



UNIVERSITAS
Miguel Hernández



**Revisión bibliográfica: Violencia,
abuso y agresiones en arbitraje
deportivo**

Alumno: Alejandro Pérez Javaloyes

Tutor académico: Antonia Pelegrín Muñoz

Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Curso académico: 2023-2024

ÍNDICE

1.CONTEXTUALIZACIÓN	2
2.PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN (METODOLOGÍA)	4
3.REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA (DESARROLLO)	6
4.DISCUSIÓN	11
5.PROPOSTA DE INTERVENCIÓN	13
6.BIBLIOGRAFÍA	16
7.ANEXOS	20



1. CONTEXTUALIZACIÓN

La presencia del árbitro es fundamental en cualquier deporte reglado, siendo el encargado de ejercer el control de la competición y garantizar la aplicación del reglamento. Es la persona que manda en la competición, aplica las normas del deporte, evita el juego sucio y evita conflictos. Estos conflictos suelen ser insultos por parte de jugadores (hacia rivales, árbitro y público), y agresiones hacia el árbitro y público. Es por ello que, a menudo los árbitros son víctimas de todo tipo de agresiones (Prat, Flores & Carbonero, 2013).

En demasiadas ocasiones, el sustantivo violencia aparece asociado al de deporte, donde el primero se predica del segundo existiendo una relación de conceptos, que realmente son contrapuestos según su significado. La violencia es un fenómeno universal y el deporte, un lugar donde se manifiesta, toma vida y se propaga (Pereira, Costa & García, 2006).

En la actualidad, parece demostrada la presencia de violencia en el deporte, tanto dentro como fuera del campo de juego. Los datos y las investigaciones al respecto constatan esta realidad a través de los medios de comunicación e informes policiales, de federaciones y de investigaciones académicas (Mosquera, Saavedra & Domínguez, 1998).

Por tanto, hablar de violencia en el deporte implica admitir que existe violencia en el deporte. Y esta violencia se manifiesta en forma de agresiones y conductas agresivas, abuso y violencia (Sánchez, Murad, Mosquera & Proença, 2007).

Por un lado, se define agresión como cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien, y que es un acto o forma de conducta "puntual". A diferencia de la agresividad, que consiste en una tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones (faltar el respeto, ofender o provocar a los demás) intencionalmente (Berkowitz, 1996).

El abuso, por otro lado, son acciones realizadas por un sujeto permitidas por el reglamento, pero que tienen como finalidad causar daño de forma injustificada (Pérez & Torres, 2013). El abuso en el deporte se ha convertido en una preocupación creciente y regularmente se señala como un obstáculo al que deben enfrentarse los árbitros. Los abusos continuos se han asociado con el abandono de árbitros y como una influencia perjudicial en el reclutamiento y retención de árbitros (Jacobs, Tingle, Oja & Smith, 2019).

Por otro lado, el término de violencia se suele emplear para referirse a conductas agresivas que se encuentran más allá de lo "natural", caracterizadas por mayor intensidad, destrucción y perversión que un acto agresivo. Además, carecen de justificación aparente y tiene una tendencia ofensiva contra el derecho y la integridad de un ser humano, tanto física como psicológicamente (Carrasco & González, 2006).

También, las conductas antideportivas están presentes en la mayoría de los partidos donde el árbitro ejerce su profesión. Las actitudes anti fair-play más frecuentes con el árbitro de fútbol son los insultos, agresiones, invasión del terreno de juego, lanzamientos de objetos y daños contra sus vehículos. Estos encuentros conflictivos parecen tener lugar antes del final de la primera vuelta y antes del final de la liga regular (Gonzalez-Oya, 2006).

Pero estas manifestaciones no son causadas directamente por el deporte, también hay que tener en cuenta otros factores que influyen a que estas acciones se den en el deporte (Sánchez, Murad, Mosquera & Proença, 2007). Jugar dentro o fuera de casa, la variable ganar o perder, la naturaleza del deporte y la naturaleza de la competición son factores y causas relacionadas con la agresión en el deporte (Pelegrín, 2002).

También destacar, que la mayoría de los deportes, quitando su etapa de formación, son de carácter competitivo, sobre todo en deportes colectivos. Y este carácter de competición aumenta la probabilidad de presenciar un acto de violencia en el deporte, existiendo una relación clara entre deporte y violencia (Jones, Stewart & Sunderman, 1996). Por lo que, la naturaleza del deporte es un

factor a tener en cuenta, distinguiendo entre deportes de combate, deportes de contacto y deportes sin contacto, siendo los deportes de contacto los más asociados con conductas violentas (Pelegrín, 2002).

La violencia en el deporte se manifiesta tanto por parte de los espectadores como de otras personas relacionadas con el entorno. Atacar a los árbitros con un comportamiento agresivo por parte de los jugadores puede influir en el comportamiento de los espectadores (Dunning, 1983; Jones, Stewart & Sunderman, 1996).

Los terrenos de juego y la cercanía de los espectadores al árbitro también pueden influir. Cuanto menos costoso es para el agresor comunicarse con los árbitros, la violencia o el comportamiento abusivo es más probable que suceda, destacando la violencia a través de los medios de comunicación y redes sociales (Becker, 2016).

También influye en las tomas de decisión del árbitro las características del estadio, tipo de aficiones, localía en la jornada... Los estadios de fútbol profesionales están diseñados para acortar la distancia entre los fanáticos y el campo de juego, lo que exacerba el impacto de la ventaja de jugar en casa en la decisión del árbitro (Zhang, Shaopeng, Ding, Peng & Huang, 2022).

Los ruidos de la multitud también pueden influir en el árbitro a la hora de tomar decisiones, lo que puede aumentar la ventaja del equipo que juega en casa. Las decisiones del árbitro están influenciadas por el ambiente, y éstas podrían afectar al resultado de la competición (Wang & Qin, 2023).

Por lo tanto, o el deporte es violento o en torno a él se produce violencia. Durante una competición deportiva, en función del transcurso del partido y de los intereses de los equipos, se manifiestan diferentes situaciones de violencia y agresión, haciendo de la competición un deporte violento. Es por ello por lo que la responsabilidad cae en la sociedad a la hora de generar y mantener un deporte que no sea violento, y que no dé oportunidades para que en él se manifiesten estas acciones (Sánchez et al. 2007).

Las características de los árbitros también son determinantes para generar un entorno más o menos violento. Las habilidades de comunicación del árbitro son vitales para reducir la agresión que surge de las interacciones con jugadores, entrenadores y árbitros (Devis, Serrano & Molina, 2021).

Por otro lado, los árbitros más jóvenes están más expuestos a incidentes de amenaza que los mayores. Sin embargo, aquellos con más experiencia arbitral están expuestos a más incidentes de agresión que los de menos experiencia (Folkesson, Nyberg, Archer & Norlander, 2002).

Ante este tipo de situaciones y conductas, hay que destacar que los árbitros utilizan estrategias con el fin de solventar la situación. Ante la violencia verbal en público, los árbitros ignoran y no consideran las agresiones como algo personal, prefiriendo centrarse en lo que está pasando en el partido (Friman, Nyberg & Norlander, 2004). Otra estrategia adoptada por los árbitros fue la de sonreír durante desacuerdos e insultos en público. Una forma de demostrar la insatisfacción y vergüenza de los árbitros hacia los espectadores de forma indirecta. En esta situación, la sonrisa se convirtió en la forma interactiva donde los árbitros muestran al público que no están de acuerdo con sus palabras (Devís et al., 2021).

Por tanto, una buena formación del árbitro es un aspecto importante a tener en cuenta. El uso y el conocimiento de las diferentes estrategias ante la violencia, debe estar implantado en la formación del árbitro. Las estrategias de afrontamiento que son exitosas y basadas en evidencia empírica deben transmitirse a árbitros inexpertos para obtener nuevos recursos y apoyo psicológico (Simmons, 2006).

Un entrenamiento y formación adecuada del árbitro teniendo en cuenta los factores causantes de las incidencias deportivas, puede ser efectivo para reducir la agresión en fútbol. Sin embargo, concluyen que se necesitan más estudios para confirmar estos hallazgos y determinar la

eficacia del entrenamiento de los árbitros en la reducción de la agresión a largo plazo (Saenz, Gimeno, Gutiérrez & Lacambra, 2014).

Una vez terminado el marco teórico, observamos que cada uno de estos aspectos mencionados son determinantes a la hora de presenciar un ambiente de violencia y abuso hacia el árbitro en el deporte. Son muchos factores los que influyen en la violencia hacia el árbitro, y es muy escasa la literatura sobre estos. Por eso, la finalidad de este trabajo es buscar en la literatura artículos sobre aquellos factores más analizados por la literatura, que influyen a que se dé una conducta violenta hacia el árbitro. Por lo que, durante el trabajo, se van a examinar los tipos de violencia, abusos y agresiones más prevalentes.

Una vez planteado esto, nace la idea de investigar más allá, ver cómo influyen estos actos de violencia en el árbitro. Detectar qué grado de afectación tiene el árbitro tras ser víctima de una de estas situaciones, cómo le afectan en el desarrollo de su profesión como árbitro y cómo influyen en su vida personal.

Por lo que el objetivo principal de este trabajo es analizar cómo se manifiestan los actos de violencia, abusos y agresiones hacia el árbitro en el deporte, y cómo influyen en la vida laboral y personal del árbitro.

Relacionado con el objetivo nace la estrategia de propuesta, cuya finalidad es la de analizar la situación de la violencia en el mundo del arbitraje, para desarrollar estrategias de intervención basada en los temas tratados en la revisión del trabajo.

2. PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN (METODOLOGÍA)

La búsqueda de artículos para la revisión bibliográfica tuvo dos etapas. La primera comenzó el 23 de febrero hasta finales de abril, y no fue hasta el 13 de septiembre que se volvió a retomar, finalizando la búsqueda el 25 de octubre.

Dicha búsqueda se llevó a cabo en las siguientes bases de datos: "ProQuest Central", "Psicodoc", "PsycArticles", "PsycInfo", "Science Direct", "Scopus" y "Sport Discuss", siendo estas dos últimas las más determinantes a la hora de seleccionar artículos apropiados para la revisión. En estas bases de datos se utilizaron los siguientes términos, tanto en inglés como en español: "referees", "árbitros", "violence", "violencia", "violent behaviour", "comportamiento violento", "aggression", "agresión", "spectators", "espectadores", "players", "jugadores", "violent environment", "ambiente violento". Para centrar más la búsqueda se usaron también los términos: "sports officials", "abuse".

La finalidad de utilizar estos términos en las bases de datos es la de encontrar artículos relacionados con el tema que se va a tratar, que es la agresión en el arbitraje deportivo. Y analizar qué tipos de agresiones son las más frecuentes, las causas de estas agresiones y abusos, cómo influye el entorno, etc.

Tras la primera búsqueda, el primer visionado de artículos fue de un total de 56 artículos, de los cuales varios estaban repetidos. El siguiente paso fue leer los resúmenes y discusiones para entenderlos a nivel más general y poder hacer una primera selección. La mayoría no trataba a fondo sobre el tema a desarrollar, por lo que el número de artículos se redujo a 23 artículos que abarcaban en algún momento el tema a tratar.

Los criterios de inclusión elegidos fueron que el artículo tratara sobre estudios descriptivos y que fueran artículos que se pudieran encontrar enteros en la base de datos. Otro criterio fue que los artículos debían estar publicados entre 2013 y 2023, un intervalo de 10 años para así hacer la revisión lo más actualizada posible, excluyendo para la revisión los artículos publicados años anteriores. Por otro lado, otro de los criterios de exclusión fue el número de población de los estudios, no siendo inferior a 10 participantes.

Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, en esta primera búsqueda fue complicado seleccionar artículos que trataran realmente el tema, ya que no existe suficiente literatura sobre agresión en arbitraje de forma general. Por lo que, en la siguiente búsqueda se utilizaron términos más específicos sobre violencia, se utilizaron sinónimos de agresión y palabras relacionadas con el entorno deportivo.

Tras ampliar y continuar la búsqueda obtuve mejores resultados, teniendo un mayor número de artículos. La mayoría fueron artículos ya descartados anteriormente, pero tras esta ampliación de búsqueda, el total de artículos fueron de 15.

Posteriormente, se inició la segunda búsqueda de artículos con varios términos más específicos, como tipos de agresión o diferentes nomenclaturas de árbitro. Y tras descartar artículos ya leídos anteriormente, y otros que no se trataban de artículos descriptivos, la selección de artículos se redujo a 11 artículos válidos.

Terminando la criba diferenciando los artículos de revisiones teóricas, utilizados para apartados de contextualización y discusión. Y seleccionando un total de 8 artículos que nos aportan información relevante para entender mejor la situación del arbitraje en el deporte, y cómo influye la agresión y abuso en el desarrollo de esta profesión.

El presente Trabajo de Fin de Grado ha sido realizado tras la asignación del siguiente Código de Investigación Responsable (COIR): **TFG.GAF.APM.APJ.231217** (ANEXO 1).



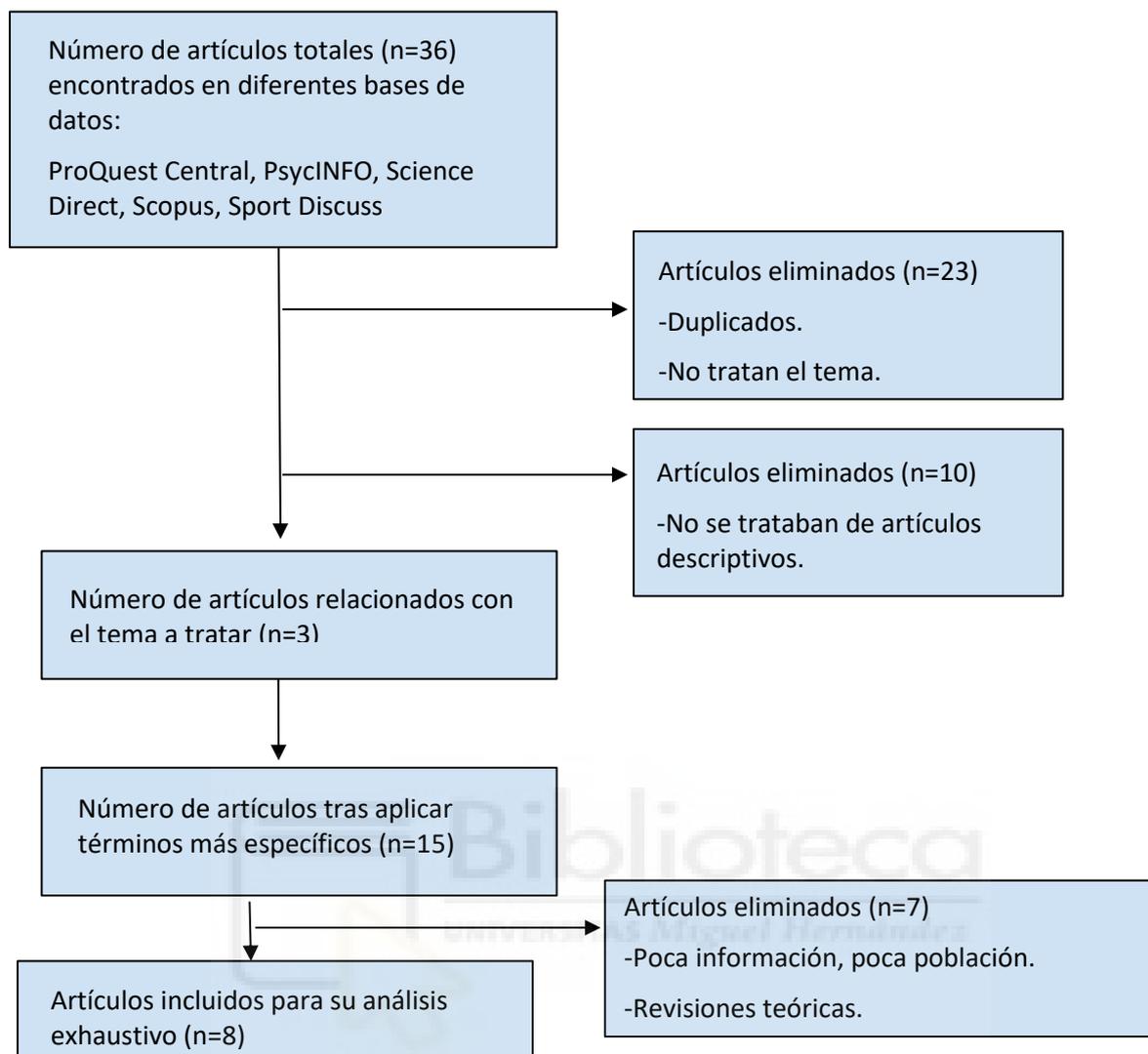


Figura 1. Diagrama de flujo de selección de estudios incluidos en la revisión.

4. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA (DESARROLLO)

En la Tabla 1 se presentan los resúmenes de los artículos elegidos, teniendo en cuenta participantes de los estudios, objetivos, instrumentos de evaluación y resultados y conclusiones de los artículos

Tabla 1. Resúmenes de los artículos seleccionados.

Artículos	Participantes	Objetivos	Instrumentos de evaluación y variables	Resultados/Conclusiones
<p>The Occurrence of Referee Abuse in Rugby Union: Evidence and Measures Through an Online Survey.</p> <p>Rayner, M., Webb, T., Webb, H. (2016).</p>	<p>n=106 (104 hombres y 2 mujeres).</p> <p>Edades comprendidas entre 18-65 años, siendo la mayoría entre 45-54.</p>	<p>Explorar el concepto de abuso desde la perspectiva del árbitro en rugby. Ver si estos valores de violencia son parte del espíritu del deporte y cómo el sistema ayuda al árbitro tras este abuso (Reino Unido).</p>	<p>Encuesta, cuestionario de google, realizado por la RFU (Rugby Football Union) y probado por la Hampshire Union.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de preguntas: de múltiples opciones, escala likert y formato texto. <p>Variables</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo y forma de violencia. - Edad del árbitro. - Cómo los árbitros lidian con el abuso. 	<p>El 67% han recibido abuso, mientras que el 33% no.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los espectadores: principales causantes de abuso (28,8%). Entrenadores y jugadores un 25,3%. - La naturaleza de agresión fue verbal (88,8%), física (10,10%) psicológica (1,27%), más prevalente en jóvenes - El 86% de los árbitros indican que se han perdido valores de respeto y espíritu deportivo hacia el árbitro. <p>La RFU creó un procedimiento de denuncia, pero ineficaz.</p> <p>Los árbitros prefieren lidiar estos conflictos por su cuenta, se sienten poco apoyados y con alta intención de abandono.</p>
<p>An Explorative Investigation of Referee Abuse in English Rugby League.</p> <p>Webb, T., Rayner, M., Thelwell, R. (2018).</p>	<p>n=89 (86 hombres, 3 mujeres).</p> <p>De 2 a 21 años de experiencia.</p>	<p>Analizar las experiencias de abuso verbal y físico en árbitros.</p> <p>Investigar la intención de apoyo a árbitros, para comprender y reducir estos actos.</p>	<p>Encuesta creada por Webb et al. (2018), mandada vía email a la Rugby Football League.</p> <p>Un total de 26 preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escala likert 1-5 (18). - Preguntas sí o no (5). - Preguntas abiertas (3). - Múltiples opciones (1). 	<p>El 16,9% han recibido abuso físico, y el 85,4% abuso verbal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con una mayor frecuencia cada dos partidos (36%) - Los árbitros han normalizado estas conductas como parte del juego. - Tras denunciar estos sucesos, hay falta de apoyo por parte de la liga - El 37,1% dice que la formación de la RFL a espectadores es mala. <p>Necesidad de mayor involucración de autoridades con los árbitros. Mejorar el entorno con estrategia coherente para abordar el abuso.</p>

<p>Arbitration in school sport context: perception of violence reported by referees.</p> <p>Tuxen, K., Martins, J., Teixeira, V., Stefany, D., & Silva, R. (2019).</p>	<p>n=19 (15 hombres y 4 mujeres).</p> <p>Edades comprendidas entre 18-49 años. De 1 a 23 años de experiencia.</p> <p>Deporte: balonmano, fútbol sala y voleibol.</p>	<p>Identificar la violencia percibida por los árbitros en el Torneo 2016 Youth School Games en Mato Grosso (Brasil).</p>	<p>Uno de los investigadores del estudio Tuxen et al. (2019) realizó una entrevista sobre preguntas del perfil de los árbitros y percepción sobre la violencia en el juego</p> <p>Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percepción sobre violencia. - Tipos y formas de violencia. - Control de la violencia. <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas de 35 min en grabadora (Sony ICD-PX312). - Posteriormente se codificaron los datos (NVivo 10, Microsoft). 	<p>Tipo de agresión más prevalente: verbal (n=15) destacando racismo y sexismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vandalismo, faltas de respeto (n=6), agresiones sin posibilidad de reacción (n=1). Agresiones físicas (n=4). - Opinión árbitros: han normalizado estas agresiones como parte del ambiente del juego. <p>La violencia está presente en el contexto deportivo en ámbito escolar, necesidad de educación deportiva donde el árbitro es tratado como un elemento importante.</p>
<p>An analysis of soccer referee experiences in France and the Netherlands: Abuse, conflict, and level of support.</p> <p>Webb, T., Dicks, M., Thelwell, R., Kamp, J., & Rix-Lievre, G. (2020).</p>	<p>n=4.637 (4.498 hombres, 139 mujeres).</p> <p>Árbitros activos y no activos: 3.408 de Francia y 1.229 de Países Bajos.</p> <p>Edades de 18 hasta 65.</p> <p>De 3 a 21 años experiencia.</p>	<p>Analizar la prevalencia de abuso y conflictos en las experiencias de los árbitros. Examinar el nivel de apoyo que reciben por parte del sistema que los coordina.</p>	<p>Cuestionario creado por Webb et al. (2020) y mandado por correo a las federaciones de fútbol de Francia y Holanda.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preguntas sobre: experiencias, apoyo, abuso en partidos (28). - Escala likert (1-5), preguntas de si o no, preguntas abiertas. <p>Para la realización, se consultaron investigaciones previas (Cleland et al., 2017; Webb et al., 2017), estableciendo una validez de contenido (Mitchell & Jolley, 2012).</p> <p>Variables</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agresión y abuso (alcance e impacto). - Apoyo de los sistemas (resolución conflictos y procedimientos disciplinarios). 	<p>Violencia verbal y física: el 68,1% franceses y 51% holandeses sufrieron abuso verbal. Y el 16% y 14,6% abuso físico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No reciben el apoyo adecuado cuando denuncian el abuso, generando problemas de no denuncia. <p>Cuenta un árbitro: "Las agresiones verbales son casi semanalmente, principalmente de la afición".</p> <ul style="list-style-type: none"> - El 21,6% árbitros franceses y 11,7% holandeses estaban considerando abandonar en los próximos 12 meses. <p>Cuentan tras el conflicto: "Hubo falta de contacto del comité..."</p> <p>Necesidad de que los conflictos se manejen de manera más efectiva, garantizando minimizar las situaciones de violencia.</p>

<p>Abuse is not a zero-sum game! The case for zero tolerance of match official physical and verbal abuse.</p> <p>Dawson, P., Webb, T., & Downward, P. (2021).</p>	<p>n=4.637 (4.498 hombres, 139 mujeres).</p> <p>Árbitros activos y no activos: 3.408 de Francia y 1.229 de Países Bajos.</p> <p>De 3 a 21 años experiencia.</p>	<p>Investigar los factores asociados con el abuso verbal y físico hacia el árbitro. Y cómo influyen estos en la intención de abandonar el arbitraje en fútbol.</p>	<p>El cuestionario se llevó a cabo con la colaboración de investigadores, miembros de las federaciones y árbitros de cada país respectivo facilitando la validación del cuestionario previo a su difusión (Birt, Scott, Cavers, Campbell y Walter, 2016; Thomas, 2017).</p> <p>- Cuestionario fue mandado por correo a las federaciones de fútbol de Francia y Holanda. Datos analizados mediante el modelo estadístico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo Probit: mediante fórmula mide la relación entre variables dependientes. <p>Variables Abuso verbal y físico, intención de abandono, género, experiencia, respuestas en la actitud personal.</p>	<p>Ambos tipos de violencia están estrechamente relacionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayor años de experiencia relacionado con mayor probabilidad de renunciar. - Abuso verbal y la intimidación directamente relacionados con mayor intención de abandono. - La satisfacción con el desarrollo personal puede mitigar la intención de abandono. <p>Todas las formas de abuso deben ser sancionadas y vigiladas por órganos rectores, ofreciendo más apoyo a los árbitros.</p>
<p>Female Sports Officials and Mental Health: The Overlooked Problem.</p> <p>Tingle, J., Jacobs, B., Ridinger, L., & Warner, S. (2022).</p>	<p>n=20 (mujeres).</p> <p>Árbitras de baloncesto, de diferentes divisiones.</p>	<p>Explorar la salud mental de las árbitras de baloncesto en los Estados Unidos. Destacar los factores que afectan y cómo afrontan esta situación.</p>	<p>Entrevistas vía telefónica de 72 minutos de media.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de datos: por 4 investigadores, diferenciando 4 variables de estudio. <p>Variables</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agresiones de género, estigma, recursos y soporte, catarsis. <p>Con el fin de validar la guía de entrevista:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La entrevista fue probada por cuatro oficiales de baloncesto (19 años de experiencia) para garantizar que a las participantes se les hicieran preguntas relevantes de manera adecuada (Pyett, 2003). 	<p>Árbitras con baja salud mental por causa de su profesión, no lo manifiestan. Por miedo a que se les otorgue como débiles y perder el trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - MH como un constructo envuelto por agresiones y estigmas de género. - Falta de preocupación administrativa por las árbitras. - Afrontan arbitrar como vía de escape al estrés. <p>Aunque exista una falta de supervisión y de abordar el tema. Arbitrar es percibido como una experiencia liberadora para las árbitras de baloncesto, contribuyendo positivamente a su MH.</p>

<p>The impact of verbal and physical abuse on distress, mental health, and intentions to quit in sport officials.</p> <p>Brick, N., Breslin, G., Shevlin, M., & Shannon, S. (2022).</p>	<p>n=438 (434 hombres y 4 mujeres).</p> <p>Edad de media 45,23 años y años de experiencia desde 2 a 21.</p> <p>Deporte: fútbol galeico, balonmano, hurling.</p>	<p>Estudiar la prevalencia y frecuencia del abuso en los oficiales deportivos. Analizar cómo se relaciona la violencia verbal y física hacia el árbitro con su salud mental, angustia e intención de abandono.</p>	<p>Encuestas con preguntas sobre vivencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violencia de tipo verbal y físico (Sí=1, No=0) - Frecuencia de abuso/intención de abandonar: escalas likert 5 puntos. <p>Instrumentos y Variables que miden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distress Screener de 3 ítems (Braam et al., 2009) = angustia. - Short Warwick-Edinburgh Mental Wellbeing Scale (Stewart-Brown et al., 2009). - Patient Health Questionnaire (Kroenke et al., 2003) = depresión. - Generalized Anxiety Disorder scale (Kroenke et al., 2007) = salud mental. 	<p>Experiencia y frecuencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Abuso verbal (94,29%): la mayoría indica un par de veces por temporada (43,83%). -Abuso físico (23,06%): una o dos veces en su carrera (85,15%). -Intención de abandonar la profesión (48,63%). <ul style="list-style-type: none"> - Árbitros menos experimentados: el abuso verbal y físico fue más frecuente y se asoció con mayor angustia. - Mayor angustia se relaciona con: menor MH, mayor ansiedad y depresión, y mayores intenciones de abandono. <p>Necesidad de mayor implicación de las organizaciones deportivas.. Desarrollar intervenciones psicológicas para la conciencia y apoyo sobre MH en árbitros.</p>
<p>Referee Abuse, Intention to Quit, and Well-Being.</p> <p>Downward, P., Webb, T., & Dawson, P. (2023).</p>	<p>n=639.</p> <p>Árbitros de Reino Unido (485) y Canadá (410).</p> <p>De 3 a 27 años experiencia.</p>	<p>Analizar el rol que tiene la violencia física y no física en los árbitros de las asociaciones de fútbol y las intenciones de abandonar y su bienestar personal.</p>	<p>Encuesta: Taking Part Survey (Department for Culture Media and Sport, 2014).</p> <p>Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienestar personal. - Intención de abandono. - Género. - Etnia. - Presencia de pareja o familia. 	<p>Árbitros masculinos tienen menor intención de abandonar que árbitras mujeres.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abuso físico (44,99%), abuso no físico (62,42%): relacionado con menor bienestar. - Directamente relacionados con la intención de abandonar. <p>Autoridades deportivas deberían buscar brindar orientación más estricta sobre quién puede hablar con los árbitros. El abuso=salud pública.</p>

4. DISCUSIÓN

Uno de los objetivos de este trabajo es el de analizar los tipos de violencia, abusos y agresiones hacia el árbitro en el deporte, y cómo influyen en su vida laboral y personal. Por lo que, una vez revisada la literatura y analizados los artículos seleccionados, se han establecido las siguientes conclusiones.

En primer lugar, en cuanto al tipo de violencia o abuso hacia el árbitro, en todos los artículos se menciona la violencia física y verbal, siendo la más prevalente la agresión verbal (Tuxen et al. 2019).

En el estudio de Webb et al. (2018) el 85.4% de árbitros recibió abuso verbal, con una mayor frecuencia cada dos partidos. Y el mismo autor en el estudio Webb et al. (2020), con un total de 4637 participantes, muestra que el 68.1% de árbitros sufrieron abuso verbal.

Tuxen et al. (2019) muestran este tipo de agresiones verbales en forma de vandalismo y faltas de respeto, siendo acciones donde la mayoría de las veces los árbitros no tienen posibilidad de reacción. También en el estudio de Downward et al. (2023) se muestran estas agresiones en forma de insultos y lenguaje corporal amenazante.

En segundo lugar, la agresión física es la menos prevalente en todos los estudios, pero en los casos que se han experimentado se dan en forma de amenazas con ser golpeados y amenazas con cuchillo y escupitajos (Webb et al. 2020). Siendo el abuso físico más frecuente la invasión del espacio personal (Downward et al. 2023).

Concluimos que ambos tipos de violencia están presentes, pero existen situaciones a tener en cuenta por el árbitro, donde estos casos son menos probables si se actúa de manera consciente, Downward et al. (2023) comentan que se dan en las acciones de: advertir a un jugador, conceder córneres, jugar tiempo de descuento y cuando hay una lesión a un jugador.

En cuanto a las características del árbitro que pueden influir a un acto de violencia, en los artículos se tienen en cuenta: la edad, los años de experiencia y el género. En cuanto a la experiencia del árbitro, en el artículo de Ryanair et al. (2016) se observa que la violencia es más prevalente hacia árbitros jóvenes, además se concluye que se han perdido los valores de respeto hacia el árbitro. Es por ello que, los árbitros más jóvenes y menos experimentados (Brick et al. 2022), experimentan abusos físicos y verbales de manera más frecuente. Relacionando así árbitros con más años de experiencia con una menor frecuencia de abuso, pero esta característica también se relaciona con una mayor probabilidad de renuncia al trabajo de arbitrar, como vemos en Dawson et al (2021).

Por otro lado, en cuanto al género del árbitro, Downward et al (2023) señala que el 92% de árbitros que reciben abuso son hombres, pero destaca que las árbitras experimentan abusos peores que los hombres y, además, muestran menos apoyo por las asociaciones de árbitros. También observamos que, en el estudio de Tuxen et al. (2019) se afirma que se consideran a las árbitras como débiles en su profesión. Una perspectiva sexista sobre la incapacidad de las mujeres de imponer poder, control y autonomía arbitrando en las competiciones.

Respecto a las autoridades que coordinan a estos árbitros, la bibliografía dice que hay una falta de compromiso con este tema. Webb et al. (2020) señala que los árbitros no reciben el apoyo adecuado cuando denuncian el abuso recibido, cuando hay un conflicto hay un silencio por parte de las autoridades. Una falta de contacto por parte del comité de árbitros, lo que genera una necesidad de que los conflictos sean procesados de manera más efectiva.

También en el estudio de Webb et al. (2018) nos muestra que hay una falta de apoyo por parte de la liga cuando los árbitros denuncian sucesos de violencia. Todas las formas de abuso deben ser sancionadas y vigiladas por órganos rectores ofreciendo más apoyo a los árbitros (Dawson et al. 2021).

Concluyendo este tema con que es necesaria una mayor implicación por parte de las organizaciones deportivas, una mayor involucración de las autoridades que coordinan a estos árbitros y ofrecer más apoyo e interés cuando un acto de violencia es manifestado por el árbitro.

Cómo últimos aspectos observados en los artículos a poner en común son la salud mental y la intención de abandonar que generan estos actos de violencia. Webb et al. (2020) en sus resultados, el 21,6% de los árbitros considera abandonar su profesión por motivo de estar sometido a actos de violencia, y no obtener ayuda de las autoridades. Por otro lado, Dawson et al (2021) relacionan el abuso verbal y la intimidación hacia el árbitro con la intención de abandonar la profesión. Al igual que en el artículo de Downward et al. (2023) que relacionan directamente estas dos variables, tienen en cuenta también el género, siendo los hombres menos probables de tener intención de abandono.

La salud mental y el bienestar del árbitro también se ven afectados por estos actos de violencia. Tingle et al. (2022) exponen que las árbitras en consecuencia de estas acciones presentan una baja salud mental, y no lo manifiestan por miedo a ser juzgadas y perder el trabajo. En cambio, las participantes del estudio perciben arbitrar como una experiencia liberadora, contribuyendo positivamente en su salud mental.

Observando estos dos temas (intención de abandono y salud mental), Brick et al. (2022) los relaciona directamente, tener una menor salud mental con una mayor intención de abandono. Es por ello por lo que, el abuso y violencia hacia los árbitros se debe entender como una cuestión de salud pública, priorizando la protección de los árbitros.

Para finalizar, los estudios analizados tienen evidentes limitaciones como por ejemplo la falta o poco número de población femenina, que es un factor para tener en cuenta ya que las variables afectarán de una forma u otra dependiendo del género, por lo que una investigación a mayor escala sobre las árbitras femeninas sería interesante. Además, el acoso sexual hacia árbitras también debe ser investigado. Por otro lado, la mayoría de los artículos son estudios cuantitativos y a pequeña escala. Un análisis cuantitativo y a mayor escala ayudaría a identificar mejor las variables (violencia y cómo afecta). Además, cabe destacar que todos los artículos se centran en deportes colectivos y ninguno en deportes individuales.

En conclusión, la violencia en el arbitraje está presente en muchos sentidos, y afecta de muchas formas al árbitro en su profesión. La discriminación de género y edad en el árbitro es un factor a tener en cuenta, ya que estos son más propensos de recibir abuso. Y también la salud mental y bienestar, ya que se ven afectadas en el árbitro tras ser agredidos ejerciendo su profesión. Concluyendo que, las conductas violentas, agresiones y abuso hacia el árbitro no son favorables para el desarrollo de la profesión de este.

Pero estas conductas violentas y de abuso han sido normalizadas por los árbitros como parte del juego (Webb et al. 2018; Tuxen et al. 2019), es por ello que la implicación de las autoridades deportivas, federaciones y comités de árbitros es clave para solventar estos conflictos, y velar por la protección y seguridad del árbitro en el deporte.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Tras la revisión bibliográfica y ver las limitaciones que presentan los artículos, el desconocimiento sobre este tema en el entorno deportivo es evidente. Por lo que, este plan de intervención es creado para solventar todos los problemas detectados y estará dirigido hacia árbitros que ejercen su profesión de forma federada.

Partiendo de que los órganos rectores, autoridades que coordinan a los árbitros, reciben financiación pública para sus actividades (Downward et al. 2023), este plan de intervención se trata de un curso implantado en cada federación de árbitros. Los árbitros serán desde jóvenes poco experimentados hasta árbitros con muchos años de experiencia, y el objetivo principal del programa será brindar por la seguridad de estos.

De forma general, una de las finalidades del programa es conseguir mayor atención de las federaciones y autoridades hacia el árbitro, así como mejorar el procedimiento de denuncia tras un

acto de violencia. Además, el programa también llegará hasta los clubes y espectadores del deporte. Tras la revisión, hemos visto que la sociedad en el deporte no está concienciada con este tema, es por ello que concienciar a los clubes, jugadores y espectadores sobre el papel del árbitro es otro propósito del programa.

Un programa que tiene como finalidad principal brindar por la seguridad y protección del árbitro en el deporte, mejorando la formación del árbitro, los procedimientos de denuncia ante la violencia y la concienciación de la sociedad.

Por lo que, los objetivos del plan de intervención son:

1. Analizar los problemas que se generan a partir de una agresión, como pueden ser: la incertidumbre del árbitro sobre cómo actuar, cómo denunciar y cómo actuar tras estos actos.
2. Mejorar la capacitación del árbitro ante situaciones de violencia. Para ello, la formación del árbitro es clave, formar al árbitro sobre tipos de violencia y gravedad de estos.

El curso tendrá de nombre “Arbitraje y Violencia”, con una duración de 6 semanas, los participantes serán los propios árbitros de cada asociación/federación, y el curso estará dividido en 6 semanas: 5 semanas a principio de temporada y 1 semana a final de temporada a modo de reflexión. Cabe destacar que el curso se realizará a comienzo de la temporada, por lo que los participantes arbitrarán sus competiciones pertinentes durante el desarrollo del curso.

En cuanto a los contenidos del programa, tenemos:

- Seguridad y protección del árbitro.
- Cercanía y comunicación del árbitro con la asociación.
- Concienciación del papel del árbitro por la sociedad en el deporte.

Para conseguir estos objetivos, el curso se dividirá en 3 bloques impartidos por los coordinadores de árbitros de cada federación, concretamente.

- PRINCIPIO DE TEMPORADA (5 semanas)

1. **Bloque 1: Violencia y abuso, experiencias y repercusión en el árbitro.**

Este bloque tendrá una duración de 1 semana y los árbitros asistirán a 4 clases formativas teórico-prácticas sobre cómo arbitrar de forma eficaz, de una duración de 1 hora cada una. Los objetivos de este bloque son el de mejorar en la toma de decisiones y reducir la incertidumbre de los árbitros ante situaciones que pueden darse durante la competición.

El contenido tratará de temas de formación ante situaciones sobre:

- Cómo actuar ante situaciones de abuso y violencia.
- Cómo reaccionar y lidiar con la situación en el momento.
- Salud mental. Las situaciones estresantes a las que se enfrentan.
- Cómo gestionar la incertidumbre de las situaciones de violencia, con el fin de mejorar el bienestar de los árbitros.
- Unidad práctica. Puesta en común de experiencias y de la ficha de evaluación post partido.

El contenido será autoevaluado por los participantes accediendo a una ficha de autoevaluación tras partido (Anexo 2), que utilizarán en las competiciones próximas tras finalizar el bloque.

Para finalizar el bloque, se hará una clase final de asamblea donde árbitros y coordinadores pondrán en común experiencias de violencia que hayan presenciado, y finalizando, poniendo en común cómo podrían mejorar el procedimiento de denuncia ante esta situación. Además, como durante el curso podrán cumplimentar las fichas de autoevaluación tras partidos, serán también presentadas por los participantes para ser comentadas entre compañeros y coordinadores, y buscar mejoras y soluciones si fuese necesario.

2. Bloque 2: Procedimiento de denuncia.

Tener un buen procedimiento de denuncia es clave para que estas situaciones no vayan a más. Ryanair et al. (2016) comentan que en la federación de rugby de Reino Unido se implementó uno, pero no fue eficaz, y los árbitros prefirieron lidiar los conflictos por ellos mismos. También es algo que en muchas federaciones no está presente. Por eso, el contenido de este bloque será aprender a denunciar un acto de violencia hacia el árbitro.

Este bloque tendrá 3 semanas de duración, en la primera semana se impartirán 3 clases de 1 hora, y en la dos restantes serán de contenido práctico con una clase final de reflexión de 2 horas de duración. Con esto, los árbitros aprenderán a actuar tras recibir un acto de violencia o agresión siguiendo unas pautas claras para hacerlo llegar a las autoridades, y tomar medidas en consecuencia. Así la responsabilidad no cae en el árbitro agredido, sino que recae en la federación y el árbitro recibirá apoyo y protección. El bloque se dividirá en:

- Explicación del procedimiento (1ª semana). Se darán las pautas a seguir tras recibir algún tipo de violencia durante la competición. Una vez finalizado el partido, el árbitro agredido deberá rellenar una ficha (anexo 3), y documentar en el acta arbitral el suceso. En esta ficha se tendrá en cuenta el tipo de violencia, la gravedad de la agresión, el tipo de agresor y el club vinculado a este.
- Actuación de la federación y sanción (1ª semana). Una vez llegada esta ficha al coordinador de árbitros y enviada el acta a federación, esta deberá actuar en consecuencia. Tras ver la gravedad del acto, se mandará una advertencia o sanción al club correspondiente, con una sanción de pérdida de puntos en la clasificación o una multa económica, dependiendo de la gravedad.
- Puesta en práctica y puesta en común. Los árbitros tendrán un total de 2 semanas, para arbitrar y poner en práctica los consejos enseñados, gestionando el entorno y las situaciones de violencia que se puedan dar. Una vez terminado este período, se hará de nuevo una asamblea donde los coordinadores escucharán sugerencias para implantar en el proceso de denuncia.

3. Bloque 3: Concienciación del entorno deportivo.

Este último bloque durará una semana, y se centrará en la concienciación de entrenadores deportivos, jugadores y espectadores (padres y madres de jugadores). Tendrá como objetivo mejorar el entorno y reducir las situaciones de violencia durante las competiciones. Para ello, se realizarán charlas de árbitros, de 1 hora de duración, en los clubes inscritos en la federación del deporte correspondiente, tratando los siguientes temas:

- Concienciación sobre el papel y la complejidad de la toma de decisiones de los árbitros.
- Valores que transmite el deporte en edades tempranas.

La finalidad es hacer llegar valores de respeto durante las competiciones por parte de la sociedad y mayor comprensión con el papel del árbitro.

- FINAL DE TEMPORADA (1 semana)

Para finalizar la propuesta, tras el transcurso de toda la temporada, se volverá a reunir a los árbitros del curso con el fin de resumir cómo ha sido la temporada para ellos. Poniendo en común experiencias de situaciones de violencia y cómo fue el proceso de denuncia. Comentando las limitaciones presentadas y sugerencias para poder mejorar de cara a la temporada que viene.

Una vez desarrollada la propuesta de intervención, los resultados esperados son que para la temporada futura los actos de violencia hacia el árbitro se reduzcan notablemente. Los contenidos desarrollados en el curso son aspectos claves para que esto suceda, es por eso por lo que con esta propuesta los resultados para mejorar la violencia en el arbitraje sean positivos. Destacando con esto fortalezas y debilidades del proyecto:

Fortalezas:

- Curso innovador: un curso interno para árbitros, de fácil acceso.
- Experiencia formativa: una formación gratuita, que ayuda a lidiar con situaciones que no se profundizan en el curso obligatorio de árbitro.
- Acción inmediata tras situación de violencia: el proceso de denuncia es clave para el árbitro y es la fortaleza más destacable del programa.
- Mejora en la relación: con las diferentes actividades se fomenta la relación entre árbitros, mejorando la comunicación y la unidad entre árbitros.

Debilidades:

- Posible indiferencia de la sociedad: muchos clubes, jugadores y espectadores pueden ver las charlas como insignificantes.
- No asegura la protección total del árbitro: las herramientas para solventar la situación de violencia no aseguran que el árbitro mejore en su bienestar y estrés personal.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Berkowitz, L. (1996). Agresión: causas, consecuencias y control. Desclée de Brouwer
- Braam, C., Van Oostrom, S. H., Terluin, B., Vasse, R., De Vet, H. C. W., & Anema, J. R. (2009). Validation of a distress screener. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 19 (3). <https://doi.org/10.1007/s10926-009-9178-z>
- Brick, N., Breslin, G., Shevlin, M., & Shannon, S. (2022). The impact of verbal and physical abuse on distress, mental health, and intentions to quit in sports officials. *Psychology of Sport & Exercise*, 63. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2022.102274>
- Birt L., Scott S., Cavers D., Campbell C., & Walter F. (2016) Member Checking: A Tool to Enhance Trustworthiness or Merely a Nod to Validation? *Qualitative Health Research*, 26(13), 1802-1811. doi:[10.1177/1049732316654870](https://doi.org/10.1177/1049732316654870)
- Carrasco, M., & González M.J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.
- Cleland, J., O’Gorman, J., & Webb, T. (2017). Respect? An investigation into the experience of referees in association football. *The International Review for the Sociology of Sport*. 53(8), 960–974. <http://dx.doi.org/10.1177/1012690216687979>.
- Dawson, P., Webb, T., & Downward, P. (2021). Abuse is not a zero-sum game! The case for zero tolerance of match official physical and verbal abuse. *European Journal of Sport Science*, 22(3), 417-424. <https://doi.org/10.1080/17461391.2021.1881619>

- Deal, C. J., Pankow, K., Chu, T. A., Pynn, S. R., Smyth, C. L., & Holt, N. L. (2018). A mixed methods analysis of disciplinary incidents in men's soccer. *Sport Management Review*, 21, 72–85. doi: 10.1016/j.smr.2017.04.002
- Devís, J., Serrano, J., & Molina, P. (2021) "The Referee Plays to Be Insulted!": An Exploratory Qualitative Study on the Spanish Football Referees' Experiences of Aggression, Violence, and Coping. *Frontiers in Psychology*, 12. doi: 10.3389/fpsyg.2021.656437
- Department for Culture Media and Sport. (2014). Culture, sport and wellbeing: An analysis of the taking part survey.
- Downward, P., Webb, T., & Dawson, P. (2023). Referee Abuse, Intention to Quit, and Well-Being. *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 95(1) 207-217. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2022.102274>
- Folkesson, P., Nyberg, C., Archer, T., & Norlander, T. (2002). Soccer referees experiences of threat and aggression: effects of age, experience, and life orientation on outcome of coping strategy. *Aggressive Behav*, 28, 317-327. <https://doi.org/10.1002/ab.90028>
- Friman, M., Nyberg, C., & Norlander, T. (2004). Threats and aggression directed at soccer referees: an empirical phenomenological psychological study. *Qual. Rep*, 9, 652–672. doi: 10.46743/2160-3715/2004.1908
- González-Oya, J. L., (2006). Aproximación a la violencia en el fútbol y en el arbitraje. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 1(2), 29-44.
- Jacobs B. L., Tingle J. K., Oja B. D., & Smith M. A. (2019). Exploring referee abuse through the lens of the collegiate rugby coach. *Sport Management Review*, 23, 39-51. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2019.03.004>
- Jones J. C. H., Stewart R., & Sunderman R. (1996). From the Arena Into the Streets: Hockey Violence, Economic Incentives and Public Policy. *The American Journal of Economics and Sociology*, 55, 231-243. <https://doi.org/10.1111/j.1536-7150.1996.tb03203.x>
- Kroenke, K., Spitzer, R. L., Williams, J. B., Monahan, P. O., & Löwe, B. (2007). Anxiety disorders in primary care: Prevalence, impairment, comorbidity, and detection. *Annals of Internal Medicine*, 146(5), 317–325. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-146-5-200703060-00004>
- Kroenke, K., Spitzer, R. L., Williams, J. B., Monahan, P. O., & Löwe, B. (2007). Anxiety disorders in primary care: Prevalence, impairment, comorbidity, and detection. *Annals of Internal Medicine*, 146(5), 317–325. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-146-5-200703060-00004>
- Mosquera, M.J., Saavedra, M., & Domínguez, E. (1998, julio). Os comportamentos dos espectadores de fútbol. Un estudio de observación participante no estadio de Riazor. Ponencia presentada en el Sexto Congreso de Educación Física e Ciencias do Deporte dos Países de Lingua Portuguesa, A Coruña, España.
- Nevill, A., Webb, T., & Watts, A. (2013). Improved training of football referees and the decline in home advantage post-WW2. *Psychology of Sport and Exercise*, 14(2), 220–227. <http://dx.doi.org/10.1016/j.psychsport.2012.11.001>.
- Pelegrín, A. (2002). Conducta agresiva y deporte. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 2(1).
- Pereira, A., Costa, A., & Garcia, R. (2006). O desporto entre lugares. O lugar das ciências humanas para a compreensão do desporto. Porto: Faculdade de Desporto.
- Pérez, J., & Torres C. (2013). Abuso de derecho y fair play en el deporte. *Revista para el Análisis del Derecho*, 2.

- Prat, M., Flores, G., & Carbonero, L. (2013). El rol del árbitro y su implicación en el fomento del juego limpio. Análisis y propuestas de intervención en el contexto de deporte universitario. *Retos*, 24, 74-78. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i24.34531>
- Pyett, P. M. (2003). Validation of qualitative research in the “real world.” *Qualitative Health Research*, 13, 1170–1179.
- Rayner, M., Webb, T., & Webb, H. (2016). The occurrence of referee abuse in Rugby Union: evidence and measures through an online survey. *International Journal of Sport Management, Recreation and Tourism*, 21, 66-81. DOI: 10.5199/ijsmart-1791-874X-21d
- Recio, D., & Feliz T. (2020). Self-assessment report as a formative tool for football referees. A case study. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, 25, 33-53. DOI: 10.7203/realia.25.17453
- Sáenz A., Gimeno F., Gutiérrez H., & Lacambra D. (2014). Evaluation of the Sportsmanship-Aggression Continuum in Youth Football. *Journal of Sport Psychology*, 28, 33-40.
- Sánchez, A., Murad, M., Mosquera, M.J., & Proença, R.M. (2007). La violencia en el deporte: claves para un estudio científico. *Cultura, ciencia y deporte*, 2, 151-166.
- Simmons, P. (2006). “Tackling abuse of officials: attitudes and communication skills of experienced football referees,” in Empowerment, Creativity and Innovation: Challenging Media and Communication in the 21st Century. *Adelaide: University of Adelaide*, 1–15.
- Stewart-Brown, S., Tennant, A., Tennant, R., Platt, S., Parkinson, J., & Weich, S. (2009). Internal construct validity of the Warwick-Edinburgh mental wellbeing scale (WEMWBS): A rasch analysis using data from the scottish health education population survey. *Health and Quality of Life Outcomes*, 7(1), 15. <https://doi.org/10.1186/1477-7525-7-15>
- Tingle, J., Jacobs, B., Ridinger, L., & Warner, S. (2022). Female Sports Officials and Mental Health: The Overlooked Problem. *Journal of Sport Management*, 36, 383-393. <https://doi.org/10.1123/jsm.2020-0443>
- Thomas, D. R. (2017). Feedback from research participants: Aremember checks useful in qualitative research? *Qualitative Research in Psychology*, 14(1), 23–41. doi:10.1080/14780887.2016.1219435
- Tuxen, K., Martins, J., Teixeira, V., Stefany, D., & Silva, R. (2019). Arbitration in school sport context: perception of violence reported by referees. *Journal of Physical Education*, 30, 1-10. DOI: 10.4025/jphyseduc.v30i1.3056
- Wang S., & Qin Y. (2023). The impact of crowd effects on home advantage of football matches during the COVID-19 pandemic - As systematic review. *PLoS ONE*, 18(11). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0289899>
- Webb, T., Cleland, J., & O’Gorman, J. (2017). The distribution of power through a media campaign: The Respect programme, referees and violence in association football. *The Journal of Global Sport Management*, 2(3), 162–181. <http://dx.doi.org/10.1080/24704067.2017.1350591>.
- Webb, T., Dicks, M., Thelwell, R., Kamp, J., & Rix-Lievre, G. (2020). An analysis of soccer referee experiences in France and the Netherlands: Abuse, conflict, and level of support. *Sport Management Review*, 23(1), 52-65. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2019.03.003>
- Webb, T., Rayner, M., & Thelwell, R. (2018). An Explorative Investigation of Referee Abuse in English Rugby League. *Journal of Applied Sport Management*, 10. <https://doi.org/10.18666/JASM-2017-V10-I2-8834>

- Zhang L., Zhang H., Li S., Ding J., Yuxiao P., & Huang Z. (2022). Influence Mechanism of the Home Advantage on Referees Decision-Making in Modern Football Field - A Study From Sports Nuero-Decision Science. *Front. Psychol*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.873184>

7. ANEXOS

- ANEXO 1: Código de Investigación Responsable (COIR)



INFORME DE EVALUACIÓN DE INVESTIGACIÓN RESPONSABLE DE 1. TFG (Trabajo Fin de Grado)

Elche, a 18/12/2023

Nombre del tutor/a	Antonia Pelegrin Muñoz
Nombre del alumno/a	Alejandro Pérez Javaloyes
Tipo de actividad	Sin implicaciones ético-legales
Título del 1. TFG (Trabajo Fin de Grado)	Revisión bibliográfica sobre violencia en arbitraje deportivo
Evaluación de riesgos laborales	No solicitado/No procede
Evaluación ética humanos	No solicitado/No procede
Código provisional	231217023128
Código de autorización COIR	TFG.GAF.APM.APJ.231217
Caducidad	2 años

Se considera que el presente proyecto carece de riesgos laborales significativos para las personas que participan en el mismo, ya sean de la UMH o de otras organizaciones.

La necesidad de evaluación ética del trabajo titulado: **Revisión bibliográfica sobre violencia en arbitraje deportivo** ha sido realizada en base a la información aportada en el formulario online: "TFG/TFM: Solicitud Código de Investigación Responsable (COIR)", habiéndose determinado que no requiere ninguna evaluación adicional. Es importante destacar que si la información aportada en dicho formulario no es correcta este informe no tiene validez.

Por todo lo anterior, se autoriza la realización de la presente actividad.

Atentamente,

Alberto Pastor Campos
Jefe de la Oficina de Investigación Responsable
Vicerrectorado de Investigación y Transferencia

- **ANEXO 2:** Ficha de autoevaluación basada en la rúbrica de evaluación diseñada por Recio, D., & Feliz, T (2020).



HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN

DATOS DE IDENTIFICACIÓN • Árbitro • País • Jornada • Categoría

ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Área importante de mejora	Área importante de mejora	Bien	Muy bien	Excelente

DIMENSIONES

A	Gestión del partido y control de las situaciones. Personalidad. Autoridad y credibilidad.
B	Toma de decisiones. Criterio técnico. Aplicación e interpretación de las reglas de juego.
C	Control disciplinario. Advertencias verbales. Manejo de las amonestaciones y expulsiones.
D	Comunicación verbal y no verbal. Lenguaje corporal. Señales. Presencia e impacto.
E	Condición física, movimientos y posicionamiento.
F	Trabajo en equipo: cooperación y liderazgo.

AUTOEVALUACIÓN POST-PARTIDO	
1	Partido muy exigente con muchas situaciones difíciles. Falta de consistencia y buen criterio disciplinario en las situaciones de juego cruciales, que desencadenan en un acto de violencia.
2	Partido exigente con algunas situaciones difíciles. No hay buen criterio disciplinario y en las ocasiones cruciales no toma decisiones propias y deja que el entorno lo domine. Posibilitando la aparición de actos de violencia.
3	Partido con poca exigencia y con algunas situaciones difíciles. Toma decisiones disciplinarias de forma correcta y sabe gestionar el transcurso de la competición evitando conflictos violentos, y favoreciendo el juego.
4	Partido con poca exigencia y sin situaciones difíciles. Toma decisiones disciplinarias de forma correcta en las situaciones que lo requieren. Y domina el transcurso de la competición.
5	Partido con nada de exigencia y sin situaciones difíciles. Máxima figura de autoridad en la competición, y el desarrollo de la competición es el adecuado.

- **ANEXO 3.** Procedimiento de denuncia. Ficha tras partido.

ACTA DE DENUNCIA TRAS AGRESIÓN	
Informe del árbitro: denunciando cualquier anomalía, incidente, desorden o infracción que se haya observado antes, durante o después del partido. Como consecuencia hay que aclarar lo siguiente:	
INCIDENTE	OBSERVACIÓN
1. Incidente individual o colectivo con una alteración del orden. Se debe determinar claramente de parte de quién partió la provocación o iniciación del acto, y quienes están implicados.	
2. Incidente por parte de jugadores, espectadores o entrenadores. Determinar a que club pertenece el o los responsables.	
3. Motivo del incidente. Causa del árbitro interna o externa, situación del entorno y contexto.	
4. Gravedad de la agresión. Se trata de una agresión física o verbal.	
5. Estado del árbitro. Si consta afectación física, psicológica así como estrés inmediato o fatiga.	
6. Nombres completos y apellidos, cómo así también el número de documento de identidad del agresor. Facilitado por el club, federación o autoridad si fuese necesario.	