones sensibles, darle tiempo, escuchar y no abrumarle con temas de los que no quiera hablar y no hacer preguntas perturbadoras o delicadas a los niños para evitar un desequilibrio emocional.

A la hora de tomar imágenes y difundir informaciones, ACNUR (2014) indica que “revelar los nombres o detalles de la historia de un refugiado o publicar su imagen puede conducir a su identificación por parte de sus perseguidores, lo que podría poner en serio peligro tanto a los afectados como a sus familias” (p. 5), recuerda que en algunas culturas, “ser fotografiado o filmado es un tema delicado” (p. 6) y destaca que conviene “contrastar con entidades especializadas en asilo” (p. 6) cualquier información que contenga datos, cifras, derechos de los refugiados, etc.

Por último, un aspecto realmente importante que los profesionales del periodismo deben evitar es la estigmatización de las personas refugiadas en los medios de comunicación. En muchas publicaciones se repiten titulares o informaciones que pueden dañar la imagen de los refugiados y acarrear consecuencias muy negativas para ellos. En este sentido, ACNUR (2014) expresa claramente:

Como cualquier otro grupo de ciudadanos, los solicitantes de asilo o refugiados pueden verse envueltos en ciertos incidentes o ser acusados de delitos. Hacer excesivo hincapié en su estatus legal o en su origen puede provocar hostilidades y discriminación no sólo hacia el individuo, sino hacia todo un grupo nacional o perjudicar la imagen de los refugiados en general. (p.6)

3.5) Factores que llevan a una mala cobertura de las crisis humanitarias en los medios españoles

- La pérdida de interés y el impacto emocional sobre la audiencia

Una práctica común en los medios de comunicación españoles es otorgar una gran relevancia y ofrecer una amplia cobertura de un conflicto cuando estalla o en los picos de máxima noticiabilidad del mismo. Los medios generan una “dependencia” hacia estos temas, incluso llegando a monopolizar la actualidad informativa diaria y, como consecuencia, la audiencia responde centrando todo su interés en el asunto. Eso sí, durante un periodo de tiempo, porque paulatinamente los medios periodísticos y la población van dejando la crisis en un segundo plano hasta caer en el “olvido informativo”.

La tendencia en el número de informaciones publicadas sobre emergencias humanitarias, como la crisis de los refugiados, tiende a disminuir. Según Larrondo (2006), “la responsabilidad social de la prensa exige a ésta fijar su mirada más allá de lo novedoso” (p. 4). Para la autora, la audiencia juega un papel fundamental a la hora de decidir lo que es noticia y lo que no: “la información que se prolonga en el tiempo tiende a desinteresar al público, por lo que a pesar de su gran interés informativo pocas noticias logran verse reflejadas en los medios durante mucho tiempo” (p. 7), lo que explica que estos acontecimientos desaparezcan de la agenda mediática “una vez se resuelve la conmoción inicial que provocaron en la sociedad” (p. 7), “aun cuando su noticiabilidad es perdurable por razón de las secuelas humanas causadas” (p. 5).

Para Toledano y Ardèvol-Abreu (2013), la cobertura informativa de las crisis humanitarias “suele tener un carácter puntual, ligado a las emergencias y a los momentos en que hay disponibilidad de material visual espectacular, a la vez que se olvida la fase crónica y la lucha contra las causas” (p. 5). En este sentido, que una información genere impacto emocional sobre la sociedad es muy valioso para los medios de comunicación; por lo que, en este campo, hay un gran espacio dedicado a “noticias blandas” e historias de gran interés humano sobre las víctimas (Larrondo, 2006). Abusar de estas publicaciones “blandas” podría ser parte de una estrategia para generar empatía y ganar audiencia, donde el rigor informativo quedaría relegado a un segundo plano. Y es que, según el analista de conflictos armados Josep María Royo, “se busca conmocionar al espectador y no tanto explicar, informar educar, analizar y comprender” (Ramírez, 2004).

Dentro de la crisis de los refugiados, una de las informaciones que generó mayor impacto emocional fue la muerte de Aylan Kurdi. El 2 de septiembre de 2015, Europa se estremeció con la foto del cadáver del niño sirio de dos años aparecido en la playa turca de Bodrum. La muerte del pequeño sirvió para remover conciencias y cambiar la percepción de los refugiados en la sociedad; y es que, como asegura la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) en su informe de 2016: “se afirmó la idea de que las personas que llegaban a las costas de Europa lo hacían por obligación, ya que huían de una muerte casi segura debido a los conflictos que asolaban sus países de origen, en especial Siria” (p. 105). En este momento tuvo lugar uno de los picos de máximo interés mediático y la preocupación de la sociedad se disparó, pero no por mucho tiempo.

En este sentido, el reportero de guerra Gervasio Sánchez y el periodista Manuel Leguineche afirman que “sin imágenes y sin palabras, el interés decae, las organizaciones humanitarias tardan en reaccionar y la comunidad internacional no se siente presionada para tomar decisiones” (2001, p. 379). Por lo que, los medios de comunicación juegan un papel importantísimo, no solo a la hora de informar a la sociedad; también en la actuación de las instituciones y gobiernos.

- La estigmatización

Otro de los factores que lleva a los medios a una incorrecta cobertura, en este caso, de la crisis de refugiados, es el abuso de la estigmatización en titulares y contenidos. Por ejemplo, cuando en un hecho delictivo se destaca la nacionalidad del autor del mismo “un hombre sirio roba...”, “el terrorista había entrado a Europa por Grecia...”, se genera una corriente de opinión negativa hacia un grupo concreto, como los refugiados, que puede acarrearles serios problemas y dificultades a la hora de encontrar asilo o integrarse en una sociedad. Como se ha señalado antes, ACNUR (2014) insta a los medios a no contribuir a esta estigmatización porque “como cualquier otro grupo de ciudadanos, los solicitantes de asilo o refugiados pueden verse envueltos en ciertos incidentes”, y no es responsable destacar la procedencia de las personas implicadas por el daño que puede generar.

Los investigadores Neuberg, Smith y Asher (2000) exponen que se tiende a estigmatizar a aquellas personas a los que se percibe amenazantes para el normal funcionamiento de una determinada sociedad por el simple hecho de tener normas y valores diferentes. Por

su parte, el Programa CAM Encuentro, una iniciativa promovida por la Obra Social de la antigua entidad Caja de Ahorros del Mediterráneo, afirma en su informe (2006) que los medios contribuyen a la estigmatización de ciertos grupos: “el problema se plantea cuando un determinado colectivo aparece en los medios de comunicación solamente en situaciones de conflicto; esta asociación es tanto o más peligrosa en cuanto se empieza a considerar que el conflicto es inevitable dadas las características culturales de los inmigrantes” (p. 43).

El informe que Red Acoge (2015) realizó sobre inmigración y medios de comunicación habla sobre “la aparente necesidad que encuentran los medios en destacar no sólo la nacionalidad, sino también la etnia, religión e incluso si son ciudadanos o ciudadanas nacidos en el país, pero con ascendencia extranjera” (p. 12). Además, el mismo informe recoge un estudio, realizado sobre 30 medios de comunicación españoles, que revela que el 70% de los medios analizados cae en una atención injustificada a la nacionalidad de las personas implicadas en sucesos.

- “Politización” de la crisis de refugiados

Curiosamente, la mayor parte de las informaciones sobre la crisis de los refugiados que aparecen en los medios españoles no tienen como protagonistas a los refugiados. Las noticias suelen estar protagonizadas por gobiernos, dirigentes políticos u otros agentes sociales (la población, personalidades, organizaciones...).

Un estudio sobre prensa internacional de los autores García y de Vicente (2014), arroja que el 37% de las noticias de carácter internacional de los diarios digitales españoles versan sobre política, y tan solo un 9% sobre asuntos sociales. Por lo que, se deduce que las informaciones relacionadas con crisis humanitarias casi siempre llevan un componente político, donde algún gobierno “apoya la causa” o “expresa su malestar” ante el conflicto, donde un partido/dirigente opina al respecto, o incluso, donde un actor/cantante/personalidad se involucra con los damnificados, pero no se indaga con la necesaria profundidad en el estado de la cuestión real, sus causas y consecuencias.

- Otros posibles factores: La dependencia de las agencias de noticias

Por último, otro de los factores coincidentes en el tratamiento informativo de noticias relacionadas con crisis o catástrofes humanitarias es que la mayoría de ellas provienen de agencias. Es más sencillo verlo en prensa: basta con fijarse en la sección de *Internacional* de muchos periódicos generalistas para darse cuenta de que, la mayoría de las informaciones externas a las fronteras españolas provienen de agencias, apareciendo claramente en las firmas de las publicaciones con la palabra “agencias”, o, en su lugar, con el nombre de la agencia o del diario. Esta práctica es más frecuente si se trata de países no pertenecientes a la Unión Europea ni a Estados Unidos.

El investigador Gelado realizó un estudio sobre la dependencia de la prensa española hacia las agencias de noticias (2009), en el que analizó los titulares de la sección de *Internacional* de diferentes cabeceras españolas y observó que ningún periódico añadía datos obtenidos por ellos mismos: “en el 100% de los casos, los datos aportados por los periódicos en el titular proceden de agencia”. Es más, “en algunas ocasiones los titulares reproducen casi de manera literal el texto de agencia” (p. 25).

Esto hace que exista una homogeneidad en las noticias de carácter internacional, y, por consiguiente, de las noticias relacionadas con crisis humanitarias a pesar de que las ideologías de los diarios sean completamente distintas; y conlleva una serie de consecuencias como la disminución del pluralismo (Gelado, 2009), la falta de contraste (fe ciega en las agencias), la deshumanización de la prensa o la falta de implicación de los profesionales (un atentado más, un terremoto más...).

Esta dependencia de las agencias de noticias pone de manifiesto otro de los factores que caracterizan la deficiente cobertura de estos conflictos, y es la falta de corresponsales extranjeros en las plantillas de los periódicos nacionales. Y es que, como afirma Gelado (2009), “bien puede ocurrir que una agencia tenga más corresponsales en un país europeo de primera línea (desde un punto de vista informativo y desde una perspectiva occidental) que en todo el África negra” (p. 9).

4) METODOLOGÍA

Para desarrollar la presente investigación se ha realizado un estudio de casos y de contenidos siguiendo los métodos cualitativo y cuantitativo, ya que se han utilizado tablas de compilación de datos para contabilizar y analizar las publicaciones de un periodo de tiempo concreto y se han realizado diversos gráficos para examinar los resultados numéricos obtenidos. Además, se ha intentado llegar al por qué de la tendencia y el comportamiento de dichos gráficos, que muestran la realidad de dos medios de comunicación españoles. No hay que olvidar que el objetivo de la investigación es analizar el tratamiento informativo de la crisis de refugiados sirios.

4.1) Muestra de la investigación y procedimiento

El análisis de las hipótesis y la consecución del estudio se ha realizado a través de las publicaciones digitales de dos diarios generalistas españoles, *El Mundo* y *El País*, sobre los refugiados sirios, la crisis más mediática de la historia, según el fotoperiodista Santi Palacios, el mayor éxodo humano desde la Segunda Guerra Mundial y el único país en el que el desplazamiento forzado afecta ya a la mayoría de la población. Conflicto todavía vigente y agravado por la pasividad de los gobiernos occidentales.

Para desarrollar el análisis, se han seleccionado dos medios de comunicación escritos en su versión digital por la facilidad de acceso a las informaciones publicadas a través de sus archivos web, ya que es un tema relativamente reciente (2015 – actualidad) y por la rápida visibilidad de los temas. Además de porque, después de la televisión, el 49% de los españoles se informan a través de ediciones digitales de periódicos y apps, según un estudio de *websa1000.com* (2014), lo que evidencia el auge de los diarios *online* frente a los tradicionales impresos.

Otra de las razones por las que se ha elegido estos dos medios periodísticos en concreto es porque son los dos diarios digitales generalistas más leídos de España en 2017, según el ranking de Comscore publicado por la web *enterat.com* (1- El País / 2- El Mundo); y, además, porque esta selección también permite realizar una comparativa entre los dos periódicos más importantes del país.

En cuanto al periodo de tiempo escogido para el análisis, y tras una intensa observación de ambos medios y una gran recopilación de datos, finalmente se decidió estudiar el espacio que abarca desde octubre de 2015 a octubre de 2016 por varios motivos. En primer lugar, porque octubre del año 2015 fue el mes que más llegadas de refugiados a Europa se registraron: 221.374 solo por el Mediterráneo (ACNUR, 2015), por lo que fue un mes intenso mediáticamente. Y, en segundo lugar, porque para observar la tendencia y el comportamiento de los dos diarios frente a esta crisis, era necesario analizar un periodo de tiempo lo suficientemente extenso (un año exacto) como para poder confirmar o refutar las hipótesis y descubrir si se realiza un seguimiento correcto de este conflicto.

Para poder analizar todas las informaciones sobre la crisis de refugiados que se publicaron en ambos diarios en ese periodo de tiempo, se probó a examinar varios términos en los buscadores de las webs de *El País* y *El Mundo* (“refugiados”, “Siria”, “sirios” ...) para ver cuáles eran los que arrojaban más resultados. Así, la combinación de palabras que más resultados obtuvo fue “refugiados sirios”: 1.169 resultados en *El Mundo* y 4.884 en *El País* (a fecha de 05/09/17), pero solo se analizaron las publicaciones del periodo que comprende desde del 1 de octubre de 2015 al 31 de octubre de 2016.

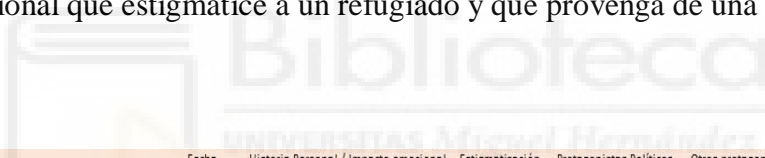
En esa selección se incluían todos los géneros periodísticos: noticias, reportajes, opinión, entrevistas...e incluso cartas al director (únicamente en el caso de *El País*) que trataran el tema de los refugiados sirios. El estudio no se centró únicamente en las publicaciones de la sección de *Internacional* porque interesaban noticias de todos los ámbitos: nacional, política, economía, sociedad, sucesos, etc.

Aun así, fue necesario realizar una criba, porque no todas las publicaciones obtenidas de la búsqueda “refugiados sirios” eran válidas, posiblemente, debido a un mal etiquetado por parte de los medios. Para centrar la investigación se omitieron las publicaciones sobre la guerra en Siria en las que no se mencionara a los refugiados; las entrevistas sobre otras cuestiones a personajes a los que se les realizaban preguntas aisladas sobre la crisis de refugiados; y las informaciones en las que se hablaba, únicamente, sobre refugiados de otras procedencias (Afganistán, Libia...), ya que la población base del estudio son los refugiados sirios.

4.2) Tablas de compilación de datos y parámetros analizados

Una vez localizadas todas las publicaciones del periodo de tiempo determinado, se procedió a la creación de las tablas de compilación de datos en Excel. Debido al gran volumen de información, finalmente se decidió que lo más adecuado era realizar un análisis mensual de todas las publicaciones para observar como el tema evolucionaba a lo largo del tiempo.

Por lo tanto, se confeccionó una tabla por cada mes: en total, 13 tablas, desde octubre de 2015 a octubre de 2016, para cada diario digital. Las tablas se componían de 7 columnas con los siguientes parámetros: *Titular, Fecha, Historia personal/Impacto emocional, Estigmatización, Protagonistas políticos, Otros protagonistas (no refugiados) y Agencias*. El objetivo era contabilizar el número de informaciones sobre la crisis de refugiados sirios que se publicaban cada mes, y observar cómo se presentaban estas publicaciones y qué tratamiento informativo le otorgaban ambos medios. Una misma publicación podía clasificarse con varios parámetros (por ejemplo, una información de impacto emocional que estigmatice a un refugiado y que provenga de una agencia).



OCTUBRE DEL 2015	Fecha	Historia Personal / Impacto emocional	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
	12/10/2015	X				X
	13/10/2015		X			
	14/10/2015			X		
	15/10/2015				X	
	16/10/2015					X
	17/10/2015	X			X	
	18/10/2015					X
	19/10/2015				X	
	20/10/2015					
	21/10/2015	X				X
	22/10/2015		X		X	
	23/10/2015				X	
	24/10/2015					
	25/10/2015					X
	26/10/2015					
	27/10/2015					
	28/10/2015					
	29/10/2015					
	30/10/2015					X
	31/10/2015					
TOTAL						7

Ilustración 1- Ejemplo de tabla de compilación de datos del presente estudio. Fuente: elaboración propia.

La categoría *Historia personal/Impacto emocional* pretendía conocer cuántas publicaciones utilizaban titulares o informaciones que apelan a los sentimientos del lector o les causan un impacto emocional, dejando de lado la profundidad informativa.

La de *Estigmatización* se centraba en contabilizar aquellas en las que se dañaba la imagen de los refugiados, o bien directamente por una falta de ética periodística a la hora de tratar las informaciones, o bien por una mala elección del titular en la que, en boca de políticos o personalidades, se destacaban aspectos negativos de los refugiados, lo que también contribuye a la estigmatización de estas personas.

Los apartados *Protagonistas políticos* y *Otros protagonistas* se añadieron con el fin de descubrir cuántas publicaciones sobre refugiados sirios no tenían realmente como protagonistas a los propios refugiados sirios, lo que pondría de manifiesto, una vez más, la falta de profundidad y ética a la hora de tratar estas informaciones.

Por último, el parámetro *Agencias* tenía como objetivo contabilizar el número de informaciones no elaboradas por el propio medio, sino procedentes de agencias de comunicación, y que se diferenciaban por firmas como “agencias”, que a veces aparecían con el nombre de las mismas (*EFE, Reuters, EP*), o en ocasiones, bajo la firma del propio medio (*El País, El Mundo*).

Los resultados obtenidos se plasmaron en diversos gráficos, principalmente lineales y circulares, para ofrecer una mejor comprensión y una mayor claridad de los datos analizados en la investigación.

5) RESULTADOS

5.1) Tendencia y evolución del número de publicaciones realizadas

El diario generalista *El Mundo* en su versión online ofreció, a fecha 5 de septiembre del 2017, 1.169 resultados ante la búsqueda de “refugiados sirios”. No obstante, dentro del intervalo de tiempo analizado (1/10/15 – 31/10/16), y tras llevar a cabo una limpieza de resultados, finalmente se contabilizó un total de 203 publicaciones sobre refugiados sirios en ese año.

Por su parte, *El País*, en la misma fecha y con la misma búsqueda arrojó 4.884 resultados, y dentro del periodo de interés del estudio, y tras la criba correspondiente, se obtuvieron un total de 483 publicaciones sobre refugiados sirios.

En octubre de 2015, primer mes de análisis, *El Mundo* realizó un total de 40 publicaciones sobre la crisis de refugiados sirios, lo que supone una media de más de una información diaria sobre el tema; sin embargo, con el paso de los meses, la aparición de publicaciones sobre refugiados sirios experimentó una caída brutal, a excepción de unos picos de noticiabilidad aislados en los que el interés mediático aumentó de manera repentina. Así, en el último mes analizado, octubre de 2016, *El Mundo* tan solo realizó seis publicaciones en las que se mencionaron a los refugiados sirios.

PUBLICACIONES SOBRE REFUGIADOS SIRIOS - EL MUNDO



Gráfico 1 - Evolución del número de publicaciones sobre la crisis de refugiados sirios en *El Mundo* desde el 1/10/15 hasta el 31/10/16. Fuente: elaboración propia.

Como se observa en el gráfico 1, la tendencia en el número de publicaciones sobre refugiados sirios en el diario *El Mundo* es descendente, con dos caídas muy pronunciadas en los meses de enero y agosto del año 2016 y tres picos en los meses de marzo, junio y septiembre del mismo año.

En el caso de *El País*, en el primer mes de estudio se publicaron un total de 57 informaciones relacionadas con los refugiados sirios, e igual que en el caso anterior, con el paso del tiempo estas publicaciones sufrieron un gran descenso, salvo unos picos en los que el interés se disparó. Alguna de esas crestas fue tan pronunciada, que incluso llegó a superar la cifra inicial de publicaciones, cuando el foco mediático se centraba en la llegada masiva de refugiados. En el último mes analizado, octubre de 2016, *El País* contaba con 22 publicaciones sobre la crisis de refugiados siria.



Gráfico 2 - Evolución del número de publicaciones sobre la crisis de refugiados sirios en *El País* desde el 1/10/15 hasta el 31/10/16. Fuente: elaboración propia.

El gráfico 2 muestra cómo hubo un descenso progresivo en el número de publicaciones sobre refugiados sirios en *El País* desde octubre de 2015 hasta octubre de 2016. No obstante, pese a que en ambos periódicos la cantidad de informaciones ha ido disminuyendo a lo largo del tiempo, en este diario la caída fue menos pronunciada que en el caso de *El Mundo*. Lo que sí se aprecia con claridad es que los esquemas, a pesar de ser diferentes, coinciden prácticamente en los mismos puntos de máxima y mínima cobertura mediática. Los meses que se publicaron menos informaciones sobre refugiados sirios en *El País* fueron noviembre de 2015 y enero y agosto de 2016; y los picos se situaron en diciembre de 2015 y marzo, junio y septiembre de 2016; teniendo lugar en marzo un incremento manifiesto del número de publicaciones: concretamente, 72 piezas.

Como se puede observar, *El Mundo* y *El País* coinciden en los tres picos de 2016 (marzo, junio y septiembre) y en las dos caídas (enero y agosto) del mismo año. Las tres crestas sobre los refugiados sirios de ambos diarios concuerdan con la firma del acuerdo UE-Turquía del 18 de marzo de 2016, en el que la Unión Europea pactó con el Estado turco el retorno de migrantes irregulares a Turquía a cambio de una compensación económica; es decir, que Turquía actuase como “barrera” de los refugiados para que no pudieran entrar en Europa; también con la conmemoración del Día del Refugiado el 20 de junio; y con la cumbre de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre refugiados y migrantes, celebrada en Nueva York el 19 de septiembre de 2016.

Por otro lado, las caídas tan acusadas de enero y agosto en ambos diarios pueden deberse al auge de otras noticias nacionales o internacionales que eclipsaron los medios de comunicación, como el comienzo del juicio a la Infanta Cristina y Urdangarin por el Caso Nóos el 11 de enero de 2016, la investidura de Puigdemont como presidente de la Generalitat el 10 de enero de 2016, o la cobertura de los Juegos Olímpicos de Río de Janeiro del 5 al 21 de agosto de 2016.

Además de observar cómo ha evolucionado, en el periodo de un año, la tendencia en el número de publicaciones sobre refugiados sirios por parte de los dos diarios en su versión digital, también se ha obtenido otra cifra relevante para el presente estudio: la frecuencia máxima diaria de publicaciones sobre refugiados sirios.

En *El Mundo*, el máximo de informaciones sobre refugiados sirios publicadas en un mismo día tuvo lugar el 24/05/16 con seis publicaciones en la jornada. En el caso de El País, fueron los días 08/02/16 y 08/03/16 con una repetición de siete informaciones diarias sobre la crisis migratoria siria.

5.2) Tratamiento informativo de las publicaciones

Para comprobar si ambos diarios realizan un tratamiento adecuado de las informaciones relacionadas con la crisis de refugiados sirios, se clasificaron dichas publicaciones por fecha y siguiendo los parámetros mencionados anteriormente: *Historia personal/Impacto emocional, Estigmatización, Protagonistas políticos, Otros protagonistas (no refugiados)*. De esta manera es posible evidenciar si se está llevando a cabo un ejercicio periodístico ético y riguroso de la crisis migratoria siria.

- Publicaciones sobre historias personales / que generan impacto emocional

En primer lugar, se quiso descubrir cuántas de estas informaciones eran “blandas”; es decir, que apelan directamente a los sentimientos y emociones del lector, ya sea mediante historias de vida o a través de informaciones o titulares impactantes, y, por tanto, que relegan a un segundo plano la profundidad informativa para centrar su foco en captar la atención de los lectores.

En el caso de *El Mundo*, de las 203 informaciones sobre refugiados sirios publicadas en el periodo de análisis (1/10/15 - 31/10/16), 50 se incluyeron en este parámetro. Esto supone que el 20% de las publicaciones sobre refugiados sirios en este diario y en este intervalo persigue el fin de generar un impacto en la audiencia.

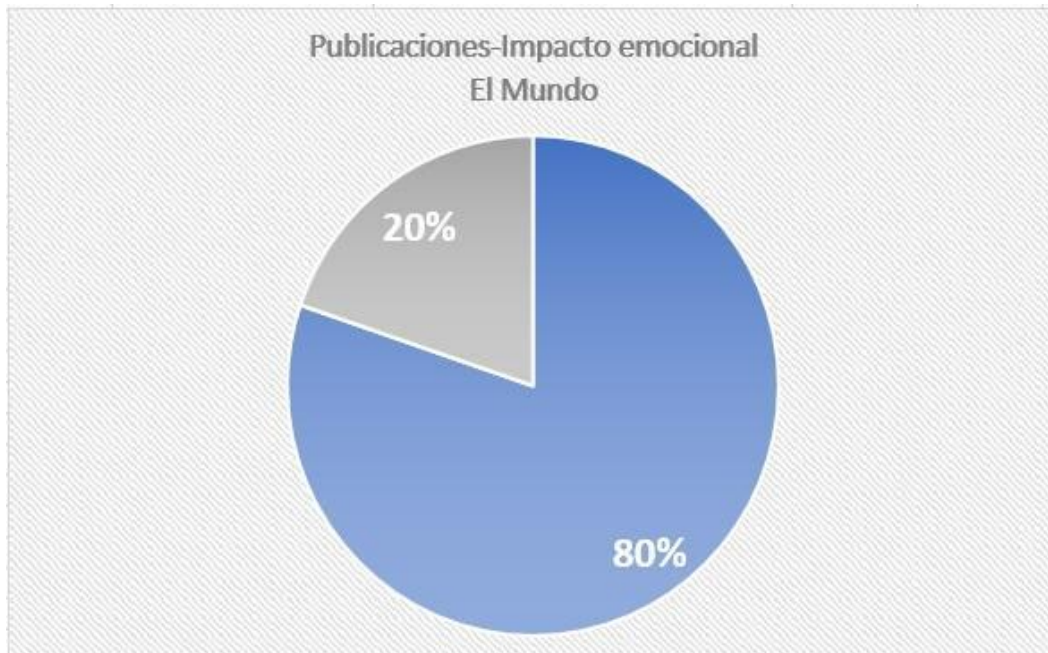


Gráfico 3- Informaciones de impacto emocional / historia personal en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en El Mundo. Fuente: elaboración propia

Los traficantes apuran sus ofertas por el mal tiempo: adultos a mitad de precio y niños gratis

Ilustración 2: Ejemplo de titular impactante/que apela a los sentimientos del lector. Fuente: El Mundo (26/10/15)

Por su parte, se reveló que el diario *El País*, que en el mismo lapso había realizado 483 publicaciones sobre refugiados sirios, contaba con un total de 91 publicaciones de estas características: un 16% de informaciones impactantes que centran el foco en la reacción de la audiencia, en lugar de profundizar en las causas y consecuencias del conflicto.



Gráfico 4- Informaciones de impacto emocional / historia personal en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en El País. Fuente: elaboración propia

Aprender a pescar refugiados y cadáveres

Ilustración 3: Ejemplo de titular impactante/que apela a los sentimientos del lector. Fuente: El País (29/07/16)

- Publicaciones con otros protagonistas (no refugiados)

Por otro lado, y siguiendo la hipótesis de que muchas de las informaciones que se publican sobre refugiados sirios se difunden, precisamente, porque interesa la atmósfera o el contexto político-social que se genera en torno al tema y no por ser los propios refugiados los protagonistas, se contabilizó el número de publicaciones sobre esta crisis migratoria que desviaban el protagonismo a otros agentes políticos o sociales.

Así, en *El Mundo*, de las 203 informaciones publicadas en el periodo establecido, 62 se centraban en política: medidas de gobernantes, países o ayuntamientos; opiniones de presidentes o líderes políticos, etc (un 23,40% del total). Y 33 tenían como protagonistas a otras personalidades o agentes sociales: artistas, escritores, organizaciones benéficas... (un 13,98% del total).

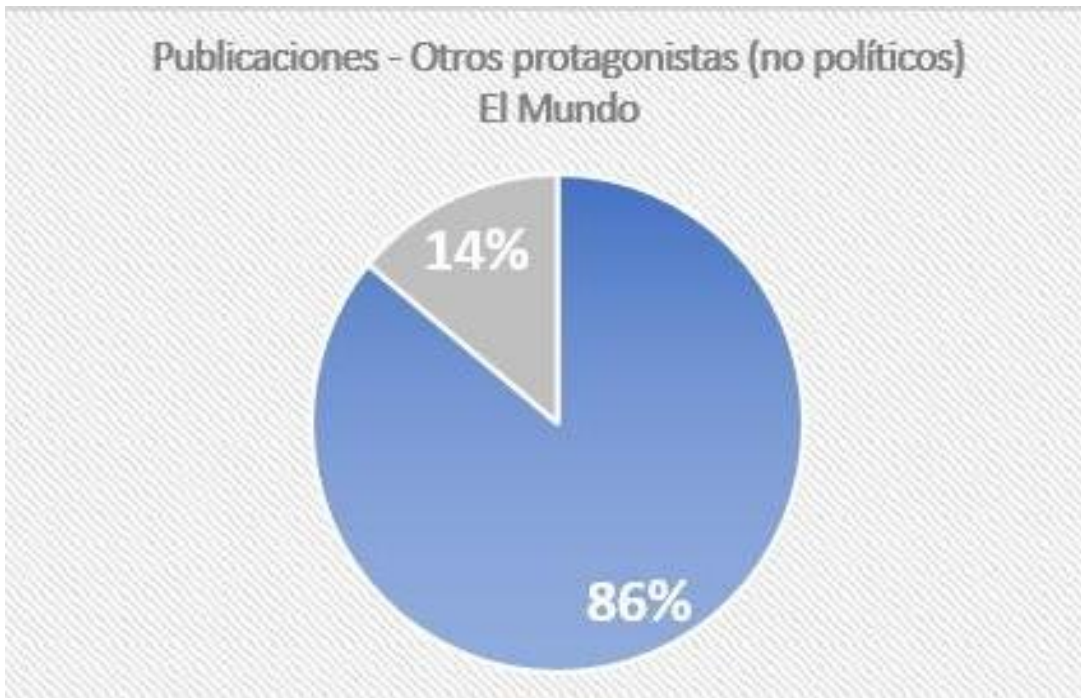


Gráfico 5 - Informaciones con otros protagonistas en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en El Mundo. Fuente: elaboración propia



Gráfico 6 - Informaciones con protagonistas políticos en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en El Mundo. Fuente: elaboración propia

Por tanto, el total de publicaciones del periodo de estudio que NO tenían como protagonistas a los propios refugiados sirios en el diario *El Mundo* asciende a un 32%, es decir, más de un tercio de las informaciones sobre refugiados sirios desviaban el foco de atención a otros agentes políticos, sociales, etc.

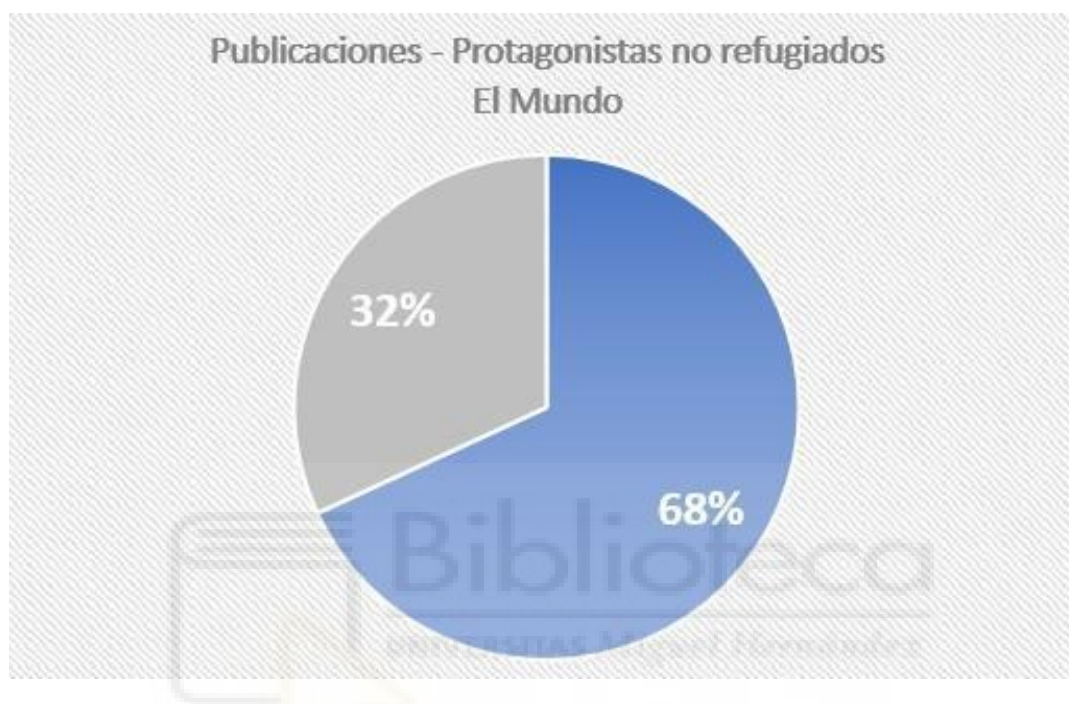


Gráfico 7 – Total de informaciones con protagonistas NO refugiados en relación a las publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en *El Mundo*. Fuente: elaboración propia

Hollande y Merkel quieren proteger las fronteras exteriores de Europa para frenar a los refugiados

Ilustración 4 – Ejemplo de titular con protagonismo político. Fuente: *El Mundo* (04/03/16)

El Papa Francisco, la última celebridad al socorro de los refugiados

Ilustración 5 – Ejemplo de titular con otros protagonistas no refugiados y no políticos. Fuente: *El Mundo* (16/04/16)

Por su parte, en el diario *El País*, de las 483 informaciones publicadas en el periodo de análisis, fueron 177 las que se centraban en aspectos y dirigentes políticos (un 27% del total), y 65 las que tenían como protagonistas a otras personalidades o agentes sociales (un 12% del total).

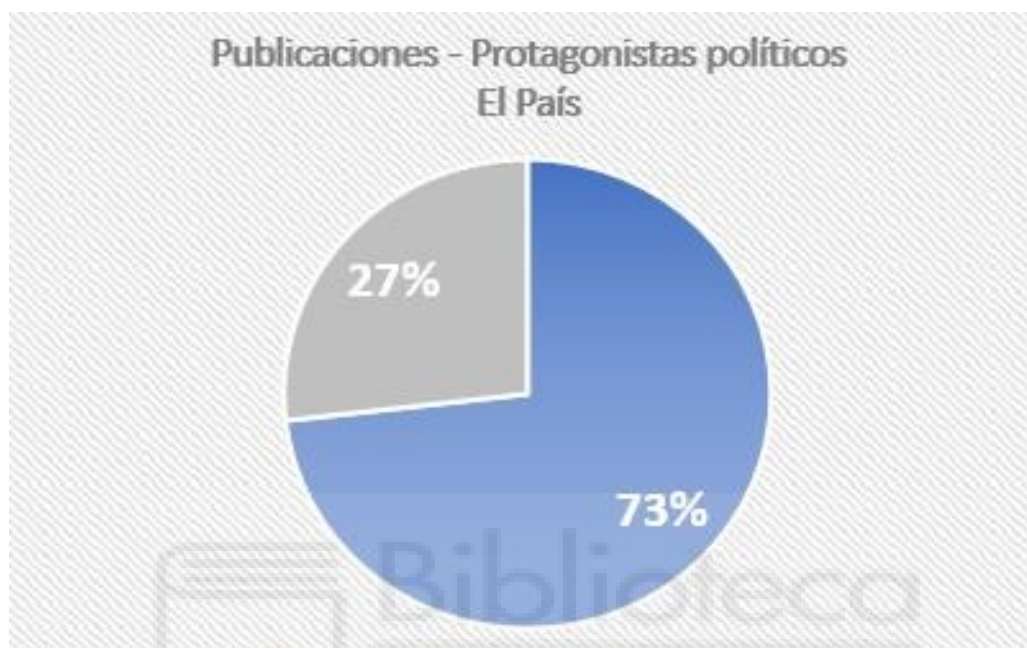


Gráfico 8 - Informaciones con protagonistas políticos en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en *El País*. Fuente: elaboración propia

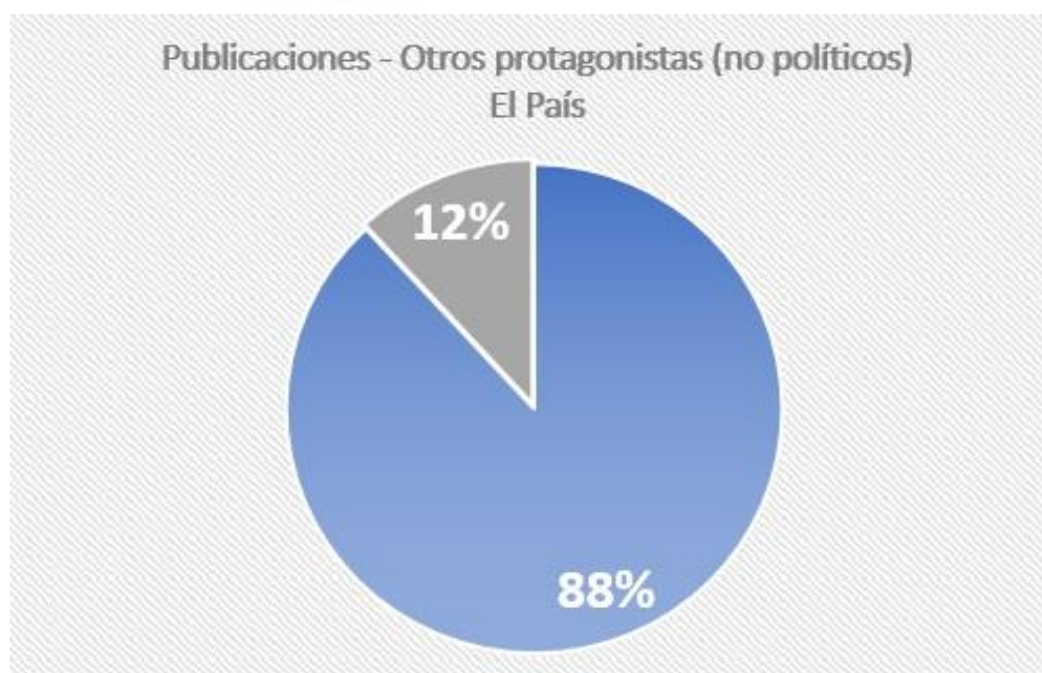


Gráfico 9 - Informaciones con otros protagonistas en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en *El País*. Fuente: elaboración propia

Así, el total de publicaciones del periodo de análisis que NO tenían como protagonistas a los propios refugiados sirios en el periódico *El Mundo* asciende a un 33%. De nuevo, más de un tercio de las informaciones sobre refugiados sirios desviaban el foco mediático a otros protagonistas políticos, sociales...

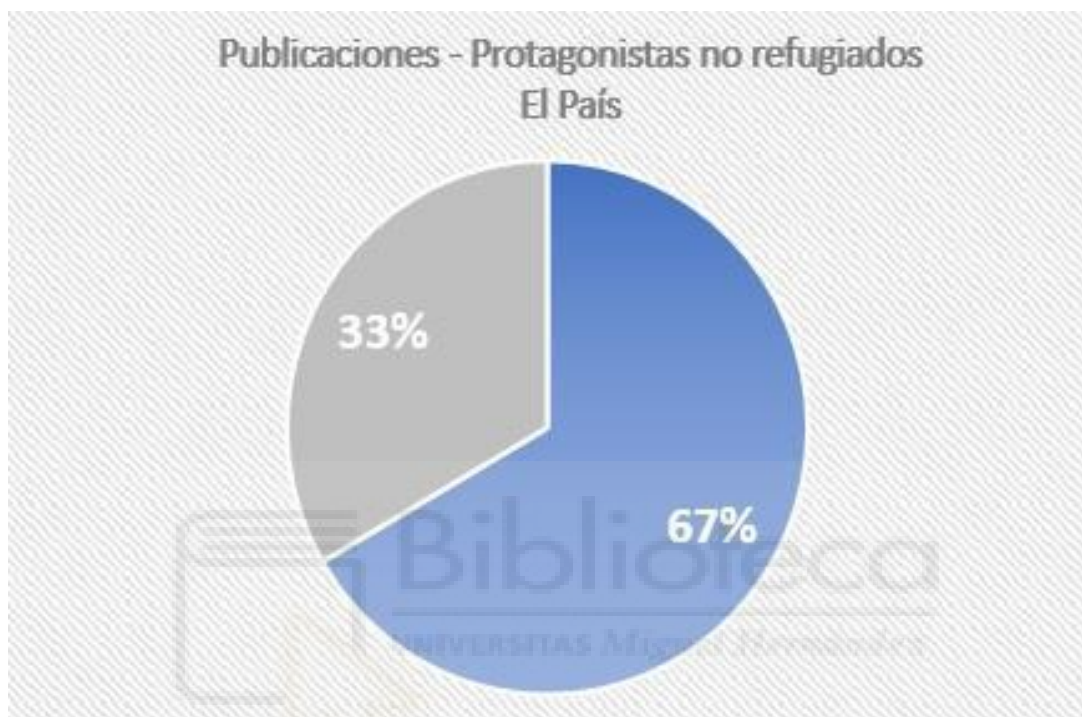


Gráfico 10 - Total de informaciones con protagonistas NO refugiados en relación a las publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en El País. Fuente: elaboración propia

Trump dice que expulsará a los refugiados sirios si llega a presidente

Ilustración 6 - Ejemplo de titular con protagonismo político. Fuente: El País (01/10/15)

Cristiano Ronaldo lanza una campaña en favor de los niños sirios

Ilustración 7 - Ejemplo de titular con otros protagonistas no refugiados y no políticos. Fuente: El País (14/03/16)

- Publicaciones que contribuyen a la estigmatización de los refugiados

Respecto al número de publicaciones que estigmatizan a los refugiados sirios, se tuvieron en cuenta todas aquellas informaciones que suponían una falta grave de ética periodística, o bien por parte de los propios medios a la hora de redactar las informaciones, o bien por una mala elección del titular en la que, citando las palabras de otras personas, se destacaban aspectos negativos o incluso se llegaba a denigrar al colectivo de los refugiados, (insinuar que son terroristas, que causan problemas en la sociedad...).

Siguiendo este patrón, el diario *El Mundo* publicó 10 informaciones que contribuían a estigmatizar a los refugiados sirios, de las 203 publicaciones analizadas en el periodo de estudio, esto supone un 5% del total.



Gráfico 11 - Informaciones que contribuyen a estigmatizar a los refugiados en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en *El Mundo*. Fuente: elaboración propia

El suicida de Ankara, Salih Necar, entró como refugiado sirio en Turquía en julio de 2015

Ilustración 8 - Ejemplo de titular que contribuye a estigmatizar a los refugiados sirios por parte de los medios. Fuente: *El Mundo* (18/02/16)

Donald Trump Jr. compara a los refugiados sirios con caramelos envenenados

Ilustración 9 – Ejemplo de titular que puede dañar la imagen de los refugiados sirios por una incorrecta elección de los medios. Fuente: El Mundo (20/09/16)

Por otro lado, de las 483 publicaciones analizadas en el diario *El País*, se contabilizaron 29 informaciones que podían dañar la imagen de los refugiados sirios. Esto se traduce en un 6% del total.



Gráfico 12 - Informaciones que contribuyen a estigmatizar a los refugiados en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en El País. Fuente: elaboración propia

Detenido un refugiado sirio por matar con un machete a una mujer en Alemania

Ilustración 10 - Ejemplo de titular que contribuye a estigmatizar a los refugiados sirios por parte de los medios. Fuente: El País (18/02/16)

Holanda alerta de que los yihadistas entran en Europa como refugiados

Ilustración 11 - Ejemplo de titular que puede dañar la imagen de los refugiados sirios por una incorrecta elección de los medios. Fuente: *El País* (11/07/16)

- Publicaciones que proceden de agencias

Por último, se contabilizó el número de informaciones sobre refugiados sirios que procedían de agencias de noticias para verificar cuántas de ellas no habían sido elaboradas por los propios medios.

En este punto, de la versión digital del diario *El Mundo* se obtuvieron 66 informaciones de agencias de prensa, de un total de 203 publicaciones sobre la crisis de refugiados sirios. En términos porcentuales, estos datos se traducen en que un 25% de las informaciones publicadas sobre refugiados sirios en el periodo de análisis procedían de agencias.

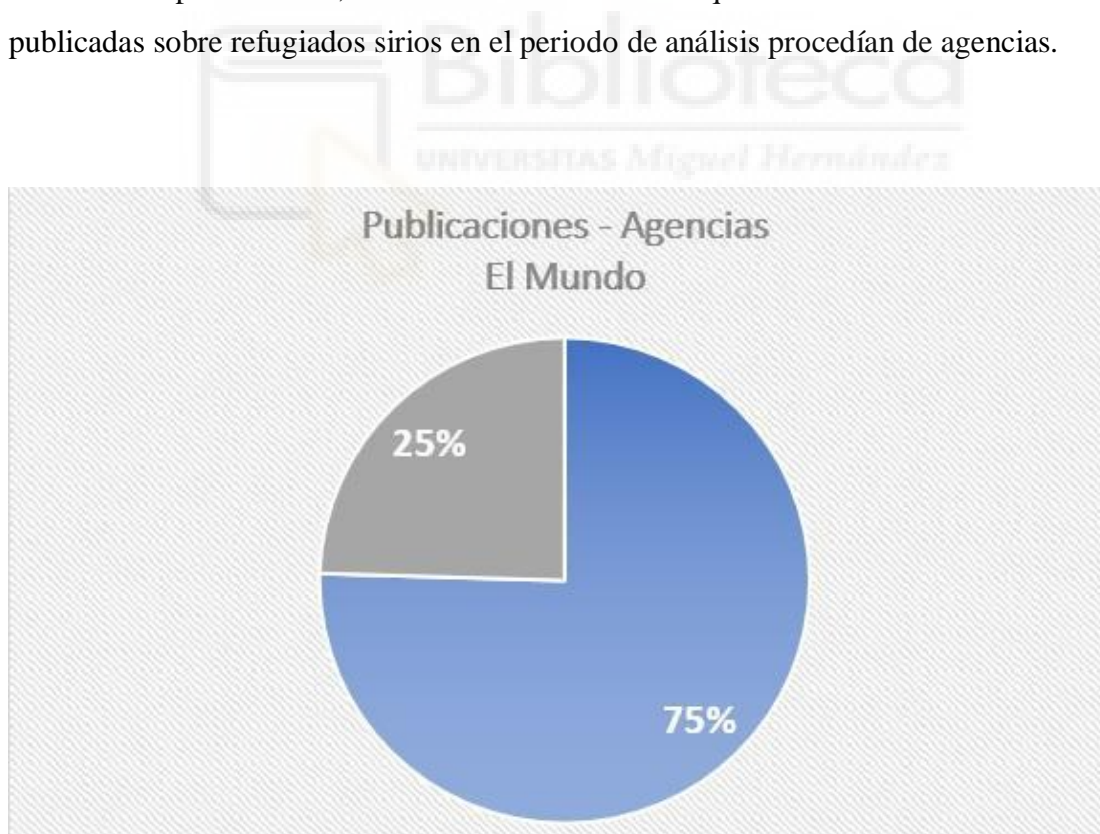


Gráfico 13 - Informaciones procedentes de agencias de noticias en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en *El Mundo*. Fuente: elaboración propia

En el caso de *El País*, de las 483 publicaciones sobre refugiados sirios que se extrajeron en el periodo de análisis, 69 procedían de agencias de prensa; lo que supone un 13% de las informaciones sobre la crisis de refugiados sirios que se publicaron desde el 1 octubre de 2015 hasta el 31 de octubre de 2016 en el diario.



Gráfico 14 - Informaciones procedentes de agencias de noticias en relación al total de publicaciones sobre refugiados sirios realizadas desde el 1/10/15 al 31/10/16 en *El País*. Fuente: elaboración propia

6) CONCLUSIONES

Tras la exposición de los resultados obtenidos en el estudio, se puede afirmar que los dos medios analizados, *El Mundo* y *El País*, cuentan con un desarrollo profesional paralelo y realizan un ejercicio periodístico similar en cuanto al tratamiento informativo de una crisis humanitaria, como es la crisis migratoria de los refugiados sirios, se refiere. Los porcentajes son prácticamente idénticos, difieren muy poco unos de otros, y se han detectado una serie de fallos y carencias a la hora de tratar este tipo de acontecimientos por parte de ambos medios que revelan el desinterés o la deshumanización de la prensa española hacia estas cuestiones, e incluso, en algunas ocasiones, la falta de ética

periodística, que todavía se sigue plasmando en la supremacía de las audiencias frente a la profundidad, la responsabilidad y el rigor de un periodismo comprometido.

Cabe destacar, eso sí, que se ha observado una mayor disposición por parte del diario *El País* hacia la crisis de refugiados sirios, ya que en el mismo periodo de análisis (01/10/15 - 31/10/16) ha publicado más del doble de informaciones sobre este tema que *El Mundo* (483 frente a 203) y de géneros más variados, incluyendo, por ejemplo, cartas al director. No obstante, que haya realizado un mayor número de publicaciones no significa, necesariamente, que el tratamiento que se le ha otorgado a estas sea el adecuado: cantidad no es sinónimo de calidad informativa.

A continuación, se procede a presentar las conclusiones de la investigación, en base a las hipótesis planteadas al principio del presente trabajo:

La **hipótesis 1 (H1)** sostenía que los medios generalistas españoles realizan un seguimiento exhaustivo e incluso repetitivo de las crisis humanitarias, pero con el paso del tiempo el interés del acontecimiento decae y con él, el ritmo de las publicaciones, aunque el conflicto no haya finalizado.

Teniendo como referencia la crisis de refugiados sirios y los diarios generalistas *El Mundo* y *El País* en su versión digital, se puede decir que la H1 se cumple, ya que es cierto que el número de publicaciones desciende notablemente desde el primer mes de análisis (octubre de 2015) al último (octubre de 2016) en ambos medios, habiendo, en el último mes, menos de la mitad de publicaciones que en el primero, en el caso de *El País*, y seis veces menos en el caso de *El Mundo*. Además, como se ha podido comprobar a través de diversos informes de ACNUR, el número de refugiados sirios no ha hecho más que aumentar: de 4,9 millones en 2015 a 5,5 millones en 2016, por lo que queda claro que, mientras la crisis de refugiados se agrava, las informaciones sobre ellos se desploman.

Cabe subrayar, que en los dos diarios existen picos de máxima noticiabilidad en los que el número de publicaciones sobre refugiados sirios se dispara repentinamente, por lo que, aunque la tendencia es decreciente, hay momentos de despunte. De igual manera, hay que tener en cuenta que estas crestas se corresponden con acontecimientos políticos o sociales, como la firma del acuerdo UE-Turquía, la celebración de la Asamblea General de las Naciones Unidas, o la conmemoración del Día del Refugiado, y no por las propias circunstancias de la crisis migratoria.

Por otro lado, también se ha confirmado que existen momentos en los que las informaciones sobre refugiados sirios llegan a ser reiterativas, teniendo lugar un máximo de seis publicaciones en la misma jornada en el diario *El Mundo* y siete en *El País*, lo que contribuye a que la audiencia “desconecte” o se desinterese por el asunto.

La **hipótesis 2 (H2)**, que formulaba que las publicaciones que realizan los medios sobre estas crisis persiguen el impacto emocional como forma de atraer audiencia, dejando de lado la profundidad informativa, se cumple en parte. Aunque no se ha podido demostrar que es una estrategia para ganar lectores, los resultados del estudio arrojan que el 20% de las publicaciones sobre refugiados sirios durante el periodo de análisis en *El Mundo* y el 16% en *El País* se trataban de informaciones con titulares impactantes e historias personales cargadas de emotividad que apelaban, claramente a los sentimientos del lector.

Por otro lado, tras los arrolladores resultados en este punto, la **hipótesis 3 (H3)** queda confirmada. La H3 sostenía que gran parte de las informaciones publicadas sobre refugiados no tenían como protagonistas a ellos mismos, sino a dirigentes políticos, gobiernos u otros agentes sociales.

Esta hipótesis se cumple porque los resultados del análisis muestran claramente que, en ambos diarios, un alto porcentaje de las publicaciones desvían el foco mediático hacia otros protagonistas. En concreto, más de un tercio de las informaciones sobre refugiados sirios publicadas en el periodo de estudio en *El Mundo* y en *El País* no tenía como protagonistas a los propios refugiados: se ha demostrado que el auténtico protagonismo de estas cuestiones recae, sobre todo, en las opiniones y medidas de gobernantes y países. Esto demuestra que mediáticamente no preocupa tanto las causas de la crisis en sí misma ni las consecuencias para las personas afectadas, sino la atmósfera sociopolítica que se genera a su alrededor.

Por último, la **hipótesis 4 (H4)** señalaba que, frecuentemente, los medios contribuyen a la estigmatización de los refugiados con informaciones que pueden dañar la imagen del colectivo. La realidad es que estos hechos no son tan frecuentes como se esperaba, dado que los porcentajes de este tipo de informaciones suponen un 5% (*El Mundo*) y un 6% (*El País*) del total de publicaciones sobre refugiados sirios analizadas en el periodo de estudio. De todas formas, bajo mi modo de entender la profesión periodística, es inadmisibles que los medios, con toda su responsabilidad como creadores de opinión

pública, generen la más mínima información que contribuya a la estigmatización y al rechazo social de un grupo de personas.

Titulares que rezan, por ejemplo, que un refugiado sirio ha asesinado a alguien, no hacen sino alimentar el odio hacia este colectivo, causando un enorme perjuicio a todo el grupo poblacional. Detallar el lugar de procedencia de los delincuentes es un grave error, hay que recordar que estos episodios pueden ser realizados por personas de cualquier nacionalidad.

Profundizando más, también se quiso conocer cuántas de estas informaciones provenían de agencias de noticias, o lo que es lo mismo, cuántas de estas publicaciones no habían sido elaboradas por los diarios. En este punto, los resultados evidenciaron una notable diferencia entre *El Mundo* y *El País*. Del primero se desveló que un 25% de lo publicado sobre la crisis de refugiados sirios en el periodo de estudio procedía de agencias, mientras que, en el segundo diario, esta cifra se reducía a un 13%. Por lo que, pese a que ambos medios dependen, en mayor o menor medida, de la información que les proporcionan las agencias de prensa, en esta crisis de refugiados *El Mundo* ha demostrado realizar una cobertura más pobre, en cuanto a investigación y elaboración de contenido propio.

Tras un análisis exhaustivo del tratamiento informativo que dan los dos diarios más leídos del país a la crisis de refugiados sirios, el mayor éxodo humano desde la II Guerra Mundial con más de 5,5 millones de afectados, se refuerza la idea de que en España no se está realizando un periodismo ético y comprometido en materia de crisis humanitarias. Claro está que la guerra por la audiencia y la inmediatez debe quedar a un lado para tomar conciencia de la importancia de profundizar en los orígenes y las consecuencias de todas las situaciones que suponen un riesgo para las personas en cualquier parte del mundo. Los medios de comunicación, como “servicio público” juegan un papel fundamental, y una de sus funciones es educar a la población en valores como el respeto, la solidaridad y la empatía, sin pasar por alto el rigor y el debate responsable, ya que la capacidad para tomar mejores decisiones depende, en gran medida, de lo informada que esté una sociedad.

7) ANEXOS

Recopilación y clasificación de publicaciones sobre la crisis de refugiados sirios de *www.elmundo.es* desde el 1/10/15 al 31/10/16 en tablas de Excel. Elaboración propia

OCTUBRE DEL 2015	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Trump promete expulsar a los refugiados sirios si es presidente	01/10/2015		X	X		X
Miles de 'ultras' se manifiestan contra la política de asilo de refugiados de Merkel	01/10/2015			X		
A.M.A dona un millón de euros al Padre Ángel para ayuda a refugiados	01/10/2015					X
Orlando Bloom, en el tren que traslada a los refugiados a la frontera con Serbia	01/10/2015				X	
La lección de Ulises (tribuna)	03/10/2015					
Merkel compara la integración de los refugiados con la reunificación alemana	03/10/2015			X		
La huida a la UE de los Sadi: 5.000 euros y 8.812 km.	03/10/2015 X					
El Ayuntamiento de Madrid aloja en hostales y albergues a refugiados en tránsito hacia otros países de Europa	05/10/2015			X		
Marco Magoa: 'Lo dramático de los refugiados sirios es que sobrevivir se ha convertido en su único sueño'	05/10/2015				X	
El falso 'selfie' de la refugiada y el polémico fotógrafo de moda	06/10/2015				X	
La guerra no puede con el sueño del fútbol sirio	06/10/2015					
El Gobierno británico planea limitar el derecho de asilo	06/10/2015			X		
Retratos en la ruta de los refugiados	07/10/2015 X					X
La UE planea deportar a miles de inmigrantes y refugiados	07/10/2015			X		
La inmigración irrumpe entre los 10 primeros problemas para los españoles	07/10/2015				X	
Dancausa no teme un repunte de xenofobia en Madrid con la llegada de los refugiados	10/10/2015			X		X
La odisea de los niños errantes: de la guerra al calabozo griego	11/10/2015 X					
El ingente negocio de los traficantes de refugiados en la costa turca	12/10/2015					
Dionisis, el panadero de Europa	13/10/2015 X					
Más de 4.400 británicos se ofrecen para acoger refugiados y el Gobierno de Cameron se lo niega	14/10/2015			X		
La segunda muerte de Aylan Kurdi	15/10/2015					
Visados a cambio de migrantes: así 'negocian' la Unión Europea y Turquía	16/10/2015			X		
El silencio de Grecia e Italia paraliza el proyecto de comprar una isla para sirios	16/10/2015			X		
Los estudiantes, el 'batallón' que velará por los refugiados sirios en Alicante	17/10/2015				X	
Orban condena a los refugiados a cruzar los Alpes	17/10/2015			X		
Regreso al califato del Estado Islámico	18/10/2015					
Refugiados sin posibilidad de alejarse del terror	18/10/2015 X					
Alemania tratará en la UE las demandas turcas a cambio de su cooperación	18/10/2015			X		
'Habrá muertes de refugiados por el frío y llegarán pronto'	20/10/2015 X					
El 'niño bonito' de Canadá quiere acoger a más refugiados y legalizar la marihuana	20/10/2015			X		
La larga marcha de los refugiados, frontera a frontera	21/10/2015					
Cinco municipios unen fuerzas para acoger a refugiados sirios	24/10/2015			X		X
Paul Preston: 'Hay que solucionar la crisis de refugiados en Oriente Medio'	26/10/2015				X	X
Unos 70 sirios entran en Melilla a la carrera por el principal paso fronterizo	26/10/2015					
Los traficantes apuran sus ofertas por el mal tiempo: adultos a mitad de precio y niños gratis	26/10/2015 X					
El bebé sirio de 5 días que nació escapando del terror	27/10/2015 X					
Franceses y británicos, los más reacios a acoger a inmigrantes, según un sondeo	27/10/2015				X	X
El anuncio de Austria de levantar una valla por los refugiados levanta ampollas	28/10/2015			X		
Lecciones de solidaridad a pie de calle	29/10/2015					
De socorristas en la playa de Badalona a salvar refugiados entre Turquía y Lesbos	29/10/2015					
TOTAL	40 PUBLICACIONES					

NOVIEMBRE DEL 2015	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Récord de refugiados: en un solo mes han llegado tantos como el año pasado	02/11/2015					
El caos se apodera de los refugiados confinados en una base británica en Chipre	03/11/2015					
Grecia reubica a los primeros 30 refugiados sirios e iraquíes en Luxemburgo	04/11/2015					X
Inditex destinará 2,3 millones de euros a cuatro iniciativas humanitarias de Médicos Sin Fronteras	04/11/2015				X	X
120.000 desplazados por los bombardeos rusos en Siria	04/11/2015					
'Con sus cuatro helicópteros se salvarían vidas de muchos refugiados'	05/11/2015					
El ángel de la frontera	05/11/2015	X				
Los primeros 19 refugiados que acoge España llegan este domingo	06/11/2015			X		X
Llegan a Madrid los primeros 12 refugiados que acoge España, reubicados desde Italia según el plan de la UE	09/11/2015			X		X
Hambre cero en un 'click'	12/11/2015					
Hillary Clinton aboga por 'vetar' a algunos refugiados sirios en Estados Unidos	18/11/2015			X		X
Los sangrantes 'números' de Siria	18/11/2015					
Obama no cede a la presión republicana y acogerá a 10.000 refugiados sirios	19/11/2015			X		
La Cámara de Representantes de EEUU endurece requisitos para los refugiados	19/11/2015			X		
Los obispos piden que no se demonice el Islam y no asociar refugiados y terroristas	20/11/2015				X	
Dos de los terroristas de París entraron en Europa a través de Grecia	20/11/2015		X			
La esperanza de llegar a Europa por el Ártico se congela	23/11/2015					
Valls: 'Europa no puede acoger a más refugiados'	25/11/2015			X		X
EEUU anuncia cambios en el programa de exención de visados por los atentados de París	30/11/2015					X
			3			
TOTAL	19 PUBLICACIONES					

DICIEMBRE DEL 2015	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
¿Qué ha hecho el mundo árabe después de París?	05/12/2015					
La Iglesia de Gipuzkoa centra su ayuda a los refugiados en su lugar de origen	06/12/2015				X	X
La Cámara baja aprueba endurecer los controles a viajeros de 38 países	09/12/2015			X		X
Turquía pide 35 años de prisión para los traficantes responsables de la muerte de Aylan	10/12/2015			X		X
Nacimientos del camino	13/12/2015	X				
Una 'estrella de la Navidad' con rumbo a Siria	15/12/2015	X				
El refugiado sirio zancadilleado denuncia que España no le permite traer a su familia	18/12/2015	X				
La compañía de trenes sueca cancela su conexión con Dinamarca por falta de control de identidad de los pasajeros	22/12/2015				X	X
Lo más importante de 2015	25/12/2015					
Concierto de Reyes por los refugiados sirios	29/12/2015				X	X
Récord de peticiones de asilo en España	31/12/2015					X
Merkel pide solidaridad con los refugiados en su discurso de Año Nuevo	31/12/2015			X		
TOTAL	12 PUBLICACIONES					

ENERO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Osama: "He perdonado a Petra Laszlo porque tiene hijos"	04/01/2016	X				
Mueren varios niños ahogados en las costas turcas al tratar de alcanzar Europa	05/01/2016					
Una pareja siria refugiada en Alemania llama a su hija Angela Merkel	13/01/2016	X				
Un robot socorrista para ayudar en la crisis de los refugiados en Grecia	15/01/2016				X	
Quince sirios, en huelga de hambre en Melilla para pedir su traslado a Europa	17/01/2016					
Trasladan al hospital a cuatro de los 15 sirios en huelga de hambre en Melilla	18/01/2016					X
"El valor del ser humano está en cuestión"	24/01/2016					
El invierno de los refugiados	28/01/2016					
"No podemos persuadir a los británicos para quedarnos en la UE sin un acuerdo de inmigración"	29/01/2016			X		
Los euroescépticos alemanes justifican el uso de armas para frenar a los refugiados	31/01/2016			X		
TOTAL	10 PUBLICACIONES					

FEBRERO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Malala busca 1.400 millones de dólares para educar a los niños refugiados	01/02/2016				X	X
Erdogan pide en Chile más dinero para los refugiados y apoyo a su política antiterrorista	02/02/2016			X		
Jordania pide ayuda internacional para atender a los sirios en su territorio	02/02/2016			X		X
Las refugiadas sirias, expuestas a explotación y acoso sexual en Líbano	02/02/2016	X				X
Un pintxopote solidario recaudará fondos este jueves en San Sebastián para una barca de auxilio a refugiados	02/02/2016				X	X
El primer refugiado sirio Youtuber en Alemania	02/02/2016	X				
El dilema de los refugiados menores casados en los países escandinavos	03/02/2016					
Los últimos de 'La Jungla' de Calais	05/02/2016	X				
Decenas de miles de personas huyen de los ataques de Asad y Rusia en Alepo	05/02/2016					
Turquía cierra la puerta a los sirios que huyen de los bombardeos en Alepo	06/02/2016			X		
La UE insiste a Turquía en su deber "moral y legal" de acoger refugiados	06/02/2016			X		X
Así viven los sirios en Turquía	08/02/2016	X				
La ciudad sin esperanza del éxodo sirio	08/02/2016	X				
Turquía admitirá a los 30.000 refugiados varados en la frontera "cuando sea necesario"	08/02/2016			X		X
El primer ministro turco dice que "no cerrará las fronteras" a los refugiados sirios	09/02/2016			X		X
Turquía detiene a 34 personas con explosivos en la frontera con Siria	10/02/2016		X	X		X
El suicida de Ankara, Salih Necar, entró como refugiado sirio en Turquía en julio de 2015	18/02/2016		X			
Mártires en la búsqueda de una patria	27/02/2016	X				
Cientos de personas reclaman en Madrid 'pasajes seguros' para los refugiados	27/02/2016				X	
TOTAL	19 PUBLICACIONES					

MARZO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Los gritos mudos de los refugiados	01/03/2016	X				
Las tres grandes orquestas de Berlín tocan para los refugiados sirios	02/03/2016				X	X
Hollande y Merkel quieren proteger las fronteras exteriores de Europa para frenar a los refugiados	04/03/2016			X		X
La UE y Turquía celebran su cumbre entre silencios	07/03/2016			X		
La UE expulsará a Turquía a los refugiados que lleguen a Grecia	08/03/2016			X		
La lucha por vivir	10/03/2016	X				
"No es legal una consulta sobre los refugiados en Europa"	11/03/2016			X		
Rajoy acusa a Pedro Sánchez de hacer "partidismo" con los refugiados pero le ofrece consenso	12/03/2016			X		X
Yo, refugiada siria por una hora	14/03/2016	X				
Cinco años de guerra y refugiados en Siria	14/03/2016					
La esquizofrenia se ceba con los refugiados	15/03/2016					
Colau acuerda con el alcalde de Atenas reubicar a 100 refugiados	16/03/2016			X		X
San Vicente arria la bandera de la UE contra su política con los refugiados	16/03/2016			X		X
Idomeni, el nuevo Dachau	18/03/2016	X				X
Mallorca se vuelca con los refugiados	18/03/2016				X	
Desde el infierno	20/03/2016					
Más de 1.600 refugiados llegan a Grecia en un día	21/03/2016					X
El refugiado sirio que narra el dolor de su éxodo en poemas virales	24/03/2016	X				
El partido neonazi agradece la ayuda que dos refugiados prestaron a uno de sus líderes	24/03/2016			X		
1.200km de solidaridad con los refugiados	25/03/2016					
Los críos	28/03/2016					
La policía desaloja en París un nuevo campamento de refugiados con 400 personas	30/03/2016					X
De los 850 refugiados sirios que España se comprometió ante la ONU a reasentar "no ha llegado ninguno"	30/03/2016					
Guardias turcos matan a refugiados sirios que intentan cruzar la frontera	31/03/2016				X	X
TOTAL	24 PUBLICACIONES					

ABRIL DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Aumentan la tensión y los enfrentamientos entre refugiados en las islas de Grecia	01/04/2016					X
El PSOE exige al resto de partidos que den el plus de su asignación a ONG de refugiados sirios	02/04/2016			X		
Turquía niega las acusaciones de AI y rechaza estar deportando refugiados a Siria	03/04/2016			X		X
Grecia inicia las deportaciones de refugiados a Turquía	04/04/2016			X		
La solidaridad no es papel mojado	06/04/2016					
Dos horas de 'Skype' a la semana, la única forma de los refugiados para pedir asilo	06/04/2016	X				
François Hollande defiende el acuerdo de la Unión Europea con Turquía	07/04/2016			X		
El Papa Francisco, la última celebridad al socorro de los refugiados	16/04/2016				X	
Un estado alemán planea hacer test de inteligencia a los refugiados	16/04/2016		X	X		X
El Papa Francisco arropa a los refugiados en Lesbos y acoge a un grupo vulnerable	16/04/2016				X	
De Lesbos al Vaticano: el milagro de los sirios Nur, Rifat y Hasan	17/04/2016	X				
Las peticiones de asilo en España aumentaron un 150% hasta 15.000 en 2015	17/04/2016					X
La UE agradece que Cataluña quiera acoger refugiados pero pide que se coordine con el Gobierno central	18/04/2016			X		X
Grecia desaloja el puerto del Pireo de refugiados antes de la llegada de turistas	18/04/2016			X		
Hablan los refugiados acogidos por Francisco: "El Papa es un ángel"	21/04/2016	X				
El presidente del Consejo Europeo: "Turquía es el mejor ejemplo" de cómo tratar a los refugiados	23/04/2016			X		
Rania de Jordania se reúne con los refugiados en la isla de Lesbos	25/04/2016				X	
El Parlamento británico rechaza una ley para aceptar 3.000 niños refugiados	26/04/2016			X		
Guiados en Berlín por un refugiado de museos	26/04/2016	X				
Un refugiado sirio, portador de la llama olímpica	27/04/2016	X				
TOTAL	20 PUBLICACIONES					

MAYO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
El Parlament pide acoger a 4.500 refugiados y rechaza el acuerdo de la UE con Turquía	05/05/2016			X		X
La policía eslovaca hiere de un disparo a una refugiada siria	09/05/2016				X	X
Tiros y palizas para que los refugiados sirios no entren en Turquía	11/05/2016	X				
Una treintena de menores sirios sufrió abusos y violaciones en un campo turco	12/05/2016					X
Turquía investiga abusos sexuales contra 30 niños siriosrefugiados	13/05/2016					X
El Hospital 12 de Octubre de Madrid operará al primer niño sirio-refugiado con heridas de guerra	18/05/2016	X				X
Castellón, sin refugiados sirios pese a declararse ciudad de acogida	20/05/2016			X		
El Comité de Apelación paraliza la deportación de un sirio por considerar a Turquía "país inseguro"	20/05/2016			X		
Mallorca se solidariza con el pueblo sirio	22/05/2016				X	
Bocados de libertad	23/05/2016	X				
Así hacen negocio las mafias con los sirios en la frontera de Melilla	23/05/2016	X				
Los ocho primeros refugiados de Siria llegan el próximo lunes 30 a Baleares	23/05/2016					X
Un niño sirio inspiró a Rosicky para no retirarse y jugar la Eurocopa	24/05/2016	X				
Tópicos de la acogida de refugiados	24/05/2016					
Testigo en el infierno de Idomeni	24/05/2016	X				
Siete hombres, cinco mujeres y ocho niños, primer grupo de refugiados que acoge España desde Grecia	24/05/2016					X
La vida como meta	24/05/2016	X				
El parlamento turco bloqueará el acuerdo migratorio si no hay avances en las concesiones de visados	24/05/2016			X		X
'¿Por qué tanto odio, Petra?'	25/05/2016	X				
Los refugiados en España: "Ayuden lo más pronto posible. Todo el mundo está deseando llegar aquí"	26/05/2016	X				
TOTAL	20 PUBLICACIONES					

JUNIO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Amnistía Internacional denuncia que el acuerdo entre la UE y Turquía es ilegal	03/06/2016				X	
Yusuf Islam sube al escenario por los niños sirios	07/06/2016				X	
Los niños olvidados por España	09/06/2016					
Alemania detecta centenares de matrimonios con menores entre los refugiados que llegan al país	11/06/2016					
Radiografía del refugiado que pide asilo en España	16/06/2016					
Sant Joan de Déu tratará a una bebé refugiada enferma y con riesgo de ceguera	16/06/2016	X				X
CEAR pide ejercer "presión" para agilizar la llegada de refugiados	17/06/2016				X	
Gendarmes turcos matan a varios sirios que intentaban cruzar la frontera	19/06/2016				X	
"Merkel abrió las fronteras demasiado deprisa"	19/06/2016			X		
Poner fin a la guerra en Siria reduciría el flujo de refugiados	20/06/2016					
El trágico récord de los refugiados: ya son más de 65 millones, "la cifra más alta desde II Guerra Mundial"	20/06/2016					
Otros 27 refugiados de Siria llegan esta semana a Baleares	20/06/2016					X
El drama de Jaliid y Firas desata una ola de solidaridad en España	21/06/2016	X				
Jordania declara su frontera con Siria "zona militar cerrada"	21/06/2016			X		X
Récord de desplazados: más de 65 millones de refugiados en el mundo	22/06/2016					
Refugiados, una excusa insostenible	24/06/2016					
Castellón se sumerge con la ONU en la realidad de los refugiados	27/06/2016				X	X
El 'héroe del día': el refugiado sirio en Alemania que devolvió 50.000 euros hallados en un armario	29/06/2016	X	X			X
Brexit y la "factura siria" de la UE	30/06/2016			X		
TOTAL	19 PUBLICACIONES					
JULIO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Baleares acogerá a los últimos seis refugiados llegados a España	01/07/2016			X		X
15 fotografías del año de los refugiados	05/07/2016					
EEUU acogerá 10.000 refugiados sirios este año, 6 veces más que en 2015	13/07/2016			X		X
Le ponen rostro a los niños refugiados desaparecidos	20/07/2016	X				
Un 'oasis' para los kurdos sirios que huyen de la guerra y del Estado Islámico	24/07/2016					
Un nuevo atentado golpea Alemania - Un refugiado sirio de 27 años ha detonado una bomba en un restaurante de la ciudad	25/07/2016		X			X
Un refugiado sirio muere al detonar un explosivo en las cercanías de un festival de música en Baviera	25/07/2016		X			X
Los refugiados, protagonistas de Visa pour l'image	25/07/2016					
El ataque en el festival de Ansbach, obra del Estado Islámico	25/07/2016		X			
TOTAL	9 PUBLICACIONES					
AGOSTO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
El río de Yusra y los otros 9 refugiados del equipo olímpico sin patria	01/08/2016	X				
Barcelona financia proyectos de emergencia en Líbano, la Franja de Gaza y Jordania	16/08/2016			X		X
La vida sin rumbo: el drama de las refugiadas	21/08/2016	X				
TOTAL	3 PUBLICACIONES					

SEPTIEMBRE DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
"Me llamo Hudaifa. Tú me sacaste del mar"	04/09/2016	X				
"La fotografía de mi hijo Aylan no sirvió para nada"	04/09/2016	X				
Unos 50 millones de niños viven lejos de su hogar y en riesgo	07/09/2016					X
Imputada por vandalismo la reportera húngara que pateó a refugiados	07/09/2016				X	X
Donald Trump Jr. compara a los refugiados sirios con caramelos envenenados	20/09/2016		X	X		
Así torturaba el Estado Islámico en sus cárceles para niños	22/09/2016	X				
El Gobierno concede protección internacional al niño que llegó a España huyendo del IS	22/09/2016			X		X
"Os voy a enseñar dónde nadie os debe tocar"	27/09/2016	X				
TOTAL	8 PUBLICACIONES					
OCTUBRE DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Así fue la hazaña del refugiado que capturó a un terrorista en Alemania	11/10/2016					
España sólo ha acogido a 481 refugiados de los 17.680, pese a los anuncios del Gobierno	13/10/2016					
Osama, el refugiado de la zancadilla, pierde su trabajo en Madrid	14/10/2016	X				
La reportera que pateó refugiados gana un premio por un documental	20/10/2016				X	X
Payasos a 85 km del IS	22/10/2016				X	
Menores refugiados sirios trabajan en fábricas de proveedores textiles de grandes marcas en Turquía	24/10/2016					X
TOTAL	6 PUBLICACIONES					

Recopilación y clasificación de publicaciones sobre la crisis de refugiados sirios de *www.elpais.es* desde el 1/10/15 al 31/10/16 en tablas de Excel. Elaboración propia

OCTUBRE DEL 2015	Fecha	Historia Personal/ImpaEstigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Trump dice que expulsará a los refugiados sirios si llega a presidente	01/10/2015	X	X		X
Un grupo de socorristas españoles rescata a tres refugiados junto a Lesbos	01/10/2015			X	X
Unos 400.000 niños sirios se quedan sin educación en Turquía	02/10/2015				
Detenido un refugiado que atacó a dos guardas en el CETI de Melilla	02/10/2015	X			X
Aumentan los recelos en Alemania ante los recién llegados	03/10/2015			X	
Abandonar la vida en Barcelona para salvar a refugiados en Lesbos	03/10/2015			X	X
'The Walking Refugee'	04/10/2015				
Crisis humanitaria	04/10/2015				
Italia niega a los países receptores de refugiados que los seleccionen 'in situ'	04/10/2015		X		
Grecia: temor a ser un gueto	05/10/2015		X		
Choque entre Barcelona y la Generalitat por los refugiados	05/10/2015		X		
La UE ofrece más dinero a Erdogan a cambio de que controle su frontera	05/10/2015		X		
Recuperar la fe en la humanidad	05/10/2015	X			
Carmena y Bonino dicen que ayudar a los refugiados es una obligación moral	05/10/2015		X		
La Jungla de Calais, un infierno en la tierra de asilo	07/10/2015	X			
"Hay que abrir más vías para que los refugiados puedan venir legalmente"	07/10/2015			X	
El futuro de Europa pasa por Siria	08/10/2015		X		
El Estudiantes presenta una campaña solidaria a favor de los refugiados	08/10/2015			X	X
La UE intensifica la deportación de los sin papeles y blinda sus fronteras	09/10/2015		X		
La negociación con las mafias: "Quiero ver al traficante"	09/10/2015	X			
El día en que Hamzi conoció el mar rumbo a Europa	09/10/2015	X			
La UE envía a un primer grupo de refugiados de Roma a Suecia	09/10/2015		X		
El derecho de asilo	09/10/2015				
Ejercicios retóricos	09/10/2015				
"Yo pago los salvavidas, pero no tendré para el mío"	10/10/2015	X			
"Alemania no es lo que nos contaron"	11/10/2015	X			

Europa ante la realidad					12/10/2015				X		
La odisea de la familia Bolhos de Líbano a Alemania					13/10/2015	X					
"Esto es una emergencia, hay que ayudar"					13/10/2015						
Inmigrantes y refugiados					13/10/2015						
Las llegadas de extranjeros a Europa suman 710.000 hasta septiembre					13/10/2015						
El cardenal Cañizares: "Esta invasión de inmigrantes, ¿es todo trigo limpio?"					14/10/2015		X			X	
Bruselas denuncia el incumplimiento de las promesas sobre los refugiados					14/10/2015			X			
La Europa de los refugiados					15/10/2015			X			
Alemania acelera la expulsión de migrantes económicos					15/10/2015			X			
Otra foto, otro niño					15/10/2015	X					
Bruselas mejora la oferta a Turquía para que frene a los refugiados					16/10/2015			X			
Cañizares acusa a los refugiados de ser el "caballo de Troya" de Europa					16/10/2015		X			X	
Mueren 12 refugiados en un naufragio en aguas turcas					17/10/2015						X
Hungría cierra otra frontera y fuerza a los refugiados a buscar nuevas rutas					17/10/2015			X			X
Crece el paso de refugiados ante la llegada del invierno					19/10/2015						
Miles de refugiados quedan varados en las fronteras balcánicas					20/10/2015						
Eslovenia moviliza al Ejército ante la crisis migratoria en la frontera					20/10/2015			X			
La periodista que pateó a refugiados sirios quiere emigrar a Rusia					21/10/2015				X		X
No se indignen tanto					23/10/2015						
La UE propone blindar Grecia para frenar al flujo de refugiados					23/10/2015			X			
Bruselas propone desplegar policías ya para atajar la ola de refugiados					23/10/2015			X			
El llanto sirio					25/10/2015	X					
¿De qué huyen y por qué ahora?					26/10/2015						
"El desafío es que los refugiados acepten ser enviados a uno u otro país"					27/10/2015			X			
Los franceses son los más reacios de Europa occidental a acoger refugiados					27/10/2015				X		
"La mayoría de los refugiados están en ciudades, no en campamentos"					28/10/2015			X			X
Alemania acusa a Austria de permitir un flujo de refugiados incontrolado					29/10/2015			X			
Invierno moral					30/10/2015						
Naufragio en el mar Egeo					30/10/2015						X
Bruselas reprocha a los Gobiernos sus incumplimientos con los refugiados					31/10/2015			X			
Mensajeros de la globalización					31/10/2015						
TOTAL						57 PUBLICACIONES					

NOVIEMBRE DEL 2015	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Los niños de la guerra	02/11/2015	X				
Las llegadas por mar a la UE solo en octubre superan las de todo el 2014	02/11/2015					
Abrigo para los refugiados	03/11/2015					
Hoy más que nunca	03/11/2015					
El aeropuerto que salvó Berlín en la Guerra Fría revive con los refugiados	03/11/2015	X				
Aviones de papel. Bombas de plastilina	04/11/2015	X				
Luxemburgo acoge a 30 refugiados de los 359.000 llegados a Grecia	04/11/2015			X		
La deshumanización	04/11/2015					
Una nueva vida en Luxemburgo desde la pesadilla en el Egeo	04/11/2015	X				
Cruz Roja envía un camión con ayuda a refugiados sirios	04/11/2015				X	X
Una gota de agua en el océano	05/11/2015					
Euskadi recibirá este domingo a los diez primeros refugiados	06/11/2015			X		X
La oposición siria pide proteger a los refugiados ante la llegada del invierno	09/11/2015			X		
Alemania devolverá a los sirios al país europeo por donde hayan entrado	11/11/2015		X	X		
Asilo	11/11/2015					
Los 'halcones' fuerzan a Merkel a endurecer la política migratoria	12/11/2015			X		
18 vidas en 65 metros	12/11/2015	X				
Encerrados en un edificio	12/11/2015	X				
Respuestas para un desastre humano	13/11/2015					X
Austria construirá una valla en su frontera con Eslovenia	13/11/2015			X		X
Cierre	13/11/2015					
Los atentados irrumpen en el tenso debate de los refugiados	15/11/2015				X	
La Europa flexible	15/11/2015			X		
Más presión sobre la UE	16/11/2015			X		
La masacre de París pone el foco en las fronteras de la Unión Europea	17/11/2015			X		
El líder de la Cámara de EE UU pide suspender la acogida de refugiados	17/11/2015		X	X		
Una veintena de Estados de EE UU se oponen a acoger refugiados sirios	17/11/2015		X	X		
Los atentados ensombrecen la acogida de asilados	18/11/2015				X	
El valor de la empatía	18/11/2015					
Atrapados en La Jungla	18/11/2015	X				
¿Refugiados o migrantes? Seres humanos	19/11/2015	X				
Atrapados en el laberinto europeo	19/11/2015					
La Cámara de EE UU aprueba limitar la entrada de refugiados sirios	19/11/2015		X	X		
Mercados multilingües para integrar refugiados	22/11/2015					
El otro corazón de las tinieblas	22/11/2015					
Las 'guardavidas' de los refugiados	27/11/2015	X				X
Una oportunidad de dignidad para Europa	27/11/2015			X		
¿Qué pasa con los refugiados?	28/11/2015					
Slavoj Zizek critica la "falsa empatía" por los refugiados	29/11/2015				X	
Berlín pretende mejorar la oferta a Ankara para que frene a los refugiados	30/11/2015		X	X		
La UE ofrece incentivos a Turquía si consigue frenar la salida de migrantes	30/11/2015		X	X		
TOTAL	41 PUBLICACIONES					

DICIEMBRE DEL 2015	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Turquía detiene a 1.400 migrantes tras la firma del acuerdo con la UE	01/12/2015		X	X		
Vuelven los muros	02/12/2015					
El regreso de los sirios huidos que no salieron del país	03/12/2015	X				
La ONU alerta de la falta de servicios de salud para las mujeres refugiadas	03/12/2015				X	
Grecia pide ayuda a la UE para gestionar mejor a los refugiados	04/12/2015			X		X
La Unión Europea solo ha reubicado a 159 refugiados	04/12/2015			X		
No nos cosamos la boca	04/12/2015					
Urge actuar	05/12/2015					
Refugiados para salvar el colegio	07/12/2015	X				
Contra el aislamiento de una enfermedad curable	08/12/2015	X				
Francia y Alemania presionan para crear un cuerpo de fronteras europeo	08/12/2015			X		
Trump califica de "caballo de Troya" a los refugiados sirios	09/12/2015		X	X		X
Trump quiere prohibir la entrada en EE UU de todos los musulmanes	09/12/2015		X	X		
Bruselas carga contra Hungría por el trato dado a los refugiados	10/12/2015			X		
Turquía pide 35 años para los responsables de la muerte de Aylan	10/12/2015			X		X
Del tsunami a la isla de Lesbos	10/12/2015					
¿Estamos dando una respuesta adecuada al desplazamiento forzado?	11/12/2015					
Edward Norton recauda 360.000 euros para un refugiado sirio	14/12/2015				X	X
Cientos de inmigrantes retornan a Lesbos para pasar como refugiados	14/12/2015				X	
La ruta de los Balcanes se estrecha	15/12/2015					
Una clínica contra el dolor de las refugiadas sirias	15/12/2015	X				X
La clave para controlar las fronteras es el intercambio de información	16/12/2015					
Los sirios que escapan del infierno	16/12/2015					
La crisis de acogida	16/12/2015					
El rechazo a los refugiados causa una batalla campal en Holanda	17/12/2015		X		X	
Berlín promueve una Europa de dos velocidades ante el desafío migratorio	17/12/2015			X		
Arriesgar la vida para escapar de la muerte	18/12/2015	X				
La cifra de refugiados y desplazados apunta a un récord en 2015	18/12/2015					X
La vuelta atrás de los refugiados	18/12/2015					
Susan Sarandon ayuda a los refugiados en Grecia	18/12/2015				X	X
El sirio zancadilleado en Hungría pide ayuda a Rajoy para reunir a su familia	18/12/2015	X				
El Supremo ampara dar asilo a todos los sirios de minorías perseguidas	18/12/2015				X	
Europa y las migraciones	19/12/2015					
Berlín pide extremar el control en la entrada de los migrantes	20/12/2015			X		
Más de 40 muertos en el Egeo en cuatro días, la mitad de ellos niños	23/12/2015					
La llegada de migrantes irregulares a Europa supera el millón en 2015	23/12/2015		X			
Los refugiados siguen llegando	24/12/2015					
El niño Jesús nace en un campo de refugiados	25/12/2015	X				
Sacha Baron Cohen e Isla Fisher donarán un millón de euros a refugiados sirios	28/12/2015				X	X
Comparte tu comida con niños refugiados sirios desde el móvil	30/12/2015					
"Refugiado", palabra del año 2015 según la Fundéu	31/12/2015					
Sólo un centro de registro migratorio en las islas griegas está operativo	31/12/2015					
Merkel pide a los alemanes que vean los refugiados como una oportunidad	31/12/2015			X		
TOTAL	43 PUBLICACIONES					

ENERO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Ai Weiwei abre en Lesbos un taller para proyectos sobre refugiados	02/01/2016				X	X
Un refugiado de dos años es la primera víctima del mar en 2016	03/01/2016					X
Osama Abdul Mohsen: "Solo le pido a la vida reunirme con mi familia"	04/01/2016	X				
El dilema turco ante el peso de más de dos millones de refugiados	06/01/2016			X		
Alemania registra en 2015 un récord de 1,1 millones de refugiados	06/01/2016			X		
Decenas de miles de sirios sitiados se alimentan de malas hierbas	07/01/2016					
Más de 30 muertos en dos nuevos naufragios de pateras en el Egeo	08/01/2016					
Los obispos: "España podría haber sido más generosa con los refugiados"	08/01/2016				X	X
El barco para traer 1.200 refugiados a Valencia "está listo para zarpar"	08/01/2016				X	
272	08/01/2016	X				
Refugiados banalizados	09/01/2016	X				
Fracaso con los refugiados	09/01/2016	X				
La aparición de refugiados entre los sospechosos agrava la crisis de Colonia	09/01/2016			X		
Colonia ahonda la división en Alemania sobre los refugiados	10/01/2016			X		
Los refugiados como excusa	10/01/2016					
Varios niños duermen en tiendas de campaña frente al CETI de Melilla	11/01/2016					
Un refugiado sirio acudirá al discurso de Obama sobre el estado de la Unión	11/01/2016			X		
El CETI de Melilla readmite a los niños y mujeres que acampaban enfrente	12/01/2016					
Grecia detiene a tres españoles que asistían a refugiados en Lesbos	14/01/2016				X	
Los medios alemanes se enredan con los refugiados	18/01/2016				X	
La cara B de Europa	18/01/2016			X		
El FMI prevé un leve aumento del PIB europeo por la llegada de refugiados	20/01/2016				X	
El drama del éxodo en carne viva	21/01/2016	X				
Cursos sobre respeto a las mujeres (modelo noruego)	22/01/2016				X	
Francia y Holanda alertan de que la crisis migratoria amenaza con romper la UE	22/01/2016			X		
Merkel busca la ayuda de Turquía para frenar la llegada de refugiados	22/01/2016			X		
Los naufragios mortales y el frío no detienen el flujo de refugiados	22/01/2016					
La crisis de refugiados amenaza con crear una UE de dos velocidades	24/01/2016			X		
Banksy refuerza su lucha por los refugiados	25/01/2016				X	
El Parlamento danés aprueba la confiscación de bienes a los refugiados	26/01/2016			X		
El castigo por soñar el Reino Unido	29/01/2016	X				
Grecia exhibe eficacia en el registro migratorio tras la bronca de Bruselas	29/01/2016			X		
Al menos 33 muertos en un naufragio en las costas del Egeo	30/01/2016					X
TOTAL						
	33 PUBLICACIONES					

FEBRERO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Europol desconoce el paradero de 10.000 niños refugiados	01/02/2016					X
Tras las bombas, los menores refugiados afrontan las mafias	03/02/2016	X				
Además de refugiadas, acosadas sexualmente	04/02/2016	X				
La UE activa el pago de 3.000 millones a Turquía para atender a refugiados	04/02/2016			X		
Cuatro gráficos para entender la crisis humanitaria de los refugiados sirios	04/02/2016					
¿Qué solidaridad con Siria?	05/02/2016					
Turquía refuerza los controles en la frontera con Siria	05/02/2016			X		
La UE recuerda a Turquía que recibe dinero para atender a los refugiados	06/02/2016			X		
Decenas de miles de sirios huyen de Aleppo hacia la frontera con Turquía	06/02/2016					
Un respiro para los refugiados	07/02/2016					
Perdidos en el valle de Bekaa	08/02/2016	X				
Niños refugiados que viven de la basura	08/02/2016	X				
Turquía ayuda a los refugiados sin abrir la verja	08/02/2016			X		
Más de una veintena de muertos en un nuevo naufragio frente a Turquía	08/02/2016					X
Merkel pedirá a la OTAN que ayude a contener la crisis de los refugiados	08/02/2016			X		
'Refugees welcome', pero cada vez menos	08/02/2016					
Aumentan las agresiones contra refugiados gais en Holanda	08/02/2016					
Turquía levanta un muro para sellar su frontera con Siria	10/02/2016			X		
La OTAN envía buques de guerra al Egeo para frenar el tráfico ilegal de refugiados	11/02/2016			X		
La UE da tres meses a Grecia para corregir los problemas de las fronteras	12/02/2016			X		
Europa en la niebla	12/02/2016			X		
Salvar vidas	12/02/2016	X				
Francia rechaza las cuotas de refugiados que propone Merkel	13/02/2016			X		
La OTAN se involucra	14/02/2016			X		
Más muros, nuevos asedios	15/02/2016					
Canadá abre los brazos a los refugiados sirios más vulnerables	15/02/2016			X		
Oltra viajará a Grecia para abordar el traslado de refugiados	15/02/2016			X		X
Grecia afirma tener listos cuatro puntos de registro migratorio	16/02/2016			X		X
Austria sella su frontera sur para frenar a los refugiados	16/02/2016			X		
"¿Quiénes son estos alemanes?"	18/02/2016	X				
La imagen de un bebé refugiado gana el World Press Photo	20/02/2016				X	
Demasiadas señales de peligro	20/02/2016					
Dinámica perversa	21/02/2016					
Europol crea un centro para luchar contra el tráfico de migrantes	22/02/2016					
Al menos 30 países devolvieron a refugiados de forma ilegal en 2015, según Amnistía Internacional	24/02/2016			X		
La justicia francesa autoriza el cierre de parte del campo de migrantes de Calais	25/02/2016			X		
Las respuestas unilaterales dificultan una solución europea a la crisis de refugiados	26/02/2016					
La OTAN y la crisis migratoria y de refugiados	26/02/2016					
Los países de la ruta balcánica solo dejarán pasar a 580 migrantes diarios	26/02/2016			X		
Los migrantes buscan romper el bloqueo de la frontera de Macedonia	29/02/2016					X
Francia inicia el desalojo de más de mil migrantes en la Jungla de Calais	29/02/2016			X		
TOTAL	41 PUBLICACIONES					

MARZO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Bruselas prepara un plan de ayuda urgente para los migrantes bloqueados	01/03/2016			X		
Berlín se abre a los refugiados con una gala musical patrocinada por Merkel	01/03/2016			X		
La UE destina 700 millones de euros en tres años a su primera crisis humana	01/03/2016			X		
Atrapados en el puerto de El Pireo	01/03/2016					
Un equipo de refugiados competirá en los Juegos de Río bajo la bandera olímpica	03/03/2016					X
Los Balcanes levantan un muro para cortar el flujo migratorio desde Grecia	03/03/2016			X		
Merkel reclama el apoyo in extremis de Hollande para aliviar el caos migratorio	04/03/2016			X		
Una ratonera a cielo abierto	04/03/2016	X				
La indiferencia	04/03/2016					
El tráfico de pasaportes crece con las trabas a los refugiados	05/03/2016					
Hasta dónde se puede ser solidario	06/03/2016					
Sin alternativas a la ruta de los Balcanes	07/03/2016					
Mujeres en camino	07/03/2016	X				
La doble condena de las sirias en Líbano: refugiadas y acosadas	08/03/2016	X				
Lesbos: primera parada de quienes no tienen elección	08/03/2016	X				
Día de la mujer: el doble riesgo de las refugiadas y desplazadas	08/03/2016	X				
La UE acuerda expulsar a Turquía incluso a los sirios en suelo europeo	08/03/2016			X		
Latifa, 43 días de peligroso viaje con sus cinco hijos para huir de la guerra	08/03/2016	X				
Iman Maatoa, presa en su refugio	08/03/2016	X				
Suicidio del proyecto europeo	08/03/2016			X		
La ONU advierte a la UE de que "la expulsión colectiva" está prohibida	09/03/2016				X	
Esta dependencia de Turquía es arriesgada	09/03/2016			X		
Rajoy rehúsa debatir en el Congreso el pacto sobre refugiados con Turquía	10/03/2016			X		
El acuerdo con Turquía provoca las primeras tensiones políticas en la UE	11/03/2016			X		
Aduanas	11/03/2016					
Sánchez pide a Rajoy que no apoye el acuerdo "injusto" de la UE con Turquía	11/03/2016			X		
Fronteras de Europa	11/03/2016					
Decálogo para la crisis de los refugiados	11/03/2016					
Corriente arriba	11/03/2016					
La UE rebajará el pacto con Turquía ante las dudas sobre su legalidad	14/03/2016			X		
Margallo sobre los refugiados: "España se opone a expulsiones colectivas"	14/03/2016			X		
Bruselas presentará una fórmula para que expulsar a sirios sea legal	14/03/2016		X	X		
Cristiano Ronaldo lanza una campaña en favor de los niños sirios	14/03/2016				X	
Cientos de migrantes irrumpen a la fuerza en Macedonia	15/03/2016		X	X		X
Los rostros del exilio sirio	15/03/2016					X
Cinco años es una vida entera para los niños	15/03/2016	X				

Las rutas de huida de los refugiados				15/03/2016						X
ONG y asociaciones protestan contra el acuerdo europeo de los refugiados				16/03/2016					X	
Bruselas limita el número de sirios que acogerá la UE desde Turquía				16/03/2016			X			
El Parlamento fija a Rajoy las líneas rojas del pacto sobre refugiados				16/03/2016			X			
"La política de la UE es la causa de los naufragios de los refugiados"				16/03/2016			X			
¿Qué hacer con los refugiados?				16/03/2016						
El Supremo da asilo a un piloto sirio al que el Gobierno se negó a acoger				16/03/2016					X	
La bandera de la UE, a media asta en Ayuntamientos por los refugiados				17/03/2016			X			
Por qué Turquía solo da asilo a europeos y otras ironías sobre los refugiados				17/03/2016			X			
La UE ultima un pacto para edulcorar la expulsión masiva de refugiados				18/03/2016			X			
El Parlamento navarro retira la bandera de la UE por el acuerdo de los refugiados				18/03/2016			X			
La prometida exención de visados es clave para el Gobierno turco				18/03/2016			X			
Puertas cerradas				18/03/2016						
Los líderes europeos y Turquía acuerdan la expulsión de refugiados				19/03/2016			X			
Miles de personas protestan contra la expulsión de refugiados				20/03/2016					X	X
El limbo de El Pireo				20/03/2016	X					
Grecia necesita 4.000 expertos para garantizar las expulsiones a Turquía				21/03/2016			X			
Caos e improvisación en Grecia en el primer día del acuerdo migratorio UE-Turquía				21/03/2016			X			
La Unión Europea promete aumentar la ayuda para los sirios en Líbano				21/03/2016			X			
Confusión en Grecia				21/03/2016			X			
20 países ofrecen funcionarios para aplicar las expulsiones de refugiados				21/03/2016	X	X				
El odio en tiempos de crisis				22/03/2016						
Turquía y la UE: el acuerdo en la crisis de refugiados				23/03/2016		X				
Los últimos refugiados de Lesbos				24/03/2016	X					
El Papa lava los pies a una refugiada en un centro de acogida				25/03/2016					X	X
El cementerio de los migrantes sin nombre				26/03/2016	X					
Una joven da a luz en el campo de refugiados de Idomeni				27/03/2016	X					X
Tensión en Idomeni por rumores de reapertura de la frontera				27/03/2016						
El presidente de la ACM ofrece a la UE acoger a los refugiados				28/03/2016					X	X
Grecia reconocerá como país seguro a Turquía para agilizar las expulsiones				28/03/2016			X			
La UE recurre al asentamiento para elegir entre los refugiados más vulnerables				28/03/2016			X			
La ONU pide el reasentamiento del 10% de refugiados de Siria acogidos por los países vecinos				30/03/2016					X	X
Risas y narices rojas entre el lodo de Idomeni				30/03/2016	X					
1.371 refugiados ya han pedido asilo desde Barcelona				30/03/2016			X			
En tres meses llegan a Barcelona 600 refugiados a pesar del bloqueo				31/03/2016			X			
Radiografía de un fracaso				31/03/2016						
TOTAL				72 PUBLICACIONES						

ABRIL DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Amnistía acusa a Turquía de devolver a refugiados sirios a su país	01/04/2016				X	X
Alto riesgo en el mar Egeo	01/04/2016					
Cientos de refugiados huyen del centro de detención de Quiós tras una pelea	01/04/2016					X
Devolución de refugiados, uno por uno... Las claves del acuerdo UE-Turquía	04/04/2016			X		
Alemania recibe a los primeros sirios reasentados desde Turquía	04/04/2016			X		
Colau critica en Bruselas la inacción de Rajoy ante la crisis	06/04/2016			X		
Las llegadas a Grecia no cesan pese al inicio de las deportaciones	06/04/2016					
Aministía Internacional pide a Rajoy que acoga a más refugiados	06/04/2016				X	X
La política migratoria de la UE traducida a tres casos reales en Grecia	06/04/2016	X				
España: 18 refugiados en seis meses	06/04/2016			X		
La UE retoma las deportaciones y echa a 124 migrantes a Turquía	08/04/2016			X		
Una Grecia agónica afronta el desafío de tramitar miles de peticiones de asilo	08/04/2016			X		
El Papa visitará Lesbos el 16 de abril para apoyar a los refugiados	10/04/2016				X	X
Refugiados de Siria	11/04/2016					
Bruselas reprocha a España su falta de compromiso en la acogida de refugiados	12/04/2016			X		
El difícil acceso a la salud de quienes huyen de la guerra	13/04/2016	X				
España: datos y propuestas de un país que quiere cooperar	14/04/2016			X		X
El largo camino a casa	14/04/2016	X				
Alemania distribuirá a los refugiados para evitar la formación de guetos	14/04/2016			X		
El abandono de los refugiados	16/04/2016					
El Papa vuelve de Lesbos con 12 refugiados que acogerá en El Vaticano	17/04/2016				X	
San Sebastián reúne 15.000 botas de agua para los refugiados	17/04/2016				X	
96.000 adolescentes y niños solos pidieron asilo en Europa en 2015	18/04/2016	X				
España recibirá a 87 refugiados procedentes de Grecia	19/04/2016			X		
España acogió al 0,3 % de refugiados aceptados por la UE en 2015	20/04/2016			X		X
Alemania y Suecia suman más de la mitad de concesiones de asilo de la UE	20/04/2016			X		
La UE defiende que el pacto con Turquía ha frenado la llegada de migrantes	21/04/2016			X		
Dieciocho sirios	21/04/2016					
Elpis, la diosa griega que acoge a los refugiados	22/04/2016					X
Así rechaza Europa a los refugiados sirios	23/04/2016		X	X		
Paraísos	24/04/2016	X				
Merkel visita una Turquía convertida en el guardián de la frontera de la UE	24/04/2016			X		
La mala salud de los refugiados	25/04/2016					
Europa retrocede	26/04/2016			X		
"No hay un modo limpio de resolver el problema de la inmigración"	29/04/2016				X	
"España debería y podría hacer bastante más; es el momento de subirse al tren"	30/04/2016				X	
La última ruta de los sirios: Mauritania y Mali	30/04/2016					
España no es país para refugiados (ni quiere serlo)	30/04/2016			X		
Más de diez mil sirios han entrado a España por Melilla	30/04/2016					
TOTAL	39 PUBLICACIONES					

MAYO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Italia acoge a través de una comunidad católica a 101 refugiados desde Líbano	03/05/2016				X	
La bicicleta europea	04/05/2016			X		
Proyecto Fratelli: la vuelta al cole de los refugiados sirios	06/05/2016					X
Atrapados en el gueto del idioma	06/05/2016	X				
30 muertos en un ataque aéreo a un campo de refugiados en Siria	06/05/2016					
Hassan Blasim: "Esta ola de refugiados es solo un ensayo"	06/05/2016				X	
La crisis de refugiados en Europa: el triple fracaso	09/05/2016			X		
'Al otro lado' reflexiona sobre el drama de la migración	10/05/2016				X	
Iphone	10/05/2016	X				
La guerra en los ojos de Lily	11/05/2016	X				
Rivera, en los campos de refugiados de Grecia: "Vivimos el fracaso de la política europea"	12/05/2016			X		
Buenafuente traslada 'Late Motiv' a Lesbos para apoyar a los refugiados	13/05/2016				X	X
Banales deportaciones	14/05/2016					
Clínica ambulante para amputados sirios	14/05/2016	X				
El primer grupo de los 150 refugiados de Grecia que acoge España llegará a finales de mayo	15/05/2016			X		X
Las redes de traficantes de personas en Europa movieron 5.000 millones en 2015	17/05/2016					X
El 'modus operandi' de los traficantes de migrantes	17/05/2016				X	
Guterres: "La comunidad internacional dejó sola a Turquía con los refugiados"	19/05/2016			X		
La UE presiona a Grecia para que expulse ya a los primeros refugiados	20/05/2016		X	X		
España acogerá a 586 refugiados a partir de la próxima semana	20/05/2016			X		
Austria-Italia, la nueva frontera caliente de la crisis migratoria	20/05/2016			X		
La guerra lleva a los sirios a un exilio incierto	20/05/2016					
"Si me deportan me van a matar"	23/05/2016	X				
Llega a España el primer grupo de 20 refugiados reubicados desde Grecia	24/05/2016			X		
Grecia inicia la evacuación del campo de refugiados de Idomeni	24/05/2016			X		
De Siria e Irak a España	24/05/2016					
"La evacuación está siendo pacífica"	24/05/2016					
"Se van por la falta de expectativas y de condiciones de vida"	25/05/2016					
"Hace falta un reparto más justo de los refugiados"	26/05/2016					
"Nuestros países ya están perdidos, buscamos una nueva nación en España"	26/05/2016	X				
Relato mudo de una guerra sorda	27/05/2016	X				
El pacto migratorio UE-Turquía alimenta la actividad de las mafias	27/05/2016				X	
La reubicación de refugiados prosigue con otro grupo de 45 sirios e iraquíes	30/05/2016					
La ciudad de París creará en breve un gran campo de refugiados	31/05/2016			X		
Suecia rebaja (temporalmente) su gran generosidad con los refugiados	31/05/2016			X		
TOTAL	35 PUBLICACIONES					

JUNIO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Las imágenes del éxodo	02/06/2016					
Multados por ayudar a los refugiados	02/06/2016				X	
No vengan a Noruega por el Ártico, los echaremos a Rusia	02/06/2016			X		
La Unión Europea aborda las crisis sin liderazgo ni coordinación	02/06/2016			X		
Cómo salvar Schengen	03/06/2016			X		
Dos naufragios evidencian el aumento de las muertes en el Mediterráneo	03/06/2016					
"Nos avergüenza Europa"	04/06/2016				X	
Disparos al alma: así es el drama de los refugiados	05/06/2016	X				
"En esta crisis no ha fallado la UE, sino los Estados miembros"	07/06/2016				X	
Bruselas quitará ayudas a los países que no frenen a los migrantes	07/06/2016		X	X		
Tras las vallas de Zaatari, tierra de nadie entre la vida y la guerra	09/06/2016	X				X
Amnistía Internacional acusa a Alemania de racismo institucional	10/06/2016				X	
Refugiados en el infierno	10/06/2016	X				
Si yo fuera refugiado	11/06/2016					
Una diáspora de casi cinco millones de seres sin futuro	13/06/2016					
285 refugiados sirios abandonarán su refugio libanés para comenzar una nueva vida en España	14/06/2016					
Salah, el refugiado sirio en primera línea de rescate en el Mediterráneo	14/06/2016	X				
"Las posibilidades de obtener asilo en España dependen de tu nacionalidad"	15/06/2016	X				
España denegó 7 de cada 10 peticiones de asilo examinadas en 2015	16/06/2016			X		
París aplaza la apertura de su campo de refugiados para después del verano	16/06/2016			X		
Médicos Sin Fronteras rechazará fondos de la UE y sus Gobiernos por su política migratoria	17/06/2016				X	
Europa ultraja a los refugiados	19/06/2016	X		X		
Un laúd contra el olvido	19/06/2016	X				
La pugna de los casi tres millones de refugiados sirios por salir adelante en Turquía	20/06/2016					
Once medidas urgentes para España en el Día Mundial del Refugiado	20/06/2016			X		
¿Cómo se da sepultura a un muerto sin nombre?	20/06/2016	X				
México acoge a un grupo de estudiantes sirios para que completen sus estudios	20/06/2016			X		
Dos de cada cinco solicitantes de asilo son sirios	20/06/2016					X
Tigres en Berlín para "devorar" refugiados	22/06/2016	X				X
Idomeni: crónica de un desalojo anunciado	22/06/2016	X				
66 refugiados sirios llegan a España, con lo que ya ha reubicado un total de 200	23/06/2016			X		
La familia siria El Faj prepara sus maletas rumbo a España	23/06/2016	X				
Por fin, en casa	25/06/2016					
¿De qué sirve la foto de un niño muerto?	27/06/2016					
Refugiados que echan raíces	28/06/2016	X				
Muertitos	29/06/2016	X				
TOTAL	36 PUBLICACIONES					

JULIO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
La maleta para emergencias que da conexión a los campos de refugiados	04/07/2016					
España ha recibido solo la mitad de refugiados previstos	05/07/2016			X		
Derecho al asilo: otro derecho vulnerado en los CIE	06/07/2016					X
Refugio en las cárceles de Sadam	06/07/2016	X				
La OTAN crea una misión naval para frenar la migración en el Mediterráneo	09/07/2016		X	X		
Los niños refugiados también sueñan con Batman	10/07/2016	X				X
Mozart da la bienvenida a un grupo de refugiados en Alemania	10/07/2016				X	
Holanda alerta de que los yihadistas entran en Europa como refugiados	11/07/2016		X	X		
Educación para vencer al miedo	12/07/2016	X				
Un ensueño democrático que se desvanece	21/07/2016					
La marea baja, los problemas siguen	21/07/2016					
La ola de refugiados polariza la sociedad alemana	22/07/2016				X	
Primero el idioma, luego todo lo demás	24/07/2016					
Detenido un refugiado sirio por matar con un machete a una mujer en Alemania	24/07/2016	X	X			
Diplomacia preventiva frente a las crisis en el Mediterráneo	25/07/2016			X		
Alemania refuerza el despliegue policial en aeropuertos, estaciones y fronteras	25/07/2016			X		
Aprender a pescar refugiados y cadáveres	29/07/2016	X				
De chaleco salvavidas a tienda de campaña	29/07/2016				X	
TOTAL	18 PUBLICACIONES					
AGOSTO DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Los refugiados también compiten en Río	02/08/2016					X
La integración es una necesidad	03/08/2016					
El informe de los olvidados	03/08/2016					
Alemania recibió a 42.300 menores refugiados no acompañados en 2015	03/08/2016					
Más 3.100 migrantes mueren en el Mediterráneo en lo que va de año	03/08/2016					X
Refugiados, olímpicos con voluntad de hierro	04/08/2016					
Encontrado un refugiado sirio homosexual decapitado en Estambul	04/08/2016					X
Primer "triunfo" del equipo olímpico de refugiados	06/08/2016					X
Merkel insta a la grandes empresas alemanas a contratar refugiados	13/08/2016			X		X
Argentina recibirá a 3.000 refugiados sirios	14/08/2016			X		
Los países de la UE acogen solo al 2,4% de los refugiados que aceptaron reubicar	15/08/2016			X		
Europa teme una oleada migratoria ante la fragilidad del acuerdo con Turquía	15/08/2016			X		
Las olimpiadas de los refugiados	18/08/2016	X				
Tres millones de niños sirios son Omran	18/08/2016	X				
¿Cómo acaba una matemática siendo trabajadora humanitaria?	19/08/2016	X				
Elliniko: de estadio Olímpico a campo de refugiados	19/08/2016					
Un músico madrileño dirigirá una orquesta de refugiados sirios	25/08/2016				X	X
TOTAL	17 PUBLICACIONES					

SEPTIEMBRE DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
Un año después más de 400 'Aylan' han muerto ahogados en el Mediterráneo	02/09/2016					
Emergencia humanitaria	02/09/2016					
"Dejemos de hablar de los refugiados para hablar con los refugiados"	06/09/2016				X	
Restos de un naufragio mediático	08/09/2016				X	
Bruselas aprueba las mayores ayudas para refugiados en Turquía	09/09/2016			X		
UNICEF cifra en más de 50 millones el número de niños desplazados	09/09/2016				X	X
Madrid solo acoge a 59 refugiados desde el inicio de la guerra en Siria	10/09/2016			X		
Los refugiados protagonizan el acto institucional de la Diada	11/09/2016			X		
Egipto, refugio limitado para el exilio sirio	14/09/2016			X		
Empezar una nueva vida en Europa	16/09/2016					
Refugiados y empresarios	16/09/2016					
Veinte refugiados llegan a España desde Grecia, 500 en lo que va de año	16/09/2016			X		X
Los refugiados sirios en Líbano pierden la esperanza de volver a su país	17/09/2016					
Cómo un país puede beneficiarse también de la llegada de refugiados	18/09/2016					
El Rey lleva su preocupación por los refugiados a la cumbre de la ONU	19/09/2016			X		
Los Gobiernos evitan asumir compromisos en la cumbre de la ONU sobre refugiados	19/09/2016			X		
Déjense de bla bla bla	19/09/2016			X		
El hijo de Donald Trump compara a los refugiados de Siria con caramelos envenenados	20/09/2016		X	X		
La ONU alerta de que 2016 está en vías de ser el año más mortífero en el Mediterráneo	20/09/2016				X	X
Un pueblo de Vermont se divide sobre la acogida de 100 refugiados sirios	21/09/2016	X			X	
Holanda exige a los refugiados que se comprometan por escrito a respetar los valores occidentales	21/09/2016		X	X		
¿Protegemos demasiado a los refugiados?	22/09/2016					
Los primeros menores sirios no acompañados encuentran refugio en Motril	23/09/2016					
La historia que esconden las fotos de los Pokémon en Siria	25/09/2016	X				
La cara oculta de la tragedia de los refugiados sirios en Jordania	25/09/2016	X				
La historia nos juzgará	26/09/2016					
El balance del naufragio en Egipto aumenta a más de 200 muertos	27/09/2016					X
Cumbres de refugiados y migrantes: luces y sombras de Nueva York	29/09/2016			X		
Hungría marca el paso a Europa en el rechazo a los refugiados	30/09/2016			X		
TOTAL	29 PUBLICACIONES					

OCTUBRE DEL 2016	Fecha	Historia Personal	Estigmatización	Protagonistas Políticos	Otros protagonistas (no refugiados)	Agencias
"Ninguna ley dice que los refugiados tengan derecho a elegir dónde vivir"	01/10/2016		X	X		
Basta prohibirlos	02/10/2016					
Un año de refugiados fuera de las aulas	03/10/2016	X				
El papel del voluntariado en las grandes ONG	06/10/2016	X			X	
La dignidad de las refugiadas	07/10/2016					
Caos junto a Europa	07/10/2016					
La Comunidad ha designado los cinco hospitales que atenderán a 23 refugiados	07/10/2016			X		
Italia, puerto solidario	09/10/2016					
No son números, los refugiados tienen caras e historias como estas	11/10/2016	X				
La extraordinaria travesía de Nujeen	11/10/2016	X				
Alemania encumbra a dos refugiados como héroes	11/10/2016			X		
"La mayoría de los migrantes son inútiles para Alemania"	17/10/2016		X	X		
El Ejecutivo prevé destinar 401 millones para refugiados	18/10/2016			X		
Refugiados para repoblar la Italia rural	18/10/2016					
Refugiados sirios son explotados en talleres turcos que cosen para grandes marcas	24/10/2016					X
Grecia reclama ayuda a la UE ante la creciente tensión de la crisis migratoria	25/10/2016					
Grecia sugiere quitar fondos estructurales a los países que no acogen refugiados	25/10/2016			X		
Cinco frases sobre migraciones que quisiera escuchar en el debate de investidura	27/10/2016			X		
Este 2016 bate el trágico récord de migrantes muertos en el Mediterráneo	27/10/2016					
Una nueva vida para la familia de Tamim	28/10/2016	X				
Módulos de madera sostenible y paneles solares para los refugiados en Holanda	28/10/2016					
Al chico del chándal gris	31/10/2016	X				
TOTAL	22 PUBLICACIONES					

“En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país”.

Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 14.

8) BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN

2016, récord de muertes en el mar Mediterráneo. (2016). ACNUR. Recuperado el 6 de julio de 2017, a partir de <https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/emergencias/2016-record-de-muertes-en-el-mar-mediterraneo>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2014). Los medios de comunicación y las personas refugiadas. Recuperado el 21 de agosto, a partir de http://www.acnur.es/PDF/folletomedios2014_final_241014_20141112113618.pdf

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2016). Los principales flujos de refugiados durante 2015 y 2016. Recuperado el 7 de julio de 2017, a partir de <https://recursos.eacnur.org/principales-flujos-de-refugiados-durante-2015-y-2016>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2016). Tendencias globales. Desplazamiento forzado en 2015. Forzados a huir. Recuperado el 14 de junio, a partir de <http://www.acnur.es/PDF/TendenciasGlobales2015.pdf>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2017). *Tendencias globales. Desplazamiento forzado en 2016*. Recuperado el 3 de junio, a partir de <http://www.acnur.es/PDF/Tendencias2016.pdf>

Archivo web. *El País*. Recuperado 5 de septiembre de 2017, a partir de <https://elpais.com/archivo/>

Care International. (2017). *SUFFERING IN SILENCE: The 10 most under-reported humanitarian crises of 2016*. Recuperado el 15 de mayo de 2017, a partir de http://insights.careinternational.org.uk/media/k2/attachments/REPORT_Suffering_in_Silence_web_version.pdf

Código Deontológico. (2017). *FAPE*. Recuperado el 10 de julio de 2017, a partir de <http://fape.es/home/codigo-deontologico/>

Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR). (2016). *Informe 2016: Las personas refugiadas en España y Europa*. Recuperado el 27 de julio, a partir de https://www.pear.es/wp-content/uploads/2016/06/Informe_CEAR_2016.pdf

¿Cómo nos informamos los españoles? (Infografía). (2014). *Websa1000*. Recuperado el 4 de junio de 2017, a partir de <http://www.websa100.com/blog/como-nos-informamos-los-espanoles-infografia/>

Crisis humanitaria, expresión válida. (2015). *Fundéu BBVA*. Recuperado el 9 de junio de 2017, a partir de <http://www.fundeu.es/recomendacion/catastrofe-humanitaria/>

Crisis humanitaria. *Inspiration*. Recuperado el 15 de mayo de 2017, a partir de <https://www.inspiration.org/emergencias-y-crisis/crisis-humanitaria>

Crisis. *Diccionario de la lengua española (RAE)*. Recuperado el 8 de junio, a partir de <http://dle.rae.es/?id=BHwUydm>

Emergencia. *Diccionario de la lengua española (RAE)*. Recuperado el 8 de junio, a partir de <http://dle.rae.es/?id=EiX5X40>

Escola de Cultura de Pau. Universidad Autónoma de Barcelona. (2009). *Alerta! 2009: Informe sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz*. Recuperado el 15 de mayo de 2017, a partir de <http://escolapau.uab.es/img/programas/alerta/alerta/alerta09.pdf>

Escola de Cultura de Pau. Universidad Autónoma de Barcelona. (2016). *Alerta! 2016: Informe sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz*. Recuperado el 12 de junio de 2017, a partir de <http://escolapau.uab.cat/img/programas/alerta/alerta/16/alerta16e.pdf>

Estudio revela que los refugiados afganos y sirios llegados a Grecia huyen de conflictos y violencia. ACNUR. Recuperado el 6 de julio de 2017, a partir de <http://acnur.es/noticias/notas-de-prensa/2416-estudio-revela-que-los-refugiados-afganos-y-sirios-llegados-a-grecia-huyen-de-conflictos-y-violencia>

European Commission. (2015). *A European Response to Migration: Showing solidarity and sharing responsibility*. Recuperado el 18 de mayo de 2017, a partir de http://europa.eu/rapid/press-release_SPEECH-15-5498_en.htm

Fernández, C. (2004). Guerras en el olvido. *Revista Fusión*. Recuperado el 15 de julio, a partir de <http://www.revistafusion.com/2004/julio/temac130.htm>

García, J., & de Vicente, A. (2017). Análisis de la información internacional en la prensa digital española. *Revistas Universidad Complutense de Madrid (UCM)*. Recuperado el 20 de agosto, a partir de <http://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/45220/42560>

Gelado, R. (2009). La dependencia de la prensa española hacia las agencias de noticias. *Communication & Society. Universidad de Navarra*. Recuperado el 12 de julio, a partir de https://www.unav.es/fcom/communication-society/es/resumen.php?art_id=324

Hemeroteca web. *El Mundo*. Recuperado 5 de septiembre de 2017, a partir de <http://www.elmundo.es/elmundo/hemeroteca/>

Humanitario, ria. *Diccionario de la lengua española (RAE)*. Recuperado el 8 de junio, a partir de <http://dle.rae.es/?id=KnU9qJW>

Larrondo, A. (2006). Del impacto mediático al olvido: la pérdida de interés noticioso como indicador de la deshumanización de los medios. *Revista Latina De Comunicación Social*. Recuperado el 5 de junio de 2017, a partir de <https://www.ull.es/publicaciones/latina/200612Larrondo.htm>

Leguineche, M., & Sánchez, G. (2001). *Los ojos de la guerra*. Barcelona: Plaza & Janés. (1ª edición)

Neuberg, S.L., Smith, D.M. y Asher, T. (2000). Why People Stigmatize: Toward a Biocultural Framework. Recuperado el 30 de julio, a partir de <https://goo.gl/wa1PEX>

Periódicos digitales España 2017 (los más leídos y listado actualizado). (2017). *Enterat*. Recuperado 8 de julio de 2017, a partir de <http://www.enterat.com/servicios/periodicos-digitales-espana.php>

Programa CAM Encuentro. (2006). *Medios de comunicación e inmigración*. Recuperado el 3 de septiembre, a partir de <http://www.pensamientocritico.org/mediosinmig.pdf>

Red Acoge. (2015). *Inmigracionalismo 3. Medios de comunicación: agentes de integración y cohesión social*. Recuperado el 3 de septiembre, a partir de http://redacoge.org/mm/file/2015/Intervenci%C3%B3n%20Social/Informe_Inmigracionalismo_3.pdf

Refugiado no es lo mismo que inmigrante. (2015). *Fundéu BBVA*. Recuperado el 17 de junio de 2017, a partir de <http://www.fundeu.es/recomendacion/refugiado-inmigrante/>

Refugiado, palabra del año 2015 para la Fundéu BBVA. (2015). *Fundéu BBVA*. Recuperado el 17 de junio de 2017, a partir de <http://www.fundeu.es/recomendacion/refugiado-palabra-del-ano-2015-para-la-fundeu-bbva/>

¿'Refugiado' o 'Migrante'? ACNUR insta a usar el término correcto. (2015). *ACNUR*. Recuperado el 18 de junio, a partir de <http://www.acnur.org/noticias/noticia/refugiado-o-migrante-acnur-insta-a-usar-el-termino-correcto/>

Reloj de población de Siria. *Countrymeters*. Recuperado el 5 de julio, a partir de <http://countrymeters.info/es/Syria>

Santi Palacios, Premio Fotoperiodismo, cree que no hay excusas para no actuar con los refugiados. (2017). *El Diario*. Recuperado 4 de octubre de 2017, a partir de http://www.eldiario.es/cultura/Santi-Palacios-Premio-Fotoperiodismo-refugiados_0_647786041.html

Siria 2016: La guerra continúa. (2016). *ACNUR*. Recuperado el 6 de julio de 2017, a partir de <https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/emergencias/siria-2016-la-guerra-continua>

Solano, L. (2012). La responsabilidad social de los medios de comunicación ante el conflicto y la catástrofe. *Revistas Universidad Complutense De Madrid (UCM)*. Recuperado el 10 de julio, a partir de <http://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/41035/39282>

Toledano, S., & Ardèvol-Abreu, A. (2013). Los medios ante las catástrofes y crisis humanitarias: propuestas para una función social del periodismo. *Communication & Society. Universidad De Navarra*. Recuperado el 12 de junio de 2017, a partir de http://www.unav.es/fcom/communication-society/es/articulo.php?art_id=465