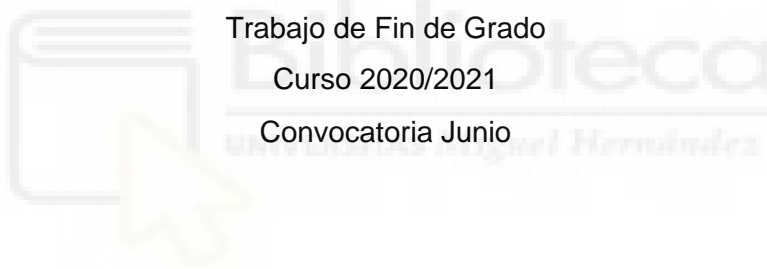




Grado en Psicología
Trabajo de Fin de Grado
Curso 2020/2021
Convocatoria Junio



Modalidad: Propuesta de Intervención

Título: Acoso Escolar ¿Cuándo la broma deja ser broma?

Autora: María Rodríguez Aguilar

Tutora: María José Quiles Sebastián

Elche, a 4 de junio de 2021

Índice

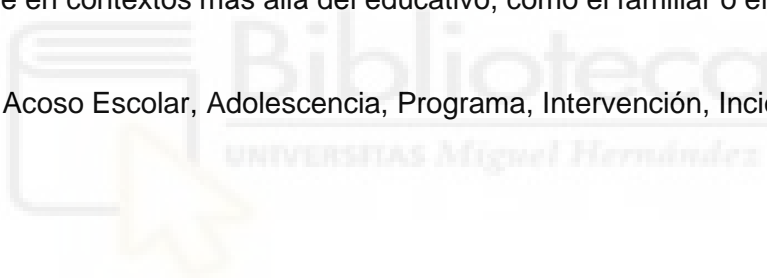
Resumen	4
1. Introducción	5
2. Detección de necesidades	12
3. Diseño de la propuesta de intervención	15
3.1. <u>Objetivos de la intervención</u>	15
3.1.1. <i>Objetivo general</i>	15
3.1.2. <i>Objetivos específicos</i>	15
3.2. <u>Método</u>	16
3.2.1. <i>Participantes</i>	16
3.2.2. <i>Instrumentos</i>	16
3.2.3. <i>Procedimiento</i>	19
4. Diseño de sesiones	20
5. Conclusiones	24
6. Bibliografía	26
7. Anexos	36
Tabla 1	6
Tabla 2	7
Tabla 3	7
Tabla 4	8
Tabla 5	8
Tabla 6	9
Tabla 7	9
Tabla 8	10
Tabla 9	13
Tabla 10	13
Anexo A	34
Anexo B	35
Anexo C	35
Anexo D	37
Anexo E	38
Anexo F	40

Anexo G	42
Anexo H	45
Anexo I	47
Anexo J	48
Anexo K	49
Anexo L	50
Anexo M	51
Anexo N	53
Anexo Ñ	56
Anexo O	59
Anexo P	60
Anexo Q	62
Anexo R	62
Anexo S	63
Anexo T	64
Anexo U	65
Anexo V	66
Anexo W	67
Anexo X	68
Anexo Y	69
Anexo Z	69
Anexo II	70
Anexo III	71
Anexo IV	73
Anexo VI	74
Anexo VII	75
Anexo VIII	79
Anexo IX	80
Anexo XI	83
Anexo XII	85
Anexo XIII	91

Resumen

El acoso escolar es un problema que cada vez está teniendo más repercusión social y mediática, además de las importantes consecuencias que tiene para las personas que lo sufren. Esto se debe a los datos obtenidos, que determinan que, aunque haya mayor conciencia del impacto del acoso escolar, los casos por acoso escolar aumentan cada vez respecto a otros años. El presente trabajo tiene como objetivo diseñar una propuesta de programa de intervención con el fin de disminuir la incidencia del acoso escolar durante la adolescencia, en concreto entre los 11 y 15 años. Previamente al desarrollo del programa, se realizó la detección de necesidades del centro educativo, mediante una entrevista escrita a cuatro tutores/as del mismo. La base del programa se ha centrado en una revisión sistemática de programas nacionales de acoso escolar. El programa de intervención “Acoso Escolar: ¿Cuándo la broma deja de ser broma?” está compuesto por 7 sesiones, trabajando en las mismas diez importantes variables, como la empatía, la inteligencia emocional o la resolución de conflictos. Se espera que el programa proporcione al estudiantado recursos y herramientas para desarrollarse en contextos más allá del educativo, como el familiar o el social.

Palabras clave: Acoso Escolar, Adolescencia, Programa, Intervención, Incidencia



1. Introducción

El acoso escolar, conocido como *bullying*, es un término acuñado en 1973 por el psicólogo sueco – noruego Dan Olweus, refiriéndose al *acoso escolar* como la “violencia en el ámbito escolar”. Se define como la “conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro de forma negativa, continua (prolongado en el tiempo) e intencionada (planeado)” Asimismo, se considera una asimetría de poder, existiendo una fuerza dominante (agresor/a) o persona que ataca y una sumisa (víctima) o persona que es atacada sin poder defenderse, lo que se traduce en una desigualdad de fuerzas visible; de naturaleza social, ya que se produce en presencia de terceras personas u observadores pasivos (espectador/a y/o cómplices); un componente colectivo o grupal, ya que suele haber varios/as agresores/as; y cuyo fin último es eliminar a la víctima (UNICEF, s.f.) (Presidencia de la República EPN, 2014) (Jiménez, 2017) (Ramos – Rodríguez y Aranda – Beltrán, 2020)

El impacto del acoso escolar afecta al desarrollo integral de la persona, extendiéndose más allá de la víctima, hasta toda la sociedad. La víctima tiene mayor probabilidad de desarrollar cuadros de sintomatología ansiosa con comorbilidad depresiva (Ramírez et al., 2012), de presentar autolesiones (Díaz et al, 2004) e ideas suicidas, sobre todo en el caso de chicas (Rigby, 2001) (citados en González, 2017) Además, la víctima tendrá una mayor vulnerabilidad emocional, al resultarle complicado asimilar y gestionar el acoso recibido (Aguilera, 2018) y un menor rendimiento académico, por la falta de concentración o atención (Educación 2.0, 2020)

Es importante considerar los factores culturales al abordar esta problemática. México, Estados Unidos y China son los tres países con mayor incidencia de casos de acoso escolar. En el caso de España nos situamos el séptimo puesto. En México, uno de los países junto con Estados Unidos y China en los que hay mayor incidencia de casos, ser “matón” está bien visto, lo que produce que casi 30 millones de menores mexicanos/as sufran acoso escolar. (Bullying Sin Fronteras, 2021) En España, que ocupa el séptimo lugar en prevalencia de acoso, uno de cada cinco niños/as españoles/as sufre acoso escolar y el 15% de las víctimas lo cuentan (Pinedo, 2021) La OMS declara que unas 200.000 personas en el mundo de entre 14 y 28 años (Peyró, 2021) y que 200 menores españoles/as se suicidan por acoso escolar (Diario Información, 2019) Y entre noviembre de 2017 y octubre de 2018 se atendieron a casi 13.000 llamadas (Teléfono contra el Acoso Escolar) detectando más de 5000 posibles casos (El Mundo, 2019)

Un estudio de Amalgama7 y Fundación Portal (2019) establece que más del 41% de los/as alumnos/as ha sido víctima y un 20,2% de los/as mismos/as manifiestan no querer ir a clase. Además, casi un 10% reconoció haber tenido pensamientos suicidas y más del 5% haberse autolesionado (Agència Catalana de Notícies, 2019) Se contabilizaron 1054 casos en 2017, indicando un aumento de casi un 12% respecto a 2016 (944 casos). En la Comunidad Valenciana se contabilizaron 129 casos, con un aumento de un 46% respecto a 2016 (87 casos) Además el mayor número de casos se da en el rango de edad 12 – 14 años, edades a las que va dirigido el programa *Acoso Escolar ¿Cuándo la broma deja de ser broma?* (EpData, 2020)

Las formas existentes de acoso son: física, verbal, relacional (Armero et al., 2011) (Melero, 2017); psicológica (Buste, 2016) (Melero, 2017); sexual (Universidad Internacional de Valencia, 2014); y cibernética (ciberacoso) (Escudero, 2020) (Tabla 1)

Tabla 1. Tipos de acoso escolar (agresiones escolares)

<u>Agresiones físicas:</u>
• Directas: empujar, pegar...
• Indirectas: esconder, robar, dañar... objetos
<u>Agresiones verbales:</u>
• Directas: poner apodos despectivos, amenazar, insultar...
• Indirectas: difundir falsos rumores, hablar mal...
<u>Agresiones relacionales (exclusión social):</u>
• Directas: excluir a la persona de actividades, impedir su participación en las mismas...
• Indirectas: ignorar a la persona, pretender que no existe...
<u>Agresiones psicológicas:</u>
• Intimidaciones, amenazas mediante burlas...
<u>Agresiones sexuales:</u>
• Referencia malintencionada a las partes íntimas de la persona; por orientación sexual (homóforo)...
<u>Agresiones cibernéticas (ciberacoso):</u>
• Publicaciones denigrantes, comentarios ofensivos en distintas redes sociales...

Dentro del acoso escolar, las personas pueden ejercer el rol de víctima, aquella persona que sufre aquellas agresiones; el de persona agresora, aquella persona que ejerce como, agente activo, un conjunto de agresiones, de forma reiterada, prolongada e intencionada; o el de espectadora/observadora, aquella persona que presencia el acoso escolar y no interfiere para frenarlo, por motivos, como, por ejemplo, miedo a ser otra “víctima”. Además, su presencia contribuye a la agresión.

Existen dos tipos de víctimas, con sus características específicas: *pasiva/sumisa* y *activa/agresiva/provocadora* (Cano y Vargas – González, 2018) (Tabla 2)

Tabla 2. Tipos de víctima

Tipo	Características
Pasiva/Sumisa	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de víctima más común • No reacciona ante el acoso (figura pasiva) • Miedo, ansiedad y vulnerabilidad visibles • Posible autculpa por las agresiones • Baja autoestima por la autculpa ^a
Activa/Agresiva/Provocadora	<ul style="list-style-type: none"> • Reacciona ante el acoso • Reacción como justificación del acoso por los/as demás • Persona impulsiva, actuando sin pensar y sin elegir una conducta adecuada a la situación ^a

Nota. ^a Couñago (2019)

Existen tres tipos de personas agresoras con sus características específicas: *asertivo/a* o *inteligente* (Vera, 2010); *poco asertivo/a* o *poco inteligente* (Vera, 2010); y *víctima* (Olweus, 1983, citado en Cano y Vargas – González, 2018) (Tabla 3)

Tabla 3. Tipos de persona agresora

Tipo	Características
Asertivo/a o Inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Agresiones indirectas • Gran repertorio de habilidades sociales • Persona manipuladora para que los/as demás sigan sus órdenes • Oculta su falta de empatía • Naturaliza la violencia que ejerce
Poco asertivo/a o Poco inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Agresiones directas • Pretende conseguir una posición alta • Mostrado como superior/a y a quién se ha de respetar • Poca confianza en sí mismo/a
Víctima	<ul style="list-style-type: none"> • Agresiones a personas más jóvenes • Acosado/a a la vez por personas más mayores

Existen tres tipos de personas espectadoras, con sus características específicas: *indiferente – culpabilizado, amoral y pro – social* (Quintana et al., 2014) (Tabla 4)

Tabla 4. *Tipos de persona espectadora*

Tipo	Características
Indiferente - Culpabilizado	<ul style="list-style-type: none"> • No interfiere, porque no es de su "competencia" • Evita consecuencias aversivas
Amoral	<ul style="list-style-type: none"> • Justifica el acoso • "Se lo buscó" • "Unos son más fuertes y otros más débiles"
Pro - social	<ul style="list-style-type: none"> • Interfiere activamente • Acciones: busca ayuda

No existe un perfil físico y psicológico fijo de víctima o persona agresora, pero se elabora uno en base a características comunes entre casos o que aumentan el riesgo de ser víctima o persona agresora (Tabla 5)

Tabla 5. *Perfil físico - psicológico de víctimas y personas agresoras*

	Características
Víctima	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima, insensible, visión negativa de sí mismo/a...^{a c d e g} • Posible excesiva protección paterna^{a g h} • Complexión física débil^{a d g} • Posibles rasgos visibles para ser víctimas (color de piel) / objetivo de acoso^{a b h} • Menos relaciones sociales^{a g h} • Valoración negativa de su estancia escolar^b • Problemas psicológicos^b • Bajo rendimiento escolar^c
Persona agresora	<ul style="list-style-type: none"> • Agresiva, impulsiva...^{a c e} • Déficit de habilidades de comunicación y negociación^a • Escasa empatía^{a e g} • Déficit de control de la ira^{a d} • Fortaleza física^{a c d e g} • Relaciones paternas deficientes / problemas familiares^{a b c d f h} • No se autocastiga por su actitud^{a e} • Bajo rendimiento escolar^{c f h}

Nota. ^a Musri (2012) ^b Urra (2017) ^c Ramos, Sepúlveda y Fernández (2017) ^d Arce, Novo, Vázquez y Fariña (2014) ^e Quezada (2020) ^f Jiménez (2017) ^g Medina y Díaz (2017) ^h Mateos (2019)

Cabe destacar que dentro del perfil de víctima, la misma puede tener un rendimiento escolar alto y una integración en el centro educativo (Arce et al., 2014) (Mateos, 2019), por lo que se deduce que la víctima puede tener tanto un alto rendimiento académico como uno bajo.

El acoso escolar produce consecuencias no solo en las víctimas, sino también en personas espectadoras y agresoras (Tabla 6) (Tabla 7) (Tabla 8) Además, las consecuencias persisten hasta la edad adulta, independientemente del rol ejercido en la situación (Garaigordobil y Oñederra, 2010)

Tabla 6. Consecuencias en víctimas

	Características
Víctima	<ul style="list-style-type: none"> • Descenso de la autoestima ^{a g} • Episodios de ansiedad o depresión ^{a g} • Aumento de la introversión por un sentimiento de culpabilidad ^{b g} • Fobia escolar ^{c g} • Intentos suicidas ^{c g} • Problemas de insomnio y quejas somáticas ^{d g} • Autoconcepto general negativo ^{e g} • Baja satisfacción con la vida y alta infelicidad ^e • Fracaso escolar ^{f g} • Enuresis ^f • Flashbacks (síndrome de EPT) ^{f g} • Terror y pánico ^{f g} • Falta de asertividad ^f

Nota. ^a Cava, Buelga, Musitu y Murgui (2010) ^b Petrosino (2010) ^c Enríquez y Garzón (2015) ^d Finkelhor, Ormrod, Turner y Hamby (2005) ^e Estévez, Martínez y Musitu (2006) ^f Garaigordobil y Oñederra (2010) ^g De la Plaza y González (2019)

Tabla 7. Consecuencias en personas espectadoras

	Características
Persona espectadora	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de culpabilidad o vulnerabilidad ^{a c e f} • Sentimientos de insolidaridad ^{b d e f} • Conductas delictivas y antisociales ^{b e} • Pérdida de empatía ^{b e f} • Apatía ^d • Sumisión ^{b e f} • Desensibilización ante el sufrimiento de la víctima ^{c e f} • Incomprensión por la falta de justificación de la agresión ^c • Indefensión ante posibles ataques hacia él/ella ^c • Ansiedad ^c • Miedo de ser la próxima víctima ^{d e f}

Nota. ^a Ortega y del Rey (2003) ^b Garaigordobil y Oñederra (2010) ^c Fernández (2013) ^d Musalem y Castro (2015) ^e Pérez (2019) ^f Hidalgo (2017)

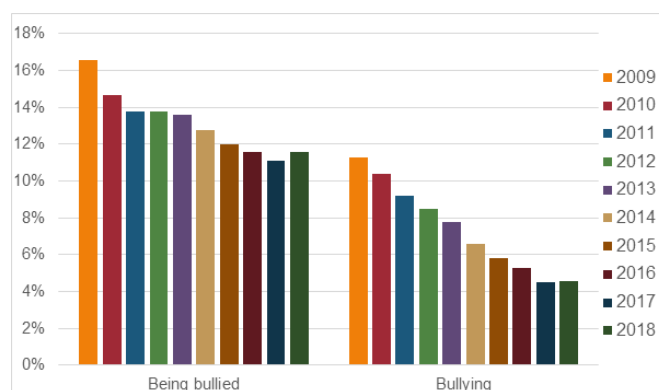
Tabla 8. Consecuencias en personas agresoras

	Características
Persona agresora	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida del grupo de referencia ^a • Aprendizaje violento y agresivo ^{a d e f} • Relación entre conductas de riesgo actuales y futuras (conductas delictivas o consumo de sustancias ilegales) ^{b e} • Aumento de conductas antisociales ^c • Ira e impulsividad ^{c d} • Falta de empatía y culpabilidad ^{c e} • Fracaso escolar ^{c d f} • Dificultad para acatar las normas ^c • Relaciones sociales y familiares conflictivas ^{d f} • Falta de control ^{d f}

Nota. ^a Avilés (2006) ^b Nansel, Craig, Overpeck, Saluda y Ruan (2004) ^c Garaigordobil y Oñederra (2010) ^d Universidad Internacional de Valencia (2014) ^e Abián (2020) ^f Escribano (2020)

Es necesario una coordinación adecuada entre el centro educativo, las familias y los/as alumnos/as para mejorar la efectividad del programa de intervención. Además, se ha de actuar en base a tres tipos de prevención: *primaria*, orientada a trabajar en la evitación de posibles factores de riesgo y reducción de la incidencia de casos; *secundaria*, orientada a evitar la evolución de un caso, identificando posibles personas con elevada predisposición a ser agresor/a o que ya muestran conductas de riesgo; y *terciaria*, orientada a trabajar en el control y resolución de casos que ya se están dando. Para ello, se ha de proporcionar estrategias dirigidas tanto a los/as agresores/as como a las víctimas, basadas en el afrontamiento de los conflictos. Esto previene la cronicidad del caso y el agravamiento de posibles consecuencias aversivas (Fernández, 2019)

Un programa contra el acoso escolar muy reconocido mundialmente es *KiVa*, desarrollado en Finlandia. La primera fase de estudio (2007/08) sobre el impacto del mismo determinó que el programa reduce significativamente los casos denunciados y la victimización (Kärnä et al., 2011) En la siguiente imagen se observa la reducción del acoso desde el primer año de implementación del programa *KiVa*, justificando la necesidad de crear programas de intervención (KiVa International, s.f.)



A nivel nacional, un programa muy reconocido es el programa *A.V.E*, sustentado en seis principios, como la “creación de una cultura de atención y rechazo al acoso, a la violencia escolar y a las conductas socialmente inaceptables”. En su primera aplicación (2005 – 2008), se aplicó en centros educativos de Madrid, observando una reducción de un 80% de la incidencia de casos de acoso escolar (Sánchez, 2017) Además, en 2016 crearon la prueba TEBAE, para evaluar el acoso y detectar de forma precoz a niños/as con actitudes violentas y a las víctimas de estas actitudes (Espinosa, 2018)

El programa de intervención está basado en diez variables, obtenidas mayormente de diversos programas de acoso escolar establecidos nacionalmente de eficacia moderada, moderada – alta y alta. A continuación se muestran las variables obtenidas con sus respectivos programas: resolución de conflictos y autoestima (Cyberprogram, 2014), acoso escolar e inteligencia emocional (Programa CIE, 2014), empatía y autoestima (Prev@cib, 2018), mediación y resolución de conflictos (Programa Compañeros Ayudantes, 2014), comunicación (asertividad) (Programa de Prevención de Violencia, 2012) y habilidades sociales (asertividad) (Programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar, 2014) Estos programas se recogieron en la revisión sistemática de Estévez, Flores, Estévez y Huéscar (2019)



2. Detección de necesidades

Con el fin de completar la revisión bibliográfica, se ha llevado a cabo una evaluación de necesidades. Para ello se aplicó, durante una semana, una entrevista semiestructurada escrita a cuatro tutores de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de un instituto de Guardamar. Los resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada describen el conocimiento de los/as docentes en relación con el acoso escolar, así como las necesidades del centro educativo, con el fin de trabajar los/as mismas/as en el programa “Acoso Escolar: ¿Cuándo la broma deja de ser broma?”

En base a los resultados, se observa que los/as tutores/as nombran principalmente el acoso físico, el psicológico y el ciberacoso ($n = 4$), deduciendo la probabilidad de asociar el acoso a estos tres tipos y excluir los demás. Es importante destacar la posible contradicción entre el hecho de haber presenciado situaciones de diversas formas de acoso y no mencionarlas todas las formas en la pregunta “¿Qué formas de acoso conoce?” También nombran los tres roles principales ejercidos por las personas en el acoso escolar, mencionando además a las personas que refuerzan a la persona acosadora, es decir, los/as cómplices.

Destacan el uso mayoritario de motes despectivos entre los/as alumnos declarando que han observado “a veces” y “a menudo” este tipo de conducta. También declaran que creen que, en el centro, el acoso verbal se da de forma regular ($n = 3$) y casi frecuente ($n = 1$). De la lista de opciones (motes) que creen haberse oído, mencionan que la mayoría de las opciones se han llegado a escuchar. Este tipo de declaraciones justifica lo comentado por diversas fuentes: el acoso verbal es el tipo de acoso más común. Los datos que lo justifican son: 80,1% (Páez, Ramírez, Campos, Duarte y Urrea, 2020), 30,4% al menos una vez (García. Pérez y Nebot, 2010); 39,4% (453 escolares) y 28,5% (432 escolares) (Shepard, Ordóñez y Mora, 2015); 34.1% (hablar mal de otro/a) y 29.8% (poner apodos) (Parra y Roza, 2009)

Todos/as declaran haber observado al menos una forma de acoso, destacando el acoso de exclusión social, verbal y físico ($n = 3$). Dentro del acoso físico, se desarrolló una pregunta sobre el acoso físico indirecto, relacionado con el hecho de “esconder un estuche” y la interpretación del hecho. Los/as tutores/as declaran, mayormente, que este tipo de conductas es muy frecuente, declarando un/a tutor/a que esta conducta derivó en esconder otro tipo de objetos, como calculadoras o paraguas. También destacan el hecho de que lo conciben como acoso y no como broma, reconociendo las diferencias entre ambas. Declaran, mayormente, que el profesorado compañero de los/as tutores/as también ha presenciado

alguna vez alguna situación de acoso. Además, tanto los/as mismos como el profesorado compañero realizan las siguientes acciones de actuación: sanciones académicas y disciplinarias, mediación entre persona acosadora y víctima e informe a demás tutores/as y/o jefe/a de estudios.

Los/as tutores/as establecen, en base a las conductas mencionadas en la pregunta “¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en sus alumnos/as?” (Tabla 9), las siguientes respuestas:

Tabla 9. Frecuencia de conductas

	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Conducta 1	3	2	2	2
Conducta 2	3	3	3	3
Conducta 3	2	1	2	2
Conducta 4	2	1	1	1
Conducta 5	2	1	2	2
Conducta 6	4	2	3	1
Conducta 7	4	2	2	3

Como se ha mencionado anteriormente, se ha observado con mayor frecuencia la conducta número 2 “Robar/Esconder material escolar [...]” Por otro lado, también mencionan, mayormente, con mayor frecuencia las conductas 1 “Motes o reírse [...]”, 6 “Decir mentiras o difundir falsos rumores [...]” y 7 “No tener en cuenta a un compañero/as (o varios) y excluirlo/a/os/as” Estas conductas se han mencionado, mayormente, en la pregunta “¿De qué forma o en qué momentos ha presenciado alguna vez alguna forma de acoso escolar?”. En menor frecuencia, destaca la conducta 4 “Obligar [...] a hacer cosas que no quiere hacer”.

Los/as tutores/as establecen, en base a los tipos de acoso mencionados en la pregunta “¿En qué grado cree que cada tipo de acoso se da en su clase o en su institución?” (Tabla 10), las siguientes respuestas:

Tabla 10. Grado de percepción subjetiva de tipos de acoso en el centro educativo

	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Tipo 1	2	2	2	2
Tipo 2	3	2	2	2
Tipo 3	4	3	3	3
Tipo 4	1	1	1	1

Como se ha mencionado anteriormente, creen que se da en mayor grado el acoso verbal (tipo 3). Además, también mencionan, siguiendo la línea anterior, el acoso psicológico y el físico. Conductas de estas formas de acoso se han mencionado, mayormente, en la pregunta “¿De qué forma o en qué momentos ha presenciado alguna vez alguna forma de

acoso escolar?”. Y creen que se da, en menor grado, el acoso de exclusión social. Es posible que esta respuesta se contradiga con el hecho de haber mencionado haber observado mayormente conductas de este tipo de acoso, pero haberlo hecho en menor frecuencia.

Por último, los/as tutores/as declaran que el programa debería ir dirigido, principalmente, al alumnado, destacando que no sea solo a personas agresoras, sino también espectadoras y víctimas. Mencionan, mayormente: la necesidad de dotar a la víctima de herramientas y recursos para defenderse y ser capaz de denunciar el acoso; y corregir la actitud de personas espectadoras, agresoras y cómplices. Por otro lado, creen que son importantes los siguientes recursos para la prevención e identificación del acoso: personal cualificado, horas de convivencia, cursos de formación para el profesorado y las familias o desarrollar actividades para trabajar la cohesión interpersonal, entre otros. En base a lo recabado, se elaboró el programa en base a variables mencionadas también anteriormente, así como variables claves para trabajar en el mismo.



En base a toda la información recopilada, el objetivo principal es crear una propuesta de programa de intervención sobre el acoso escolar, con el fin de reducir la incidencia del mismo en un 10% en el instituto *I.E.S LES DUNES*, de Guardamar del Segura (Alicante).

3. Diseño de la Propuesta de Intervención

“Acoso Escolar: ¿Cuándo la broma deja de ser broma?”

La propuesta de intervención “Acoso Escolar: ¿cuándo la broma deja de ser broma?” está dirigida a adolescentes de 11 – 15 años, y está compuesta de 7 sesiones. El objetivo general es reducir el número de casos de acoso escolar en adolescentes a través de la mejora emocional, las habilidades comunicativas y mediadoras.

3.1. Objetivos

3.1.1. *Objetivo general*

Reducir en un 10% la incidencia de conductas de acoso escolar en adolescentes de 11 a 15 años mediante la aplicación de un programa de intervención psicológica en un instituto de E.S.O.”

3.1.2. *Objetivos específicos*

Tras el programa, el/la adolescente será capaz de:

- Conocer los diferentes tipos de acoso escolar existentes, así como las consecuencias derivadas del acoso escolar en víctimas, personas agresoras y personas espectadoras.
- Conocer cuáles son las diferencias entre una broma y una ofensa, así como de identificar las situaciones en las que se está dando una u otra.
- Conocer y comprender la importancia que tiene trabajar la inteligencia emocional en las relaciones no solo entre iguales, sino también con los/as progenitores/as y con los/as profesores/as.
- Controlar el nivel o grado de ira en las relaciones no solo entre iguales, sino también con los/as progenitores/as y con los/as profesores/as, promoviendo a la vez el uso de habilidades sociales adecuadas según el contexto.
- Mejorar y aumentar el grado de autocontrol de las emociones para poder evitar posibles bloqueos emocionales, creando una mejor adaptabilidad en el entorno social.
- Conocer y aprender las diferentes formas de poder expresar su malestar sin la necesidad de mostrar respuestas agresivas.
- Mejorar y aumentar el grado de empatía para conseguir entender el concepto *ponerse en el lugar del/de la otro/a y/o de los/as demás* y evitar por ello posibles conductas de acoso escolar.

→ Mejorar y aumentar la calidad de las habilidades asertivas ante la resolución de conflictos no solo entre iguales, sino también con los/as progenitores/as y con los/as profesores/as.

→ Mejorar y aumentar la calidad de las conductas mediadoras, siendo por ello capaz de poder actuar ante una situación de acoso escolar.

3.2. Método

3.2.1. Participantes

El programa “Acoso Escolar: ¿cuándo la broma deja de ser broma?” va destinado a alumnos/as de 11 a 15 años, escolarizados en el instituto *I.E.S Les Dunes*, de Guardamar del Segura (Alicante). Para la evaluación de necesidades, se decidió entrevistar a 4 tutores/as de E.S.O. del mismo instituto, mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada escrita con preguntas *ad hoc*.

3.2.2. Evaluación

Para la evaluación de las necesidades se decidió elaborar una entrevista semiestructurada escrita y compuesta por 13 preguntas (Anexos VIII – XI). Diez preguntas están elaboradas con formato de respuesta abierta, con el fin de observar el grado de conocimiento del acoso escolar, tipos de acoso..., o la percepción de los recursos necesarios para el programa. Dos preguntas están elaboradas con formato de respuesta Likert: para evaluar con qué frecuencia ha observado entre su alumnado determinadas conductas (*1: Nunca – 4: Muy a Menudo*) y en qué grado cree que se da en la institución o en el aula diversos tipos de acoso (*1: Nunca – 5: Casi Siempre*). Y la última pregunta se ha elaborado con formato de opción múltiple de respuesta (*nenaza, llorica, ballena...*), para evaluar qué insultos despectivos ha llegado a oír en el centro educativo.

Se evaluará a los participantes antes de iniciar el programa, con un pase pre – test, y tras finalizar el programa, un pase post – test. Para cada variable, se utilizó un instrumento específico, que se detallan a continuación:

→ Acoso Escolar (Anexo E)

Cuestionario *ad hoc*, cuyo objetivo es medir el grado de conocimiento de los/as alumnos/as acerca del acoso escolar. Este cuestionario está compuesto por diez ítems, con tres opciones de respuesta y en la que se ha de identificar la correcta.

→ Consecuencias del Acoso Escolar (Anexo F)

Cuestionario *ad hoc*, cuyo objetivo es medir el grado de conocimiento de los alumnos/as acerca de las consecuencias del acoso escolar en víctimas, personas espectadoras y agresoras. Este cuestionario está compuesto por seis ítems, con tres opciones de respuesta y en la que se ha de identificar la correcta.

→ **Broma versus Ofensa (Anexo H)**

Cuestionario *ad hoc*, cuyo objetivo es medir el grado de conocimiento de los alumnos/as acerca del conocimiento, identificación y diferenciación entre una broma y una ofensa. Este cuestionario está compuesto por diez ítems, con dos opciones de respuesta y en la que se ha de identificar la correcta.

→ **Inteligencia Emocional (Anexo L)**

Wong and Law's Emotional Intelligence Scale (WLEIS): diseñado por Wong y Law (2002) y adaptada al castellano por Fernández - Berrocal et al. (2004) Está compuesto por 16 ítems (4 ítems por factor), con una escala de respuesta Likert (1 *completamente falso* y 7 *completamente verdadero*) y evalúa el nivel de inteligencia emocional percibido. Mide 4 subescalas, las cuales son: *percepción intrapersonal* (evaluación de las propias emociones), *percepción interpersonal* (evaluación de las emociones de los/as demás), *asimilación* (uso de las emociones) y *regulación emocional* (regulación de las emociones) La consistencia de las mismas es, respectivamente: 0,87; 0,90; 0,84; y 0,83 (Wong y Law, 2002) (buscar propiedades psic español)

→ **Ira (Anexo P)**

Inventario de Expresión de Ira Estado – Rasgo en Niños y Adolescentes (NA): diseñado por Spielberg (1988) y adaptado al castellano por Del Barrio y Aluja. (2005) Está compuesto por 32 ítems, con una escala de respuesta Likert (poco, bastante y mucho) y evalúa el grado de ira. Mide tres escalas, con sus respectivas subescalas: *escala de ira* (sentimiento, expresión verbal y física), *rasgo de ira* (temperamento y reacción de la ira) y *expresión y control de la ira* (expresión interna y externa; y control interno y externo) La escala está destinada a personas de entre 8 y 17 años. La consistencia interna de las mismas es, respectivamente: 0,81;0,76; 0,68; y 0,85.

→ **Autocontrol de emociones (Anexo S)**

Instrumento *ad hoc*: documento en el que el/la participante ha de describir dos situaciones en las que haya perdido el control de sus emociones, incluyendo en el grado de la emoción (0 – 100) el análisis de las situaciones.

→ **Asertividad en resolución de conflictos (Anexo U)**

Escalas Magallanes de Hábitos Asertivos en Casa y en el Aula (EMHAS): diseñado por García y Magaz (2000) Las escalas componentes son: Escala Magallanes de Hábitos Asertivos en Casa (*EMHAC*), *Escala Magallanes de Hábitos Asertivos en el Aula (EMHAA)* y *Autoinforme de Hábitos Asertivos (AIHA)* Está compuesto por 24 ítems, con escala de respuesta dicotómica (sí y no) y evalúa los hábitos de comportamiento asertivo y establecer un perfil de comportamiento interpersonal (pasivo, agresivo, asertivo y pasivo – agresivo) Mide dos variables, las cuales son: *Hábitos de Comportamiento Auto – Asertivo* y *Hábitos de Comportamiento Hetero – Asertivo*. La escala está destinada a personas de a partir 12 años. La consistencia interna escala – variable es, respectivamente: EMHAC Auto – Asertivo (0,75) y Hetero – Asertivo (0,70); EMHAA Auto – Asertivo (0,88 y Hetero – Asertivo (0,85); y AIHA Auto – Asertivo (0,65) y Hetero – Asertivo (0,62)

→ **Empatía (Anexo X)**

Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial: diseñado por Martorell et al. (1998) Está compuesto de 15 ítems, con escala de respuesta Likert (1 punto: *Nunca* – 4 puntos: *Siempre*) y evalúa la empatía comprendiendo la situación, las emociones y los sentimientos de las demás personas. La escala original se compone de 19 ítems, pero, en este caso, se realizó la versión adaptada de 15 ítems, como el estudio de Rey (2003) Mide las siguientes escalas: *Respecto*, *Relaciones Sociales* y *Liderazgo*. La escala está dirigida a preadolescentes y adolescentes. La confiabilidad es de 0,78.

→ **Resolución de conflictos (Anexo III)**

Cuestionario *ad hoc*, cuyo objetivo es evaluar la reacción (nivel de resolución de conflictos y de habilidades asertivas al resolver problemas cotidianos) del/de la sujeto ante diversas situaciones en las que se ha de resolver determinado conflicto. Este cuestionario está compuesto de cinco ítems, con cuatro opciones de respuesta y en la que se ha de identificar la correcta.

→ **Conducta Mediadora (Anexo VII)**

Instrumento de Estilos de Manejo de Conflicto (ITK): diseñado por Thomas y Kilmann (1974) Está compuesto por 30 ítems, con escala de respuesta dicotómica (opciones con respuesta diversas entre sí) y evalúa el comportamiento de una persona en una situación de conflicto. Mide el manejo de conflictos en base a dos dimensiones, las cuales son: *afirmación* (grado en el que una persona pretende satisfacer sus propias necesidades) y *cooperación*

(grado hasta el cual una persona intenta satisfacer los intereses de la otra persona. Y a partir de ellas, se obtienen cinco estilos de manejo, los cuales son: *competir*, *complacer*, *evadir*, *colaborar* y *transigir*. La consistencia interna es de 0,76.

Por un lado, se utilizó un cuestionario para evaluar cada una de las sesiones y recibir retroalimentación por parte de los/as alumnos/as, sugiriendo también cambios o ideas (Anexo A). Además, en la última sesión, se les volvió a repartir las evaluaciones realizadas previamente, con el fin de realizar un análisis sobre el impacto del taller.

3.2.3. Procedimiento

Se informó a la directora del centro del contenido del programa y se le solicitó permiso previo para la aplicación de la entrevista. Tras ello, se reservó la semana posterior al permiso concedido por la directora para el pase de entrevistas, informando a los/as tutores/as del anonimato y confidencialidad de las entrevistas.



4. Diseño de sesiones

Previamente al inicio del programa “Acoso Escolar: ¿cuándo la broma deja de ser broma?”, se citará a los/as alumnos/as una semana antes, con el fin de realizar los cuestionarios que evalúan cada una de las variables del programa.

1ª Sesión: Acoso Escolar, aprendiendo más sobre él
Objetivos: conocer los diferentes tipos de acoso escolar existentes, así como las consecuencias derivadas del acoso escolar en víctimas, personas agresoras y espectadoras; y conocer cuáles son las diferencias entre una broma y una ofensa, así como aprender a identificar las situaciones en las que se está dando una u otra.
Duración: 2 horas
Desarrollo de la sesión: para comenzar la sesión, se presentará a la persona responsable del programa de intervención, e interactuará un poco con los/as asistentes a la sesión con el fin de conocerse un poco más y <i>romper el hielo</i> (Anexo B) Antes de comenzar la sesión, se les presentará el índice de la sesión, explicándoles en qué consistirá cada una de las partes de la misma (Anexo C) Primero, se comenzará la primera parte de la sesión, llamada <i>Acoso Escolar ¿sabes qué es?</i> , en la que se les explicará que es el acoso con ayuda de diapositivas (Anexos D) e identificar, posteriormente, qué tipo de acoso se da en diversos ejemplos. Para finalizar, se emitirán dos vídeos (https://www.youtube.com/watch?v=mDF0KQ1Gags) (https://youtu.be/E235oRqubv4) relacionados con los tipos de acoso. Luego, se realiza una pausa de 15 minutos antes de comenzar el apartado <i>Consecuencias del acoso escolar</i> . A continuación, se les explicará las consecuencias del acoso escolar con ayuda de diapositivas (Anexo G). Para finalizar, se realizará un <i>role – playing</i> , en el que, por grupos, se definirán y se analizarán las emociones que uno/a experimentaría estando en una situación de acoso escolar y asumiendo uno de los tres roles. Más tarde, se pondrán en conjunto con los demás grupos lo recabado, con el fin de crear un perfil conjunto para acosador/a, víctima y espectador/a. Luego, se realiza una pausa de 15 minutos antes de comenzar el apartado <i>¿Es solo una broma?</i> Después, se les explicará el concepto de broma y ofensa mediante diapositivas, así como la diferencia principal entre ellas. Además, también se presentarán varios ejemplos en los que se habrá que identificar cuando se está dando una broma y cuando una ofensa, y el porqué de ello (Anexo I) Para finalizar, se realizará un juego, <i>Caminando con precaución</i> ,

para que “podamos bromear sin ofender a nadie” (<https://penitenciasyretos.blogspot.com/2016/01/juegos-y-dinamicas-para-tomarle-el-pelo.html>) En él, por grupos, se les indicará a una persona por donde caminar, evitando pisar los objetos que haya en el suelo, cuando en realidad no hay, debido a que se quitaron sin que lo viera esa persona (Anexo J) Por último, se les entregará el cuestionario de evaluación de sesión (Anexo A)

2ª Sesión: Conozcámonos Mejor - ¿Cómo sé cómo me siento?

Objetivo: conocer y comprender la importancia que tiene trabajar la inteligencia emocional en las relaciones no solo entre iguales, sino también con los/as progenitores/as y con los/as profesores/as.

Duración: 1 hora

Desarrollo de la sesión: primero, se realizará *feedback* de la sesión anterior. También se les presentará el índice de la sesión, explicándoles en qué consistirá la misma (Anexo K) Posteriormente, se les explicará, mediante diapositivas, el concepto de *inteligencia emocional*, las emociones existentes y los rasgos identificativos de las mismos (Anexo M) Tras ello, se realizará un ejercicio por equipos, el cual se basa en la identificación de las emociones mediante la presentación de diversas imágenes completas, aplicando la prueba *ARC Faces Test* (Anexo N), en la que se debe elegir que opción se ajusta más a la expresión facial total mostrada; y parciales, aplicando la prueba *Test de Miradas para Niños*, (Anexo Ñ), en la que se debe elegir que opción se ajusta más a la expresión facial parcial mostrada. Por último, se les entregará el cuestionario de evaluación de sesión (Anexo A)

3ª Sesión: Ira ¿Necesaria o Innecesaria? ¿Controlable o Incontrolable?

Objetivos: aprender a controlar el nivel de ira en las relaciones no solo entre iguales, sino también con los/as progenitores/as y con los/as profesores/as, promoviendo a la vez el uso de habilidades sociales adecuadas según el contexto; y aprender a mejorar y aumentar el grado de autocontrol de las emociones para poder evitar posibles bloqueos emocionales, creando una mejor adaptabilidad en el entorno social.

Duración: 2 horas

Desarrollo de la sesión: primero, se realizará *feedback* de la sesión anterior. También se les presentará el índice de la sesión, explicándoles en qué consistirá la misma (Anexo O) Primero, se les explicará, mediante diapositivas, el concepto de *ira*, situaciones en los que se actúa de forma irascible (ira) y algunas técnicas para disminuir la ira (Anexo Q) A continuación, se pondrá en práctica una estrategia de autocontrol de la ira, llamada el *Juego*

del Semáforo (Anexo R) Luego, se realiza una pausa de 15 minutos antes de comenzar el apartado *Ira ¿Controlable o Incontrolable?*

Ahora, se pondrá en común situaciones en la última semana en la que se haya perdido el control sobre las emociones, con el fin de buscar entre todos/as alternativas saludables a la explosión y descontrol de emociones. Posteriormente, se les pondrá un vídeo, llamada *Inteligencia Emocional - Cómo Controlar las Emociones* (<https://www.youtube.com/watch?v=se62UwCxUri>), con el fin de desarrollar la inteligencia emocional y controlar las emociones negativas, evitando que afecte al desarrollo personal de la persona. Por último, se les entregará el cuestionario de evaluación de sesión (Anexo A)

Sesión 4: Expresémonos Mejor - ¿Cómo sé cómo debo expresarme?

Objetivos: conocer y aprender las diferentes formas de poder expresar su malestar sin la necesidad de mostrar respuestas agresivas.

Duración: 1 hora

Desarrollo de la sesión: primero, se realizará *feedback* de la sesión anterior. También se les presentará el índice de la sesión, explicándoles en qué consistirá la misma (Anexo T) Tras ello, se les mostrará un vídeo con el fin de conocer el concepto de *asertividad* y la utilidad de la misma (https://www.youtube.com/watch?v=AX10ZkuY_VU); y un vídeo para conocer mejor el concepto de *comunicación asertiva, agresiva y pasiva*, así como ejemplos de situaciones en las que se está empelando cada una de ellas (<https://www.youtube.com/watch?v=in8B1mCJNAI>) Posteriormente, se pondrá en práctica la psicoeducación mediante el análisis de una escena de una película en la que se emplean los tres tipos de comunicación (https://www.youtube.com/watch?v=Cr_zEA4ul_Y) A continuación, se realizará una actividad grupal, *Representaciones Dramatizadas* (Anexo V) con el fin de aprender mejor sobre la asertividad. Por último, se les entregará el cuestionario de evaluación de sesión (Anexo A)

Sesión 5: Pongámonos en los zapatos de los/as demás

Objetivos: aprender a mejorar y aumentar el grado de empatía para conseguir entender el concepto ponerse en el lugar del/de la otro/a y/o de los/as demás y evitar por ello posibles conductas de acoso escolar.

Duración: 1 hora

Desarrollo de la sesión: primero, se realizará *feedback* de la sesión anterior. También se les presentará el índice de la sesión, explicándoles en qué consistirá la misma (Anexo W) Tras ello, se les explicará, mediante una diapositiva (Anexo Y), el concepto de *empatía*, y

se visualizará un vídeo (<https://www.youtube.com/watch?v=EPqOEWwkXyo>) A continuación, se realizará una actividad grupal, *Pasa la pelota* (Anexo Z), con el fin de desarrollar la empatía. Tras ello, se realizará otra actividad grupal, *Me pongo en tu lugar* (Anexo Z). Posteriormente, se analizará en conjunto los sentimientos sentidos tras haber realizado estos juegos y haber empatizado con los/as demás. Por último, se les entregará el cuestionario de evaluación de sesión (Anexo A)

6ª Sesión: Aprendamos a responder ante el acoso

Objetivos: aprender a mejorar y aumentar la calidad de las habilidades asertivas ante la resolución de conflictos no solo entre iguales, sino también con los/as progenitores/as y con los/as profesores/as.

Duración: 1 hora

Desarrollo de la sesión: primero, se realizará *feedback* de la sesión anterior. También se les presentará el índice de la sesión, explicándoles en qué consistirá la misma (Anexo II) A continuación, se les mostrará un vídeo (<https://www.youtube.com/watch?v=uUEvKbk5-4E>) con el fin de valorar la importancia de las palabras y el impacto que pueden llegar a tener en las vidas de las personas. Posteriormente, se analizará el vídeo y aplicará el análisis del mismo a situaciones de acoso escolar comunes, y el impacto que puede tener. A continuación se realizará una actividad grupal, *Actuando ante el acoso* (Anexo IV) Por último, se les entregará el cuestionario de evaluación de sesión (Anexo A)

7ª Sesión: Aprendamos juntos a llegar a una solución pacífica

Objetivos: aprender a mejorar y aumentar la calidad de las conductas mediadoras, siendo por ello capaz de poder actuar ante una situación de acoso escolar.

Duración: 1 hora

Desarrollo de la sesión: primero, se realizará *feedback* de la sesión anterior. También se les presentará el índice de la sesión, explicándoles en qué consistirá la misma (Anexo VI) A continuación, se les explicará, mediante diapositivas (Anexo VIII) el concepto de *mediación escolar*; y se visualizará un vídeo en el que se presencia un conflicto/situación de acoso escolar entre dos chicas, y cómo se desarrolla el posterior proceso de mediación entre ambas, estableciendo los pasos del mismo (<https://www.youtube.com/watch?v=clRt9vrTYVo>) Tras ello, se analizará el vídeo en conjunto con el fin de obtener su opinión acerca de la utilidad de la mediación. Antes del último paso, se volverá a entregar los cuestionarios de cada una de las sesiones. Por último, se les entregará el cuestionario de evaluación de sesión (Anexo A)

5. Conclusiones

En este TFG se ha presentado una propuesta de programa de intervención sobre el acoso escolar, con el fin de reducir la incidencia del mismo en un 10%. El acoso escolar es cada vez más frecuente en nuestra sociedad, tanto en las escuelas y centros educativos como en las redes sociales. Los casos que no se detectan se mantienen hasta el final de la etapa educativa o se acaban con consecuencias fatídicas.

La intervención está dirigida a adolescentes de entre 11 y 15 años. Este rango de edad es de suma importancia debido a que, durante la adolescencia, los/as iguales ejercen una influencia clave, sobre todo entre los 12 y 13 (Papalia y Martorell, 2017) Las cifras estadísticas establecidas justifican la necesidad de dirigirse a la población adolescente acerca del acoso escolar. Además, como se ha mencionado anteriormente, la mayor incidencia de los casos se da entre los 12 y 14 años, rango de edad de la población a la que va dirigida el programa.

Se ha de recalcar la importancia de los programas de acoso escolar, ya que existe la probabilidad de que los mismos no sean aplicados en su totalidad o lo son aplicados en pocos centros educativos. Además, para realizar investigaciones acerca del impacto del programa en la reducción de la incidencia del acoso escolar a nivel nacional, ya que España es uno de los países que posee altos datos de acoso escolar a nivel mundial. Tras la aplicación del programa *Acoso Escolar: ¿Cuándo la broma deja ser broma?*, se espera que variables como la empatía, la asertividad o las habilidades mediadoras sean recursos que ayuden al/a la estudiante a actuar no sólo en el contexto educativo o del acoso escolar, sino también en contextos familiares o sociales.

Entre las limitaciones de este programa, se destaca el hecho de crear un programa con solo 7 sesiones. Esto limita, en cierto grado, la posibilidad de desarrollar de forma más extensa aspectos de las diversas variables, como ejercicios prácticos/actividades, entre otros. Esto se debe a que ha de ajustarse un límite de tiempo no muy extenso, e incorporando descansos para no sobrecargar a las personas asistentes al programa, en vez de poder desarrollarlo de forma plena en sesiones independientes para cada una de las mismas. Por otro lado, se ha de destacar el uso de autoinformes, debido a que determinados aspectos, como la deseabilidad social (dar una buena imagen en vez de mostrarse como sincero/a), sesgan la información. Además, existe la posibilidad de que los/as alumnos/as distorsionen las respuestas mediante la fuente de error "simulación", es decir, falsear conscientemente los datos.

Para finalizar, citando a Edward James Olmos, *la educación es la vacuna contra la violencia*. Con esta referencia pretendo justificar mi deseo de realizar este programa de intervención sobre el acoso escolar. Educar en valores significa también educar en el margen del respeto interpersonal. “El conocimiento te dará la oportunidad de marcar una diferencia” (Claire Fagin, s.f., citado en Rodríguez, s.f.)



6. Bibliografía

- Abián, R. (2020). *El enemigo oculto de la escuela: el bullying*. (Trabajo Final de Grado). Universidad de Zaragoza, Zaragoza. Recuperado de: <https://zaguan.unizar.es/record/95158/files/TAZ-TFG-2020-3123.pdf>
- Agència Catalana de Notícies. (9 de octubre de 2019). La mitad de los alumnos conoce al menos un caso de acoso en la propia escuela, según un estudio. *diarimés Digital*. Recuperado de: https://www.diarimes.com/es/noticias/actualidad/2019/10/10/la_meitat_dels_alumnes_coneix_almenys_cas_assetjament_propia_escola_segons_estudi_70179_1095.html
- Aguilera, L. (5 de junio de 2018). *El impacto del acoso escolar*. Tiching. Recuperado de: <http://blog.tiching.com/impacto-del-acoso-escolar/#:~:text=Los%20malos%20tratos%20de%20los,que%20afecta%20al%20autoconcepto%20acad%C3%A9mico>
- Arce, R., Novo, M., Vázquez, M. J. y Fariña, F. (2014, noviembre). El acoso escolar desde la perspectiva del profesorado, perfil de víctima y del agresor. Presentado al *3rd Iberoamerican Congress of Health Psychology*, Sevilla, España.
- Armero, P., Bernardino, B., y Bonet, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría Atención Primaria*, 13(52), 661 - 670. DOI: <https://dx.doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>
- Avilés, J. M. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.
- Bullying Sin Fronteras. (13 de mayo de 2021). *Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021. Trabajo Oficial en el Mundo contra el Bullying*. Bullying Sin Fronteras. Recuperado de: https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html
- Buste, A. M. (2016). *El acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio C.G.V de la Parroquia San Carlos, del Cantón Quevedo Año 2016*. (Trabajo Final de Grado). Universidad de Guayaquil, Santiago de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14922/1/TESIS%20DE%20ANGELICA%20BUSTE%20COMPLETA%20pdf.pdf>
- Cano, M. M. y Vargas - González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 60 - 66. DOI: <https://doi.org/10.22517/25395203.14221>

- Cava, M., Buelga, S., Musitu, G. y Murgui, S. (2010). Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 21 – 34. Recuperado de: <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48233/732-1173-1-PB.pdf?sequence=1>
- Couñago, A. (18 de septiembre de 2019). *Diferencias entre víctimas de bullying activas y pasivas*. Eresmamá. Recuperado de: <https://eresmama.com/diferencias-victimas-bullying-activas-pasivas/>
- De la Plaza, M. y González, H. (2019). El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores. *Revista de Victimología*, (9), 99 – 131. Recuperado de: <http://www.huylgens.es/journals/index.php/revista-de-victimologia/article/view/147>
- Del Barrio, V. y Aluja, A. (2005). *Inventario de Expresión Ira Estado – Rasgo en Niños y Adolescentes*. Madrid: TEA. Recuperado de: http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/STAXI-NA_extracto-web.pdf
- Diario Información. (1 de octubre de 2019). *Aumentan los casos de acoso y violencia en las aulas*. Diario Información. Recuperado de: <https://www.informacion.es/vida-y-estilo/salud/expertos/2019/10/01/aumentan-casos-acoso-violencia-aulas-4893884.html>
- Díaz, F. Prados, M. y Ruiz – Veguilla, M. (2004). Relación entre las conductas de intimidación, depresión e ideación suicida en adolescentes: resultados preliminares. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*, 4(1), 10 - 19. Recuperado de: <https://psiquiatriainfantil.org/numero4/art4.pdf>
- Educación 2.0. (2020). *El acoso escolar influye negativamente en el rendimiento académico*. Educación 2.0. Recuperado de: <https://educacion2.com/el-acoso-escolar-influye-rendimiento-academico/>
- El Mundo. (30 de abril de 2019). *Educación detecta 5.557 posibles casos de acoso escolar en un año*. El Mundo. Recuperado de: <https://www.elmundo.es/espana/2019/04/30/5cc7f1cdfc6c836f788b4665.html>
- Enríquez, M. F. y Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1), 219 – 233. DOI: <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2015v10n1.983>
- EpData. (25 de septiembre de 2020). *Acoso escolar, datos, cifras y estadísticas*. EpData. Recuperado de: <https://www.epdata.es/datos/acoso-escolar-datos-cifras-estadisticas/257/espana/106>
- EpData. (25 de septiembre de 2020). *Comunidad Valenciana - Acoso escolar, datos, cifras y estadísticas en la comunidad*. EpData. Recuperado de:

<https://www.epdata.es/datos/acoso-escolar-datos-cifras-estadisticas-comunidad/258/comunidad-valenciana/299>

- Escribano, C. (5 de diciembre de 2020). *Consecuencias del acoso escolar en la víctima y el acosador*. serPadres. Recuperado de: <https://www.serpadres.es/mas-6-anos/articulo/consecuencias-del-acoso-escolar-en-la-victima-y-el-acosador-791607190785>
- Escudero, F. R. (2020). *Bullying: Propuesta de Prevención*. (Trabajo Final de Grado). Universidad Siglo 21, Córdoba. Recuperado de: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/19454/ESCUADERO%20FABIANA%20TFG%20BULLYING%20-%20Fabi%20Escudero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinosa, L. (2018). *Tolerància zero amb la violència: Implementació del programa TEI per prevenir l'assetjament escolar i millorar la convivència*. (Trabajo Final de Grado). Universidad Ramon Llull, Barcelona. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/2072/374667>
- Estévez, E., Martínez, B. y Musitu, G. (2006). La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional. *Intervención Psicosocial*, 15, 223 – 232. DOI: <https://doi.org/10.4321/S1132-05592006000200007>
- Estévez, E., Flores, E., Estévez, J. F. y Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 210 - 225. DOI: <https://dx.doi.org/10.14349/rlp.2019.v51.n3.8>
- Fernández, M. (2013). *Estudio de los roles en el acoso escolar: adopción de perspectivas e integración en el aula*. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/23533/1/T34889.pdf>
- Fernández, A. (2019). *La prevención e intervención sobre el acoso escolar en el ámbito español*. (Trabajo Final de Grado). Universidad de Cantabria, Santander. Recuperado de: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/17339/FernandezFernandezAna.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández - Berrocal, P., Pérez - González, J.C., Repetto, E. y Extremera, N. (2004, abril). Una comparación empírica entre cinco medidas breves de inteligencia emocional percibida. Presentado en *Proceedings of VII European Conference on Psychological Assessment*, Málaga, España.

- Finkelhor, D., Ormrod, R. K., Turner, H. A. y Hamby, S. L. (2005). The victimization of children and youth: A comprehensive, national survey. *Child Maltreatment*, 10(1), 5 – 25. DOI: <https://doi.org/10.1177/1077559504271287>
- Garaigordobil, M., y Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243 – 256. DOI: <https://doi.org/10.30552/ejep.v3i2.55>
- García, E. M. y Magaz, A. (2000). Escalas Magallanes de Hábitos Asertivos en Casa y en el Aula. Bilbao: Albor – Cohs.
- García, X., Pérez, A. y Nebot, M. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103 – 108. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2009.09.017>
- González, A. (2017). *Impacto psicopatológico de la victimización por acoso escolar*. (Trabajo Final de Grado). Universidad de La Laguna, San Cristóbal de La Laguna. Recuperado de: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/7007/Impacto%20psicopatologico%20de%20la%20victimizacion%20por%20acoso%20escolar.pdf?sequence=1>
- Hidalgo, M. E. (2017). *El acoso escolar entre adolescentes del Colegio León a soto del Distrito de San Miguelito*. (Trabajo Final de Grado). Universidad de Panamá, Ciudad de Panamá. Recuperado de: <http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/1491>
- Jiménez, M. (2017). *El acoso escolar en colegios públicos y privados*. (Trabajo Final de Grado) Universidad de Jaén, Jaén. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/10953.1/12533>
- Kärnä, A., Voeten, M., Little, T. D., Poskiparta, E., Alanen, E., y Salmivalli, C. (2011). Going to scale: A nonrandomized nationwide trial of the KiVa antibullying program for grades 1 – 9. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 79(6), 796 – 805. DOI: <https://doi.org/10.1037/a0025740>
- Kiva International. (s.f.). *KiVa is effective*. KiVa Program. <https://www.kivaprogram.net/kiva-is-effective/>
- Martorell, M. C., González, R. y Calvo, A. (1998). Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial. Valencia: Universidad de Valencia.
- Mateos, R. (2019). *Detección precoz y actuación enfermera ante el acoso escolar: taller formativo*. (Trabajo Final de Grado). Universidad Autónoma de Madrid, Madrid. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10486/684915>
- Medina, C. y Díaz, L. (2017, abril). Análisis del acoso escolar en un Instituto de la Provincia de Málaga. Presentado en *I Congreso Virtual Internacional de Psicología*. Recuperado de: <https://psiquiatria.com/trabajos/11COMU7PSICO2017.pdf>

- Melero, S. (2017). Intervención cognitivo-conductual en una adolescente víctima de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(2), 149 - 155. Recuperado de: https://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-27_0.pdf
- Musalem, R. y Castro, P. (2015). Qué se sabe del bullying. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 14 – 23. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2014.12.002>
- Musri, S. M. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. (Trabajo Final de Grado). Universidad Tecnológica Intercontinental, Asunción. Recuperado de: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36477255/Tesis_Completa_SILVIA_MUSRI-with-cover-page.pdf?Expires=1622722315&Signature=cq-MkUe2HXnoBdGCLBlkhSjcOavQCz01kprmDo3gWTu5NxqBJjYEpcfs7wFd7l~K0QU-2BBqFRV4DIwRsqHF-IQGAewMbRoPkULFk4f1q0p5Nd8laaqX2qx~LDs37Y~yHVlpctzJlv4sLohwJBD3QCjSaFxCUUAqPb51K4XPslRrLs~9o45pl4bpaJnurX55UpP8OdtXs3RmBtW5PCJEmyn02~1XGYXtGp~fs7b26cv6XZZ5XAWarY-CDJQ27-N84of3daiWmY5Etl5k5Y~7pY7BxS52w7VgPx4Fkd3Hh5IRXjk1hUGRYy8mTAqAGr1AHsL8pjzplneki5IUuPQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Nansel T. R, Craig W., Overpeck, M. D., Saluda, G. y Ruan, W. J. (2004). Cross - national consistency in the relationship between bullying behaviors and psychosocial adjustment. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine*, 158, 730 - 736. DOI: <https://doi.org/10.1001/archpedi.158.8.730>
- Olweus, D., (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Malden: Blackwell Publishing.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Páez, A. N., Ramírez, M. A., Campos, M. S., Duarte, L. M. y Urrea, E. A. (2020). Prevalence and Factors Associated with Bullying in Adolescents/Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescents/Prevalencia e fatores associados ao bullying em adolescentes. *Revista Cuidarte*, 11(3). Recuperado de: <https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA636127544&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=22160973&p=IFME&sw=w>
- Papalia, D. E. y Martorell, G. (2017) *Desarrollo humano* (13a ed.). México DF: McGraw - Hill Interamericana.
- Parra, A. C. (2009). Prevalencia del acoso escolar en niños y niñas de 12 a 16 que asisten a un colegio privado de la Ciudad de Bogotá. (Trabajo de Investigación).

- Universidad de San Buenaventura, Bogotá. Recuperado de:
<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/44519.pdf>
- Pérez, J. D. (2019). *Acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. Nº 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019*. (Trabajo Final de Licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. Recuperado de:
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5029>
- Petrosino, A. (2010). ¿Qué características de acoso, intimidación de las víctimas, y las escuelas están asociados con el aumento de informes de intimidación a los funcionarios escolares? Preguntas y Respuestas. *Revista de Investigación Educativa*, 10(92), 1 – 45.
- Peyró, P. (17 de enero de 2021). *Suicidios por acoso escolar*. Control Parental. Recuperado de: <https://www.control-parental.es/suicidios-acoso-escolar/>
- Pinedo, C. (1 de mayo de 2021). La pandemia, caldo de cultivo para el aumento de los casos de acoso escolar. *El País*. Recuperado de: <https://elpais.com/mamas-papas/2021-05-01/la-pandemia-caldo-de-cultivo-para-el-aumento-de-los-casos-de-acoso-escolar.html#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20de%20la%20Asociaci%C3%B3n,contarlo%20a%20familiares%20o%20profesores.&text=La%20fina%20l%C3%ADnea%20que%20separa,bullying%20puede%20ser%20muy%20sutil.>
- Presidencia de la República EPN. (23 de junio de 2014). *Características del acoso escolar*. Gobierno de México. Recuperado de:
<https://www.gob.mx/ePN/articulos/caracteristicas-del-acoso-escolar>
- Quezada, E. C. (2020). *Violencia escolar: el acoso escolar y el ciberacoso*. (Trabajo Final de Grado). Universidad de Alicante, Alicante. Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/10045/109396>
- Quintana, A., Montgomery, W., y Malaver, C. (2014). Construcción y validación de la escala de tipo de espectador de violencia entre pares (TEVEP). *Revista De Investigación En Psicología*, 17(2), 77 - 92. DOI:
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v17i2.11259>
- Ramírez, C. R., Álvarez, M., Prieto, G. V. y Otálvaro, F. T. (2012). Prevalencia de sintomatología depresiva y ansiosa en estudiantes de 14 a 18 años de un colegio privado de Medellín. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41(3), 606 – 619. DOI:
[https://doi.org/10.1016/S0034-7450\(14\)60032-9](https://doi.org/10.1016/S0034-7450(14)60032-9)
- Ramos – Rodríguez, I. y Aranda – Beltrán, C. (2020). Violencia y acoso escolar: diferencias por sexo y edad en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista*

Ciencia UNEMI, 13(34), 84 – 93. DOI: <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol13iss34.2020pp84-93p>

- Ramos, I. C., Sepúlveda, J. y Fernández, M. C. (2017). Perfil físico y psicológico del adolescente victimario de bullying, según percepción de los docentes, Barquisimeto, estado Lara. *Archivos Venezolanos de Puericultura y Pediatría*, 80(2), 52 – 57. Recuperado de: <http://ve.scielo.org/pdf/avpp/v80n2/art04.pdf>
- Rey, C. (2003). La medición de la empatía en preadolescentes y adolescentes varones: adaptación y validación de una escala. *Revista latinoamericana de psicología*, 35(2), 185 - 194. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535206.pdf>
- Rigby, K. (2001). Health Consequences of Bullying and Its Prevention. En Juvonen, J. y Graham, S. (Ed.), *Peer Harassment in School: The Plight of the Vulnerable and Victimized* (310 – 331). Nueva York: The Guilford Press. Recuperado de: https://stopsuicide.ch/wp-content/uploads/2017/07/Peer_Harassment_in_School__The_Pligh_of_the_Vulnerable_and_Victimized.pdf#page=333
- Rodríguez, M. (s.f.) *100 frases y citas célebres sobre la educación*. Psicología y Mente. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/reflexiones/frases-citas-celebres-educacion>
- Sánchez, E. (2017). El bullying y la violencia escolar. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 3(1), 91 – 105. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6941041>
- Shepard, B., Orddóñez, M. y Mora, C. (2015). Estudio Descriptivo: Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “Bullying”. Fase Diagnóstica: Prevalencia. *Revista Médica del Hospital José Carrasco Arteaga*, 7(2), 155 – 161. DOI: <http://dx.doi:10.14410/2015.7.2.ao.30>
- Spielberger, C. D. (1988). *State - trait anger expression inventory professional manual*. Odessa: Psychological Assessment Resources.
- Thomas, K. y Kilmann, R. (1974). *Thomas - Kilmann Conflict Mode Instrument*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press, Inc.
- United Nations International Children’s Emergency Fund. (s.f.). *¿Cómo prevenir el acoso escolar?* United Nations International Children’s Emergency Fund. Recuperado de: <https://www.unicef.es/acoso-escolar-bullying#home>
- Universidad Internacional de Valencia. (14 de agosto de 2014). *Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor*. Universidad Internacional de Valencia. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/bullying-consecuencias-en-la-victima-y-el-agresor>

- Universidad Internacional de Valencia. (23 de septiembre de 2014). *Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying*. Universidad Internacional de Valencia. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual>
- Urra, M. (2017). Bullying, acoso escolar. Definición, roles, prevalencia y propuestas de actuación. *SocArXivPapers*. DOI: <https://doi.org/10.31235/osf.io/fxsy3>
- Vera, R. (2010). Violencia en las aulas: el bullying o acoso escolar. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas* (37), 1 - 9. Recuperado de: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_37/ROSARIO_VERA_1.pdf
- Wong, C. y Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3) 243 – 274. DOI: [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1)



7. Anexos

Anexo A

EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

- Acoso Escolar: cuando la broma deja de ser broma - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

CÓDIGO:

SESIÓN:

INICIALES NOMBRE Y APELLIDOS

Por favor, evalúe los siguientes aspectos de la sesión con una nota de 1 a 5, dónde **1** es *totalmente en desacuerdo* y **5** es *totalmente de acuerdo*

HE COMPRENIDO EL CONTENIDO TEÓRICO

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Totalmente en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 2. Bastante en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 4. Bastante de acuerdo | <input type="radio"/> |
| 5. Totalmente de acuerdo | <input type="radio"/> |

LAS TAREAS PROPUESTAS COMPLEMENTAN LA TEORÍA

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Totalmente en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 2. Bastante en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 4. Bastante de acuerdo | <input type="radio"/> |
| 5. Totalmente de acuerdo | <input type="radio"/> |

EL TIEMPO DEDICADO A LA SESIÓN ES ADECUADO

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Totalmente en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 2. Bastante en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo | <input type="radio"/> |
| 4. Bastante de acuerdo | <input type="radio"/> |
| 5. Totalmente de acuerdo | <input type="radio"/> |

SUGERENCIAS

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexos B - C

María Rodríguez Aguilar

Acoso Escolar

CUANDO LA BROMA
DEJA DE SER BROMA

CONOZCÁMONOS

1 María Rodríguez Aguilar

2 Grado en Psicología

3 Univ. Miguel Hernández

María Rodríguez Aguilar

SESIÓN
1

1 *Acoso Escolar ¿sabes qué es?*

2 *Consecuencias del acoso*

3 *¿Es solo una broma?*

4 Cuestionario Final

¿Listos/as?

EMPEZEMOS



Anexo D

Acoso Escolar ¿sabes qué es?

Acoso Escolar: conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro de forma negativa, continua e intencionada

PROTAGONISTAS



- 1- (Persona) agresor/a: ejerce o lleva a cabo las agresiones
- 2- (Persona) víctima: sufre las agresiones ejercidas
- 3- Persona(s) espectadora/s: presencia las agresiones y no interfiere en frenarlas

Acoso Escolar ¿sabes qué es?

TIPOS DE ACOSO

FÍSICO

Directo: empujar, pegar...
Indirecto: esconder, robar... objetos

PSICOLÓGICO

Intimidaciones, amenazas con burlas...

VERBAL

Directo: apodosos despectivos, amenazar...
Indirecto: difundir falsos rumores, hablar mal...

SEXUAL

Referencia malintencionada a partes íntimas

EXCLUSIÓN SOCIAL

Directo: excluirla de actividades, impedir su participación...
Indirecto: ignorarla

CIBERACOSO

Publicaciones denigrantes...

Anexo E

- Acoso Escolar: cuando la broma deja de ser broma - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

CÓDIGO:

SESIÓN: 1

INICIALES NOMBRE Y APELLIDOS

CUESTIONARIO ACOSO ESCOLAR ¿SABES QUÉ ES?

¿A qué hacer referencia el concepto *acoso*?

- a) Pelearse con alguien debido a un incidente particular
- b) Gastar o realizar bromas
- c) Persistir en una situación de maltrato contra alguien

¿Participa en el acoso una persona *espectadora*?

- a) Sí, indirectamente, ya que es cómplice aún no interviniendo
- b) Sí, directamente, ya que es cómplice aún no interviniendo
- c) No, ni directa ni indirectamente, ya que no ataca a la víctima

Una crianza basada en la sobreprotección paterna hace que...

- a) Los/as hijos/as tengan mayor probabilidad de ser víctima
- b) Los/as hijos/as tengan mayor probabilidad de ser agresor/a
- c) Los/as hijos/as tengan mayor probabilidad de ser espectador/a

¿Cuál de estos ejemplos es considerado *acoso físico indirecto*?

- a) Esconderle un estuche a alguien
- b) Pegarle a alguien o hacerle daño mediante golpes...
- c) Insultar a alguien

¿Cuál de estos ejemplos es considerado *acoso verbal directo*?

- a) Hablar diciendo muchas palabrotas, tacos... contando un suceso
- b) Utilizar mote/apodos despectivos para referirse a alguien

CUESTIONARIO ACOSO ESCOLAR ¿SABES QUÉ ES?

c) Difundir falsos rumores de alguien

¿Cuál de estos ejemplos es considerado *ciberacoso*?

- a) Darle "me gusta" a fotos antiguas o hacerlo de forma insistente
- b) Publicar fotos explícitas de su ex pareja a través de redes sociales
- c) Comentar en redes sociales de forma insistente

¿Cuál de estos ejemplos es considerado *acoso de exclusión social indirecto*?

- a) Ignorar a la persona
- b) Impedir que la persona participe en actividades grupales
- c) Insistir que la persona se relaciona más con la gente de la clase

Trabajando la *empatía*, ¿qué puede desarrollar una persona?

- a) Mejorar la comprensión de los sentimientos del resto
- b) Resolver de mejor forma un conflicto, llegando a un acuerdo
- c) Gestionar mejor las emociones, previniendo posibles bloqueos

Trabajando el *autocontrol emocional*, ¿qué puede desarrollar una persona?

- a) Mejorar la comprensión de los sentimientos del resto
- b) Resolver de mejor forma un conflicto, llegando a un acuerdo
- c) Gestionar mejor las emociones, previniendo posibles bloqueos

Trabajando la *conducta mediadora*, ¿qué puede desarrollar una persona?

- a) Mejorar la comprensión de los sentimientos del resto
- b) Resolver de mejor forma un conflicto, llegando a un acuerdo
- c) Gestionar mejor las emociones, previniendo posibles bloqueos

Anexo F

- Acoso Escolar: cuando la broma deja de ser broma - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

CÓDIGO:

SESIÓN: 1

INICIALES NOMBRE Y APELLIDOS

CUESTIONARIO CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

¿Cuál de estas consecuencias crees que se da en personas agresoras?

- a) Aumento de la posibilidad de delinquir en la adultez
- b) Mejora de la empatía a corto plazo
- c) Desarrollo de estados depresivos

Una crianza negligente y/o ausente hace que los hijos o las hijas tengan mayor probabilidad de ser personas...

- a) Víctimas
- b) Agresoras
- c) Espectadoras

El desarrollo de estados ansiosos, depresivos o de terror son consecuencias de personas...

- a) Víctimas
- b) Agresoras
- c) Espectadoras

¿Están las personas víctimas menos relacionadas con un perfil corporal fuerte?

- a) No, ya que el perfil corporal no influye
- b) Sí, junto a la presencia de rasgos no corporales y/o similares
- c) Sí, sin la influencia de otros aspectos

CUESTIONARIO CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

Sentimientos de culpabilidad son consecuencias de personas...

- a) Víctimas
- b) Agresoras
- c) Espectadoras

¿En quién crees que las consecuencias tienen mayor impacto?

- a) Víctimas
- b) Agresoras
- c) Espectadoras



Consecuencias del Acoso Escolar

ANTES DE VER LAS CONSECUENCIAS...



VAMOS A RESPONDER A UNAS PREGUNTAS

Consecuencias del Acoso Escolar

¿QUIÉN O QUIÉNES CREEIS QUE SUFREN CONSECUENCIAS?



¿El chico? ¿Los chicos que le agreden? ¿O las chicas?

Consecuencias del Acoso Escolar



TODOS/AS

Consecuencias del Acoso Escolar

¿QUÉ PERSONA SUFRE LAS CONSECUENCIAS EN MAYOR MEDIDA?



¿El chico? ¿Los chicos que le agreden? ¿O las chicas?

Consecuencias del Acoso Escolar

LA VÍCTIMA

UNIVERSITATIS Miguel Hernández

Consecuencias del Acoso Escolar

CONSECUENCIAS EN...

VÍCTIMAS

- Estados de ansiedad, depresión...
- Fobia escolar e intentos suicidas
- Fracaso escolar y académico
- Enuresis
- Flashback, como síndrome post traumático
- Problemas de insomnio y quejas somáticas
- Autoconcepto general negativo, baja satisfacción con la vida y alta infelicidad
- Terror y pánico
- ...

Consecuencias del Acoso Escolar

CONSECUENCIAS EN...

PERSONAS AGRESORAS

- * • Pérdida de apoyos
- Aprendizaje erróneo basado en obtener las cosas de forma agresiva y violenta
- Aumento de la probabilidad futura de delinquir durante la adultez o de consumir sustancias ilegales
- Ira e impulsividad
- Falta de empatía y culpabilidad por el acoso ejercido
- Fracaso escolar y académico
- ...

Consecuencias del Acoso Escolar

CONSECUENCIAS EN...

PERSONAS ESPECTADORAS

- * • Sentimientos de culpabilidad debido a su papel ejercido en la situación, el cual fue NO interferir en la misma
- Sentimientos de vulnerabilidad debido a su miedo basado en *ser la próxima víctima*
- Sentimientos de insolidaridad
- Conductas delictivas y antisociales
- Pérdida de empatía, pero NO falta (diferentes conceptos)
- Sumisión
- ...

Anexo H

- Acoso Escolar: cuando la broma deja de ser broma - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

CÓDIGO:

SESIÓN: 1

INICIALES NOMBRE Y APELLIDOS

CUESTIONARIO *¿ES SOLO UNA BROMA?*

Lucas y Pablo se ríen de las caídas que tienen cuando están juntos.

¿Se está dando una broma o una ofensa?

- a) Broma
- b) Ofensa

A María le ponen moteles como *leona* o *foca*, en vez de llamarla por su nombre. ¿Se está dando una broma o una ofensa?

- a) Broma
- b) Ofensa

A María le han quitado el estuche antes de hacer el examen de Valenciano. ¿Se está dando una broma o una ofensa?

- a) Broma
- b) Ofensa

A María le encerraron en una clase antes de un examen, situación que vio todo el mundo y nadie hizo nada. ¿Se está dando una broma o una ofensa?

- a) Broma
- b) Ofensa

Raquel y Tomás estuvieron saliendo. Tomás, para hacer daño, subió fotos privadas de Raquel. ¿Se está dando una broma o una ofensa?

CUESTIONARIO CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

- a) Broma
- b) Ofensa

Ana y Claudia siempre se están peleando por tonterías, pero luego se ríen de ello. ¿Se está dando una ofensa?

- a) Sí
- b) No

Eduardo empezó a molestar a María con una misma broma pesada, dándose cada vez más con mayor frecuencia. ¿Se está dando una broma?

- a) Sí
- b) No

Virginia y Cristina son amigas de Carmen desde el instituto. A los meses de conocerse, empezaron a salir en la bebida. ¿Se está dando una broma?

- a) Sí
- b) No

Pedro empezó a ponerle la zancadilla a Natalia, llamándola patosa. ¿Se está dando una ofensa?

- a) Sí
- b) No

Andrea empezó a divulgar falsos rumores de Victoria después de haber escuchado oír que Victoria la había criticado. ¿Se está dando una broma?

- a) Sí
- b) No

¿Es solo una broma?

¿BROMA U OFENSA?

- Óscar contó que un día María se chocó con un farola sin darse cuenta y que desde ahí se le ocurrió el mote *mujer magnética*
- María se resbaló delante de todo el mundo, y todo el mundo, hasta María empezaron a reírse. Sin embargo, Juan empezó a hacer la misma broma todos los días sobre lo ocurrido
- Eduardo no para de molestar de *coña* a María todos los días de clase
- María se resbaló saltando de la silla, y lo empezaron a contar de broma, riéndose juntos, incluida ella

¿Es solo una broma?

LAS BROMAS **NO** SIEMPRE SON BROMAS

- BROMA: BURLA QUE SE HACE PARA DIVERTIRSE O REÍRSE, Y NO PARA MOLESTAR A LA OTRA PERSONA

VS

- OFENSA: DAÑO QUE SE HACE, MEDIANTE DIVERSAS FORMAS, COMO LA HUMILLACIÓN, EL DESPRECIO...

DIFERENCIA ENTRE BROMA Y OFENSA = FIN/OBJETIVO

BROMA = RELACIONARSE SOCIALMENTE, HACER AMISTADES, REÍRSE JUNTOS...

OFENSA = HUMILLAR, RIDICULIZAR, HACER DAÑO INTENCIONADAMENTE...

¿Es solo una broma?

JUEGO - CAMINANDO CON PRECAUCIÓN

- Juego por equipos
- Dos equipos: hombres y mujeres
- Fin del juego: JUGAR RIÉNDONOS JUNTOS Y SIN MOLESTAR A NADIE
- Materiales: objetos cotidianos (gafas, mantas...) para colocar en el suelo; venda para tapan a la persona o a las personas del grupo
- Descripción del juego: las personas colocan y distribuyen por toda la clase objetos cotidianos, tales como mantas, gafas, pulseras, relojes... Luego de ver dónde están los mismos, se le tapan los ojos a las personas escogidas para jugar. Tras ello, se les da las instrucciones a las demás personas, las cuales son: guiar y dirigir a las personas escogidas para jugar para que no pisen ninguno de los objetos del suelo.



Anexo K

María Rodríguez Aguilar

SESIÓN 2

1 Conozcámonos Mejor ¿Cómo se
cómo me siento?

1.1 Psicoeducación

1.2 Ejercicios

2. Cuestionario Final

¿Listos/as?

EMPEZEMOS

Anexo L

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LOW (2002)

A continuación encontrará una serie de afirmaciones. A medida que vaya leyendo cada una de ellas, marque la respuesta que describa mejor cómo se aplica esa afirmación a usted.

Para contestar marque con una "X" sobre alguno de los números (5 a 1) que encontrará al frente de cada afirmación. Las alternativas de respuesta son las siguientes

5	completamente VERDADERO para mi
4	bastante VERDADERO para mi
3	ni VERDADERO ni FALSO para mi
2	bastante FALSO para mi
1	completamente FALSO para mi

Tenga en cuenta que no existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas sino respuestas que se aplican o no a usted en particular. Procure contestar todas las afirmaciones, ser SINCERO CONSIGO MISMO(A) y responder con espontaneidad, sin pensarlo demasiado. Sus respuestas serán tratadas confidencialmente y sólo se utilizarán de forma general para los análisis del grupo de estudio.

No	AFIRMACIÓN	RESPUESTA				
1.	La mayoría de veces tengo la habilidad de saber por qué tengo ciertos sentimientos	5	4	3	2	1
2.	Comprendo adecuadamente mis propias emociones.	5	4	3	2	1
3.	Realmente entiendo lo que siento	5	4	3	2	1
4.	Siempre sé si estoy o no estoy contento.	5	4	3	2	1
5.	Siempre consigo conocer las emociones de mis amigos a través de su comportamiento.	5	4	3	2	1
6.	Soy un buen observador de las emociones de otras personas.	5	4	3	2	1
7.	Soy sensible a los sentimientos y las emociones de los demás.	5	4	3	2	1
8.	Tengo una buena comprensión de las emociones de la gente que me rodea.	5	4	3	2	1
9.	Siempre establezco metas para mi y luego intento mis mejor esfuerzo para lograrlas.	5	4	3	2	1
10.	Siempre me digo a mi mismo(a) que soy una persona capaz.	5	4	3	2	1
11.	Soy una persona que se motiva a si misma.	5	4	3	2	1
12.	Siempre me animo a dar lo mejor de mí.	5	4	3	2	1
13.	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.	5	4	3	2	1
14.	Soy perfectamente capaz de controlar mis propias emociones.	5	4	3	2	1
15.	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado.	5	4	3	2	1
16.	Tengo un buen control de mis propias emociones.	5	4	3	2	1

Conozcámonos Mejor ¿Cómo sé cómo me siento?

Inteligencia Emocional: capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones (Goleman, 1995) Los componentes de la I.E. son:

1. *Actitud Positiva*
2. *Conciencia Emocional de Uno Mismo:* consciente de nuestro estado de ánimo y los pensamientos que tenemos sobre ello.
3. *Autocontrol Emocional:* manejar las emociones apropiadamente, con estrategias de afrontamiento...
4. *Competencia Social:* mantener buenas relaciones con los demás (HHSS, de comunicación...)
5. *Competencia para la Vida y el Bienestar:* afrontar satisfactoriamente los desafíos de la vida (fijando objetivos realistas...)

Conozcámonos Mejor ¿Cómo sé cómo me siento?

EMOCIONES BÁSICAS Y RASGOS FACIALES

Alegría



Sorpresa



Tristeza



Conozcámonos Mejor ¿Cómo sé cómo me siento?

EMOCIONES BÁSICAS Y RASGOS FACIALES

Miedo

Ira

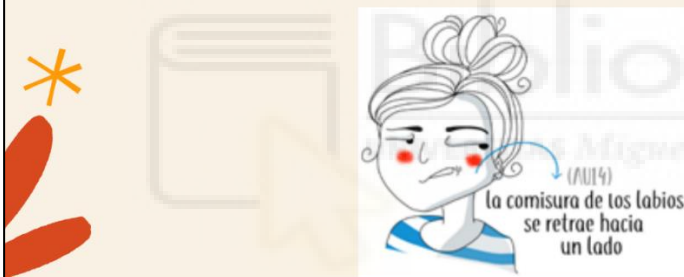
Asco



Conozcámonos Mejor ¿Cómo sé cómo me siento?

EMOCIONES BÁSICAS Y RASGOS FACIALES

Desprecio



Anexo N



SORPRENDIDA
CONTENTA



ENFADADA
ASUSTADA



CONTENTA
SORPRENDIDA



ASQUEADA
TRISTE



ASQUEADA
TRISTE



ENFADADA
ASUSTADA



CONTENTA
SORPRENDIDA



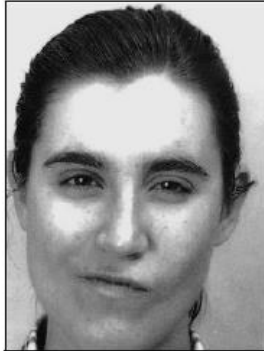
ANGUSTIADA
TRISTE



SORPRENDIDA
CONTENTA



ENFADADA
ASUSTADA



CALCULADORA
ARROGANTE



ARROGANTE
CULPABLE



PENSATIVA
ARROGANTE



SORPRENDIDA
ADMIRADA



INCRÉDULA
CULPABLE



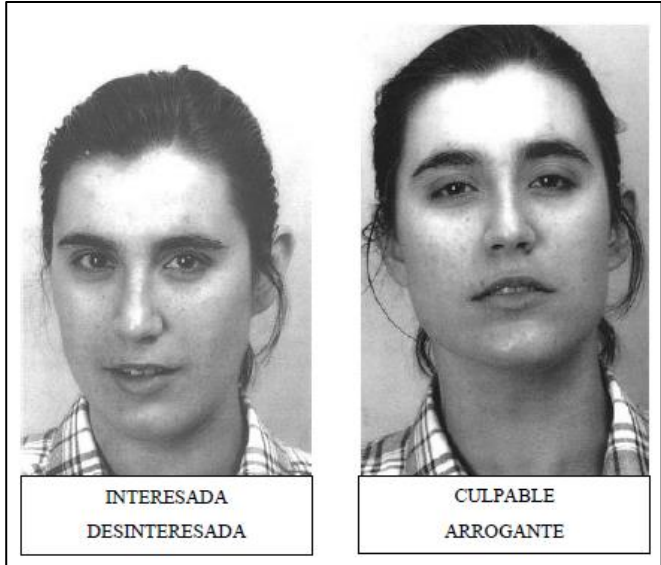
CONTENTA
COQUETA



ABURRIDA
SOMNOLIENTA



DESINTERESADA
INTERESADA



Anexo Ñ



CELOSO	ASUSTADO	RELAJADO	CON CARA DE ODIO
--------	----------	----------	------------------



CON CARA DE ODIO	SORPRENDIDO	AMABLE	ENOJADO
------------------	-------------	--------	---------



POCO AMABLE	ENOJADO	SORPRENDIDO	TRISTE
-------------	---------	-------------	--------



SIMPÁTICO	TRISTE	SORPRENDIDO	PREOCUPADO
-----------	--------	-------------	------------



TRANQUILO	DISGUSTADO	SORPRENDIDO	ENTUSIASMADO
-----------	------------	-------------	--------------



ARREPENTIDO	PERSUASIVO	BROMISTA	TRANQUILO
-------------	------------	----------	-----------

			
CON CARA DE ODIO	CRUEL	PREOCUPADO	ABURRIDO
			
ARREPENTIDO	ABURRIDO	INTERESADO	BROMISTA
			
RECORDANDO ALGO	CONTENTO	SIMPÁTICO	ENOJADO

			
MOLESTO	CON CARA DE ODIO	SORPRENDIDO	PENSATIVO
			
AMABLE	TÍMIDO	INCRÉDULO	TRISTE
			
DOMINANTE	CARA DE QUERER ALGO	ENOJADO	CON CARA DE ASCO



CONFUNDIDO	BROMISTA	TRISTE	SERIO
------------	----------	--------	-------



PENSATIVO	DISGUSTADO	ENTUSIASMADO	CONTENTO
-----------	------------	--------------	----------



CONTENTO	PENSATIVO	ENTUSIASMADO	AMABLE
----------	-----------	--------------	--------



Anexo O

María Rodríguez Aguilar

SESIÓN 3

- 1.1 *Ira ¿Necesaria o Innecesaria?*
- 1.2 *Ira ¿Controlable o Incontrolable?*
- 3 (1.1) Psicoeducación
- 4 (1.1 - 1.2) Actividades
- 5 Cuestionario Final



Anexo P

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones que la gente usa para describir a si misma.

Lee cada frase y marca con un aspa (x) aquella respuesta que mejor describa **COMO TE SIENTES AHORA MISMO**.

COMO ME SIENTO AHORA MISMO

	POCO	BASTANTE	MUCHO
1. Estoy furioso			
2. Estoy enfadado			
3. Estoy rabioso			
4. Tengo ganas de insultar			
5. Tengo ganas de pegar			
6. Estoy molesto			
7. Tengo ganas de dar patadas			
8. Tengo ganas de maltratar a alguien			

Lee cada frase y marca con un aspa (x) la respuesta que mejor te describa **COMO TE SIENTES HABITUALMENTE**.

COMO ME SIENTO HABITUALMENTE

	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE
9. Tengo mal genio			
10. Me irrito fácilmente			
11. Me enfurece retrasarme por culpa de otros			
12. Me enfurece que no se reconozca que trabajo bien			
13. Exploto fácilmente			
14. Digo cosas desagradables			

15. Me enfurece que me corrijan delante de otros			
16. Me enfurece hacer bien un examen y tener mala nota			

A continuación, aparecen reacciones que tiene la gente cuando esta enfadada.

Lee cada frase y marca aquella respuesta que mejor describa **QUE SUELES HACER CUANDO ESTAS ENFADADO**.

CUANDO ME ENFADO

	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE
17. Demuestro mi enfado			
18. Escondo mis sentimientos			
19. Tengo ganas de llorar			
20. Prefiero estar solo			
21. Doy portazos			
22. Discuto			
23. Siento rabia, pero me lo callo			
24. Cuando pierdo el control, se dominarme			
25. Me tranquilizo antes que los otros			
26. Controlo mi furia			
27. Me enfrento directamente con lo que me enfada			
28. Controlo mis sentimientos de ira			
29. Respiro profundamente para tranquilizarme			
30. Hago cosas que me tranquilizan			
31.trato de relajarme			
32. Hago cosas que me calman			

Ira ¿Necesaria o Innecesaria?

IRA: emoción negativa que puede conllevar a realizar actos violentos. Ha de ser **controlada**, pero también es **necesaria** para protegernos de peligros.

Ejemplos de situaciones: aficionados/as lanzando objetos durante un partido de fútbol, destrozando cosas cuando alguien se enfada o cuando le han prohibido algo y no le sienta bien, situaciones de injusticia...

TÉCNICAS PARA DISMINUIRLA:

Relajación: uso de la respiración, yoga, meditación, imágenes agradables...

Humor: NO reírnos de nuestros problemas, sino enfrentarlos de otra forma...

R.C: sustituir pensamientos - por otros más racionales, adaptativos...

¿Qué situaciones te provocan IRA? ¿Qué otras técnicas puedes nombrar?

Juego del Semáforo



- Actividad conjunta
- Habrá de ponerse en círculo y expresarán situaciones que (nos) hayan pasado y que (nos) causaron ira. Tras ello, se usará tres círculos de cartulina recortados, de color **rojo, amarillo y verde**, para expresarse durante el relato de la situación.
- **ROJO:** ha de tranquilizarse y detectar que pasa, "*porque estoy alterada*", por lo que se ha de respirar y relajarse.
- **AMARILLO:** "he de pensar en alternativas a la ira, ¿Qué puedo hacer?" Además, se le ayudará al/a la compañero/a a buscar alternativas.
- **VERDE:** "he de actuar, sé cómo me siento y hemos pensado una alternativa para responder a la situación y actuar"

Anexo S

	<u>Situación 1</u>	<u>Situación 2</u>
¿Qué sucedió?		
¿Con quién o quiénes pasó?		
¿Dónde y cuándo?		
¿Por qué el enfado?		
¿Cómo acabó?		
¿Hubo consecuencias?		
Grado de enfado (0 – 100)		



Anexo T

María Rodríguez Aguilar

SESIÓN 4

- 1.1 *Expresémonos Mejor - ¿Cómo sé cómo debo expresarme?*
- 2 Psicoeducación
- 3 Actividad
- 4 Cuestionario Final



Anexo U

INSTRUCCIONES:


A continuación te presentamos una lista de conductas que una persona puede mostrar de manera esporádica o habitual. Respecto de cada uno de estos comportamientos, deseamos que nos indiques marcando con una "X" dentro del recuadro; si en tu caso particular constituyen una forma habitual de comportamiento:

Marca el **SI...** si este es un modo habitual de comportamiento tuyo.

Marca el **NO...** si este NO es un modo habitual de comportamiento tuyo.

Nº	POR LO GENERAL	SI	NO
1.	Expongo y defiendo mis ideas de manera respetuosa antes los demás.		
2.	Cuando me molesto, evito fastidiar a los demás.		
3.	Actúo de manera independiente, sin dejarme llevar por lo que hagan o digan los demás.		
4.	Expreso lo que siento sin reparos, pero de manera adecuada.		
5.	Acepto cuando los demás me niegan algo, sin molestarme.		
6.	Me molesto cuando no consigo hacer algo perfectamente.		
7.	Cuando quiero algo, lo pido de buenas maneras.		
8.	Me cuesta mucho cambiar de opción.		
9.	Felicito a las personas que hacen algo que me gusta.		
10.	Cuando me preguntan algo que no sé, intento justificarme.		
11.	Me molesto conmigo mismo/a, cuando no entiendo algo.		
12.	Me molesto cuando me critican.		
13.	Cuando me critican sin razón, me defiendo adecuadamente.		
14.	Cuando me equivoco, busco excusas para justificarme.		
15.	Cuando tengo alguna duda pregunto a quien corresponda.		
16.	Si necesito ayuda, la pido con buenos modales.		
17.	Me niego si mis amigos/as me piden que haga algo que no deseo hacer.		
18.	Cuando explico algo y no me entienden, vuelvo a explicar sin molestarme.		
19.	Me molesto mucho cuando digo algo y los demás me dan la contra.		
20.	Admito, sin molestarme, que los demás cambien de opinión.		
21.	Cuando me piden cosas, respondo adecuadamente y con modales.		
22.	Me molesta que los demás me hagan preguntas personales.		
23.	Cuando hago algo que perjudica a otros, lo reconozco y pido disculpas.		
24.	Suelo criticar a los que hacen mal o se equivocan.		

Representaciones Dramatizadas

- Actividad grupal
- Improvisación de escenas en las que se plantean determinados "problemas".
- Ejemplo: hace una semana le dejé 10 euros a mi amigo/a y aún no me los ha devuelto
-  Diversos personajes y finales
- Posterior análisis de en cuáles de las escenas uno/a se sienta mejor y cuáles de las mismas son más eficaces para llegar a un acuerdo satisfactorio



Anexo W

María Rodríguez Aguilar

SESIÓN 5

1.1 *Pongámonos en los zapatos
de los/as demás*

2 Psicoeducación

3 Actividades

4 Cuestionario Final



Anexo X

ESCALA DE EMPATÍA DEL CUESTIONARIO DE CONDUCTA PROSOCIAL

	Siempre	Muchas veces	Alguna vez	Nunca
Cuando alguien tiene problemas me preocupa.				
Cuando pegan u ofenden a algún compañero, le defiendo.				
Cuando alguien se equivoca o hace algo mal, le corrijo intentando no hacerle daño.				
Ayudo a los que tienen problemas				
Cuando lo necesitan, animo a mis amigos y compañeros				
Colaboro para que se trabaje mejor y con más interés.				
Hablo muy bien, tengo facilidad de palabra				
Me gusta hablar con mis amigos y compañeros.				
Me entiendo bien con mis compañeros.				
Cuando ofendo o molesto, pido disculpas				
Tengo paciencia cuando se equivocan los demás.				
Me intereso por lo que le pueda pasar a mis compañeros.				
Recojo lo que los demás tiran o dejan fuera de su sitio.				
Cuando alguien es rechazado o ignorado, me acerco a él e intento ayudarlo.				
Sé cuándo tengo que hablar y cuando tengo que callar.				

Pongámonos en los zapatos de los/as demás

EMPATÍA: capacidad de una persona para reconocer las emociones, sentimientos... de las demás personas.



COMPONENTES

1. Escucha activa: habilidad de una persona para escuchar y comprender no solo lo que nos cuentan, sino también los sentimientos... expresados en conjunto
2. Comunicación NO verbal: comprender el tono de voz, gestos, expresiones faciales...
3. Comprensión: normalizar esas emociones, sentimientos...
4. Ayuda emocional: ofrecer ayuda o escuchar activamente (forma de ayudar eficaz) Situación similar = fluidez comunicativa y sintonía emocional

PASA LA PELOTA

- Actividad conjunta
- Lanzarse una pelota entre todos/as y la persona que la recibe debe decir algo positivo o valorar a la persona que le ha lanzado la pelota.



ME PONGO EN TU LUGAR

- Actividad conjunta
- Se reparte papeletas con los nombres de los/as compañeros y se ha de actuar como si fuera la persona que le haya tocado.
- Además, se tendrán preparados varios materiales de vestir (gafas, pañuelos, sombreros...) con el fin de mejorar y concretar la escenificación de la persona
- Los/as demás personas deberán averiguar a qué persona está escenificando.

Anexo II

María Rodríguez Aguilar

SESIÓN 6

- 1 **Aprendamos a responder ante el acoso**
- 2 Psicoeducación (Vídeo)
- 3 Actividad
- 4 Cuestionario Final



EMPEZEMOS

Anexo III

- Acoso Escolar: cuando la broma deja de ser broma - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

CÓDIGO:

SESIÓN: 6

INICIALES NOMBRE Y APELLIDOS

CUESTIONARIO APRENDAMOS A RESPONDER ANTE EL ACOSO

¿Cómo reaccionarías ante la traición de tu mejor amigo/a?

- a) siento enfado o ira
- b) siento tristeza
- c) siento indiferencia
- d) intento resolver el problema hablando las cosas

¿Cómo reaccionarías ante una situación en la que alguien haya hablado mal de ti a tus espaldas?

- a) siento enfado o ira
- b) siento tristeza
- c) siento indiferencia
- d) intento resolver el problema hablando las cosas

Alguien se ha reído de ti y te ha humillado delante de los/as demás

¿Cómo reaccionarías?

- a) siento enfado o ira
- b) siento tristeza
- c) siento indiferencia
- d) intento resolver el problema hablando las cosas

Mientras corrías en gimnasia, alguien te empujó y tiró al suelo intencionadamente ¿Cómo reaccionarías?

CUESTIONARIO APRENDAMOS A RESPONDER ANTE EL ACOSO

- a) siento enfado o ira
- b) siento tristeza
- c) siento indiferencia
- d) intento resolver el problema hablando las cosas

Antes de hacer un examen, alguien te robó y escondió tu estuche

¿Cómo reaccionarías?

- a) siento enfado o ira
- b) siento tristeza
- c) siento indiferencia
- d) intento resolver el problema hablando las cosas



Anexo IV

Actuando ante el Acoso

- Actividad grupal
- Actividad basada en el vídeo visto
- Recrear determinadas situaciones en las que haya un conflicto y en las que se ha de responder correctamente ante el mismo, llegando a un acuerdo común entre todos/as.



Anexo VI

María Rodríguez Aguilar

SESIÓN 7

- 1 **Aprendamos juntos a llegar a una solución pacífica**
- 2 Psicoeducación
- 3 Vídeo y Análisis
- 4 Cuestionarios Finales



Anexo VII

1. a) hay veces en que dejo al otro hacerse responsable de resolver el problema.
b) más que negociar sobre puntos en desacuerdo, intento enfatizar aquellas cosas en las que sí coincidimos.
2. a) trato de encontrar soluciones en las que ambos cedemos algo en beneficio mutuo.
b) intento lidiar simultáneamente con todas mis preocupaciones y las de la otra persona.
3. a) soy normalmente tenaz en intentar lograr mis objetivos.
b) podría intentar suavizar los sentimientos de la otra persona para preservar nuestra relación.
4. a) trato de encontrar soluciones en las que ambos cedemos algo en beneficio mutuo.
b) a veces sacrifico mis intereses por los de la otra persona.
5. a) generalmente busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
b) trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones.
6. a) trato de evitar crearme desagrados.
b) trato que mi posición sea la ganadora.
7. a) trato de posponer el asunto hasta que he tenido tiempo para pensarlo.
b) con frecuencia cedo en algunos puntos a cambio de otros.

8. a) soy usualmente tenaz en intentar lograr mis objetivos.
b) intento exponer abiertamente todas las preocupaciones y controversias de inmediato.
9. a) siento que los desacuerdos no siempre merecen preocupación.
b) hago algunos esfuerzos para salirme con la mía.
10. a) soy tenaz en intentar lograr mis objetivos.
b) trato de encontrar soluciones en las que ambos cedemos algo en beneficio mutuo.
11. a) intento exponer abiertamente todos los asuntos y controversias de inmediato.
b) podría intentar suavizar los sentimientos de la otra persona para preservar nuestra relación.
12. a) a veces evito tomar posiciones que pueden crear controversias.
b) deajo que la otra persona obtenga algo de su posición si es que ella me deja obtener algo de la mía.
13. a) propongo un terreno intermedio.
b) presiono para hacer entender mis puntos de vista.
14. a) explico a la otra persona mis ideas y trato de averiguar las suyas.
b) trato de mostrarle a la otra persona la lógica y los beneficios de mi posición.
15. a) podría intentar suavizar los sentimientos de la otra persona para preservar nuestra relación.
b) trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones.
16. a) trato de no herir los sentimientos de la otra persona.

- b) trato de convencer a la otra persona sobre los méritos de mi posición.
- 17.a) soy normalmente tenaz en intentar lograr mis objetivos.
- b) trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones.
- 18.a) si eso hace feliz a la otra persona, puede que le permita mantener su posición.
- b) deajo que la otra persona obtenga algo de su posición si ella me deja obtener algo de lo mío.
- 19.a) intento exponer abiertamente todos los asuntos y controversias de inmediato.
- b) trato de posponer el asunto hasta que he tenido tiempo para pensarlo.
- 20.a) trato de enfrentar nuestras diferencias inmediatamente.
- b) trato de encontrar una justa combinación de ganancias y pérdidas para ambos.
- 21.a) al enfrentar una negociación, trato de ser considerado con los intereses de la otra persona.
- b) siempre me inclino por una discusión directa del problema.
- 22.a) trato de encontrar una posición intermedia entre la suya y la mía.
- b) hago valer mis intereses.
- 23.a) a menudo estoy preocupado de satisfacer todos (sus y mis) intereses.
- b) hay veces en que deajo al otro hacerse responsable de resolver el problema.
- 24.a) si la posición de la otra persona pareciera ser muy importante para ella, yo trataría de darle el gusto.
- b) trato de llevar a la otra persona a aceptar una transacción.

- 25.a) trato de mostrarle a la otra persona la lógica y beneficios de mi posición.
- b) al enfrentar una negociación, trato de ser considerado con los intereses de la otra persona.
- 26.a) propongo un terreno intermedio.
- b) casi siempre estoy preocupado de satisfacer todos nuestros (sus y mis) intereses.
- 27.a) a veces evito tomar posiciones que puedan crear controversias.
- b) si eso hace feliz a la otra persona, puede que le permita mantener su posición.
- 28.a) soy usualmente tenaz en intentar lograr mis objetivos.
- b) usualmente busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
- 29.a) propongo un terreno intermedio.
- b) siento que los desacuerdos no siempre merecen preocupación.
- 30.a) trato de no herir los sentimientos del otro.
- b) siempre comparto el problema con la otra persona de manera que podamos resolverlo.

Aprendamos juntos a llegar a una solución pacífica

MEDIACIÓN ESCOLAR: proceso voluntario como estrategia de solución pacífica ante un conflicto escolar entre varias partes. Además, existe una tercera parte neutra e imparcial para ayudar en el proceso y conseguir llegar a un acuerdo común. Puede ser alumno - alumno, alumno - profesor...

ELEMENTOS DE LA M.E.

1. Confidencialidad: todo lo comentado en la reunión es confidencial y la persona mediadora es responsable de ello
2. Voluntariedad: las partes aceptan de forma voluntaria la M.E. y participan de forma activa
3. Imparcialidad: la persona mediadora es imparcial y no juzgará a las partes
4. Neutralidad: la persona mediadora respetará el punto de vista de las partes



Entrevista sobre el Acoso Escolar

- PROGRAMA "ACOSO ESCOLAR, ¿CUANDO LA BROMA DEJA DE SER BROMA?" -

El siguiente cuestionario, compuesto por diversas preguntas *ad hoc*, pretende evaluar la necesidad de intervenir en su centro escolar respecto al tema del acoso escolar. Sus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales. Si tiene alguna duda, no dude en preguntar.

Muchas gracias por su colaboración

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué formas de acoso escolar conoce? Puede poner, por favor, algún ejemplo de alguna de las formas de acoso que conozca.

Conozco el acoso físico (empujones, palizas, robo de pertenencias...), el psicológico y social (burlas, amenazas, exclusión del grupo, difusión de cotilleos sobre la persona, etc.), el ciberacoso (usando redes sociales como whatsapp, instagram), el acoso sexual.

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué roles cree que se desempeñan en una situación de acoso escolar? *Además de la víctima de acoso, y el rol del acosador, hay un grupo muy peligroso de adolescentes que son los que alientan al acosador. Otro grupo que es preocupante es el que se mantiene pasivo ante esta situación, bien por miedo, bien por falta de empatía.*

¿Ha notado o conoce acerca de la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos/as alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿actuó de alguna forma? ¿De qué forma actuó?

Los motes malsonantes o despectivos son frecuentes entre los adolescentes. La mayoría de los que conozco se llevan usando desde el colegio, y son muy difíciles de eliminar. Normalmente, hablo seriamente con el alumno/a que los profiere, y si no consigo resultados, derivó el caso a la Comisión de convivencia. Si el insulto es grave, le pongo un parte de amonestación (aunque estas sanciones son, a veces, contraproducentes, pues el acosador suele culpar de su sanción a la víctima de sus insultos. En las sesiones de tutoría se trabajan mucho estos temas, y creo que gracias a esto, esas actitudes se reducen.

¿De qué forma o en qué momentos ha presenciado alguna vez alguna forma de acoso escolar?

He visto exclusión del grupo (el curso pasado, con mi tutoría de 1º ESO, y fue muy desagradable y difícil de tratar), con insultos, burlas, incluso planificación de acciones por parte del grupo para provocar que el alumno fuera expulsado. Los insultos son frecuentes, pero no se suelen repetir y, con mucha frecuencia, los resuelven ellos solos o con mi mediación. Hubo un caso este curso con el insulto "ballena" y agresión física a una niña de mi tutoría, que se resolvió con la expulsión de la acosadora. Por desgracia, ese calificativo es herencia del colegio, y, aunque desaparece, vuelve a salir. Por suerte, la niña es cada vez más popular y querida por sus compañeros, y parece que no ha vuelto a ocurrir. Hay algunos niños y niñas con perfil de acosadores, y sus conductas se repiten, alternando las víctimas. La difusión de mentiras y secretos de compañeros/as es bastante frecuente.

¿De qué forma ha interpretado, alguna vez, alguna forma de acoso escolar, como, por ejemplo, esconderle el estuche a alguien?

Esconderle el estuche al compañero es una acción muy, muy frecuente, y la mayoría de las veces no pasa de ser un juego. Cuando esto se repite de forma insistente con un alumno concreto, sí lo considero una forma de acoso.

¿Conoce a algún otro/a profesor/a compañero/a suyo/a que haya notado la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿comentó con usted u otros/as la situación?

Sí, en muchas ocasiones. Cuando se producen, nos ponemos en contacto con los tutores para informarles.

Siguiendo la pregunta anterior, ¿ese/a compañero/a suyo/a actuó de alguna forma en la situación de acoso?

Si fue así, ¿de qué forma lo hizo?

Dependiendo de la gravedad, han hablado con el alumno, le han puesto parte de amonestación, le han expulsado de clase, etc.

Selecciona de las siguientes opciones, las que cree haber escuchado alguna vez o que conoce que se usan (siconoce otras opciones no visibles en la pregunta, escríbalo, por favor, en el cuadro en blanco):

gordo/a, ballena, foca, gallina, marica/maricón/mariquita, nenaza, llorica, hijo/a de puta, cabrón/a, gilipollas (de mierda), capullo/a, idiota, guarra, zorra, perra, puta, cerda, golfa (de mierda), imbécil, subnormal, monguer/mongólico, retrasado, cara culo, lameculos, panoli, tocapelotas. ²

Por desgracia, las he escuchado todas.

¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en sus alumnos/as?

	1 (Nunca)	2 (A veces)	3 (A menudo)	4 (Muy a menudo)
Motes o reírse de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Robar/Esconder material escolar de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Insultar o amenazar a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Obligar a un/a compañero/a (o varios) a hacer cosas que no quiere hacer	1	2	3	4
Agresiones físicas a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Decir mentiras o difundir falsos rumores sobre un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
No tener en cuenta a un compañero/a (o varios) y excluirlo/a/os/as	1	2	3	4

¿En qué grado cree que cada tipo de acoso se da en su clase o en su institución?

	1 (Nunca)	2 (Poco frecuente)	3 (Regularmente)	4 (Frecuentemente)	5 (Casi siempre)
Acoso Físico				2	
Acoso Psicológico				2	
Acoso Verbal				3	
Acoso de Exclusión Verbal				1	

¿Qué recursos cree que son necesarios para poder prevenir o identificar posibles casos de acoso escolar?
Más personal y más horas destinadas a la convivencia Cursos para preparar al profesorado Espacios, materiales, personal y actividades que fomenten las buenas relaciones entre los alumnos y la vinculación con el entorno escolar.

¿A quiénes cree que debería ir dirigido un programa de intervención? ¿Por qué?
A todos los alumnos. En estas situaciones no sólo se debe trabajar con el acosador. Es muy importante ofrecer recursos al acosado para que sepa defenderse (muchas veces son personas con baja autoestima y dificultades en la socialización), y modificar la conducta de los compañeros (los que favorecen el acoso y los pasivos). Hay otro grupo de personas que quieren ayudar, y es bueno que aprendan a hacerlo de forma efectiva y segura.

En caso de no haber seleccionado algún tipo de persona (roles), ¿por qué cree que no les debería ir dirigido el programa de intervención?

(Sin respuesta)

Entrevista sobre el Acoso Escolar

- PROGRAMA "ACOSO ESCOLAR, ¿CUANDO LA BROMA DEJA DE SER BROMA? "-

El siguiente cuestionario, compuesto por diversas preguntas *ad hoc*, pretende evaluar la necesidad de intervenir en su centro escolar respecto al tema del acoso escolar. Sus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales. Si tiene alguna duda, no dude en preguntar.

Muchas gracias por su colaboración

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué formas de acoso escolar conoce? Puede poner, por favor, algún ejemplo de alguna de las formas de acoso que conozca.

Acoso psicológico, ciberacoso, acoso físico.

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué roles cree que se desempeñan en una situación de acoso escolar? *La víctima y el acosador. Además también puede estar el rol de los que siguen al acosador o los que saben la situación y no dicen nada.*

¿Ha notado o conoce acerca de la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos/as alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿actuó de alguna forma? ¿De qué forma actuó?

En adolescentes es frecuente el uso de motes malsonantes o despectivos. Le llamó la atención al alumno-a que lo ha dicho. Si es reiterado pongo en conocimiento del grupo de Convivencia.

¿De qué forma o en qué momentos ha presenciado alguna vez alguna forma de acoso escolar?

En un grupo reducido vi en algún momento un aislamiento de un alumno por parte del resto de compañeros.

¿De qué forma ha interpretado, alguna vez, alguna forma de acoso escolar, como, por ejemplo, esconderle el estuche a alguien?

La broma del estuche es un hecho que ocurre muy a menudo. Por lo general no se repite siempre en el mismo alumno-a, por lo menos estando yo presente.

¿Conoce a algún otro/a profesor/a compañero/a suyo/a que haya notado la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿comentó con usted u otros/as la situación?

Sí, a veces. Cuando se produce, informamos al jefe de estudios o tutor/-a.

Siguiendo la pregunta anterior, ¿ese/a compañero/a suyo/a actuó de alguna forma en la situación de acoso?

Si fue así, ¿de qué forma lo hizo?

Hablando con el/la alumno-a, con un parte de amonestación,

Selecciona de las siguientes opciones, las que cree haber escuchado alguna vez o que conoce que se usan (si conoce otras opciones no visibles en la pregunta, escríbalo, por favor, en el cuadro en blanco):

gordo/a, ballena, foca, gallina, marica/maricón/mariquita, nenaza, llorica, hijo/a de puta, cabrón/a, gilipollas (de mierda), capullo/a, idiota, guarra, zorra, perra, puta, cerda, golfa (de mierda), imbécil, subnormal, monguer/mongólico, retrasado, cara culo, lameculos, panoli, tocapelotas.

gordo/a, foca, gallina, marica/maricón/mariquita, nenaza, llorica, hijo/a de puta, cabrón/a, gilipollas (de mierda), capullo/a, idiota, guarra, zorra, perra, puta, cerda, golfa (de mierda), imbécil, subnormal, monguer/retrasado, caraculo, lameculos, panoli, tocapelotas.

¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en sus alumnos/as?

1 (Nunca) – 2 (A veces) – 3 (A menudo) – 4 (Muy a menudo)				
Motes o reírse de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Robar/Esconder material escolar de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Insultar o amenazar a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Obligar a un/a compañero/a (o varios) a hacer cosas que no quiere hacer	1	2	3	4
Agresiones físicas a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Decir mentiras o difundir falsos rumores sobre un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
No tener en cuenta a un compañero/a (o varios) y excluirlo/a/os/as	1	2	3	4

¿En qué grado cree que cada tipo de acoso se da en su clase o en su institución?

1 (Nunca) – 2 (Poco frecuente) – 3 (Regularmente) – 4 (Frecuentemente) – 5 (Casi siempre)	
Acoso Físico	2
Acoso Psicológico	2
Acoso Verbal	3
Acoso de Exclusión Verbal	1

¿Qué recursos cree que son necesarios para poder prevenir o identificar posibles casos de acoso escolar?

Más horas de convivencia. Más personal cualificado.

¿A quiénes cree que debería ir dirigido un programa de intervención? ¿Por qué?

Al alumnado.

En caso de no haber seleccionado algún tipo de persona (roles), ¿por qué cree que no les debería ir dirigido el programa de intervención?

(Sin respuesta)

Entrevista sobre el Acoso Escolar

- PROGRAMA "ACOSO ESCOLAR, ¿CUANDO LA BROMA DEJA DE SER BROMA?" -

El siguiente cuestionario, compuesto por diversas preguntas *ad hoc*, pretende evaluar la necesidad de intervenir en su centro escolar respecto al tema del acoso escolar. Sus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales. Si tiene alguna duda, no dude en preguntar.

Muchas gracias por su colaboración

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué formas de acoso escolar conoce? Puede poner, por favor, algún ejemplo de alguna de las formas de acoso que conozca.

Acoso social y psicológico: Es el más habitual y también suele ser el más difícil de identificar porque el alumnado tiende a camuflarlo como bromas, tanto por parte de los acosadores, como del acosado. La burla y el insulto es muy habitual en las aulas de secundaria, especialmente en los niveles de 2º y 3º de ESO (en plena ebullición de la adolescencia. Está bastante generalizado el uso de apodos entre el alumnado. Estos mote, a veces están aceptados por la persona que lo recibe, pero en otras ocasiones no es así, aunque no lo diga. Es también bastante habitual la difusión de rumores sobre alguna persona en el instituto. Estos rumores generalmente se deforman a modo de "teléfono estropeado", llegando a convertirse en historias de absoluta fantasía. El desprecio de una persona, haciéndole el vacío de los compañeros de clase y aislándola del grupo.

Acoso físico: o Es habitual, pero es más evidente que el social o psicológico porque generalmente hay un hecho tangible que permite probar la existencia de este tipo de acoso. El problema es que antes de llegar a esto, la víctima ha sufrido acoso psicológico o social de algún tipo. El robo de pertenencias es relativamente habitual y tal vez es la forma más oculta de este tipo de acoso. Las peleas, generalmente empiezan por pequeñas agresiones. Es relativamente habitual las "collejas" a algún compañero o compañera de clase. Agresiones que, en muchas ocasiones, el agresor alega que son de broma, pero el agredido indica que no es así. Estas pequeñas agresiones, en ocasiones terminan en peleas que, generalmente, necesitan un componente de público para que se lleven a cabo. Si no hay compañeros y compañeras jaleando la pelea, no hay pelea.

Acoso sexual: Consiste en forzar a otra persona a que, en cuanto a relaciones sexuales, fuerce a otra a hacer algo que no quiere hacer. Este tipo de acoso puede ser de forma individual o en

1

grupo. Yo creo que este tipo de acoso está cada vez más presente en nuestra juventud porque son grandes consumidores de pornografía en Internet. En muchas ocasiones piensan erróneamente que esa es la forma habitual de relación entre personas, y que las relaciones sexuales en las que hay un trato vejatorio hacia la pareja o el sexo en grupo es algo normal. De ahí que sean cada vez más habituales las denuncias de intentos de violación en grupo.

Ciberacoso: o Se trata de un tipo de acoso más habitual de lo que pensamos. Es muy habitual que nuestro alumnado tenga grupos de Wassap de clase para preguntarse dudas o compartir información de clase. Conozco casos de organizar grupos paralelos para dejar a algún compañero fuera, o simplemente echarlo del grupo. Esa acción de despreciar al compañero la llama "funar". Otra forma es la de "hatear" a un compañero o compañera en sus redes sociales. Es decir, poner comentarios o "memes" despectivos o bien difundir mentiras e insultos por redes sociales. Unido al ciberacoso podemos encontrar algún tipo de ciberacoso sexual empieza a ser habitual que nuestro alumnado comparta imágenes y videos personales de contenido sexual con su pareja. Eso se denomina "Sexting" o "Secasting". El problema aparece cuando una de las personas extorsiona a la otra con la amenaza de difundir esos videos o fotos por las redes sociales.

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué roles cree que se desempeñan en una situación de acoso escolar? La o las personas que acosan. La víctima. Los cómplices: que son las personas que presencian o son conscientes del acoso, pero permanecen pasivas, sin hacer nada. Son como espectadores. Los ignorantes: En ocasiones hay personas que por cualquier situación no se enteran de una situación de acoso, por muy cercana que les esté sucediendo.

¿Ha notado o conoce acerca de la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos/as alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿actuó de alguna forma? ¿De qué forma actuó?

Sí, son muy habituales. Generalmente hablo con la persona que recibe a la que se dirigen con ese mote para saber si le molesta o le gusta. En el caso de que le moleste, suelo mediar entre el acosador y el acosado para hacer un juego de empatía para hacer comprender que no es agradable que a alguien le llamen de algo que no le gusta. En el caso de que observe que el mote se sigue usando, procedo a aplicar una sanción disciplinaria siguiendo los cauces del Reglamento de Convivencia del instituto.

¿De qué forma o en qué momentos ha presenciado alguna vez alguna forma de acoso escolar?

Se perciben constantemente, especialmente en los primeros cursos de ESO. Insultos entre compañeros de clase. Motes desagradables a un alumno. "Collejas" a un alumno. Alguna pelea en el patio, que he tenido que separar. Robos de material de compañeros. La amenaza continua a un compañero con la palabra "funar", del tipo: "te vamos a funar". Esa palabra significa: desde expulsar de un grupo de Wassap a que te van a dar una paliza entre todos.

Hubo un curso que el exnovio de una chica la tenía amenazada con compartir unas fotos de ella con contenido sexual. La estaba extorsionando para que le pagara el almuerzo todos los días. Fue una situación muy desagradable que resolvimos haciendo un juego de empatía del agresor con la agredida. Allí salieron los traumas que tenía ese niño y que utilizaba esta situación para aprovechar la situación de poder que tenía sobre ella. Por suerte, el niño se convirtió en el más fiel defensor de la chica. Una historia bastante curiosa.

¿De qué forma ha interpretado, alguna vez, alguna forma de acoso escolar, como, por ejemplo, esconderle el estuche a alguien?

Cualquier tipo de acción sobre otra persona que no resulte agradable para la que la recibe, es susceptible de ser considerada acoso. Siempre le explico al alumnado que la libertad de uno no termina donde empieza la del otro, porque las acciones que realizamos tienen repercusiones sobre la vida de los demás. Y si nuestras acciones hacen más agradable la vida de otros perfecto, pero si no es así y hacemos algo que es desagradable para otra persona, es perfectamente reprochable. En definitiva, es trabajar la empatía que tanta falta en esta sociedad tan competitiva.

¿Conoce a algún otro/a profesor/a compañero/a suyo/a que haya notado la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿comentó con usted u otros/as la situación?

Sí, en muchas ocasiones. Es demasiado común. Cuando se producen, nos ponemos en contacto con los tutores para informarles.

Siguiendo la pregunta anterior, ¿ese/a compañero/a suyo/a actuó de alguna forma en la situación de acoso?

Si fue así, ¿de qué forma lo hizo?

Siempre se actúa de alguna manera u otra, dependiendo de la gravedad de la situación. En las ocasiones más leves se le ha puesto una amonestación y en ocasiones más graves, se ha llegado a la expulsión.

Selecciona de las siguientes opciones, las que cree haber escuchado alguna vez o que conoce que se usan (si conoce otras opciones no visibles en la pregunta, escríbalo, por favor, en el cuadro en blanco):

gordo/a, ballena, foca, gallina, marica/maricón/mariquita, nenaza, llorica, hijo/a de puta, cabrón/a, gilipollas (de mierda), capullo/a, idiota, guarra, zorra, perra, puta, cerda, golfa (de mierda), imbécil, subnormal, monguer/mongólico, retrasado, cara culo, lameculos, panoli, tocapelotas.

Los he escuchado absolutamente todos.

¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en sus alumnos/as?

	1 (Nunca)	2 (A veces)	3 (A menudo)	4 (Muy a menudo)
Motes o reírse de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Robar/Esconder material escolar de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Insultar o amenazar a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Obligar a un/a compañero/a (o varios) a hacer cosas que no quiere hacer	1	2	3	4
Agresiones físicas a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Decir mentiras o difundir falsos rumores sobre un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
No tener en cuenta a un compañero/a (o varios) y excluirlo/a/os/as	1	2	3	4

¿En qué grado cree que cada tipo de acoso se da en su clase o en su institución?

	1 (Nunca)	2 (Poco frecuente)	3 (Regularmente)	4 (Frecuentemente)	5 (Casi siempre)
Acoso Físico		2			
Acoso Psicológico			3		
Acoso Verbal				4	
Acoso de Exclusión Verbal					1

¿Qué recursos cree que son necesarios para poder prevenir o identificar posibles casos de acoso escolar?

Más personal y más horas destinadas a la convivencia que permitan trabar la empatía. En esas horas trabajar actividades que fomenten la cohesión de grupo y las relaciones entre el alumnado. Talleres y cursos para que el profesorado y las familias sepan observar y discernir las situaciones de acoso que pueda estar sufriendo el alumnado.

¿A quiénes cree que debería ir dirigido un programa de intervención? ¿Por qué?

A todo el alumnado, para que sepan muy bien los roles de cada una de las personas intervinientes en una situación de acoso. De esta forma como actuar para atajarlo. Esta actuación especialmente debe servir para dotar de herramientas para que la persona acosada pueda denunciar sus situaciones. Y también para que los espectadores no tengan esa actuación pasiva y tan poco empática con la persona acosada y la frenen cuanto antes.

En caso de no haber seleccionado algún tipo de persona (roles), ¿por qué cree que no les debería ir dirigido el programa de intervención?

(Sin respuesta)



Entrevista sobre el Acoso Escolar

- PROGRAMA "ACOSO ESCOLAR, ¿CUANDO LA BROMA DEJA DE SER BROMA?" -

El siguiente cuestionario, compuesto por diversas preguntas *ad hoc*, pretende evaluar la necesidad de intervenir en su centro escolar respecto al tema del acoso escolar. Sus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales. Si tiene alguna duda, no dude en preguntar.

Muchas gracias por su colaboración

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué formas de acoso escolar conoce? Puede poner, por favor, algún ejemplo de alguna de las formas de acoso que conozca.

Acoso físico: empujones, capones, agresiones físicas... Psicológico: Burlas, amenazas, exclusión social, hablar mal a las espaldas... Ciberacoso: igual que el psicológico pero amparándose en las TIC e incluso llegando a expandirlo fuera del ámbito escolar.

Dentro del concepto acoso escolar, ¿qué roles cree que se desempeñan en una situación de acoso escolar?

Víctima. Acosador. Observadores que conocen estos hechos y no actúan.

¿Ha notado o conoce acerca de la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos/as alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿actuó de alguna forma? ¿De qué forma actuó?

En mi clase hay varios, pero ninguno despectivo para esos alumnos, de hecho uno de ellos insiste que le llame por el mote.

¿De qué forma o en qué momentos ha presenciado alguna vez alguna forma de acoso escolar?

Agresiones físicas por los pasillos, quedadas a la salida a pegarse. Hablar mal de este alumno a sus espaldas. Aislamiento del alumno, así como intercambios duros de palabras entre ellos nunca llegando a las manos (en el aula). El "problema" es que el alumno que era "víctima" era el instigador de estos eventos físicos, en el sentido que no iban a buscarlo a él, sino que él provocaba e incluso él incitaba; la cuestión es que se le daba muy bien "dar pena" y se tardó en captar su estrategia.

¿De qué forma ha interpretado, alguna vez, alguna forma de acoso escolar, como, por ejemplo, esconderle el estuche a alguien?

En el caso de los motes este año no parece haber problemas, además, hablé individualmente con estos alumnos y me reafirmaron que no tenían problemas en que sus compañeros y yo nos refiriéramos a ellos por ese mote. Curiosamente, el caso del estuche era algo frecuente al inicio de curso en un grupo de 2 ESO. Y era un juego, porque eran "todos contra todos"; el problema era que no se cansaban de este "juego" y ya empezaron a esconder mochilas, calculadoras, paraguas... Hasta que los profesores nos pusimos serios, desde entonces no lo han vuelto a hacer.

¿Conoce a algún otro/a profesor/a compañero/a suyo/a que haya notado la presencia de motes malsonantes, despectivos... de unos alumnos/as hacia otros/as? Si es así, ¿comentó con usted u otros/as la situación?

No, no conozco.

Siguiendo la pregunta anterior, ¿ese/a compañero/a suyo/a actuó de alguna forma en la situación de acoso? Si fue así, ¿de qué forma lo hizo?

(Sin respuesta)

Selecciona de las siguientes opciones, las que cree haber escuchado alguna vez o que conoce que se usan (si conoce otras opciones no visibles en la pregunta, escríbalas, por favor, en el cuadro en blanco):

gordo/a, ballena, foca, gallina, marica/maricón/mariquita, nenaza, llorica, hijo/a de puta, cabrón/a, gilipollas (de mierda), capullo/a, idiota, guarra, zorra, perra, puta, cerda, golfa (de mierda), imbécil, subnormal, monguer/mongólico, retrasado, cara culo, lameculos, panoli, tocapelotas.

(Escuchadas todas, excepto: marica/maricón/mariquita, guarra, zorra, puta, caraculo, lameculos)

Respuesta del/de la sujeto: Aquellas señaladas son aquellas que NO he escuchado en clase (las nombradas en al principio del párrafo)

¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en sus alumnos/as?

1 (Nunca) – 2 (A veces) – 3 (A menudo) – 4 (Muy a menudo)				
Motes o reírse de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Robar/Esconder material escolar de un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Insultar o amenazar a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Obligar a un/a compañero/a (o varios) a hacer cosas que no quiere hacer	1	2	3	4
Agresiones físicas a un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
Decir mentiras o difundir falsos rumores sobre un/a compañero/a (o varios)	1	2	3	4
No tener en cuenta a un compañero/a (o varios) y excluirlo/a/os/as	1	2	3	4

¿En qué grado cree que cada tipo de acoso se da en su clase o en su institución?

1 (Nunca) – 2 (Poco frecuente) – 3 (Regularmente) – 4 (Frecuentemente) – 5 (Casi siempre)	
Acoso Físico	2
Acoso Psicológico	2
Acoso Verbal	3
Acoso de Exclusión Verbal	1

¿Qué recursos cree que son necesarios para poder prevenir o identificar posibles casos de acoso escolar?

Mayores charlas respecto a estos aspectos, porque no tienen claro qué es y qué no es acoso. Que estas charlas sean dadas por aquellos que saben de lo que hablan, y que no se lo dejen a un tutor/docente, que puede no tener ni recursos ni experiencia suficiente para hacer frente a estos casos. Actuaciones efectivas e inmediatas por parte del centro. Que las dinámicas de grupo (sobre todo en 1 de ESO) no se efectúen solo a nivel del grupo, sino fomentar la interrelación de diferentes grupos e incluso de diferentes niveles. De nuevo, realizadas por los profesionales que han elaborado estas dinámicas y que saben implementarlas.

¿A quiénes cree que debería ir dirigido un programa de intervención? ¿Por qué?

A todos los alumnos. La víctima debe de saber defenderse. El acosador debe ver lo malo de sus acciones y las consecuencias de sus actos. El resto de los observadores de la situación, que vean que gracias a su pasividad hay alguien sufriendo y alguien infligiendo dolor. Además, ir a lo bestia como las campañas de la DGT, porque a veces es la única forma de ver verdaderamente las consecuencias de sus actos, sean los que sean.

En caso de no haber seleccionado algún tipo de persona (roles), ¿por qué cree que no les debería ir dirigido el programa de intervención?

(Sin respuesta)

