

# Trabajo Fin de Máster

---

Criminología Ambiental y Seguridad Urbana:  
Estrategias de intervención en la Ciudad de Alicante

MÁSTER INTERVENCIÓN CRIMINOLÓGICA Y VICTIMOLÓGICA





El presente trabajo analiza cómo la configuración del entorno urbano puede incidir en los niveles de seguridad y calidad de vida en zonas vulnerables, tomando como caso de estudio los barrios de la Zona Norte de Alicante. Partiendo del modelo CPTED (Prevención del Delito a través del Diseño Ambiental), se evidencia que ciertos elementos físicos del entorno, tales como la falta de iluminación o el deterioro del espacio público, pueden aumentar la percepción de inseguridad y facilitar conductas delictivas. Por este motivo, se propone una estrategia de intervención ambiental basada en este modelo, como complemento a los programas sociales y de control formal ya existentes en la ciudad, con el objetivo de construir entornos más seguros y cohesionados.

**Palabras clave:** CPTED, criminología ambiental, seguridad urbana, cohesión social, Alicante, prevención situacional.

The present study analyzes how the configuration of the urban environment can affect the levels of safety and quality of life in vulnerable areas, taking as a case study the neighborhoods of the Northern Zone of Alicante. Based on the CPTED model (Crime Prevention through Environmental Design), it is evident that certain physical elements of the environment, such as lack of lighting or deterioration of public space, may increase the perception of insecurity and facilitate criminal behaviour. For this reason, an environmental intervention strategy based on this model is proposed as a complement to the social and formal control programs already existing in the city, with the aim of building safer and more cohesive environments.

**Keywords:** CPTED, environmental criminology, urban security, social cohesion, Alicante, situational prevention.

## ÍNDICE

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
1.2. Objetivos	5
<b>2. Marco teórico</b>	<b>6</b>
2.1. La Criminología Ambiental	6
<b>2.2. Teorías del Entorno Urbano y Criminalidad</b>	<b>6</b>
2.2.1. Teoría de las Ventanas Rotas	6
2.2.2. Teoría del Espacio Defendible	8
2.2.3. Teoría de las Actividades Cotidianas	9
2.2.4. Teoría de la Elección Racional	11
2.3. La prevención situacional del delito y CPTED	12
2.4. Críticas y limitaciones del enfoque CPTED	16
2.5. Cohesión social, arraigo y criminalidad	18
<b>3. Metodología</b>	<b>19</b>
3.1. Enfoque y Diseño del Estudio	19
3.2. Fuentes de Datos y Técnicas de Recolección	20
3.4. Limitaciones metodológicas	23
<b>4. Comparativa de Estrategias de Seguridad Urbana</b>	<b>24</b>
4.1. Modelos de Seguridad Urbana en Ciudades Internacionales	24
4.2. Aplicación de Estrategias de Seguridad Urbana en Alicante	28
4.2.1. Introducción contextual	28
4.2.2. Políticas y planes locales de seguridad	28
<b>5. Estrategias de intervención criminológica en Alicante</b>	<b>31</b>
5.1. Aplicación práctica del Modelo CPTED	31
5.2. Fomento de la Cohesión Social como medida preventiva	34
5.3. Intervención en Áreas Críticas	36
5.4. Zona norte de Alicante	37
5.5. Propuesta de intervención	38

**6. Conclusiones**

**43**

**7. Bibliografía**

**44**



## **1. Introducción**

La seguridad urbana constituye un desafío fundamental en las ciudades contemporáneas, impactando directamente en la calidad de vida de los ciudadanos. Garantizar la seguridad ciudadana es fundamental para un adecuado desarrollo social, al asegurar condiciones mínimas de previsibilidad y control de riesgo (Monsalve, 2009). Por este motivo, cada vez es mayor la importancia que se le concede a la seguridad, puesto que los residentes buscan áreas que les proporcionen un mayor nivel de tranquilidad y confianza. La seguridad ha llegado incluso a situarse en un lugar preferente, por encima de otros valores sociales considerados menos prioritarios, como la libertad, la igualdad social o la solidaridad (Molero, 2000).

En este contexto, el enfoque de Prevención del Crimen a través del Diseño Ambiental (CPTED, por sus siglas en inglés) se enfoca en la prevención del delito a través de la modificación del entorno urbano. El diseño ambiental no influye únicamente en la estética y funcionalidad de los espacios, sino que también afecta en la manera en que las personas interactúan con estos. Por lo tanto, este enfoque, busca reducir las oportunidades de criminalidad a través de la modificación de los entornos urbanos, promoviendo principios clave como la vigilancia natural o el control territorial.

En el presente trabajo, se ha realizado una revisión teórica, examinando conceptos clave de la prevención ambiental como la Teoría de las Ventanas Rotas o el Espacio Defendible. Además, se llevó a cabo un estudio basado en la observación situacional y el análisis de datos secundarios para comprender el impacto de estas estrategias en la ciudad de Alicante. Se comparan modelos de seguridad implementados en otras ciudades, identificando fortalezas y áreas de mejora. Finalmente, se presentan recomendaciones para la intervención en zonas vulnerables. De este modo, los resultados pueden proporcionar una guía basada en la evidencia para las instituciones responsables de la gestión de la seguridad urbana, contribuyendo así a la creación de un entorno más seguro

## **1.1. Justificación**

A nivel global la seguridad urbana constituye un desafío creciente en las ciudades. La criminalidad en entornos urbanos no afecta únicamente en la percepción de seguridad, sino que además influye en la cohesión social y el desarrollo comunitario.

En este contexto, el estudio del modelo CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design) cobra especial relevancia, puesto que permite analizar cómo el diseño urbano influye en la prevención del delito. No obstante, en Alicante no se dispone de un enfoque unificado que integre estas estrategias de forma sistemática.

Por ello, este trabajo se justifica en la necesidad de proporcionar recomendaciones adaptadas al contexto urbano de Alicante. De este modo se busca fortalecer la seguridad, evaluando la aplicación del CPTED en la ciudad.

## **1.2. Objetivos**

El objetivo principal del presente trabajo consiste en elaborar una propuesta de intervención criminológica para mejorar la seguridad urbana en Alicante. Este planteamiento se fundamenta en el modelo de Prevención del Delito a Través del Diseño Ambiental (CPTED) y teniendo en cuenta las características específicas de la ciudad, así como sus zonas más vulnerables a la criminalidad. Para ello, se plantean los siguientes objetivos secundarios:

1. Desarrollar una revisión bibliográfica sobre la criminología ambiental y el modelo CPTED, explorando las teorías subyacentes, como la teoría de las ventanas rotas, el espacio defendible y la elección racional, a fin de comprender su relación con la criminalidad urbana y cómo pueden aplicarse en la ciudad de Alicante.
2. Revisar la implementación de estrategias de CPTED en otras ciudades tanto a nivel nacional como internacional, evaluando su eficacia en la prevención de la delincuencia y cómo estos modelos pueden adaptarse a las características y necesidades específicas de Alicante.
3. Evaluar las limitaciones y críticas al enfoque CPTED a fin de explorar posibles mejoras en su aplicación, con el objetivo de crear una propuesta más efectiva y realista para lograr una mejora de la seguridad urbana en la ciudad de Alicante.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. La Criminología Ambiental**

La Criminología Ambiental, a diferencia de la Criminología Clásica, considera al infractor como un elemento más de los que confluyen en el hecho delictivo. Esta perspectiva se enfoca en los determinantes situacionales, interesándose por los patrones de estos eventos en el tiempo y en el espacio (Vozmediano y San Juan, 2010). Siguiendo a Wortley & Mazerolle (2008 citado en vozmediano y San Juan, 2010 ), las bases de esta perspectiva ambiental pueden resumirse en tres puntos: la influencia del ambiente en la conducta delictiva, la no aleatoriedad de la distribución espacio-temporal del delito, y la utilidad de los elementos anteriores en el control y prevención del delito.

La Criminología Ambiental comenzó a consolidarse como campo de estudio a mediados del siglo XX. Concretamente, en el año 1938, el sociólogo estadounidense Louis Wirth publicó *El urbanismo como modo de vida*. En su influyente ensayo, Wirth argumenta como el tamaño y heterogeneidad característicos de las ciudades modernas fragmentan las relaciones sociales, fomentando interacciones superficiales y anónimas. Este tipo de organización social generaba en los vecinos sentimientos de inseguridad y debilitaba los vínculos comunitarios, lo que a su vez conducía a mayores conflictos sociales. Además, señaló la creciente dependencia en mecanismos de control social formal, como la policía, frente a la erosión de los controles informales que tradicionalmente mantenían la cohesión en comunidades más pequeñas (Wirth, 1938).

Del mismo modo, la Escuela de Chicago influyó notablemente en el desarrollo de esta ciencia, al considerar el entorno urbano como un factor criminógeno más. Este énfasis en las áreas y no solo en los individuos resultó un precursor fundamental para la Criminología Ambiental. El enfoque en el contexto espacial y comunitario del delito sentó las bases para las teorías posteriores que exploran el modo mediante el cual el entorno físico y social influyen en la perpetración de actos delictivos (Medina, 2010).

### **2.2. Teorías del Entorno Urbano y Criminalidad**

#### **2.2.1. Teoría de las Ventanas Rotas**

La Teoría de las Ventanas Rotas tiene su origen en el experimento pionero realizado en 1969 por Philip Zimbardo y Scott Fraser en la Universidad de Stanford,

EEUU. Para ello, los autores abandonaron dos coches idénticos; uno de ellos fue situado en el Bronx, Nueva York, mientras que el otro fue depositado en Palo Alto, California. Con el objetivo de generar señales que incitaran al vandalismo retiraron las matrículas y abrieron los capós de ambos vehículos. En Nueva York, el coche fue rápidamente desmantelado por transeúntes, incluyendo familias y adultos bien vestidos, los cuales se hicieron con objetos como la batería, el radiador y otros componentes del vehículo. En contraste, el coche situado en Palo Alto permaneció intacto durante varios días. De hecho, cuando comenzó a llover, un transeúnte bajó el capó para evitar que el motor se mojara (Zimbardo, 1969).

De este modo, se demostró que cuando una propiedad es descuidada, se convierte rápidamente en un blanco para actos vandálicos, incluso por parte de personas que habitualmente respetan la ley. En comunidades con un sentido debilitado de pertenencia, como el Bronx, el vandalismo comienza antes que en lugares donde se valora la propiedad privada, como Palo Alto. La falta de control sobre ciertas conductas puede provocar el colapso de los controles comunitarios, transformando un vecindario estable en un entorno caótico. Pequeños signos de abandono, como una ventana rota o el crecimiento desmesurado de la vegetación, generan un efecto en cadena: los adultos dejan de intervenir, los jóvenes aumentan su comportamiento disruptivo, las familias se marchan, y el barrio se degrada progresivamente con la llegada de comportamientos incívicos y desorden generalizado (Wilson y Kelling, 2021).

El concepto de "ventanas rotas" fue posteriormente formalizado en el año 1982 por los criminólogos estadounidenses Wilson y Kelling en su artículo "*Broken Windows*" publicado en la revista *The Atlantic Monthly*. Esta teoría sostiene, por lo tanto, que el estado físico descuidado de un vecindario, caracterizado por elementos como ventanas rotas, acumulación de basura, grafitis y vehículos abandonados, puede transmitir a los residentes y visitantes la percepción de que los comportamientos antisociales son aceptados en la comunidad. Este deterioro visible no solo afecta a la estética del entorno, sino que también influye en la percepción de inseguridad y en la aceptación de conductas que perpetúan ese desorden (Lang et al., 2010).

### 2.2.2. Teoría del Espacio Defendible

El concepto de “Espacio Defendible” surgió durante el siglo XX de la mano del arquitecto Oscar Newman (1996) como respuesta a los fracasos de diversos proyectos de vivienda pública en los Estados Unidos. En concreto, el Proyecto de Vivienda Pruitt-Igoe diseñado en la década de 1950 representaba una solución de vivienda moderna para personas de bajos ingresos en St. Louis, Missouri. El diseño arquitectónico se basaba en los principios de la arquitectura moderna norteamericana. Se trataba de un complejo de gran altura con numerosos apartamentos, rodeado de grandes espacios públicos y zonas verdes. La idea detrás de este diseño era seguir modelos exitosos a nivel internacional y proporcionar viviendas limpias, ordenadas y de calidad a personas que vivían en condiciones precarias. Sin embargo, a pesar de las buenas intenciones, el complejo fracasó estrepitosamente, convirtiéndose en un caldo de cultivo para la delincuencia.

Uno de los principales factores del fracaso de Pruitt-Igoe fue la falta de integración entre los residentes y los espacios que habitaban. Los edificios eran de gran tamaño, impersonales y carecían de una relación directa con su entorno. Además, no existía una diferenciación clara entre los espacios públicos y los privados, por lo que estos se convirtieron en lugares abandonados donde cualquier persona, tanto residente como extraño, podía transitar sin ningún tipo de control. Por otro lado, el diseño tampoco contempló la vigilancia natural, un concepto fundamental en la seguridad urbana que se refiere a la idea de que los residentes deben tener una visión clara de los espacios comunes. En Pruitt-Igoe, los pasillos largos y las áreas públicas no permitían esa supervisión, facilitando así la delincuencia. Finalmente, la falta de interacción social en estos espacios contribuyó al aislamiento de los residentes. No había lugares donde las personas pudieran encontrarse, conversar o establecer vínculos de comunidad (Newman 1996).



Imágen nº1: Complejo de vivienda pública Pruitt-Igoe en St. Louis, poco después de su finalización en 1956. Fotografía: Bettmann/Corbis.

La Teoría del Espacio Defendible fue una de las primeras en explorar la relación entre la configuración urbana y el temor a la delincuencia. En su estudio, Newman describió el concepto del espacio defendible como un entorno residencial diseñado de manera que los habitantes se convirtieran en agentes activos en la protección de su propia seguridad. Esta teoría sostiene que un área es más segura cuando los residentes desarrollan un sentido de posesión y responsabilidad sobre el espacio que ocupan. Por lo tanto, según esta teoría, la actividad criminal no puede prosperar en un área cuando sus residentes están comprometidos en cuidar y vigilar el entorno (Paydar y Kamani-Fard, 2015).

### **2.2.3. Teoría de las Actividades Cotidianas**

La Teoría de las Actividades Cotidianas (routine activity approach) fue propuesta por el criminólogo Lawrence E. Cohen y el Sociólogo Marcus Felson en 1979. A diferencia de las teorías sociológicas del momento, las cuales vinculaban la criminalidad con factores como la pobreza, el desempleo o la baja escolarización, Cohen y Felson observaron que estos indicadores de bienestar no parecían coincidir con el aumento de la delincuencia. Los autores decidieron investigar cómo los cambios en las actividades cotidianas podrían influir en la comisión de delitos. Esta teoría se inspira en estudios previos como la relación entre el crimen y espacio de Guerry y Quêtelet,

proponiendo que la delincuencia está directamente relacionada con las interacciones sociales y las oportunidades dentro de contextos específicos (Paños, 2018).

Cohen y Felson (2003) realizaron un estudio sobre la evolución de la criminalidad en EEUU entre 1947 y 1974. Durante esos años, la sociedad norteamericana vivió cambios significativos en su estructura social. El trabajo fuera del hogar y el incremento en la posesión de bienes duraderos, provocaron una dispersión de personas y bienes, unido a una falta de supervisión. Todo ello, provocó una mayor oportunidad para el crimen, aumentando exponencialmente el número de robos y homicidios, entre otros delitos. De este modo, los autores pretendían demostrar cómo la organización de la vida diaria influye directamente en la delincuencia.



La Teoría de las Actividades Cotidianas establece que la criminalidad se produce con la confluencia de tres elementos esenciales: un delincuente motivado, un objetivo adecuado y la ausencia de un guardián capaz. Marcum (2008), citado por Llinares (2013), indica la existencia de determinados lugares que por sus características suelen ser frecuentados por delincuentes motivados. De este modo, aumenta la probabilidad de convertirse en víctima. Por lo tanto, la exposición está determinada por la cantidad de tiempo y las actividades que un sujeto realiza en zonas de riesgo. El objetivo adecuado hace referencia a la vulnerabilidad de un individuo concreto, mientras que el guardián capaz es el nivel de supervisión que experimenta una persona, ya sea a través de la presencia de terceros o por la seguridad del entorno. De este modo, la prevención del delito se fundamenta en la reducción de la exposición, el aumento de la protección y el fortalecimiento de la vigilancia.

#### 2.2.4. Teoría de la Elección Racional

En el año 1986 los investigadores británicos Cornish y Clarke formularon la Teoría de la Elección Racional. Esta teoría pretende demostrar que la decisión de cometer un delito se fundamenta en una evaluación racional, donde el sujeto pondera los beneficios frente a los riesgos asociados a la comisión del hecho delictivo. Durante el siglo XX, un gran número de teorías criminológicas, como la teoría de la anomia de Robert K. Merton (1938) y la teoría de la asociación diferencial de Edwin H. Sutherland (1939) concebían la criminalidad como el resultado de un conjunto de factores externos o internos que influían en el comportamiento del delincuente, sin considerar que este pudiera tomar decisiones racionales.

Wortley (2001, citado en Cornish & Clarke, 2003) argumentó que el marco de la prevención situacional no abarcaba los aspectos psicológicos de la interacción del delincuente con su entorno. Por lo tanto, ideó un modelo de dos etapas mediante el cual pretendía explicar la relación entre el ambiente y la criminalidad, distinguiendo entre dos influencias situacionales clave. Por un lado, los precipitadores del delito, hacen referencia a aquellos factores que impulsan la motivación de cometer un acto delictivo, y que por lo tanto, deben ser controlados. Wortley identificó cinco tipos de precipitadores: *prompts* (indicaciones), *pressures* (presiones), *permissions* (permisos) y *provocations* (provocaciones).

Cornish & Clarke (2003) reconocieron en su obra que las propuestas de Wortley (1997, 1998, 2001) complementaban la teoría de la elección racional, demostrando que los delitos no se cometen únicamente como consecuencia de un cálculo racional, sino que también influyen factores situacionales como emociones, provocaciones o presiones sociales. De este modo, los autores, procedieron a ampliar nuevamente el marco de la prevención situacional, esta vez añadiendo nuevas técnicas, con la finalidad de tratar de eliminar o reducir la influencia de estos precipitadores (tabla 1).

**Tabla 1. Las veinticinco técnicas de la prevención situacional del delito.**

Aumentar el esfuerzo	Aumentar el riesgo	Disminuir las ganancias	Reducir provocaciones	Eliminar excusas
Entorpecer objetivos Seguros antirrobo de vehículos; pantallas y envolturas antirrobo.	Aumentar el número de guardianes Salir en grupo por la noche; llevar móvil.	Ocultar objetivos Aparcar en garajes; furgonetas de bancos sin marcar.	Reducir frustraciones/estrés Mantener eficiencia en las colas; suficientes asientos.	Establecer reglas Contratos de alquiler; registros en hoteles; códigos de práctica.
Controlar accesos Porteros automáticos; accesos con tarjeta; control de equipajes.	Facilitar la vigilancia Mejoras en la iluminación; diseño de espacio defendible.	Desplazar objetivos Radios extraíbles; refugios para mujeres maltratadas; tarjetas de crédito.	Evitar disputas Zonas en estadios para distintos aficionados; reducir la aglomeración en bares.	Fijar instrucciones 'No aparcar'; 'Propiedad privada'; 'Extinguir fuegos'.
Controlar salidas Tickets en los aparcamientos; licencias de exportación.	Reducción del anonimato Tarjetas de identidad de taxistas; uniformes.	Identificar la propiedad Marcadores de propiedad, inc. en vehículos (e. g., número de chasis) y ganado.	Reducir la excitación emocional Controlar la difusión de pornografía infantil.	Alertar la conciencia Campañas de tráfico (alcohol, velocidad).
Desviar transgresores Dispersar bares; evitar servicios unisex; cierre de calles.	Introducir 'gestores' de sitios Cámaras de seguridad en autobuses.	Trastornar los mercados delictivos Controlar vendedores ambulantes.	Neutralizar la presión del grupo de referencia 'Di no a las drogas'; dispersar a alborotadores en colegios.	Asistir la conformidad Proporcionar servicios públicos y papeleras.
Controlar facilitadores Deshabilitar móviles robados; controlar la venta de cuchillos.	Reforzar la vigilancia formal Alarmas antirrobo; personal de seguridad.	Eliminar beneficios Limpieza de grafiti; montículos de velocidad; contenedores de tinta roja.	Disuadir imitaciones Censurar detalles del modo de operar; reparar rápidamente los daños por vandalismo. Cornish & Clarke (2003)	Controlar las drogas y el alcohol Alcoholímetros; cacheos. Clarke & Homel (1997)
Clarke (1992)				

### 2.3. La prevención situacional del delito y CPTED

Según Hough et al. (1980, citado en Pinkerton, 1993), la prevención situacional del delito puede definirse como el uso de estrategias dirigidas a formas altamente específicas de delito, a través de la gestión, diseño o manipulación del entorno inmediato de la manera más organizada y permanente posible.

El análisis situacional como herramienta de prevención surge de las teorías citadas anteriormente. Estas teorías proporcionaron un marco conceptual imprescindible para comprender cómo las características físicas, sociales y el diseño urbano de un espacio pueden influir en la perpetración de actos delictivos, así como en la percepción de inseguridad por parte de los ciudadanos.

Cornish y Clarke (2003) establecen cinco estrategias clave de prevención situacional del delito: aumentar el esfuerzo necesario para delinquir, incrementar el riesgo percibido, disminuir las ganancias obtenidas, reducir las provocaciones que

pueden llevar al delito y eliminar excusas que justifiquen el comportamiento delictivo. Summers (2009) analiza detalladamente estas estrategias y explica de qué manera pueden aplicarse para prevenir la criminalidad:

1. Las técnicas destinadas a aumentar el esfuerzo tienen como objetivo dificultar la comisión del hecho ilícito, o al menos, simular la mayor complejidad del mismo. Esta técnica puede lograrse a través de medidas como entorpecer el objetivo, el control de accesos y salidas o la desviación de transgresores.
2. Las técnicas de incrementación del riesgo consisten en aumentar la probabilidad de la detección del delito mediante el aumento de guardianes, la reducción del anonimato y la vigilancia natural y formal.
3. La disminución de las ganancias hace referencia a la reducción de los posibles beneficios derivados de la comisión del delito a través de estrategias como ocultar los objetivos o dificultar el acceso a los mismos.
4. La reducción de provocaciones consiste en tratar de evitar situaciones que puedan generar tensiones o incentivar la comisión de un delito. Medidas como la reducción del hacinamiento en espacios públicos o limitar la difusión de ciertos delitos en los medios puede prevenir actos de imitación.
5. Finalmente, las medidas destinadas a eliminar excusas están enfocadas en establecer normas claras, incrementar el sentimiento de culpabilidad del sujeto o facilitar la elección de acciones prosociales frente a aquellas conductas delictuales.

Estas estrategias de prevención son susceptibles al contexto en el que ocurre el delito. Por lo tanto, resulta fundamental que la elección de una técnica u otra se haga en función de delitos concretos. Por ejemplo, a pesar de que diversos autores mantienen que la videovigilancia es efectiva en la reducción de la delincuencia, esta relación está mediada por el mecanismo que utiliza la videovigilancia: el aumento del riesgo. Puede suceder que, en determinadas circunstancias, la videovigilancia no aumente el riesgo (o la percepción del riesgo) de la manera esperada. Puede ser que no haya nadie controlando los monitores, lo que significa que no hay consecuencias inmediatas para el delincuente (Summers, 2009).

Dentro del marco de la prevención situacional surge la prevención del crimen a través del diseño ambiental (Crime Prevention Through Environmental Design - CPTED, por sus siglas en inglés). Este término fue empleado por primera vez por el criminólogo Ray Jeffery. No obstante, la reconocida obra de Jane Jacobs (1961), *The Death and Life of Great American Cities*, influyó profundamente en la idea de CPTED (Lee, Park, & Jung, 2016). El enfoque CPTED busca establecer estrategias preventivas a nivel local. A través de las mismas se integran las autoridades del lugar, el comercio y la ciudadanía para fomentar buenas prácticas que permitan asegurar tanto las construcciones como los espacios públicos mediante la disuasión. De este modo, se busca evitar la existencia de blancos atractivos para la criminalidad, minimizando el riesgo delictual mediante la modificación del entorno (Sánchez, 2014).

A pesar de que el concepto continúa en constante evolución, el CPTED tradicional se puede definir por los siguientes conceptos: vigilancia natural, territorialidad, control de acceso, apoyo a la actividad e imagen/mantenimientos. A continuación, Fernández (2011) describe detalladamente las principales características de cada uno:

1. Control natural de accesos. Cuanto menor sea el acceso a un edificio o zona urbanizada, menor será la posibilidad de eludir los controles establecidos sobre el mismo. Este control natural se puede conseguir creando pasillos forzados o dirigiendo personas y/o vehículos a determinados puntos, lo que facilita una mayor vigilancia y control.

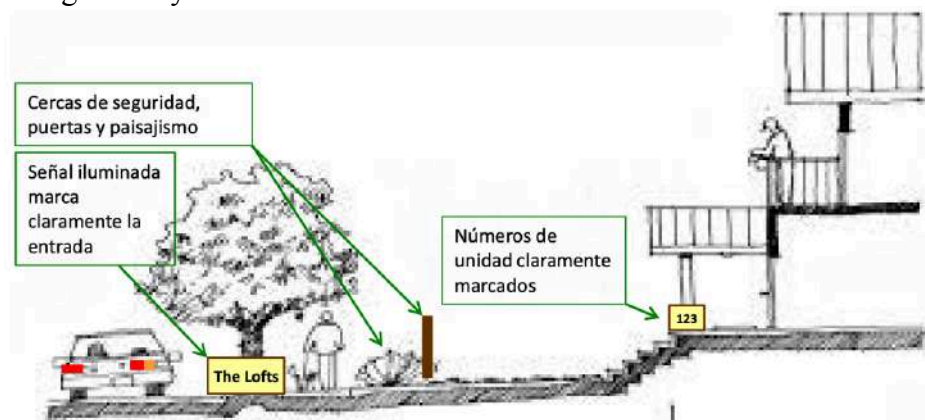


Imagen nº4. Ejemplo de control natural de accesos. Fuente: <https://chandlerazpd.gov>

2. Vigilancia natural. Las calles y vías de comunicación, así como las fachadas de las edificaciones que dan a ellas, se diseñan de tal manera que sean fácilmente visibles por los vecinos y los transeúntes. Se procura que la vegetación u otros elementos arquitectónicos, como muros y vallas, no impidan la visión de las calles y que tampoco permitan la posibilidad de ocultación de posibles delincuentes.

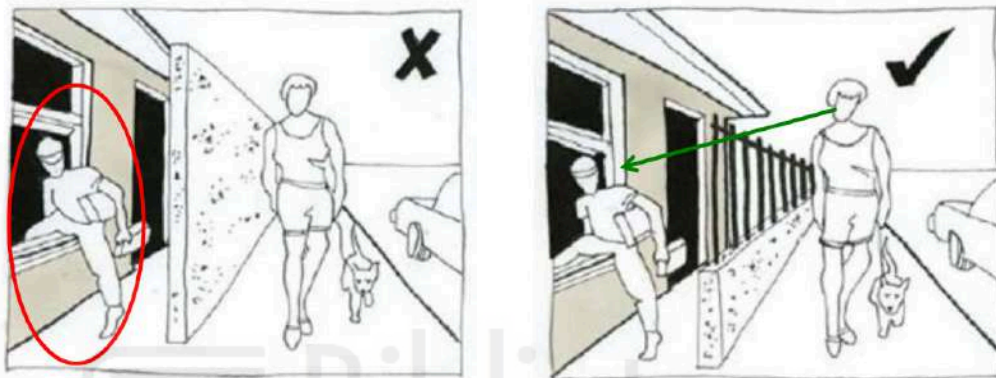


Imagen nº5. Ejemplo de vigilancia natural. Fuente: <https://chandlerazpd.gov>

3. Mantenimiento. Es esencial evitar cualquier tipo de desperfecto, por mínimo que sea, en el entorno. De este modo, se transmite el mensaje de que los residentes se preocupan por la conservación de su patrimonio. Por el contrario, el aspecto descuidado de un edificio, parque o área concreta, provoca su progresiva ocupación por personas relacionadas con ámbitos marginales y, por tanto, más proclives a la comisión de delitos.
4. Territorialidad. Este principio subraya la importancia de definir y señalar de manera clara los límites y el dominio del espacio, con el objetivo de transmitir que dicho espacio pertenece a alguien y no es un área sin control o supervisión. A través de la territorialidad se busca fortalecer el sentido de pertenencia y responsabilidad sobre el entorno, lo que contribuye a disuadir comportamientos delictivos y genera mayor percepción de seguridad (Comisión de Seguridad, 2021).

## 2.4. Críticas y limitaciones del enfoque CPTED

A pesar de que diversos estudios han demostrado la eficacia de las técnicas de prevención CPTED, este enfoque no ha estado exento de críticas. Una de las objeciones más frecuentes que enfrenta la prevención situacional del delito es que no previene el crimen, sino que simplemente lo desplaza. En este sentido, Gabor (1990, citado en Soto, 2013) define el desplazamiento como un cambio producido en el comportamiento del delincuente, con el objetivo de evitar las medidas preventivas específicas o las condiciones desfavorables que enfrentaría en el modo habitual de funcionamiento del delincuente.

En general, el desplazamiento es considerado una respuesta negativa de los esfuerzos de prevención del crimen. No obstante, el desplazamiento puede ser beneficioso o "benigno" cuando el daño causado por el delito desplazado es menor que el que existía antes de la intervención. Por ejemplo, el crimen puede reubicarse en lugares donde el impacto comunitario es menos perjudicial. Por otro lado, el desplazamiento puede conllevar consecuencias más dañinas. Esto ocurre cuando hay un cambio hacia delitos más graves o hacia delitos similares que tienen consecuencias más graves. A este tipo de desplazamiento se le denomina "maligno" (Guerette, 2016).

El desplazamiento del crimen también puede clasificarse según el mecanismo utilizado por los delincuentes para adaptarse a las medidas preventivas. Andresen (2010) señala los siguientes:

- Territorial. Es la forma más común de desplazamiento y se produce cuando el crimen simplemente se traslada a otra zona en la que no se hayan implementado las medidas de intervención. Por ejemplo, si en un barrio determinado aumenta la videovigilancia, los infractores llevarán a cabo las actividades ilícitas en un barrio diferente, donde el riesgo de ser detectados sea menor.
- Temporal. Este tipo de desplazamiento se produce cuando los delincuentes cometen los delitos en diferentes momentos del día, de la semana, etc. Únicamente ocurre con actividades de prevención del delito que están presentes en momentos específicos del día o de la semana, como patrullas ciudadanas o policiales.

- Táctico. Consiste en la sustitución de los métodos empleados por los delincuentes para cometer delitos. Un claro ejemplo de desplazamiento táctico es el robo de vehículos, donde las innovaciones tecnológicas como dispositivos electrónicos de desactivación, han llevado a los infractores a modificar su táctica. Los automóviles continúan sufriendo robos pero mediante nuevas técnicas.
- De objetivo. Ocurre cuando hay un cambio en las víctimas pero no en el área donde se comete el delito. Por ejemplo, si solo algunas viviendas de un vecindario instalan alarmas de seguridad, es probable que los delincuentes se desplacen a otras casas dentro del mismo vecindario que no cuenten con esas protecciones, convirtiéndolas en las nuevas víctimas del robo.
- Funcional. Esta categoría de desplazamiento aparece cuando un delincuente deja de cometer un tipo de delito específico para cometer otro diferente. En este caso, la estrategia de prevención del crimen empleada ha eliminado todas las oportunidades delictivas, por lo que resulta más fácil para los delincuentes cambiar de actividad.

A pesar de las críticas sobre el desplazamiento del delito como consecuencia de las actividades de prevención ambiental, Summers (2009) señala la revisión sistemática de 55 estudios elaborada por Hesseling en 1994. Esta revisión reveló que, en 33 de estos estudios, se encontraron evidencias de que se había producido algún tipo de desplazamiento, pero nunca de forma completa. Es decir, a pesar de que existe la posibilidad de que el delito se desplace, en la mayoría de los casos hay una reducción de las actividades ilícitas, ya que el número de delitos desplazados suele ser menor que el número de delitos prevenidos.

Por otro lado, un análisis realizado por David y López (2017) demostró la efectividad de la prevención situacional en la reducción de la delincuencia. Por ejemplo, Casteel y Peek-Asa (2000) evaluaron estrategias en zonas comerciales y de negocios en varias ciudades de Estados Unidos, encontrando reducciones en los robos de entre el 30% y el 84%. Asimismo, Welsh y Farrington (2008) concluyeron que la mejora del alumbrado público contribuyó a disminuir un 27% los robos a transeúntes, viviendas y vehículos en ciudades de Estados Unidos y Reino Unido.

Otros autores han señalado que la prevención situacional no aborda las causas estructurales del delito, como las desigualdades económicas y sociales. No obstante, Summers (2009) señala que las estrategias de prevención situacional no son incompatibles con otros enfoques cuyo objetivo es la rehabilitación del delincuente. Es más, un enfoque integral, en el que el delito se aborde desde varios frentes, tiene más probabilidades de alcanzar mayores niveles de efectividad.

## **2.5. Cohesión social, arraigo y criminalidad**

La prevención del delito a través del diseño ambiental se fundamenta en una perspectiva multidisciplinaria, la cual no se limita únicamente a la reducción de las oportunidades delictivas, sino que además trata de mitigar el temor de la sociedad aumentando la cohesión comunitaria (Hein, y Rau, 2004). Garofalo (1981, citado en Henson & Reyns, 2015) definió el miedo al delito como una reacción emocional caracterizada por una sensación de peligro y ansiedad por la amenaza de daño físico derivada de señales en el entorno que se relacionan con algún aspecto del crimen.

Diversos estudios, tales como los de Piscitelli y Perrella (2017), Foster et al. (2014) y Tandogan e Ilhan (2016), han demostrado la manera en la cual el miedo al delito genera efectos negativos en la sociedad, como la disminución de la cohesión social y la reducción del uso del espacio público. Este fenómeno genera un mecanismo de retroalimentación, en el que la percepción de inseguridad disminuye las interacciones sociales y el uso de las zonas comunes, lo que a su vez aumenta el temor al delito y deteriora la cohesión social.

La cohesión social puede influir de forma directa en la efectividad de las estrategias de prevención del delito CPTED. La integración comunitaria está vinculada a la capacidad de los residentes para reconocer a los extraños en el vecindario, lo que resulta en un mayor control social informal y, por lo tanto, limita las actividades de los posibles delincuentes (Steenbeek & Hipp, 2011, citado en Abdullah et al., 2013). De este modo, el control social informal contribuye a reducir las oportunidades para que se cometan delitos, aumentando el riesgo para los infractores y fortaleciendo la seguridad en la comunidad.

Un ejemplo práctico que destaca la relevancia de la comunidad en la prevención del crimen fue el realizado por Fabusuyil (2018). El autor examinó el impacto de la cohesión social y el control social informal en un vecindario de Pittsburg, Pensilvania, entre 2008 y 2012. El experimento requería que una organización comunitaria existente adquiriera propiedades identificadas como puntos calientes del crimen. Fabusuyil involucró a la comunidad mediante reuniones y actividades de divulgación para tomar decisiones informadas. Juntos, propusieron cambios físicos y regulaciones, reclutando encargados de lugares en ciertas ubicaciones. Los resultados mostraron un aumento en la confianza y la eficacia colectiva, y una reducción del crimen del 49% en las propiedades adquiridas (Nubani et al., 2023).

### **3. Metodología**

#### **3.1. Enfoque y Diseño del Estudio**

Con el objetivo de la elaboración del presente trabajo, se ha procedido a la realización de una extensa revisión bibliográfica. La búsqueda de información para el desarrollo del marco teórico se ha realizado a través de artículos científicos, libros especializados y revistas disponibles en repositorios digitales como Google Scholar o Dialnet. Para su desarrollo, se ha tomado como referencia a autores clave en el campo de la criminología ambiental y la prevención situacional del delito, como Ronald Clarke, Marcus Felson o Jane Jacobs entre otros citados a lo largo del texto, debido a su amplia trayectoria y contribución al estudio del enfoque CPTED.

En cuanto a los criterios de exclusión, se han descartado aquellos artículos o publicaciones que no contaban con una base académica, tales como páginas web de opinión, blogs o foros. Además, se excluyeron de la revisión aquellos documentos cuyo acceso se encontraba restringido, impidiendo su consulta completa, así como estudios desactualizados o que no ofrecían información verificable ni aplicable al contexto de la investigación. Del mismo modo, se priorizó la selección de fuentes de autores reconocidos en el ámbito de la criminología ambiental y CPTED.

Por otro lado, a fin de evaluar la aplicación de los principios CPTED en la Alicante, se llevó a cabo una búsqueda de datos estadísticos sobre criminalidad en la ciudad. Para ello, se analizaron informes oficiales, memorias anuales de

criminalidad, así como estudios realizados por el Ayuntamiento de Alicante, centrados principalmente en delitos contra la propiedad, violencia interpersonal y alteraciones del orden público. Conjuntamente, se revisaron noticias publicadas en medios locales y regionales, a fin de identificar incidentes recientes, denuncias vecinales y conflictos recurrentes que pudieran evidenciar problemas de inseguridad ciudadana.

Con el objetivo de diseñar una aplicación práctica del Modelo CPTED se procedió a la realización de una revisión documental sobre estudios previos de este enfoque y su aplicación en contextos similares, lo que permitió adaptar sus estrategias al entorno social, cultural y urbanístico de Alicante. Posteriormente, se planteó una observación directa a través de paseos situacionales en diferentes zonas de la ciudad de Alicante, priorizando aquellas que, por sus características físicas o por percepción ciudadana, pudieran considerarse puntos críticos. En estos espacios se analizaron aspectos fundamentales del enfoque CPTED como la visibilidad, el control de accesos, la delimitación territorial y el estado de mantenimiento, con el objetivo de detectar deficiencias y proponer mejoras específicas.

De este modo, el estudio emplea métodos de investigación cualitativos e inductivos, de carácter exploratorio, con la finalidad de identificar patrones, dinámicas y elementos del entorno urbano que influyen en la percepción y la incidencia delictiva.

### **3.2. Fuentes de Datos y Técnicas de Recolección**

La presente investigación se ha elaborado empleando fuentes de datos tanto primarias como secundarias, con el objetivo de obtener una visión integral acerca de la prevención situacional. En cuanto a las fuentes primarias, se llevaron a cabo observaciones directas mediante la técnica de paseos situacionales por diferentes zonas de la ciudad. Esta selección se sustentó en los estudios realizados por el Ayuntamiento de Alicante (2008, 2010, 2013) sobre los barrios de la Zona Norte. En los mismos, se destaca los altos índices de inseguridad ciudadana, así como una trama urbana heterogénea e irracional con muchos rincones "ciegos", lo que dificulta la vigilancia natural y puede favorecer la delincuencia. Muchos de los delitos más comunes en estos

barrios, como los delitos contra vehículos pueden clasificarse como delitos de oportunidad.

En este estudio, la observación de los barrios de Alicante se llevó a cabo mediante una metodología de observación directa y estructurada. Para garantizar la sistematización de los datos, se emplearon fichas de observación estandarizadas a partir de los principios CPTED. Se evaluaron aspectos clave como la vigilancia natural, la iluminación o el mantenimiento adecuado de la zona. Estas fichas permitieron la recopilación de información de manera uniforme a lo largo de todas las áreas seleccionadas.

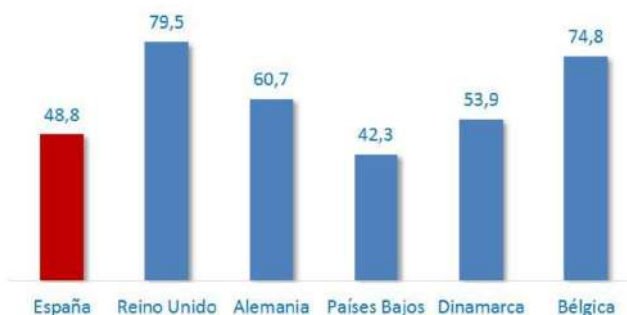
Respecto a las fuentes de datos secundarias, se consultaron documentos estadísticos oficiales de criminalidad del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Alicante. Esta información permitió contextualizar los niveles delictivos en la ciudad respecto a años anteriores, evaluando la evolución de la criminalidad en Alicante. Además, se revisaron estudios académicos, informes técnicos, planes urbanísticos y estrategias locales sobre seguridad urbana y regeneración del espacio públicos aplicados a ciudades a nivel nacional e internacional.

Con el objetivo de revisar la implementación de las estrategias CPTED a nivel nacional, se llevó a cabo una evaluación integral de su función en la prevención del crimen. Para ello, se utilizó como referencia el *Atlas de Seguridad de Madrid* (Hernando Sanz et al., 2007), el cual analiza la delincuencia destacando la relevancia de la planificación de la seguridad. Además, el artículo *Aplicaciones de la Teoría de la Prevención CPTED* (Van Soomeren, s.f.) evalúa cómo el diseño urbano influye en la seguridad de la Comunidad de Madrid.

### **3.3. Análisis de Datos**

Según los datos publicados por el Ministerio del Interior (2023), España presenta un nivel inferior de criminalidad respecto de otros países europeos como Francia, Italia o Alemania. Además, en el año 2022, la criminalidad convencional en nuestro país experimentó una disminución, especialmente en los delitos contra el patrimonio, que representaron el 44% del total de esta categoría. Los robos con violencia o intimidación se redujeron un 3,3%, los robos con fuerza en domicilios y

establecimientos bajaron un 15,3%, y los hurtos disminuyeron un 8,3%. Por otro lado, las sustracciones de vehículos se redujeron un 11,7%. No obstante, los delitos contra la libertad sexual aumentaron un 28,4% respecto al año 2019. Esta cifra, podría corresponder a una mayor disposición de las víctimas a denunciar.



Imágen nº 6: Infracciones penales por mil habitantes correspondiente a 2022.

Fuente: <https://www.interior.gob.es>

En la provincia de Alicante, la criminalidad experimentó un leve descenso del 0,7% en el año 2024. No obstante, los asesinatos consumados y homicidios dolosos se dispararon un 81,8% respecto de 2023. En 2024, las tentativas de homicidio y asesinato en la ciudad de Alicante disminuyeron un 19,7%, con 1.413 casos, mientras que los delitos de lesiones y riñas tumultuarias aumentaron un 20,1%, pasando de 1.177 en 2023 a 1.413 en 2024. Asimismo, los robos con violencia e intimidación aumentaron un 10,5% en la provincia de Alicante. Este aumento refleja un incremento de los enfrentamientos violentos y altercados públicos en la provincia (Información, 2024).

El aumento de la delincuencia en la provincia se relaciona frecuentemente con la notable llegada de turistas, especialmente durante los meses de verano. Este fenómeno añade una capa adicional de presión sobre los recursos policiales disponibles, que se encuentran limitados. La Policía Nacional de Alicante cuenta actualmente con una plantilla de aproximadamente 2.300 agentes, lo que implica una ratio de un policía por cada 850 habitantes. El sindicato JUPOL en Alicante, señala la imperiosa necesidad de aumentar la plantilla para poder garantizar la seguridad de alicantinos y extranjeros (Verdú, 2024).

Según Compañy (2025), en algunos barrios de Alicante, como es el caso del PAU 2, los vecinos han manifestado problemas de seguridad como vandalismo y robos. Estos problemas se han intensificado debido a la falta de respuesta de la Policía Local, lo que ha llevado a los residentes a solicitar una mayor presencia de la Policía Nacional, especialmente durante los fines de semana. Además, han propuesto medidas como batidas vecinales y mejoras en la infraestructura del barrio, incluyendo el vallado de nuevos espacios.

Por otro lado, el Ayuntamiento de Alicante (2008, 2010, 2013) llevó a cabo un estudio sobre los barrios de la Zona Norte de la ciudad. Esta zona enfrenta una serie de desafíos sociodemográficos, caracterizados por una elevada proporción de inmigrantes, niveles educativos bajos así como un sentimiento generalizado de inseguridad ciudadana. El urbanismo muestra deficiencias de planificación, puesto que no se encuentran proyectadas dentro del espacio al que pertenecen, ni se conectan con el espacio urbano, generando rincones “ciegos”, afectando directamente a la cohesión social.

Respecto a los paseos situacionales realizados en la zona norte de la ciudad, como el barrio de San Blas, Virgen del Remedio y Las Cuatrocientas Viviendas, se observaron diversos factores que contribuyen a la percepción de inseguridad ciudadana, así como la presencia de condiciones que favorecen el comportamiento antisocial. Estas zonas contaban con acumulación de basura, casas deterioradas, grafitis y zonas mal iluminadas. Además, se detectaron espacios ocultos que podrían facilitar la comisión de delitos.

### **3.4. Limitaciones metodológicas**

En cuanto a las limitaciones metodológicas que enfrenta este estudio, cabe destacar la dependencia de las fuentes secundarias para analizar la criminalidad en la provincia de Alicante, así como la percepción de seguridad que posee la población. Por otro lado, no se dispone de acceso a encuestas de victimización o de autodenuncia que permitan conocer la cifra negra de la delincuencia, es decir, aquellos delitos que se han producido y no se denuncian o que no son registrados oficialmente. De este modo, se limita la comprensión completa de la magnitud de la criminalidad en la ciudad de Alicante.

De manera similar, el análisis de los datos se ha llevado a cabo empleando áreas concretas de la ciudad de Alicante, por lo que los resultados obtenidos no son extrapolables a otras zonas de la ciudad o de la provincia. Además, debido al enfoque geográfico, no es viable realizar un análisis exhaustivo de cada región, lo que impide ofrecer una visión más completa de la delincuencia y precisa de la seguridad ciudadana en todo el territorio, a fin de elaborar recomendaciones para aquellas zonas identificadas como vulnerables a través del enfoque CPTED.

#### **4. Comparativa de Estrategias de Seguridad Urbana**

##### **4.1. Modelos de Seguridad Urbana en Ciudades Internacionales**

Para comprender los modelos de seguridad urbana en diferentes ciudades internacionales, resulta fundamental analizar herramientas como el Índice de Ciudades Seguras del *Economist Intelligence Unit* (2021). Este instrumento, en su último estudio, evaluó 76 indicadores rigurosamente investigados, los cuales se organizaron en cinco pilares fundamentales de la seguridad: digital, de la salud, de la infraestructura, personal y ambiental, este último incorporado como categoría independiente en esta edición.

La metodología de este instrumento tiene en cuenta tanto los procedimientos de seguridad (incluidas las políticas y recursos dedicados a la misma) como los resultados (tasas de criminalidad y los niveles de calidad ambiental). Con el objetivo de facilitar la comparación entre las diferentes ciudades analizadas, los datos recopilados se clasifican en una escala de 0 a 100. La puntuación final asignada a cada ciudad es el resultado de una valoración ponderada de las puntuaciones correspondientes a los cinco pilares de seguridad. A través de este enfoque, el Índice proporciona una visión integral y multidimensional de la seguridad en los entornos urbanos contemporáneos.

Los resultados obtenidos por el Índice de Ciudades Seguras (2021) elaborado por *The Economist Intelligence Unit*, estableció que las tres ciudades que encabezan la lista como las más seguras a nivel mundial son: Copenhague, Toronto y Singapur. A continuación, se detallan los factores que según el estudio contribuyen a la destacada posición de cada una de estas ciudades, con especial atención a los principios de la criminología ambiental y CPTED.

## 1. Copenhague.

La ciudad de Copenhague, capital de Dinamarca, ha conseguido alzarse con el primer puesto de esta lista, obteniendo una puntuación de 82.4 sobre 100. Un factor fundamental en su posición fue su baja tasa de criminalidad, la cual se ha situado actualmente en su nivel más bajo en más de una década. *The Economist Intelligence Unit* explica cómo en Copenhague se enfocan en la intervención temprana, a través de iniciativas preventivas. Muchas de estas se realizan gracias a la cooperación local entre escuelas, clubes juveniles, servicios sociales y la policía, en el llamado sistema SSP (*schools, social services, police*). Además, la ciudad destaca por su gran cohesión social y una brecha de riqueza relativamente estrecha.

Por otro lado, Copenhague cuenta con una infraestructura para ciclistas y peatones segura y bien diseñada. Esta iniciativa ha promovido la legitimidad del uso del espacio, así como el aumento de la vigilancia natural, al encontrarse un mayor número de personas en las calles a diferentes horas del día. Asimismo, con el objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono en 2025, Copenhague ha impulsado la creación de nuevos parques y espacios verdes. Un ejemplo de ello es la transformación del puerto contaminado en una zona recreativa gracias a un sistema de alcantarillado modernizado. Estas iniciativas mejoran la calidad de vida de sus ciudadanos, al ofrecer más espacios verdes para el ocio, así como un entorno urbano limpio y sostenible.

No obstante, a pesar de que la tasa de criminalidad está disminuyendo anualmente, la ciudad continúa enfrentando una serie de desafíos. El *Lord Mayor* de Copenhague, Lars Weiss, destaca la importancia de reforzar las políticas de prevención temprana frente a la delincuencia juvenil y continuar perfeccionando la infraestructura ciclista, debido al elevado uso de la bicicleta en la ciudad. De este modo, se busca que los más pequeños puedan desplazarse a la escuela con total seguridad.



Imágen nº7. Calle peatonal en Copenhague. Fuente: Forgemind ArchiMedia. (s.f.)

## 2. Toronto

Toronto, la ciudad más grande y poblada de Canadá, se sitúa en el segundo puesto, con una puntuación de 82,2 sobre 100, tan solo 0,2 puntos por detrás de Copenhague. Un aspecto clave que sitúa a Toronto en esta posición, es su alto capital social y su gran cohesión comunitaria, la cual favorece el control social informal, promoviendo la denuncia y la vigilancia ciudadana. Además, el diseño urbano de la ciudad incorpora una serie de elementos alineados con la prevención ambiental, buscando crear entornos más seguros mediante la participación comunitaria.

Además, John Tory, el alcalde de Toronto, destaca el enfoque holístico de la seguridad que adopta la ciudad. Se trata de un enfoque integral que va más allá de la vigilancia policial y la seguridad vial. Se pretende conectar diversos aspectos, reconociendo además la importancia de la participación de todos los ciudadanos, incluyendo las organizaciones comunitarias de base, con el objetivo de alcanzar una concepción de la seguridad que sea cohesiva y abarcativa.

Por otro lado, cabe destacar cómo sus ciudadanos han manifestado resistencia frente a determinadas iniciativas tecnológicas de seguridad. Un ejemplo de ello fue el caso del proyecto de barrio inteligente en la zona del Waterfront, que generó oposición por preocupaciones sobre privacidad y transparencia. De este modo, la experiencia de Toronto destaca la importancia de diseñar estrategias de prevención del

crimen que no sean únicamente eficaces, sino que además sean aceptadas por la comunidad.



Imágen nº8. Revitalización de la zona Waterfront. Fuente:

<https://www.toronto.ca/city-government/planning-development/waterfront/>

### 3. *Singapur*

En el tercer lugar del Índice de Ciudades Seguras de 2021, se encuentra Singapur, demostrando un elevado nivel de seguridad urbana. Un aspecto particularmente notable es su capacidad para lograr alcanzar elevados niveles de seguridad personal con una inversión menor en comparación con otras ciudades. En este sentido, se destaca que la prevención del crimen es una responsabilidad compartida en la ciudad, por lo que cada individuo tiene el deber de participar. En Singapur existe un gran programa de vigilancia vecinal. De este modo, la colaboración de los residentes contribuye notablemente a la seguridad de su entorno, fortaleciendo la vigilancia natural.



Imágen nº9. Programa de vigilancia vecinal en 1983. Foto: Colección del Ministerio de Información y las Artes, cortesía de los Archivos Nacionales de Singapur.

Por otro lado, Gerald Singham, Vicepresidente Global y CEO para la región ASEAN de Dentons, enfatiza en el artículo que el éxito de la ciudad en seguridad personal se debe en parte a dos pilares fundamentales. Por un lado, la baja corrupción en todos los niveles gubernamentales, especialmente dentro de la fuerza policial. Esta característica es fundamental para mantener el orden público y la confianza ciudadana. Además, Singapur cuenta con una fuerza policial de primer nivel, bien entrenada y equipada, así como con un sistema judicial de alta calidad.

## **4.2. Aplicación de Estrategias de Seguridad Urbana en Alicante**

### **4.2.1. Introducción contextual**

La ciudad de Alicante se encuentra situada al sureste de España, en la costa mediterránea. Según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (2024) la provincia cuenta con una población total de 358.720 personas. Esta cifra confirma la existencia de un crecimiento sostenido en la última década, pasando de 326.000 habitantes en 2012 a más de 350.000 a partir del año 2015. Este aumento demográfico puede atribuirse a diversos factores, tales como su atractivo turístico. Por otro lado, cabe mencionar que la provincia de Alicante se ha convertido en el principal destino de los refugiados ucranianos en España. Durante los diez primeros meses del conflicto bélico, se empadronaron en Alicante 13.254 personas procedentes de Ucrania, (Pérez Pardo, 2023) hasta superar los 30.000 en 2024 (Losa, 2024).

A pesar de que la ciudad es reconocida por sus playas, su gastronomía y su calidad de vida, como cualquier ciudad, no está exenta de actividades ilícitas. Estos delitos pueden afectar tanto a sus habitantes como a los millones de turistas que la visitan cada año (Pérez, s.f.). Atendiendo a los informes publicados por el Ministerio del Interior y las estadísticas del Instituto Nacional de Estadística, podemos identificar los delitos más comunes de Alicante: hurtos, robos con fuerza en domicilios y otras instalaciones y robos con violencia e intimidación (Ministerio del Interior, 2024).

#### 4.2.2. Políticas y planes locales de seguridad

La ciudad de Alicante ha incorporado progresivamente políticas de seguridad urbana dentro de estrategias más amplias vinculadas al desarrollo sostenible, la regeneración urbana y la transformación digital. En junio del año 2021 se firmó el protocolo general de actuación entre la Secretaría General de Agenda Urbana y Vivienda del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y el Ayuntamiento de Alicante. De este modo, se desarrolló La Agenda Urbana Alicante 2030, un proyecto piloto que busca servir de modelo para otros municipios y que cuenta con objetivos como el fomento de la cohesión social o la ordenación del territorio, entre otros (Ayuntamiento de Alicante, 2021).

Dentro de este proyecto se encuentra el Plan de Actuación Integrado -PAI Alicante 2029-7 . Este plan ha sido extendido por el Ayuntamiento hasta los barrios de Colonia Requena y Juan XXIII. Se enfoca en la integración de todos los barrios, buscando convertir la ciudad en un espacio más sostenible e innovador, favoreciendo un desarrollo urbano más eficiente e inclusivo, y recuperando espacios que mejoren la calidad de vida de la ciudadanía. A continuación se detallan las diez actuaciones establecidas para lograr su objetivo (Ayuntamiento de Alicante, 2025):

- **Actuación 1. Adecuación colegio López Soria como centro de proximidad.**  
Rehabilitación y adecuación del entorno del colegio como espacio abierto, para convertirlo en un Centro de Proximidad que pueda albergar y desarrollar actividades enfocadas a los mayores, jóvenes, inmigración entre otros. Además, se integran soluciones tecnológicas accesibles a toda la población.
- **Actuación 2. Adecuación nave antiguo secadero como espacio para el "Programa Aterriza".**  
Rehabilitación de la nave del antiguo archivo de urbanismo, junto al secadero, para el desarrollo de las residencias creativas. Espacios públicos donde crear, experimentar, investigar, producir y desarrollar proyectos creativos, promoción de la cultura, así como la profesionalización del sector cultural y la creación de un laboratorio de lenguaje contemporáneo más próximo a la ciudadanía.
- **Actuación 3. Ampliación del Centro de Empleo y Formación "El Tossalet".**

Ampliación y modernización del actual centro de empleo y formación El Tossalet, ubicado en la calle Fernández Helguera con la introducción de técnicas innovadoras tanto para la formación para el empleo como para la búsqueda de empleo de la población desempleada y reducción de la brecha digital.

- **Actuación 4. Mejora del Centro Municipal Integrado Plaza de Argel.**

Ampliación, redistribución y rehabilitación de las instalaciones del Centro Municipal Integrado de la Plaza de Argel donde concentrar los distintos servicios ofrecidos a la población enfocado en la digitalización de las instalaciones, mejorando el servicio ofrecido y la modernización tecnológica de las aulas al servicio de la ciudadanía. Se incluye la intervención en la dignificación del entorno del centro mediante la reurbanización de conexión de la plaza de Argel y Plaza Dolçainer, consiguiendo la mejora del barrio.

- **Actuación 5. Nuevo pabellón polideportivo Tómbola con criterios de sostenibilidad en la edificación.**

Se ha previsto la construcción de un pabellón en la calle Penáguila 15 con aforo para unas 300 personas. Estará caracterizado por un diseño moderno y atractivo, que cumpla con las directrices de sostenibilidad y balance medioambiental. Su principal objetivo es fomentar la práctica de la actividad física y el deporte, así como la promoción de hábitos saludables, de espacios de cohesión grupal. Se busca mejorar la adquisición de habilidades sociales y de normas de convivencia que genera la práctica deportiva, mejorando la condición física y la salud.

- **Actuación 6. Renovación integral del Parque Lo Morant.**

Se busca recuperar el primer gran parque urbano de la ciudad de Alicante, el cual supuso un pulmón verde para la misma. A partir de las demandas vecinales y adecuando el parque a las necesidades actuales de sostenibilidad, se crearán instalaciones y equipamiento que den respuesta a las necesidades sociales. Se incentivará el ocio deportivo, cultural y educativo. Además de programas y actividades con base medioambiental y de potenciación del entorno.

- **Actuación 7. Renovación integral de la Plaza de Orán.**

Mejora de la accesibilidad y la iluminación del entorno, así como la instalación de plantaciones para aumentar la resiliencia de este espacio abierto frente al cambio climático. Se trata de asegurar la luminosidad y visibilidad, mejorando la calidad del espacio. Por otro lado, se prevé la instalación de nuevos elementos urbanos y ambientales que puedan facilitar el uso y el disfrute del nuevo diseño de la Plaza de Orán.

- **Actuación 8. Renovación integral de la Plaza del Dolçainer Lluís Avellá.**

El Ayuntamiento busca aumentar el espacio peatonal y de áreas verdes, eliminando las barreras arquitectónicas y mejorando la iluminación del entorno. El principal objetivo es ofrecer una mayor seguridad y confort lumínico y ambiental, mejorando la ciudad a fin de hacerla más habitable. Además, se ampliará la versatilidad de usos de esta plaza.

- **Actuación 9. Mejora de las Plazas de la Constitución y de El Palamó**

Intervención en las plazas de la Constitución y de El Palamó a través de una nueva distribución. Se priorizará el uso peatonal del espacio mediante la creación de áreas estanciales, juegos infantiles y mobiliario urbano. un aspecto más amable, cómodo y accesible, que permita recuperar el comercio de proximidad. Se renueva el alumbrado público

- **Actuación 10. Alicante Smart City**

Conceptos como el teletrabajo, la conectividad, la administración electrónica, la alfabetización digital, la ciberseguridad o la inteligencia artificial se han convertido en prioridades en la agenda del Ayuntamiento, con el objetivo de transformar Alicante en una ciudad inteligente, brindando un espacio de oportunidades para sus ciudadanos, visitantes y empresas.

## **5. Estrategias de intervención criminológica en Alicante**

### **5.1. Aplicación práctica del Modelo CPTED**

Durante los últimos años, el modelo CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design) se ha ido incorporando progresivamente en el diseño urbano de diferentes ciudades españolas, a fin de mejorar la seguridad ciudadana. Algunas

ciudades como Madrid han desarrollado planes explícitos, integrando estos principios en sus políticas urbanas. A pesar de que el modelo CPTED no se ha implementado formalmente en Alicante, se han realizado diferentes acciones que reflejan sus principios fundamentales.

Un ejemplo destacado de intervención urbana ha sido la transformación de la calle San Francisco, conocida popularmente como la "Calle de las Setas". Durante las últimas décadas del siglo XX, la calle presentaba un aspecto deteriorado, con un notable estado de abandono e índices elevados de inseguridad ciudadana. En 2013 se llevó a cabo una intervención de tematización urbana que transformó radicalmente el espacio: se instalaron figuras de setas de gran tamaño, se pintó el pavimento con colores vivos y se añadieron elementos lúdicos como rayuelas (Valenciabonita, 2020).



Imágen nº 10. La calle San Francisco antes de la peatonalización previa al proyecto de tematización con las setas / Pilar Cortés. <https://www.informacion.es/alicante>.



Imágen nº 11. La calle San Francisco después de la peatonalización previa al proyecto de tematización con las setas /Istock / delray77. <https://viajar.elperiodico.com>.

Esta tematización atrajo rápidamente a familias y turistas. De este modo, la renovación favoreció la reapertura de negocios y aumentó la presencia constante de personas. Desde la perspectiva del modelo CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design), esta intervención refleja principios como el fomento del uso del espacio, la vigilancia natural, gracias a la mayor afluencia de transeúntes y observadores informales; y el refuerzo territorial, al fortalecer el sentido de pertenencia mediante un diseño distintivo. A pesar de que esta iniciativa no fue diseñada formalmente bajo este enfoque, la calle constituye un claro ejemplo de cómo el diseño urbano puede mejorar la seguridad y revitalizar el espacio público.

Se han realizado también diversas intervenciones enfocadas en la mejora de la iluminación, incrementando la visibilidad en el espacio público. En el año 2023 el Ayuntamiento de Alicante invirtió 574.616 euros con el objetivo de mejorar la iluminación del Casco Antiguo de la ciudad. Se instalaron farolas nuevas y se reforzaron los puntos de luz en las calles, utilizando Led más eficientes y de mejor rendimiento (Ayuntamiento de Alicante, 2023). Además, se mejoró la luz en áreas rurales del municipio como parte de un Plan de Mejora de la Eficiencia Energética municipal (Ayuntamiento de Alicante, 2024).



Imágen nº 12. Iluminación ornamental Plaza del Ayuntamiento. <https://www.alicante.es>

Además de intervenciones urbanísticas puntuales como la tematización de calles o la mejora del alumbrado, también se han implementado proyectos más amplios. El programa Asertos de Arquitectura Sin Fronteras lleva trabajando desde el 2017 en las zonas del Cementerio, Virgen del Remedio, Colonia Requena y Carolinas Bajas. Su principal objetivo consiste en la rehabilitación de espacios degradados mediante un enfoque participativo, fomentando así la cohesión social y el sentido de pertenencia entre los residentes de estas áreas. De este modo, se ha logrado la rehabilitación de diferentes viviendas en barrios como el Cementerio (Radio Alicante, 2025).



Imágen nº 13. Rehabilitación comunitaria en el barrio del Cementerio.  
<https://quatorze.cc/portfolio/comedia-de-los-comunes>

Por otro lado, el Ayuntamiento de Alicante, ha fomentado la regeneración urbana de las áreas más vulnerables de la ciudad, tales como la Zona Norte. Este proyecto, consiste en revitalizar y activar esta parte vulnerable de la ciudad. El plan, por lo tanto, contempla acciones destinadas a la planificación urbana, servicios sociales, educación, cultura y seguridad, incluyendo la renovación de viviendas, la mejora de los espacios públicos y la promoción de la integración social y laboral. Además, promueve el compromiso de los residentes como pilar para fortalecer la cohesión comunitaria y aliviar la marginación (Ayuntamiento de Alicante, 2008).

## **5.2. Fomento de la Cohesión Social como medida preventiva**

La cohesión social constituye un pilar fundamental en la prevención de la criminalidad. Tal como se ha observado en el *Safe Cities Index* elaborado por *The Economist* (2021) las ciudades más seguras destacan por su alto grado de cohesión social. Se trata de un elemento clave en la prevención de la delincuencia y en la consolidación de entornos urbanos resilientes, al facilitar relaciones de confianza, participación ciudadana activa y un mayor sentido de pertenencia comunitaria.

Cutillas Orgilés (2023) explica como la cohesión social en la provincia de Alicante enfrenta carencias sociales y territoriales persistentes, agravadas por crisis recientes. En el año 2021, Alicante tuvo la tasa AROPE (riesgo de pobreza o exclusión) más alta de la Comunidad Valenciana (36,5%). A pesar de su contribución al PIB nacional, la renta per cápita es significativamente baja (19.944€ en 2019) y se distancia de la media española. El desempleo, concentrado en núcleos urbanos, muestra una dualización del mercado laboral y una importante brecha de género. La provincia registra una proporción muy baja de población con estudios universitarios (23,73% en 2021), situándose en el puesto 49º nacional.

En este sentido, en la ciudad de Alicante se lleva a cabo el “Programa de cohesión social desde la escuela”. Este programa de inclusión socioeducativa desarrollado por la Concejalía de Derechos Públicos está dirigido a menores desde infantil hasta el final de primaria. La iniciativa se centra específicamente en el alumnado de origen migrante de ocho centros situados en barrios como Plá, Carolinas, Campoamor, San Antón y el Casco Antiguo: “9 d'Octubre”, “Campoamor”, “Carlos Arniches”, “Manjón - Cervantes”, “San Roque”, “Pedro Duque”, “San Nicolás de Bari” y “Azorín” (Ayuntamiento de Alicante, 2024).

El programa promueve la resolución pacífica de conflictos, el diálogo intercultural y la convivencia escolar, a través de dinámicas de participación activa orientadas a reforzar la cohesión social dentro del entorno educativo. Con estas acciones se persigue el objetivo de prevenir situaciones de exclusión y discriminación desde las primeras etapas de socialización, y contribuyen a construir relaciones de confianza y

pertenencia entre el alumnado de diversas procedencias (Ayuntamiento de Alicante, 2024).

Durante el año 2023, el Programa de “Cohesión Social desde la Escuela” desarrolló una serie de actuaciones fundamentales a la hora de fomentar la inclusión. Se realizaron 929 mediaciones interculturales con éxito total. Se acogió y dio seguimiento a 158 familias/alumnos nuevos, predominantemente ucranianos, argelinos y rusos. Además, se ofrecieron 5.953 atenciones familiares de información, orientación y derivación a otros servicios y entidades. El acompañamiento lingüístico y cultural fue significativo, con 540 tutorías interpretadas y 54 traducciones escritas. Se impartieron 121 talleres de sensibilización a 2.714 alumnos, incluyendo Educación Infantil y se apoyó en la gestión de 318 matrículas y 437 becas (Kulbinskya et al., 2023).

### **5.3. Intervención en Áreas Críticas**

Actualmente, en España, dentro de la política criminal, la preventiva es mayoritariamente de carácter legal o tradicional. Es cierto que presenta ciertos matices sociales en aspectos como la delincuencia sexual, violencia contra las mujeres, o la delincuencia de menores. No obstante, en nuestro país, la prevención situacional es muy escasa o prácticamente nula, limitándose exclusivamente a campañas puntuales (Gándara Trueba, s.f). Por lo tanto, a diferencia de ciudades internacionales como Toronto o Sídney en Alicante no existe un plan oficial ni guía de CPTED integrada en las políticas urbanas.

La ciudad de Alicante podría beneficiarse significativamente de la implementación del CPTED para reducir los índices de delincuencia, especialmente en las áreas más vulnerables. Por ejemplo, podrían implementarse un mayor número de medidas destinadas a vigilancia natural proporcionando iluminación adecuada, utilizando paisajismo para reforzar un sentido de territorio y propiedad. Además, la incorporación de los principios CPTED en la planificación urbana, como el diseño de barrios con más transitabilidad peatonal y ciclista, fomentaría la interacción social, contribuyendo de ese modo a crear un entorno más seguro y cohesivo.

Las áreas urbanas vulnerables son aquellas que presentan determinadas características que pueden favorecer la exclusión social, la desconfianza institucional y,

en algunos casos, la criminalización. En la ciudad de Alicante, los barrios incluidos en la denominada Zona Norte (como Colonia Requena, Virgen del Remedio o Juan XXIII) han sido históricamente objeto de desigualdad acumulada. Estos espacios concentran altas tasas de desempleo, fracaso escolar, viviendas degradadas, escasa presencia institucional y una percepción de abandono por parte de sus residentes (Ayuntamiento de Alicante, 2023).

A pesar de algunos esfuerzos institucionales o las iniciativas socioeducativas impulsadas por el Ayuntamiento de Alicante, todavía existe una desconexión entre las necesidades reales de la región y algunas de las intervenciones. En este sentido, se necesita una estrategia más integrada, sostenible y centrada en el ciudadano, que aborde el problema desde una perspectiva preventiva y no meramente reactiva. La intervención en estos contextos no puede limitarse a acciones puntuales, sino que debe estructurarse en torno a una estrategia integral y participativa.



Imágen nº 14. Mapa Zona Norte de Alicante. Fuente: <https://www.alicante.es>

#### **5.4. Zona norte de Alicante**

La Zona Norte de la ciudad de Alicante está formada por seis barrios, los cuales presentan características urbanísticas, sociales y económicas similares: Virgen del Remedio, Colonia Requena, Virgen del Carmen, Juan XXIII 2º Sector, Cuatrocientas Viviendas y Sidi-Ifni Nou Alacant. Estos barrios fueron inicialmente promovidos por iniciativa pública y más tarde por iniciativas privadas. En muchas ocasiones en suelos

no urbanizados, presentando carencias significativas en infraestructuras básicas, calidad constructiva y accesos (Ayuntamiento de Alicante, 2008).

Esta área surgió entre los años 50 y 60 como consecuencia de la creciente demanda de vivienda. Especialmente ocasionada por los flujos migratorios internos procedentes del interior peninsular. La ausencia de una ordenación integral, unida a la permisividad legal de la época, favoreció una urbanización desordenada, con edificaciones de alta densidad y deficiencias estructurales y viarias. Todo ello ha causado un acelerado deterioro físico, derivando en un deterioro ambiental y social, vinculado a fenómenos de marginalidad y exclusión (Ayuntamiento de Alicante, 2013). Además, ya desde sus orígenes, se produjo una distinción entre los habitantes de los barrios “puramente alicantinos” y aquellos situados en la periferia (Ayuntamiento de Alicante, 2008).

A causa de esta situación de vulnerabilidad, los habitantes de esta zona de la ciudad se caracterizan por un bajo nivel educativo general, especialmente juvenil. Destaca igualmente una alta tasa de desempleo que duplica la media de Alicante, afectando más a jóvenes y mujeres. Todo ello lleva a escasos recursos económicos y gran dependencia de ayudas sociales; casi el 20% de los usuarios de servicios sociales de la ciudad provienen de estos barrios, que representan menos del 10% de la población total. Además, un 63% de los residentes manifestó que cambiaría de barrio si tuviera la posibilidad, a fin de evitar la inseguridad ciudadana (Ayuntamiento de Alicante, 2013).

Esta situación lleva décadas contribuyendo a consolidar una posición de desventaja estructural para los residentes de esta zona de la ciudad. A pesar de la realización de diversas iniciativas de regeneración urbana e inclusión social continúan existiendo desafíos significativos en materia de seguridad y habitabilidad. Por ello, es necesaria una estrategia integral que complemente las actuaciones institucionales ya en marcha. Por ello, a continuación se propone una serie de recomendaciones inspiradas en los principios del modelo CPTED, con el objetivo de contribuir, de forma realista y complementaria, a la mejora de la seguridad y la calidad de vida en estos barrios.

## 5.5. Propuesta de intervención

Con el objetivo de desarrollar una propuesta específica en las áreas vulnerables de la ciudad, se ha tomado como base documental: el *Plan Integral de Recuperación de los Barrios Zona Norte del Ayuntamiento de Alicante* (2008), el *Proyecto URBAN Barrios Zona Norte de Alicante* (2013), el *Directorio de Equipamientos y Recursos Barrios Zona Norte de Alicante* (2023), así como la *Agenda Urbana de Alicante 2030* (2025). Además, se han tenido en cuenta los paseos situacionales realizados en el barrio de San Blas, Virgen del Remedio y Las Cuatrocientas Viviendas.

Uno de los principales desafíos que enfrenta esta zona de la ciudad, es su deterioro urbanístico y de vivienda (Ayuntamiento de Alicante, 2013). Este deterioro unido a las edificaciones de baja calidad y al hacinamiento, genera una percepción de abandono en la zona, favoreciendo así la delincuencia. Atendiendo al principio de mantenimiento del modelo CPTED, la intervención debe incluir la rehabilitación de fachadas, la limpieza habitual y la eliminación de grafitis. De este modo, se pretende lograr una imagen más cuidada del entorno, fomentando el sentido de pertenencia y reforzando la apropiación del espacio público por parte de la comunidad.

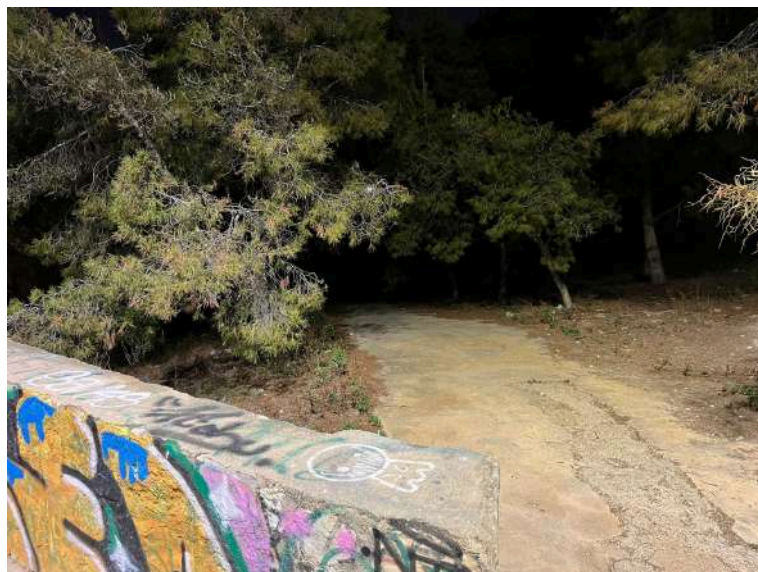


Imágen nº15. Fachada de un edificio en el barrio Virgen del Remedio Fuente: Elaboración propia.



Imágen nº16. Acumulación de basura en el barrio Virgen del Remedio. Fuente: Elaboración propia.

Algunas zonas de los barrios situados en la Zona Norte no presentan una iluminación adecuada. De este modo se produce una falta de visibilidad que dificulta la vigilancia natural efectiva por parte de los residentes. Esta falta de iluminación facilita la comisión de conductas delictivas, ofreciendo espacios donde es posible ocultarse. Por ello, atendiendo al modelo CPTED un campo visual claro y la eliminación de puntos ciegos es fundamental para disminuir el miedo al delito y disuadir comportamientos antisociales (Van Soomeren, P., sf). En este sentido, se recomienda aumentar el número de farolas en calles, parques y pasajes estrechos garantizando una visibilidad uniforme en estas áreas.



Imágen nº17. Zona mal iluminada en el barrio de San Blás. Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, cabe destacar que la zona norte presenta un diseño caracterizado por poseer pocas vías transversales importantes. Sus aceras son a menudo estrechas, de difícil circulación, y sin prioridad peatonal. La disposición urbana crea áreas aisladas e inconexas, dificultando así la comunicación, no solo entre los propios barrios, sino también con el resto de la ciudad (Ayuntamiento de Alicante, 2008). Todo ello limita la accesibilidad, dificultando el cumplimiento de los principios de vigilancia natural y control de accesos.



Imágen nº18. Ejemplo de acera estrecha en el barrio de San Blás. Fuente: Elaboración propia.

Por ello, destaca la necesidad de ampliar las zonas peatonales, especialmente en los tramos más estrechos. Además, se deberían añadir zonas comunes con bancos, vegetación que no entorpezca la visibilidad, buena iluminación y pasos peatonales bien marcados. De este modo, no solo se facilita el acceso a los peatones, sino que también aumentaría el número de vecinos en la calle, aumentando la vigilancia. Conjuntamente, sería necesario mejorar la infraestructura vial con el objetivo de evitar áreas aisladas en la ciudad.

En definitiva, el modelo CPTED constituye una herramienta valiosa en la prevención del crimen, capaz de aportar soluciones para mejorar la seguridad en áreas como la Zona Norte de Alicante. No obstante, en este caso, es necesario que se integre dentro de una estrategia integral. Estas intervenciones a través del diseño urbano deben complementarse con presencia institucional y programas que refuercen la cohesión

vecinal y la sensación de pertenencia. Por otro lado, como evidenció el caso de Toronto (*Economist Intelligence Unit* 2021), no basta con diseñar estrategias eficaces de prevención ambiental, sino que estas deben ser aceptadas por la comunidad. Estas intervenciones junto con la participación ciudadana y la acción social podrán consolidarse como transformaciones reales, sostenibles y con un impacto duradero en esta zona.

Finalmente, en la tabla 2 se sintetizan las principales líneas de mejora identificadas a lo largo del análisis. Estas sugerencias se han estructurado en torno a los ejes de intervención prioritarios del enfoque CPTED para la mejora de la seguridad urbana.

**Tabla 2. Recomendaciones propuestas.**

Eje de intervención	Recomendaciones
Diseño y mantenimiento.	Rehabilitación integral de fachadas, viviendas y elementos urbanos deteriorados.
Iluminación y vigilancia natural.	Ampliar y redistribuir la iluminación en calles, callejones y parques. Eliminar obstrucciones visuales y puntos ciegos mediante la poda y la colocación de mobiliario.
Participación ciudadana	Fomento de actividades de ocio prosociales. Implicación comunitaria en el mantenimiento del entorno.
Integración del enfoque CPTED	Inclusión formal del modelo CPTED en los planes urbanísticos municipales. Coordinación intersectorial para garantizar la seguridad urbana.

Fuente: elaboración propia.

## 6. Conclusiones

La prevención del crimen a través del diseño ambiental constituye un factor clave para mitigar la criminalidad. No obstante, el enfoque CPTED no debe entenderse como una alternativa aislada incompatible con otras estrategias de prevención de la delincuencia. Al contrario, se presenta como una estrategia complementaria a medidas tradicionales como la intervención policial, la disuasión penal o la rehabilitación del delincuente. Por ello, integrar las diferentes perspectivas en un enfoque global permite abordar el fenómeno delictivo de una forma más eficaz y eficiente.

A diferencia de ciudades internacionales como Toronto o Sídney, Alicante carece de un plan oficial o de una guía CPTED incorporada en sus políticas urbanas. Implementar estas medidas en la ciudad podría contribuir significativamente a la mejora de su seguridad, así como a la calidad de vida de sus habitantes. A través de este enfoque se reducirían oportunidades delictivas desde el diseño del entorno, fomentando la creación de espacios públicos más seguros y funcionales.

A pesar de las intervenciones puntuales llevadas a cabo en la ciudad, Alicante continúa enfrentando una serie de desafíos. Concretamente, en las áreas especialmente vulnerables, como la denominada Zona Norte persisten problemas de exclusión social, desempleo elevado y deterioro urbano. Por ello, la implementación del enfoque CPTED podría resultar significativamente relevante. Este enfoque contribuiría a la mejora del entorno urbano, fomentando un mayor sentido de pertenencia y control social. Aspectos fundamentales en la prevención de la delincuencia y la seguridad.

Por todo ello, queda evidenciada la importancia y la necesidad de implementar medidas de prevención ambiental en la ciudad. En este sentido, integrar estrategias de CPTED podría constituir un avance significativo para lograr una ciudad más segura y cohesionada donde el entorno urbano no sólo sea propicio para la prevención del delito sino también para el bienestar social, permitiendo una gestión más activa de los espacios públicos, fomentando la seguridad y la convivencia ciudadana.

## 7. Bibliografía

- Abdullah, A., Marzbali, M. H., & Tilaki, M. J. M. (2013). Predicting the influence of CPTED on perceived neighbourhood cohesion: Considering differences across age. *Journal of environmental psychology*, 36, 54-64. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2013.06.005>
- Andresen, M. A. (2010). Displacement. *CrimRxiv*. DOI: <https://doi.org/10.21428/cb6ab371.d68cf6aa>
- Ayuntamiento de Alicante. (2023). *Alicante mejora las luminarias del Casco Antiguo con nuevas farolas Led*. Ayuntamiento de Alicante. Disponible en: <https://www.alicante.es/es/noticias/alicante-mejora-luminarias-del-casco-antiguo-nuevas-farolas-led>
- Ayuntamiento de Alicante. (2024). Alicante renueva el alumbrado de las partidas rurales para mejorar el servicio. Ayuntamiento de Alicante. Disponible en: <https://www.alicante.es/es/noticias/alicante-renueva-alumbrado-partidas-rurales-mejorar-servicio>
- Ayuntamiento de Alicante. (2021). *Documento de diagnóstico y proyectos estratégicos AUA 2030. Plan de Acción Local de la Agenda Urbana Alicante 2030 (AUA)*. Disponible en: <https://www.alicante.es/es/area-tematica/agenda-urbana-alicante>
- Ayuntamiento de Alicante, A. (2010). Estudio de los Barrios Vulnerables de la Zona Norte. Alicante. Disponible en: <https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/documentos/plan-integral-recuperacion-barrrios-zona-norte/planzonanorte-estudio-barrrios-vulnerables.pdf>
- Ayuntamiento de Alicante. (2025). *Plan de Actuación Integrado - PAI Alicante 2029*. Disponible en: <https://www.alicante.es/es/contenidos/plan-actuacion-integrado-pai-alicante-2029>
- Ayuntamiento de Alicante, A. (2008). Plan Integral de Recuperación: Barrios Zona Norte Alicante. Alicante. Disponible en:

<https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/documentos/plan-integral-r-ecuperacion-barrios-zona-norte/plan-integral-norte.pdf>

Ayuntamiento de Alicante. (2024). Programa de Cohesión Social desde la Escuela.

Ayuntamiento de Alicante. Disponible en:

<https://www.alicante.es/es/contenidos/programa-cohesion-social-escuela>

Ayuntamiento de Alicante, A. (2013). Proyecto Urban: Barrios Zona Norte de Alicante. Alicante. Disponible en:

<https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/documentos/plan-integral-r-ecuperacion-barrios-zona-norte/urban-zonanorte.pdf>

Cohen, L. E., & Felson, M. (2003). Social change and crime rate trends: A routine activity approach. *Crime: Critical Concepts in Sociology*, 1, 316. Disponible en: <https://faculty.washington.edu/matsueda/courses/587/readings/Cohen%20and%20Felson%201979%20Routine%20Activities.pdf>

Cohen, L. E., & Felson, M. (2018). Cambio social y tendencias en la tasa de criminalidad: Un enfoque desde las actividades cotidianas. *Revista Española de Derecho Penal y Criminología*, 359. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7228588>

Compañy, T. (2025). *Vecinos de un barrio alicantino se plantean organizar batidas para combatir la inseguridad*. TodoAlicante. Disponible en: <https://www.todoalicante.es/alicante-ciudad>

Cornish, D. B., & Clarke, R. V. (2003). Opportunities, precipitators and criminal decisions: A reply to Wortley's critique of situational crime prevention. *Crime prevention studies*, 16, 41-96. Disponible en: [https://popcenter.asu.edu/sites/default/files/Responses/crime\\_prevention/PDFs/Cornish&Clarke.pdf](https://popcenter.asu.edu/sites/default/files/Responses/crime_prevention/PDFs/Cornish&Clarke.pdf)

Comisión de Seguridad, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile. (2021). *Guía de prevención del delito para el comercio*. Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile. Disponible en: <https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2023/02/Guia-de-prevencion-del-delito-metodologia-CPTED-VF.pdf>

- Cutillas Orgilés, E. (2023). La cohesión social en la provincia de Alicante ¿hacia un desarrollo territorial equilibrado? Disponible en: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/150990/2/Cutillas-Cohesion-social-provincia-de-Alicante-preprint.pdf>
- David, J., & López, A. (2017). *Cómo reconstruir espacios públicos y hacerlos seguros*. México Evalúa / Animal Político. Disponible en: <https://www.mexicoevalua.org/tras-los-sismos-oportunidad-para-reconstruir-espacios-publicos-seguros/>
- Fabusuyi, T. (2018). Is crime a real estate problem? A case study of the neighborhood of East Liberty, Pittsburgh, Pennsylvania. *European Journal of Operational Research*, 268(3), 1050–1061. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2017.12.003>
- Foster, Sarah; Knuiman, Matthew; Hooper, Paula; Christian, Hayley y Billie Giles-Corti (2014). “Do changes in residents’ fear of crime impact their walking? Longitudinal results from RESIDE”, *Preventive Medicine*, vol. 62, pp. 161-166. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12966-016-0343-4>
- Gándara Trueba, E. (s.f). Delincuencia en el nivel local: Delincuencia propia y delincuencia proyectada. En *APLICACIONES DE LA TEORÍA DE LA PREVENCIÓN*. Disponible en: <https://www.madrid.es/UnidadWeb/Contenidos/Publicaciones/TemaEmergencias/PonenciasCongresoCiudades/Ficheros/Parte3.1.pdf>
- Guerette, R. (2016). Analyzing crime displacement and diffusion. Disponible en: <https://popcenter.asu.edu/sites/default/files/tools/pdfs/displacement.pdf>
- Hein, A., & Rau, M. (2004). *Estudio comparado de políticas de prevención del crimen mediante el diseño ambiental CPTED*. Santiago, Chile, Fundación Paz Ciudadana. 92p. Disponible en: <https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/1095/pazciudadana-estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernando Sanz, F. J., Correa Gamero, M., & Fariña Tojo, J. (Dirs.). (2007). *Atlas de la seguridad de Madrid*. Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad

del Ayuntamiento de Madrid. Disponible en:  
[https://oa.upm.es/55705/1/2007%20\\_%20Atlas\\_seguridad\\_Madrid.pdf](https://oa.upm.es/55705/1/2007%20_%20Atlas_seguridad_Madrid.pdf)

Información. (2025). *La criminalidad baja en la provincia, excepto los asesinatos, atracos y delitos sexuales*. Disponible en: <https://www.informacion.es>

Instituto Nacional de Estadística. (2024). *Cifras Oficiales de Población de los Municipios Españoles: Revisión del Padrón Municipal*. Disponible en:  
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=2856>

Jacobs, J. *The Death and Life of Great American Cities*; Vintage Books: New York, NY, USA, 1961.

James, M. P. (1993). *Crime prevention for older Australians*. Canberra: Australian Institute of Criminology. Disponible en:  
<https://www.aic.gov.au/sites/default/files/2020-05/cpolder.pdf>

Kulbinskya, E., El Alami Asery, K., Valdivieso Martínez, M. Á., & Oussellam Bouzahzah, N. (2023). *Memoria anual de programa 2023: Programa de cohesión social desde la escuela*. Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante. Disponible en:  
<https://www.alicante.es/es/contenidos/programa-cohesion-social-escuela#:~:text=Memoria%20Cohesi%C3%B3n%20Social%20desde%20la%20Escuela%202023>

Llinares, F. M. (2013). La victimización por cibercriminalidad social. Un estudio a partir de la teoría de las actividades cotidianas en el ciberespacio. *Revista española de investigación criminológica*, 11, 1-35. DOI:  
<https://doi.org/10.46381/reic.v11i0.77>

Losa, A. (2024). *Las familias ucranianas que se quieren quedar en Alicante tras dos años de guerra*. Información. Disponible en:  
<https://www.informacion.es/alicante/2024/02/25/familias-ucranianas-quieren-quedar-alicante-98587012.html>

Ministerio del Interior. (2023). *La tasa de criminalidad se sitúa en el 48,8 al cierre de 2022*.

- Ministerio del Interior. (2024). *Crimen: asesinatos, robos, secuestros y otros delitos registrados en cada municipio. Alicante*. EpData. Disponible en: <https://www.epdata.es/datos/crimen-asesinatos-robos-secuestros-otros-delitos-registrados-cada-municipio/6/alicante/788>
- Molero, M. N. (2000). Seguridad urbana y miedo al crimen. *Documentación social*, 119, 137. Disponible en: <https://books.google.es/books>
- Monsalve Briceño, Y. (2009). Seguridad ciudadana, desempeño policial y la calidad de vida en las políticas sociales. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 15(1), 45-62. Caracas: Editorial de la Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <https://ve.scielo.org/scielo.php>
- Newman, O. (1997). *Creating defensible space*. Diane Publishing.
- Nubani, L., Fierke-Gmazel, H., Madill, H., & De Biasi, A. (2023). Community engagement in crime reduction strategies: A tale of three cities. *Journal of Participatory Research Methods*, 4(1). DOI: <https://doi.org/10.35844/001c.57526>
- Paydar, M., & Kamani-Fard, A. (2015). El temor a la delincuencia y la percepción de inseguridad en el entorno urbano. *Argos*, 32(63), 179-195. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-16372015000200011](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372015000200011)
- Pérez, C. (s.f.). *Delincuencia en Alicante: los delitos más comunes según estadísticas oficiales*. Celeste Pérez - Abogados Penalistas en Alicante. Disponible en: <https://abogadospenalistasalicante.com/delincuencia-en-alicante-los-delitos-mas-comunes-segun-estadisticas-oficiales/>
- Pérez Pardo, J. V. (2023). *Alicante es la provincia de España que más ucranianos acoge desde que estalló el conflicto*. *TodoAlicante*. Disponible en: <https://www.todoalicante.es/alicante-provincia/alicante-provincia-espana-ucrania-guerra-acogidos-20230215185214-nt.html>
- Piscitelli, Anthony y Andrea M. L. Perrella (2017). "Fear of crime and participation in associational life". *The Social Science Journal*, vol. 54, pp. 179-190. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.soscij.2017.01.001>

- Radio Alicante. (2025). *Las revocadoras del programa Asertos: cómo transformar los barrios de Alicante desde dentro*. Cadena SER. Disponible en: <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/03/18/las-revocadoras-del-programa-asertos-como-transformar-los-barrios-de-alicante-desde-dentro-radio-alicante/>
- Remeseiro Fernández, M. (2011). *Estrategias de prevención del delito basadas en el diseño del entorno urbano: El sistema C.P.T.E.D.* Disponible en: [https://www.academia.edu/download/36505977/REMESEIRO.\\_Estrategia\\_CPTE\\_D\\_y\\_Preencion\\_del\\_delito.pdf](https://www.academia.edu/download/36505977/REMESEIRO._Estrategia_CPTE_D_y_Preencion_del_delito.pdf)
- Sánchez Galindo, J. (2014). La prevención del delito situacional y mediante el diseño ambiental: el caso del Metro de Barcelona. Disponible en: <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/58430>
- Summers, L. (2009). Las técnicas de prevención situacional del delito aplicadas a la delincuencia juvenil. *Revista de derecho penal y criminología*, (1), 395-409. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/RDPC/article/view/24733>
- Soto, C. (2013). La medición del desplazamiento y la difusión de beneficios: Aplicación del método Bowers y Johnson (2003) a la investigación de Cerezo y Díez Ripollés (2010). *Revista Española de Investigación Criminológica*, 11, 1-26. Disponible en: <https://reic.criminologia.net/index.php/journal/article/view/74>
- Tandogan, Oksan y Bige S. Ilhan (2016). “Fear of crime in public spaces: From the view of women living in cities”, *Procedia Engineering*, vol. 161, pp. 2011-2018. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877705816330247>
- The Economist Intelligence Unit. (2021). *Safe Cities Index 2021: New expectations demand a new coherence*. Disponible en: <https://impact.economist.com/projects/safe-cities/>
- Valenciabonita. (2020). La calle de las setas, una calle sacada de un cuento infantil. *Valenciabonita*. Disponible en: <https://www.valenciabonita.es/2020/05/24/calle-de-las-setas-alicante/>

- Van Soomeren, P. (s.f.). El delito y la inseguridad subjetiva desde la arquitectura y el urbanismo. En *Aplicaciones de la teoría de la prevención (CPTED)* Disponible en: <https://www.madrid.es/UnidadWeb/Contenidos/Publicaciones/TemaEmergencias/PonenciasCongresoCiudades/Ficheros/Parte3.1.pdf>
- Verdú, J. (2024). Los delitos en Alicante doblan la media de España por falta de policías: "Es para echarse las manos a la cabeza". Disponible en: <https://www.elespanol.com/alicante>
- Vozmediano, L. y San Juan, C. (2010). *Criminología Ambiental: ecología del delito y de la seguridad*. Editorial UOC.
- Wilson, J. Q., & Kelling, G. (2001). Ventanas rotas: la policía y la seguridad en los barrios. *Delito y sociedad. Revista de Ciencias sociales*, 10(15-16), 67-78. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3686343>
- Wirth, Louis. (1938). Urbanism as a way of life. *The American Journal of Sociology*, 44(1):1-24. Disponible en: <https://www.jstor.org/stable/2768119>
- Zimbardo, P. G. (1969). The Human Choice: Individuation, Reason, and Order vs. Deindividuation, Impulse, and Disorder. *Stanford University*. Disponible en: <https://stacks.stanford.edu/file/gk002bt7757/gk002bt7757.pdf>
- Lang, D. L., Salazar, L. F., Crosby, R. A., DiClemente, R. J., Brown, L. K., & Donenberg, G. R. (2010). Neighbourhood environment, sexual risk behaviours and acquisition of sexually transmitted infections among adolescents diagnosed with psychological disorders. *American Journal of Community Psychology*, 46(3-4), 303-311. Disponible en: <https://idp.springer.com/authorize/casa>

