



Grado en Psicología

Trabajo de Fin de Grado

Curso 2014/2015

Convocatoria de Junio

Modalidad: Revisión Bibliográfica

Título: Estado de la investigación en inteligencia emocional. Una aproximación bibliométrica.

Autor: Desirée Galbis Moreno

Tutora: Beatriz Martín del Rio

Elche, a 5 de junio de 2015

Índice

1. Resumen.....	3
2. Introducción.....	4
3. Método	6
4. Análisis e integración de la información.....	7
Evolución temporal de la productividad.....	7
Relación de revistas según el volumen de publicaciones.....	8
Revistas más productivas	9
Distribución de autores por volumen de publicación	10
Autores más productivos	11
Análisis de las citas recibidas por los trabajos	14
Colaboración entre autores. Red de colegios invisibles	15
Análisis de contenido	16
5. Discusión y Conclusiones.....	18
6. Referencias Bibliográficas	21
Tabla 1. Trabajos por año de publicación.....	7
Tabla 2. Distribución de revistas por número de trabajos publicados	8
Tabla 3. Áreas de Bradford	9
Tabla 4. Revistas que publican el mayor número de trabajos.....	9
Tabla 5. Distribución de autores por número de firmas	10
Tabla 6. Autores más productivos	11
Tabla 7. Datos relevantes de los autores más productivos.....	12
Tabla 9. Palabras clave según categoría.....	16
Figura 1. Distribución temporal de las publicaciones y fases en su desarrollo.....	8
Figura 2. Colegio invisible de Konstantin Vasily Petrides.....	15

1. Resumen

En el presente trabajo se realiza una revisión bibliográfica mediante metodología bibliométrica, con el objetivo de proporcionar información objetiva sobre el estado de la investigación realizada en IE en el campo científico de la psicología. Metodología: Se analizó un total de 715 artículos publicados entre 1926 y 2014 obtenidos de la base de datos Web of Science. Conclusiones: (a) La investigación en IE es un tema en auge en la psicología actual; (b) existe gran dispersión en los canales de difusión de estos artículos, pero destacan 4 revistas, considerándose como la revista referente *Personality and Individual Differences*; (c) destacan 18 autores con más de 10 artículos publicados, siendo Konstantin Vasily Petrides el mayor productor con 28 artículos; (d) existen 19 artículos con más de 100 citas, 11 de cuyos autores firmantes son o bien grandes productores o pertenecen a la red de colaboración con el autor más productivo; (e) existe una red de colaboración de autores o colegio invisible del autor más productivo, Petrides, que cuenta con 93 colaboradores diferentes, entre los cuales se encuentran algunos de los grandes productores; (f) entre los temas más estudiados en IE desde la psicología se encuentran las escalas de medición y la personalidad.

Palabras clave: Inteligencia emocional, análisis bibliométrico, psicología.

Abstract: In the present work a bibliometric analysis on Emotional Intelligence (EI) is made, focusing on articles published in the area of Psychology. The objective of this paper is to proportionate objective information on the state of investigations carried out. Methodology: A collection of 715 articles published between 1926 and 2014 was carried out. They were obtained from the database Web of Science. Conclusions: (a) Investigations in EI are an ever growing theme in current Psychology; (b) although there is a great distribution in the proper channels for these articles, 4 scientific magazines stand out, *Personality and Individual Difference* being the most important; (c) 18 different authors, with more than 10 published works each, are the most discernable, being Konstantin Vasily Petrides the majority contributor with 28 articles; (d) there are 19 articles with more than 100 citations. 11 of whose authors are either executive producers or belong to Petrides' coworking team; (e) there is a collaborative network of authors or invisible college the most productive author, Petrides, with 93 different partners, among which are some of the most productive authors; (f) some of the most studied works in EI include measuring scales and those of personality

KeyWords: Emotional intelligence, bibliometric analysis, psychology.

2. Introducción

El concepto de Inteligencia Emocional (IE) apareció a finales del siglo XX, trataba de unir emociones e inteligencia, algo que hasta el momento se había considerado como contradictorio. Sin embargo, a lo largo del siglo XX se introducen conceptos parecidos unidos al de inteligencia. Thorndike en 1920 introduce la inteligencia social, incluyendo así un aspecto no cognitivo para hablar de inteligencia. También Gardner en 1983 propone la inteligencia interpersonal y la personal en su teoría de inteligencias múltiples. En 1985 Robert J. Stenberg propone la inteligencia práctica en su teoría triárquica, haciendo referencia a la vida cotidiana y a poner las ideas en práctica. Sin embargo, la primera definición sobre IE aparece en 1990 de la mano de Salovey y Mayer como “la habilidad para regular los sentimientos y las emociones propios de uno y los de otros, discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y la acción de uno” (p.189).

Según Mestre Navas y Fernández Berrocal (2007) esta primera definición fue modificada por los propios autores años más tarde en dos artículos diferentes, uno en 1997 y otros dos en 2000 junto a Caruso, dando mayor énfasis al pensamiento sobre los sentimientos. Se añadió la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones de manera adecuada, la habilidad de comprender la emoción y la habilidad de acceder y/o generar sentimientos que faciliten actividades cognitivas y la acción adaptativa. Se mantuvo la habilidad para regular las emociones de uno mismo y en los demás.

Sin embargo, aunque Salovey y Mayer definieron por primera vez el término, la IE se relaciona más con Daniel Goleman quién la popularizó en su conocida obra *Emotional Intelligence* publicada en 1995. Goleman habla de IE como una forma de relacionarse con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos y que engloba habilidades como la conciencia de uno mismo, la autogestión, la conciencia social y la capacidad de manejar las relaciones (Goleman, 2012). Mestre Navas y Fernández Berrocal (2007) añaden que aunque Goleman realizó su definición a partir de la que dijeron Mayer y Salovey, este añadió conceptos como la motivación o las habilidades sociales, por lo que es diferente a la de esos autores. Mestre Navas y Fernández Berrocal señalan que otros autores como Bar-On (2000), Boyatzis, Goleman y Rhee (2000) y Goleman (1995, 1998) han escrito sobre la inteligencia emocional como un concepto más amplio en el que se incluyen rasgos de personalidad, factores motivacionales y muchas otras habilidades diferentes.

Tanto Mayer y Salovey como Goleman, recibieron críticas por sus respectivas aportaciones. Davies, Stankov y Roberts (1998) indican que el concepto dado por Mayer y Salovey tras la remodelación se podría incluir como una habilidad cognitiva. Por otro lado, Zavala Berbena (2009) explica que a Goleman se le critica su falta de fundamentación en

estudios científicos que ayuden a confirmar sus afirmaciones. Y posteriormente Mestre Navas y Fernández Berrocal (2007) comentan que Zeinder, Marthews y Roberts, por separado, publicaron artículos cuestionando las medidas de los test de IE presentados por Mayer y Salovey.

Mikolajczak, Luminet y Menil (2006) comentan que el estudio de la IE se ha diferenciado en diversas perspectivas, que tienen en común que las competencias emocionales son un factor importante a la hora de explicar cómo funciona un sujeto en las diferentes áreas de su vida. Según Jimenéz Morales y López-Zafra (2009) se han planteado unos modelos de IE basado en el procesamiento de la información emocional centrado en las habilidades emocionales básicas. Estos engloban aquellos modelos de IE que la conciben como un conjunto de habilidades, el modelo que más lo representa es el de Mayer y Salovey (1997). Y otros modelos denominados mixtos que se basan en rasgos de personalidad, como los de Bar-On (1997) o Goleman (1995).

Fernández-Berrocal y Ruíz (2008) señalan que en el primer modelo, la IE se concibe como inteligencia genuina, es decir, basada en el uso adaptativo de las emociones de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio; mientras que los modelos mixtos son más generales y difusos, ya que se centran en rasgos estables de comportamiento y en variables de personalidad. Por otro lado Pena y Repetto (2008) señalan un tercer modelo, pues diferencian entre el modelo de Bar-On y el de Goleman. Realmente el término de Inteligencia Emocional ha sido estudiado y definido, pero no hay un consenso sobre la definición del constructo o si se puede considerar un tipo de inteligencia en si misma o se trataría más bien de una habilidad cognitiva.

Goleman (2012) explica que se puede decir que la Inteligencia Emocional ha ido cobrando importancia en los últimos años y un gran número de personas, tanto profesionales de la psicología como de otras áreas e incluso la población, se han interesado por el tema. De hecho la expresión inteligencia emocional (o cociente emocional) se ha difundido tanto hoy en día que aparece en contextos tan diferentes e insólitos como las tiras cómicas de *Dilbert* y *Zippy the Pinhead* y el arte secuencial de Roz Chast en *The New Yorker*.

El objetivo de este trabajo es proporcionar información objetiva sobre el estado de la investigación realizada en inteligencia emocional en el campo científico actual de la psicología.

3. Método

El presente trabajo consiste en una revisión bibliográfica mediante metodología bibliométrica, de las investigaciones llevada a cabo en inteligencia emocional a lo largo de los años y desde que se inició su investigación en psicología.

La búsqueda de los documentos se realizó en diciembre de 2014 y la base de datos seleccionada fue Web of Science (WOS). Es una base de datos que contiene artículos, libros, actas de conferencia, de varias disciplinas, entre ellas psicología. La elección de Web of Science como base de datos se justifica porque según Thomson Reuters (2014), incluye más de 250 áreas de estudio y 5200 revistas de 100 países, permite seguir las investigaciones y las citas a lo largo del tiempo. Además, Ardanuy (2012) indica que esta base incluye revistas de investigación de las que más prestigio tienen, y que tener una publicación periódica incluida en esta base de datos se considera a nivel internacional un criterio significativo de calidad.

La búsqueda en la WOS se realizó utilizando la frase de búsqueda en inglés "Emotional Intelligence" en el campo del título. Debido a la abundante investigación en inteligencia emocional en diferentes ciencias, se decidió acotar este trabajo a: (a) únicamente los artículos de revista científicos; y (b) a aquellos relacionados con cualquier rama de conocimiento de la psicología. Esto ha dado lugar a un resultado de 715 artículos publicados entre 1926 y 2014.

Una vez obtenidos los registros, se realizó un análisis bibliométrico con el objetivo de conocer el estado de la investigación en inteligencia emocional. El análisis bibliométrico según Dávila Rodríguez et al. (2009) es la aplicación de las matemáticas y el método estadístico a la investigación científica, es decir, aplicar métodos cuantitativos a información escrita que es producto de la investigación; y que permite comparar, medir y objetivar la producción científica.

Existen varios indicadores bibliométricos, los indicadores bibliométricos según la definición de Ardanuy (2012) son datos numéricos que se calculan a partir de características bibliográficas procedentes de documentos científicos y académicos, que permiten analizar diferentes rasgos de la actividad científica, tanto de la productividad como de la información, es decir, un indicador permite sintetizar una característica bibliográfica o una combinación de las mismas usando un valor numérico.

Los indicadores analizados en este trabajo son: (1) la evolución temporal de la productividad (Trabajos por año publicado); (2) frecuencia y productividad de las revistas (distribución por número de trabajos publicados, revistas que publican el mayor número de trabajos); (3) productividad y frecuencia de autores (distribución de autores por número de

firmas, autores más productivos y datos relevantes de los autores más productivos); (4) distribución de citas (distribución del número de citas); (5) distribución de colaboración entre autores (colegio invisible); y (6) la distribución de contenido (palabras clave según categoría). Todos estos indicadores sirven para identificar el estado de la producción de la IE, los autores y revistas más productivas, las conexiones existentes entre autores y analizar el contenido de los artículos.

4. Análisis e integración de la información

Evolución temporal de la productividad

Los 715 artículos sobre inteligencia emocional se distribuyen desigualmente entre los años 1926 y 2014, de modo que el número de trabajos ha ido aumentando progresivamente desde un artículo en 1926, hasta 69 en 2014 (media anual de 23.06 trabajos) (ver Tabla 1).

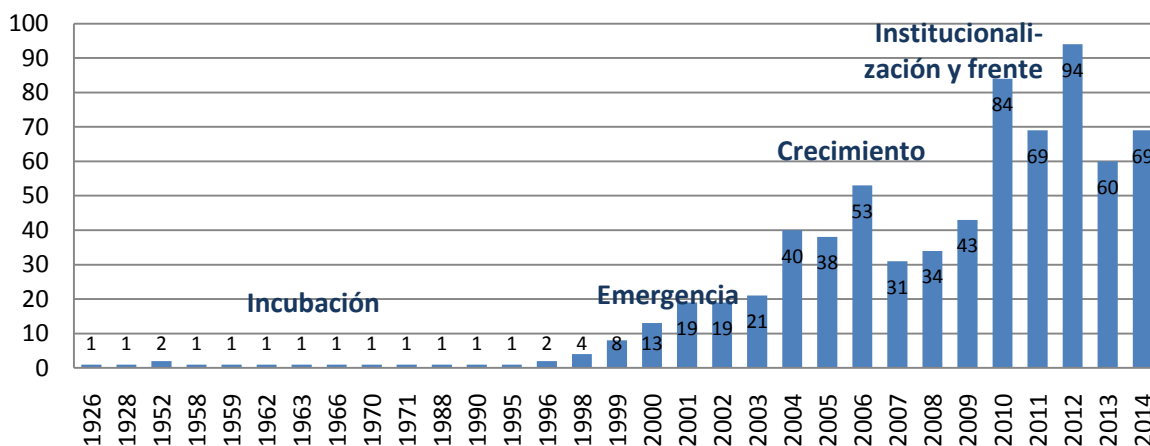
Tabla 1. Trabajos por año de publicación

Años	Nº Trabajos	%	% acumulado	Años	Nº Trabajos	%	% acumulado
2014	69	9.65	9.65	1999	8	1.12	97.20
2013	60	8.39	18.04	1998	4	0.56	97.76
2012	94	13.15	31.19	1996	2	0.28	98.04
2011	69	9.65	40.84	1995	1	0.14	98.18
2010	84	11.75	52.59	1990	1	0.14	98.32
2009	43	6.01	58.60	1988	1	0.14	98.46
2008	34	4.76	63.36	1971	1	0.14	98.60
2007	31	4.34	67.69	1970	1	0.14	98.74
2006	53	7.41	75.10	1966	1	0.14	98.88
2005	38	5.31	80.42	1963	1	0.14	99.02
2004	40	5.59	86.01	1962	1	0.14	99.16
2003	21	2.94	88.95	1959	1	0.14	99.30
2002	19	2.66	91.61	1958	1	0.14	99.44
2001	19	2.66	94.27	1952	2	0.28	99.72
2000	13	1.82	96.08	1928	1	0.14	99.86
				1926	1	0.14	100.00
					715	100.00	

Los resultados muestran que en el estudio de la inteligencia emocional desde la psicología, se podrían diferenciar diferentes fases de desarrollo investigador. Como se observa en la Figura 1, habría una primera fase de incubación del tema entre 1926 y 1996 (2.24%), con una media de 0.88 artículos por año. A partir de 1998 empieza a aumentar el interés por el tema y podemos considerar que hasta 2003 se produce una fase de emergencia (11.95%) en la que aumenta la media de artículos anuales a 14. Es desde 2004 hasta 2009 cuando se observa una fase de crecimiento irregular (33.43%; $\bar{x} = 39.86$) que culmina con las fases de institucionalización y frente de investigación entre 2010 y 2014

(52.59%) en las que se contempla un incremento significativo en el número de publicaciones sobre el tema (media anual de 75.2).

Figura 1. Distribución temporal de las publicaciones y fases en su desarrollo



Relación de revistas según el volumen de publicaciones

La tabla 2 muestra la distribución de las 186 revistas diferentes en las que han sido publicados los 715 artículos que se analizan sobre inteligencia emocional en psicología.

Tabla 2. Distribución de revistas por número de trabajos publicados

Producción	Nº Revistas Diferentes	%	% acumulado	Trabajos Publicados	%	% acumulado
160	1	0.54	0.54	160	22.38	22.38
26	1	0.54	1.08	26	3.64	26.01
25	1	0.54	1.61	25	3.50	29.51
24	1	0.54	2.15	24	3.36	32.87
18	1	0.54	2.69	18	2.52	35.38
13	3	1.61	4.30	39	5.45	40.84
12	1	0.54	4.84	12	1.68	42.52
11	2	1.08	5.91	22	3.08	45.59
10	1	0.54	6.45	10	1.40	46.99
9	3	1.61	8.06	27	3.78	50.77
8	3	1.61	9.68	24	3.36	54.13
7	1	0.54	10.22	7	0.98	55.10
6	6	3.23	13.44	36	5.03	60.14
5	5	2.69	16.13	25	3.50	63.64
4	11	5.91	22.04	44	6.15	69.79
3	17	9.14	31.18	51	7.13	76.92
2	37	19.89	51.08	74	10.35	87.27
1	91	48.92	100.00	91	12.73	100.00
	186	100.00		715	100.00	

Para analizar la distribución de los artículos en las revistas, en la Tabla 3 se muestra las áreas de Bradford (1934). Según los resultados obtenidos, existe un grupo reducido de cuatro revistas que publican un gran número de trabajos en inteligencia emocional (32.87%),

constituyendo el área de mayor producción en inteligencia emocional, y pudiendo considerarse como revistas especializadas en esta temática. Tenemos un grupo más grande compuesto por 26 revistas que publican sobre inteligencia emocional (30.77%), pudiendo considerarse como revistas de especialización media. Existe un grupo de 156 revistas que han publicado trabajos sobre inteligencia emocional (36.36%), las cuales podríamos considerar como revistas casuales sobre la temática.

Tabla 3. Áreas de Bradford

Zonas	Nº Revistas	%	Nº Publicaciones	%
Núcleo	4	2.15	235	32.87
Zona 1	26	13.98	220	30.77
Zona 2	156	83.87	260	36.36
	186	100.00	715	100.00

Revistas más productivas

A continuación se realizó un análisis de las cuatro revistas que más cantidad de artículos han publicado sobre inteligencia emocional desde la psicología. Entre ellas destaca la más productiva con un 22.38% de los trabajos, *Personality and Individual Differences*, como se puede observar en la Tabla 4.

Tabla 4. Revistas que publican el mayor número de trabajos

Nombre	N (%)	Año Inicio	Impacto JRC*	Área de conocimiento	País	Frecuencia
Personality and Individual Differences	160 (22.38%)	1980	1.861	Personalidad	Reino Unido	16 por año
Psychological Reports	26 (3.64%)	1949	0.440	Psic. en general	EE.UU	Bimensual
Psicothema	25 (3.64%)	1989	1.083	Psic. en general	España	Cuatrimestral
Social Behavior And Personality	24 (3.50%)	1973	0.372	Psic. social, personalidad y desarrollo	Nueva Zelanda	Cada 6 semanas

* Journal of Citation Reports

En general, tres de las cuatro se publican principalmente en inglés, aunque la revista *Psicothema* además de en castellano incluye gran cantidad de artículos en este otro idioma; son publicaciones con una larga trayectoria (entre 26 y 66 años); y todas tienen factor de impacto en el JCR.

De forma más concreta, en primer lugar aparece la revista *Personality and Individual Differences*, que es la revista con más publicaciones sobre inteligencia emocional y también

con el mayor índice de impacto. Revista veterana con 35 años de publicación, centra sus contenidos en integrar los factores más importantes de la personalidad con paradigmas empíricos de la psicología experimental, fisiológica animal, clínica, educativa, criminológica e industrial; o buscar una explicación para las causas y determinantes de las diferencias individuales en conceptos derivados de estas disciplinas. Pertenece al grupo editorial *Elsevier* y su editor jefe es T. Vernon que pertenece al departamento de psicología de la Universidad de Western Ontario (Canadá).

En segundo lugar destaca la revista *Psychological Reports*. Es la revista más antigua de las cuatro, pues empezó a publicar en 1949. Publica trabajos relacionados con la psicología en general, ya sean experimentales, teóricos o revisiones. Pertenece a la editorial *Ammons Scientific*. En tercer lugar, la revista *Psicothema*, es una revista española que comenzó a publicar en 1989 y que se edita conjuntamente con la Facultad de Psicología de la Universidad de Oviedo y con el Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias. Su temática es de psicología general y su acceso es en abierto. Por último, la revista *Social Behavior and Personality*, comenzó a publicar en 1973. Se centra en cualquier aspecto de la psicología social, personalidad y psicología del desarrollo, y su índice de impacto es el menor de las cuatro.

Distribución de autores por volumen de publicación

En los 715 artículos obtenidos sobre inteligencia emocional intervienen 1300 autores diferentes con un volumen de firmas de 2063 (media de 1.59 firmas por autor). La Tabla 5 muestra la productividad de dichos autores y la distribución autores por número de firmas.

Tabla 5. Distribución de autores por número de firmas

Firmas por autor	Nº Autores diferentes	%	% acum	Firmas	%	% acum
38	1	0.08	0.08	38	1.84	1.84
20	2	0.15	0.23	40	1.94	3.78
19	2	0.15	0.38	38	1.84	5.62
17	2	0.15	0.54	34	1.65	7.27
16	2	0.15	0.69	32	1.55	8.82
15	1	0.08	0.77	15	0.73	9.55
14	3	0.23	1.00	42	2.04	11.59
13	2	0.15	1.15	26	1.26	12.85
11	2	0.15	1.31	22	1.07	13.91
10	1	0.08	1.38	10	0.48	14.40
9	3	0.23	1.62	27	1.31	15.71
8	2	0.15	1.77	16	0.78	16.48
7	7	0.54	2.31	49	2.38	18.86
6	3	0.23	2.54	18	0.87	19.73
5	17	1.31	3.85	85	4.12	23.85
4	23	1.77	5.62	92	4.46	28.31
3	57	4.38	10.00	171	8.29	36.60
2	138	10.62	20.62	276	13.38	49.98
1	1032	79.38	100.00	1032	50.02	100.00
	1300	100.00		2063	100.00	

Cole y Cole (1973) establecieron un criterio cuantitativo a priori diferenciando grupos de autores según su productividad: grandes productores con 10 documentos, autores moderados entre 9-5, pequeños productores entre 2-4, autores con 1 único documento llamados transeúntes. Según la distribución obtenida, hay 1032 autores transeúntes (79.38%) que sólo han participado una vez en la publicación de investigación en inteligencia emocional. Por su parte, existen 218 pequeños productores (16.77%), 32 autores moderados (2.46%) y 18 grandes productores (1.37%).

Autores más productivos

En la Tabla 6 se muestran los 18 autores más productivos, es decir, los considerados grandes productores con 10 o más artículos publicados, con algunos datos relevantes sobre los mismos.

Tabla 6. Autores más productivos

Autor	Firmas	Solo	Colab.	País	Afiliación	Periodo
Konstantin Vasily Petrides	38	3	35	U.K.	U. College London	2000/2014
Natalio Extremera	20	0	20	España	U. de Málaga	2002/2014
Peter Salovey	20	0	20	EEUU	Yale University	1990/2014
Pablo Fernández-Berrocal	19	0	19	España	U. de Málaga	2002/2014
Richard D. Roberts.	19	0	19	EEUU	Princeton U.	1998/2014
Adrian Furnham	17	1	16	Sudáfrica	U. College London	2000/2014
Moshe Zeidner	17	0	17	Israel	U. de Haifa	2001/2013
Elizabeth J. Austin	16	4	12	Escocia	U. de Edimburgo	2003/2013
Donald H. Saklofske	16	0	16	Canadá	U. Western Ontario	2003/2014
Gerald Matthews	15	0	15	EEUU	U. Central de Florida	2001/2014
Annamaria DiFabio	14	0	14	Italia	U. de Florencia	2008/2014
James D.A. Parker	14	0	14	Canadá	Trent U.	2001/2014
Nicola S Schutte	14	0	14	Australia	U. New England	1998/2014
Esther Lopez-Zafra	13	0	13	España	U. de Jaén	2006/2014
John D. Mayer	13	0	13	EEUU	U. New Hampshire	1990/2012
Moira Mikolajczak	11	0	11	Bélgica	U. Católica Lovaina	2006/2010
Con Stough	11	0	11	Australia	U. de Swinburne	2001/2014
Carolyn MacCann,	10	1	9	Australia	U. de Sídney	2003/2014

Tal y como se puede observar, no existe un claro país que predomine sobre otros en las investigaciones sobre inteligencia emocional. Además, todos ellos pertenecen a universidades, generalmente como docentes, y la mayoría de los trabajos que han publicado los firman junto con colaboradores. Todos han publicados sus trabajos desde hace más de una década y sus últimas publicaciones son recientes.

Tabla 7. Datos relevantes de los autores más productivos

Konstantin Vasily Petrides	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesor adjunto de psicología y psicometría en el departamento de investigación clínica, educativa y psicología de la salud de la U. College London. • Áreas de interés: psicología de la personalidad, psicometría, diferencias individuales e inteligencia emocional • Tiene más de 70 artículos publicados, y más de 20 libro y capítulos de libro. Además de las más de 40 charlas y conferencias.
Natalio Extremera	<ul style="list-style-type: none"> • Nacido en España. Actualmente es profesor ayudante en el área de psicología social en la Universidad de Málaga. • Áreas de interés: Inteligencia emocional, calidad de vida laboral, habilidades emocionales y ajuste psicosocial.
Peter Salovey	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es presidente de la Universidad de Yale. • Áreas de interés: emociones, comportamiento saludable e inteligencia emocional. • Es autor o editor de 13 libros y más de 350 artículos y ensayos.
Pablo Fernandez-Berrocal,	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es catedrático de la universidad de Málaga y director del grupo de investigación sobre emoción y cognición en la facultad de psicología de esta universidad. • Áreas de interés: inteligencia emocional y la satisfacción laboral.
Richard D. Roberts.	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es director del servicio de evaluación profesional. • Áreas de interés: evaluación cognitiva y no cognitiva, inteligencia emocional, personalidad, salud y bienestar, motivación. • Ha publicado numerosos libros, más de 150 artículos y ha realizado cerca de 400 presentaciones.
Adrian Furnham	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesor de psicología en la universidad de Londres. • Áreas de interés: trabajo, organizaciones y diferencias individuales. • Ha escrito más de 700 artículos científicos y 57 libros.
Moshe Zeidner	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesor de psicología de la educación y desarrollo humano de la Universidad de Haifa. • Áreas de interés: emociones humanas, personalidad, y diferencias individuales. • Es autor o coeditor de 10 libros y autor o coautor de más de 200 artículos científicos y capítulos.
Elizabeth J. Austin	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesora de la Universidad de Edimburgo • Áreas de interés: inteligencia emocional, psicometría, personalidad y modelos estadísticos. • Ha escrito más de 40 artículos, 6 capítulos de libros y ha realizado cerca de unos 16 congresos.
Donald H. Saklofske	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesor de la Universidad Western Ontario • Áreas de interés: diferencias individuales, personalidad, inteligencia e inteligencia emocional. • Ha escrito más de 70 libros y capítulos de libro, además de sus numerosas publicaciones en prensa. Ha dirigido numerosas tesis y ha supervisado 5 proyectos.
Gerald Matthews	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesor asociado e investigador en U. Central Florida. • Áreas de interés: personalidad, emociones y estrés • Ha escrito unos 162 artículos y unos 173 capítulos de libro, ha recibido más de 15 honores y premios.

Annamaria DiFabio	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesora adjunta de la universidad de Florencia • Áreas de interés: orientación profesional, diferencias de personalidad y organizaciones. • Cuenta con más de 38 publicaciones en revistas internacionales, y ha organizado más de 10 congresos.
James D.A. Parker	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesor en el departamento de psicología de la Universidad Trent. • Áreas de interés: emoción y salud • Ha publicado más de 100 artículos y capítulos de libro.
Nicola S Schutte	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesora asociada de la Universidad de New England. • Áreas de interés: psicología positiva, inteligencia emocional, autoeficacia y los efectos de afecto positivo. • Ha sido coautora de varios libros y más de 80 capítulos y artículos de investigación.
Esther Lopez-Zafra	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesora del área de psicología social en la Universidad de Jaén. • Áreas de interés: liderazgo • Ha participado en 4 proyectos de investigación y ha escrito diversos artículos principalmente relacionados con el liderazgo.
John D. Mayer	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesor de psicología de la Universidad New Hampshire. • Áreas de interés: personalidad e inteligencia emocional. • Ha publicado más de 120 artículos, libros y test psicológicos.
Moira Mikolajczak	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesora de la Universidad de Lovaina • Áreas de interés: correlatos biológicos y cognitivos de la IE y la regulación de las emociones. • Más de 40 artículos, más de 24 libros y capítulos de libro.
Con Stough	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es de la Universidad de Swinburne • Áreas de interés: inteligencia humana, envejecimiento cognitivo, procesos emocionales en niños y adolescentes, psicofarmacología, drogas y conducción. • Más de 150 publicaciones internacionales.
Carolyn MacCann,	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente es profesora de la Universidad de Sídney • Áreas de interés: emociones, trabajo en equipo y personalidad. • Ha escrito unos 10 capítulos de libro, y ha publicado aproximadamente unos 40 artículos.

El autor más productivo es Petrides que cuenta con 38 artículos, de los cuales en solitario ha firmado 3, todos los artículos escritos entre el 2000 y el 2014. Actualmente pertenece al *University College London*.

La mayoría de los artículos que han escrito han sido en colaboración con otros autores. Como se puede ver hay autores de varios países entre ellos España. Los autores que más pronto empezaron a publicar lo hicieron en 1990 y son Peter Salovey y John Mayer.

Como se observa en la tabla anterior la mayoría de autores se dedican profesionalmente a la docencia y están vinculados a alguna universidad. Las áreas de interés son diversas, se aprecia que áreas como diferencias individuales, personalidad, emociones, y trabajo y organizaciones parecen ser las más comunes entre ellos.

Análisis de las citas recibidas por los trabajos

En la Tabla 8 se muestra la distribución del número de citas que han recibido los trabajos analizados y que han sido recogidas por la base de datos WOS. Como podemos observar, tan sólo el 17.06 de los trabajos han sido citados el menor número de veces, entre 0 y 25, En el extremo contrario, 19 trabajos (2.66%), han recibido más de 100 citas.

Tabla 8. Distribución del número de citas

Número de citas	Número de Trabajos	%	% acumulado
0-25	122	17.06	17.06
26-50	341	47.69	64.76
51-100	233	32.59	97.34
101-150	17	2.38	99.72
151-200	1	0.14	99.86
201-250	1	0.14	100.00
	715	100.00	

Los 19 trabajos que han sido más citados son los siguientes:

- O'Boyle, E. H., Humphrey, R. H., Pollack, J. M., Hawver, T. H. y Story, P. A. (2001). The relation between emotional intelligence and job performance: A meta-analysis. *Journal of organizational behaviour*, 32(5), 788-818. (233 citas).
- Kilduff, M., Chiaburu, D. S., y Meges, J. I. (2010). Strategic use of emotional intelligence in organizational settings: Exploring the dark side. *Research in organizational behavior: an annual series of analytical essays and critical reviews*, 30, 129-152. (175 citas).
- Kun, B. y Demetrovics, Z. (2010). Emotional intelligence and addictions: A systematic review. *Substance use & misuse*, 45(7-8), 1131-1160. (142 citas).
- Keefer, K. V., Holden, R.R. y Parker, J. D. A., (2013). Longitudinal assesment of trait emotional intelligence: Measurement invariance and construct continuity from late childhood to adolescence. *Psychological assessment*, 25(4), 1255-1272. (126 citas).
- Zeidner, M., Matthews, G. y Roberts, R. D. (2012). The emotional intelligence, health, and well-being nexus: What have we learned and what have we missed?. *Applied psychology-health and well being*, 4(1), 1-30. (119 citas).
- Boland, M. J. y Ross, W. H. (2010). Emotional intelligence and dispute meditation in escalating and de-escalating situations. *Journal of applied social psychology*, 40(12), 3059-3105. (118 citas).
- Narvaez, D. (2010). The emotional foundations of high moral intelligence. *Children's moral emotions and moral cognition: Developmental and educational perspectives*, 129, 77-94. (118 citas)
- Parker, J. D. A., Keefer, K. V. y Wood, L. M. (2011). Toward a brief multidimensional assesment of emotional intelligence: Psychometric properties of the emotional quotient inventory.short form. *Psychological assessment*, 23(3), 762-777. (115 citas).
- Mavroveli, S. y Sanchez-Ruiz, M. J. (2011). Trait emotional intelligence influences on academic achievement and school behaviour. *British journal of educational psychology*, 81(1), 112-134. (112 citas).
- Roberts, R. D., Zeidner, M. y Matthews, G. (2001). Does emotional intelligence meet traditional standards for an intelligence? Some new data and conclusions. *Emotion*, 1(3), 196-231. (110 citas).
- Sanchez-Ruiz, M. J., Hernandez-Torrano, D., Perez-Gonzalez, J. C., Batey, M. y Petrides, K. V. (2011). The relationship between trait emotional intelligence and creativity across subject domains. *Motivation an emotion*, 35(4), 461-473. (108 citas).

- Van Heck, G. L. y den Oudsten, B. L. (2010). Emotional intelligence: Relationships to stress, health, and well-being. *Psychologie & gezondheid*, 38(5), 209-223. (108 citas).
- Cherniss, C. (2010). Emotional intelligence: Toward clarification of concept. *Industrial and organizational psychology-perspectives on science and practice*, 3(2), 110-126. (108 citas).
- Zeidner, M., Roberts, R. D. y Matthews, G. (2008). The science of emotional intelligence: Current consensus and controversies. *European psychologist*, 13(1), 64-78. (108 citas).
- Tang, H. W. V., Yin, M. S. y Nelson, D. B. (2010). The relationship between emotional intelligence and leadership practices: A cross-cultural study of academic leaders in Taiwan and the USA. *Journal of managerial psychology*, 25(8), 899-926. (107 citas).
- Lopez-Zafra, E., Garcia-Retamero, R. y Berrios Martos, M. P. (2012) The relationship between transformational leadership and emotional intelligence from a gendered approach. *Psychological record*, 62(1), 97-114. (106 citas).
- Marin, M. M. y Bhattacharya, J. (2013). Getting into the musical zone: Trait emotional intelligence and amount of practice predict flow in pianists. *Frontiers in psychology*, 4. (104 citas).
- Gooty, J., Gavin, M. B. y Ashkanasy, N. M. (2014). The wisdom of letting go and performance: The moderating role of emotional intelligence and discrete emotions. *Journal of occupational and organizational psychology*, 87(2), 392-413. (103 citas).
- Rivers, S. E., Brackett, M. A., Reyes, M. R., Mayer, J. D., Caruso, D. R. y Salovey, P. (2012). Measuring emotional intelligence in early adolescence with the MSCEIT-YV: Psychometric properties and relationship with academic performance and psychosocial functioning, 30(4), 344-366. (102 citas).

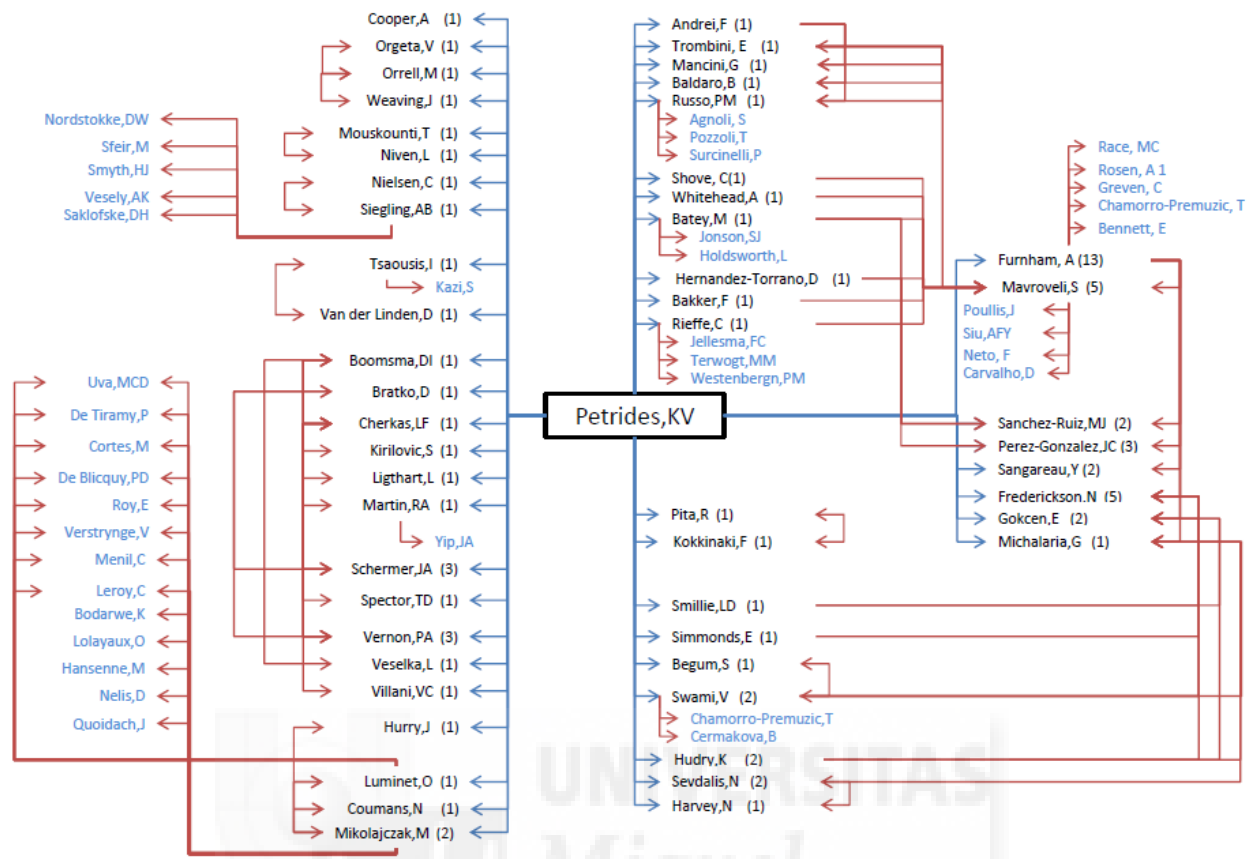
Colaboración entre autores. Red de colegios invisibles

A continuación se muestra la Figura 2, que contiene la red de colaboradores del autor más productivo de inteligencia emocional K. V. Petrides.

El colegio invisible está compuesto por 92 autores diferentes y un total de 67 trabajos realizados entre el año 2000 hasta 2014. De ellos 53 son colaboradores directos y 39 son colaboradores cercanos, es decir que no han publicado directamente con Petrides, pero sí con alguno de los coautores de sus trabajos. Entre sus colaboradores directos se encuentran Adrian Furnham y Moira Mikolajczak y entre sus colaboradores cercanos Donald Saklofske, todo ellos grandes productores.

El primer artículo que publica Petrides sobre inteligencia emocional es en el año 2000, en colaboración con Furnham (autor con el que más trabajos ha firmado, un total de 13), con el título "Gender differences in measured and self-estimated trait emotional intelligence". Ambos autores pertenecen al University College London.

Figura 2. Colegio invisible de Konstantin Vasily Petrides.



Nota: el número entre paréntesis hace referencia al número de colaboraciones con el autor principal.

Análisis de contenido

Se hallaron 1905 descriptores diferentes con una frecuencia total de 6777. Se calcularon los descriptores significativos, para ello se utilizó el procedimiento de Carpintero y Peiró (1981). Primero se hallaron los límites cuantitativos para determinar el nivel de significación, el límite de frecuencia significativa es 15.10 por lo que las frecuencias de descriptores superiores a 15 son significativas. En total encontramos 75 descriptores significativos diferentes que se agruparon en categorías de contenido (Tabla 9).

Los 75 descriptores significativos se han agrupado en 11 categorías. La de mayor frecuencia es *escalas de medición* (12.32%) e incluye todos los descriptores relacionados con, o bien escalas de medición de IE, o bien con escalas que miden otras variables estudiadas en relación con la IE, o bien con procedimientos de validación, análisis de fiabilidad, etc. de dichas escalas. La categoría *emociones e inteligencia* (9.33%) incluye los descriptores relacionados con inteligencia y emociones, el término IE, o bien constructos y dimensiones relacionados con la IE, además de los modelos de la IE. La de *personalidad* (7.55%) incluye descriptores relacionados con personalidad, rasgos de personalidad,

diferencias individuales, rasgos tradicionalistas, comportamiento, autoeficacia emocional y la IE como rasgo de personalidad, o el apoyo social relacionado con la personalidad.

Tabla 9. Palabras clave según categoría

Categoría	Palabras clave	Total categoría	%
Escalas de medición	Validity; Validation; Incremental validity; Meta-Analysis; Predictive-Validity; Reliability; Adjustment; Quality; Fit indexes; Confirmatory factor analysis (Cfa); Meta-Moodscale; Teique; Inventory; Self-Report; Big five; Questionnaire; Scale; Msceit; Discriminant.	835	12.32%
Emociones e inteligencia	Emotional intelligence(Ei); Intelligence; Emotions; Emotion; Construct; Dimensions; Model; Models.	632	9.33%
Personalidad	Personality-Traits; Self; Personality; Individual-Differences; Traditional standards; Behavior; Trait emotional self-Efficacy; Trait Emotional intelligence; Trait; Social support	512	7.55%
Población estudiada	Adolescents; Childrens; Adolescence; Life; High-School; University; University-Students; School; Students.	228	3.36%
Capacidades	Abilities; Self-Efficacy; Ability; Cognitive-Ability; Recognition; Coping; Empathy; Happiness	226	3.33%
Malestar/ Síntomas (negativos) Estados	Stress; Anxiety; Alexithymia; Depression; Burnout; Mood; Negative affect.	218	3.22%
Trabajo	Life satisfaction; Leadership; Satisfaction; Job-Satisfaction; Work; Job-Performance.	188	2.77%
Éxito	Performance; Academic-Success.	170	2.51%
Salud	Health; Mental-Health	107	1.58%
Género/sexo y diferencias	Gender; Gender-Differences; Sex-Differences.	74	1.09%
		47.07%	

En cuanto a la categoría *población estudiada* (3.36%), incluye descriptores relacionados con etapas de edad o bien etapas académicas como colegio, instituto, y universidad, o también vida que se incluye relacionada con población. La de *capacidades* (3.33%) incluye descriptores relacionados con habilidades o capacidades psicológicas. La categoría de *malestar/síntomas (negativos) y estados* (3.22%) se incluyen los descriptores relacionados con malestar propio, o bien síntomas negativos que se pueden tener o estados en los que se puede encontrar la persona. La de *trabajo* (2.77%) incluye los descriptores relacionados con diversos aspectos estudiados de la IE en el ámbito laboral. En la categoría de *éxito* (2.51%) se incluyen todos los descriptores relacionados con éxito en general o éxito académico en particular. La de *salud* (1.58%) incluye aquellos descriptores relacionados con salud en general o con salud mental. Por último, la de *género/sexo y diferencias* (1.09%) incluye los descriptores relacionados con sexo o género y las diferencias que presentan.

Todas ellas representan el 47.07% del total de palabras clave (significativas o no), de las cuales la categoría escalas de medición ha resultado la de mayor número de palabras clave.

5. Discusión y Conclusiones

El objetivo de este trabajo ha consistido en proporcionar información objetiva del estado de investigación en inteligencia emocional en el campo científico de la psicología, a través de la realización de una revisión bibliográfica mediante metodología bibliométrica de los artículos científicos obtenidos de la base de datos WOS. Para ello han sido analizados 715 artículos publicados entre 1926 y 2014.

En general, este trabajo muestra la gran cantidad de publicaciones sobre inteligencia emocional en psicología. Para ser un constructo reciente, pues el término se definió por primera vez en 1990, ha generado mucha investigación en psicología y en otras áreas que en el presente trabajo no se abordan.

El análisis de la evolución temporal de las publicaciones permite corroborar la gran emergencia que ha tenido el estudio de la inteligencia emocional en la psicología, así como la elevada cantidad de producción anual, con una media de 75.2 artículos en los últimos años (2010-2014). También hemos constatado la existencia de una primera fase de incubación de 1926 a 1998, donde había una inexistencia de interés por el tema; mientras que a partir de 1999 la IE empieza una fase de emergencia hasta 2003, que continúa con una fase de crecimiento progresivo hasta la actualidad. Por todo ello, se puede concluir que es un tema en auge. Esto puede ser debido a que en general, parece que ha suscitado un gran interés desde muchas áreas de conocimiento y que incluso en palabras de Goleman (2012), ha aparecido en tiras cómicas y el arte, lo cual es un indicio de la popularización del término. Además, con respecto a la psicología, también podría ser debido a las diversas críticas recibidas desde la primera definición, como por ejemplo, las que hicieron Davies, Stankov y Roberts en 1998, diciendo que en lugar de inteligencia podría incluirse como habilidad cognitiva más.

Por su parte, el análisis de las fuentes o canales de difusión, en nuestro caso revistas, se puede constatar un amplio número de canales de difusión (186 revistas diferentes), pero según el análisis de las áreas de Bradford, encontramos solo cuatro revistas principales que publican casi un tercio de los trabajos (32.87%). De ellas, una destaca por encima de las demás, *Personality and Individual Differences*, que ha publicado el 22.38% de los trabajos sobre IE en psicología y que podemos considerar como la revista referente en IE. Respecto a estas cuatro revistas más productivas, sus áreas de conocimiento predominantes son la personalidad, la psicología general, la psicología social y la psicología del desarrollo; en su

mayoría se editan en Europa (Reino Unido y España); tres de ellas son veteranas con más de 30 años de existencia y la más joven es Psicothema que nace en 1989; y todas ellas tienen con factor de impacto según el JCR, por lo que existe un gran nivel de difusión y visibilidad de estos trabajos sobre IE entre la comunidad científica.

Con respecto al análisis de la productividad de los 1300 autores diferentes que han firmado los artículos, se puede concluir que existe mucha dispersión y poca continuidad. Al aplicar el modelo de Cole y Cole (1973) se constata que casi el 90% de los autores sólo han participado en uno o dos artículos, mientras que tan sólo 18 han publicado 10 o más trabajos sobre el tema, considerados grandes productores en IE desde la psicología, en estos casi 90 años analizados. Todos ellos están afiliados a universidades de diferentes países y con representación en los cinco continentes, aunque con un mayor predominio de Europa, en la que destaca España, y en América, en la que destaca Estados Unidos. Además, todos estos autores no sólo se dedican a investigar sobre IE, sino que también estudian otros temas en psicología como personalidad, psicometría, salud, evaluación, trabajo y organizaciones, entre otros, lo cual podría estar apuntando a un tratamiento transversal de la investigación en IE. Entre estos grandes productores se encuentran Peter Salovey y John Mayer quienes definen por primera vez el término de IE, pero otros como Daniel Goleman no aparecen como autor en ningún artículo sobre IE, lo estaría corroborando las críticas sobre falta de fundamentación en estudios científicos realizadas a dicho autor por Zavala Berbena (2009).

Con respecto al autor más productivo Konstantin Vasily Petrides, indicar que ha publicado 38 artículos sobre Inteligencia emocional en los últimos 15 años (2000-2014), es profesor adjunto de la U. College en Londres, cuenta con más de 70 artículos publicados y más de 20 libros y capítulos de libro, en áreas como personalidad, psicometría, diferencias individuales y IE. El estudio de sus uniones profesionales de colaboración o colegio invisible, ha mostrado una red de 92 colaboradores, 53 de ellos directos, entre los que se encuentran dos de los grandes productores (Adrian Furnham, también del U. College de Londres; y Moira Mikolajczak, de la U. Católica de Lovaina en Bélgica) y 39 colaboradores cercanos, entre los que se encuentra también otro gran productor, Donald Saklofske de la U. Western Ontario en Canadá.

En cuanto al análisis de citas recibidas por los artículos objeto de análisis, existen 19 trabajos que han sido citados más de 100 veces por otros autores (2322 citas en conjunto; $\bar{x} = 122.21$ citas por artículo). Entre ellos encontramos trabajos de los autores más productivos como Petrides ($n = 1$), Zeidner ($n = 3$), Matthews ($n = 3$), Roberts ($n = 3$), Mayer ($n = 1$), Salovey ($n = 1$) y López-Zafra ($n = 1$). También de colaboradores de Petrides, como Mavroveli ($n = 1$), Sanchez-Ruiz ($n = 2$) y Hernández-Torrano ($n = 1$). Sobre todos ellos,

destaca el trabajo de O'Boyle et al. (2001) con 233 citas ($\bar{x} = 17.92$ anuales), que consiste en un meta-análisis sobre la relación entre la inteligencia emocional y la ejecución laboral. Estos datos nos permiten afirmar no sólo que estos 19 documentos son importantes referentes para las investigaciones que se han realizado y realizan sobre inteligencia emocional desde la psicología, sino que además algunos de sus autores, además de ser grandes productores (cantidad), son considerados relevantes en cuanto a sus investigaciones (calidad).

Por último, respecto al análisis de contenido realizado, entre las categorías de los descriptores más frecuentes se ha encontrado que las más frecuentes han sido escalas de medición, emociones e inteligencia y personalidad. Que estas categorías sean las más frecuentes se puede deber a que la IE ha tratado de ser medida y se ha tratado de buscar escalas o inventarios para ello, además las emociones y la inteligencia están directamente relacionados con la IE en general, y respecto a la última categoría encontramos modelos de IE basados en rasgos de personalidad, por lo que es coherente que estas tres categorías sean las de mayor frecuencia de descriptores.

Aunque se ha limitado a las áreas de psicología para realizar el análisis bibliométrico, se puede apreciar que actualmente hay muchos autores interesados en el tema. Sería conveniente para futuros trabajos indagar más en los contenidos de los trabajos sobre inteligencia publicados en psicología, dado que existen dos modelos de IE, uno más centrado en habilidades y otro en rasgos de personalidad, para tratar de clarificar esos dos modelos.

Para concluir, después de analizar la situación del estudio de la Inteligencia Emocional en la Psicología desde un punto de vista bibliométrico, los hallazgos principales se podrían resumir en los siguientes:

1. La investigación en Inteligencia Emocional es un tema en auge en la psicología actual.
2. Existe una gran dispersión en los canales de difusión de estos artículos, pero destacan un pequeño grupo de cuatro revistas, que publican una gran parte de los artículos sobre IE en psicología, pudiendo considerarse como referente la revista, *Personality and Individual Differences*.
3. Existe una gran dispersión y poca continuidad de los autores firmantes de los artículos en IE, destacando 18 autores con más de 10 trabajos publicados en esta temática en el periodo estudiado, y siendo Konstantin Vasily Petrides el mayor productor con 28 artículos.

4. Existen 19 artículos citados más de 100 veces, 11 de cuyos autores firmantes son o bien grandes productores o pertenecen a la red de colaboración del autor más productivo, Konstantin Vasily Petrides .
5. Se ha detectado una red de colaboración del autor más productivo, Petrides, que cuenta con 93 colaboradores diferentes, entre los que se encuentran algunos de los grandes productores.
6. Entre los temas más estudiados de IE desde la psicología están las escalas de medición y la personalidad.

6. Referencias Bibliográficas

- Ardanuy, J. (2012). *Breve introducción a la bibliometría*. Departament de biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona. Recuperado el 26 de Mayo de 2015 de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30962/1/breve%20introduccion%20bibliometria.pdf>.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory. En R. Bar-On y J. D. A. Parkers (Eds.), *The handbook of emotional intelligence* (pp. 363-388). San Francisco: Jossey-Bass.
- Boyatzis, R. E., Goleman, D y Rhee K. S. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the emotional competence inventory. En R. Bar-On y J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence* (pp. 343-362). San Francisco: Jossey-Bass.
- Bradford, S. (1934). Sources of information on specific subjects. *Engineering*, 137, 439-454.
- Carpintero, H. y Peiró, J. M. (1981). *Psicología Contemporánea. Teoría y métodos cuantitativos para el estudio de su literatura científica*. Valencia: Alfapplus.
- Cole, J. y Cole, S. (1973). *Social Stratification Science*. Chicago: University of Chicago Press.
- Davies, M. Stankov, L. y Roberts, R. D. (1998) Emotional intelligence: In search of an elusive construct. *Journal of Personality and Social Psychology*, 75(4), 989-1015.
- Dávila Rodríguez, M., Gúzmán Sáenz, R., Macareno Arroyo, H., Piñares Herera, D., de la Rosa Barranco, D. y Caballero-Urbe, C. V. (2009). Bibliometría: conceptos y utilidades para el estudio médico y la formación profesional. *Salud Uninorte*, 25(2), 319-330.

- Fernández-Berrocal, P. y Ruíz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 421-436.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (trad. Cast., Kairós, 1996).
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (trad. Cast., Kairós, 1999.)
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Jiménez Morales, M. S. y López-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de psicología*, 41(1), 69-79.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-4). New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P y Caruso, D. (2000a). Models of emotional intelligence. En R. J. Sternberg (Eds.), *Handbook of intelligence* (pp. 396-420). New York: Cambridge University Press.
- Mayer, J. D., Salovey, P y Caruso, D. (2000b). Emotional intelligence as zeitgeist, as personality, and as a mental ability. En R. Bar-On y J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence* (pp. 92-117). San Francisco: Jossey-Bass.
- Mestre Navas, J. M. y Fernández Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia emocional*. Madrid: Pirámide.
- Mikolajczak, M., Luminet, O. y Menil, C. (2006). Predicting resistance to stress: Incremental validity of trait emotional intelligence over alexithymia and optimism. *Psicothema*, 18, 79-88.
- Pena, M. y Repetto, E. (2008). Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 400-420.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Sternberg, R. J. (1985). *Beyond IQ: A Triarchic Theory of Human Intelligence*. New York, Cambridge University Press.

Thomson Reuters (2014). *Web of science*. Recuperado el 26 de Mayo de 2015 de http://wokinfo.com/media/latam-sp/wos_coleccion_general-es.pdf

Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 140, 227-235.

Zalava Berbena, M. A., (2009). *Corazón y razón en armonía: inteligencia emocional en alumnos con aptitud intelectual*. México: ProQuest ebrary. Recuperado el 26 de Mayo de 2015 de <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaumh/docDetail.action?docID=10844837>

