



UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche

Grado en Seguridad Pública y Privada

TRABAJO FIN DE GRADO

Curso Académico 2024/2025



La condición humana tras la DANA: Un estudio de caso de catástrofe, en el contexto valenciano desde un punto de vista policial.

Estudiante: Francisco José Verdú Labañera

Tutor: Profesor Rafael Cuesta Ávila

Resumen: Los desastres naturales, muchos de ellos implementados por la acción humana, ya sea por su incidencia en el calentamiento global, por la desmesurada acción urbanística en determinados lugares o la propia dejadez política, tendrán un creciente impacto en la vida de millones de personas en los próximos años. Según informes de acreditadas organizaciones científicas, como la World Weather Attribution (WWA), el IPCC panel de expertos de la ONU, la Organización Meteorológica Mundial (OMM) o la fundación AON España, estos acontecimientos críticos han llegado para quedarse. Analizar las respuestas humanas en tales contextos no deja de ser una labor interesante desde una perspectiva policial dado que tal como se comprueba en tantas experiencias de catástrofes afloran lo mejor y lo peor de la condición humana.

En estas situaciones extremas, cualquier persona acaba siendo sacudida por acontecimientos que suponen una ruptura de su vida cotidiana adaptándose a la nueva realidad a través de un amplio espectro que se sitúa entre los polos del altruismo más generoso al del egoísmo más vil, una puerta abierta a la comisión de delitos oportunistas sin apenas control ante una seguridad pública desbordada por las circunstancias. La indiferencia más absoluta también sería una de las reacciones a registrar en circunstancias de cataclismos, incluso en la negación de la asistencia al socorro de la población más damnificada. Registrar todos estos comportamientos en circunstancias tan extremas puede ser motivo de un interesante informe que permita actuaciones policiales ajustadas a tales situaciones como medida de prevención para afrontar nuevas calamidades.

En este estudio se tratará de analizar el conjunto de las reacciones humanas observadas durante las primeras semanas del desastre de la Dana ocurrido en Valencia entre las fechas martes 29 de octubre de 2024 y 1 de julio de 2025. Este trabajo documental, realizado a través del seguimiento de las noticias ofrecidas por los medios de comunicación en esta fase inicial de los efectos derivados, se complementará con un trabajo de campo basado en la observación de la experiencia directa en primera persona, así como de las opiniones de afectados y testigos, además de entrevistas con personas expertas en la materia. A lo que se añade un estudio comparativo en relación a las reacciones humanas identificadas en otras catástrofes recientes, para alcanzar unas conclusiones finales en donde se expongan los resultados obtenidos.

Palabras Clave: DANA, catástrofe, altruismo, egoísmo y actuación policial.

Índice:

1. Introducción.....	5
2. Descripción etnográfica de la catástrofe natural de la Dana de Valencia.....	7
2.1 Contexto de Seguridad.....	9
2.2 Contexto de Conflicto.....	10
3. El amplio espectro de las respuestas humanas en situación de desastre.....	12
4. La generosidad humana ante situaciones de desastres: sobre la tesis roussoniana de la bondad natural como afirmación del optimismo antropológico.....	14
4.1 Ayuda inmediata al rescate y auxilio de personas.....	15
4.2 Cesión de recursos y bienes personales.....	16
4.3 Participación en redes de apoyo comunitario y tareas de limpieza.....	17
4.4 Difusión responsable de información y asistencia en redes sociales.....	18
5. El egoísmo humano ante circunstancias adversas: sobre la tesis hobbesiana de la maldad natural como confirmación del pesimismo antropológico.....	19
5.1 Robos en zonas afectadas.....	19
5.2 Estafas aprovechando la solidaridad.....	21
5.3 Acaparamiento de recursos.....	22
5.4 Ocupación de viviendas.....	23
5.5 Oportunismo mediático.....	24
5.6 Corrupción Pública.....	25
6. De los casos intermedios entre ambos extremos : de la indolencia a la desesperación.....	25
6.1 La indolencia.....	26
6.2 La desesperación.....	27
6.3 La crispación.....	28
7. Análisis comparativo de similitudes y diferencias con otros desastres recientes.....	29
7.1 Caso del Incendio edificio Campanar de Valencia (2024).....	29
7.2 Caso de la erupción volcánica de la Palma (2021).....	30
7.3 Caso de la Dana Vega baja (2019).....	30
7.4 Comparativa.....	31
8. Registro de las respuestas humanas tras la DANA.....	32
8.1 De la miseria humana en situaciones críticas.....	33
8.2 Cooperación espontánea y solidaridad.....	33

8.3 Doble cara del ser humano: egoísmo y altruismo en el mismo lugar.....	34
8.4 Desconfianza institucional y resiliencia ciudadana.....	34
8.5 Conclusión	37
9. Resultados cualitativos: relatos policiales durante la DANA de 2024.....	37
9.1 Inseguridad nocturna y sensación de amenaza.....	38
9.2 Entre el saqueo y la solidaridad vecinal.....	38
9.3 Caos organizativo y falta de confianza en las autoridades.....	39
9.4 Dilemas morales y comportamientos contradictorios.....	39
9.5 El papel de la policía: más mediadores que agentes.....	40
9.6 Liderazgos improvisados y resiliencia vecinal.....	40
9.7 Supervivencia individual vs. bien común.....	41
9.8 Riesgo físico y emocional del personal policial.....	41
10. Apuntes para una actuación policial preventiva.....	41
10.1 Implantación de sistemas de alerta temprana.....	42
10.2 Mayor presencia policial.....	42
10.3 Revisión y fortalecimiento de los protocolos de coordinación entre administraciones.....	42
10.4 Refuerzo del papel policial como agente mediador.....	42
10.5 Incorporación de tecnologías de rastreo.....	43
10.6 Órgano de coordinación externo real y efectivo.....	43
10.7 Creación de unidades de intervención rápida.....	44
11. Beneficios de este estudio para la comunidad.....	44
12. Aprendiendo del caos: a modo de conclusión.....	46
12.1 Desde el pesimismo antropológico hobbesiano: “homo homini lupus”.....	46
12.2 Desde el optimismo antropológico roussoniano: “homo homini bonus”.....	47
12.3. Desde los claroscuros antropológicos: “homo homini gradualis”.....	47
13. Bibliografía	48
14. Anexos:.....	50
Anexo I: Resultados del cuestionario aplicado a 73 agentes de Policía Local tras la DANA (Valencia, 2024).....	50

1. Introducción : “¿Los desastres climáticos vienen para quedarse?: Sobre los informes al respecto”.

Los informes sobre desastres climáticos indican que, lamentablemente, estos eventos extremos están aumentando en frecuencia e intensidad debido al cambio climático. Esto sugiere que, sí, los desastres climáticos parecen estar "para quedarse" si no tomamos medidas significativas para mitigar sus efectos. Los científicos advierten que el calentamiento global, causado principalmente por la actividad humana, está contribuyendo a fenómenos como huracanes más fuertes, sequías prolongadas, incendios forestales y olas de calor. Por lo tanto, es crucial que tanto los gobiernos como las comunidades trabajen juntos para adaptarse y prepararse para estos desafíos, así como para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

La Fundación AON España, en su barómetro de las catástrofes de 2023 habla del incremento significativo a lo largo de los últimos tiempos del efecto de estas, en daños materiales y personales, catalogando lo ocurrido durante la conocida como Dana de Valencia (2024) como “la catástrofe más mortífera en España desde las inundaciones de 1973 (con una cifra de 224 muertos) y que apunta a ser la más costosa de los últimos 50 años”, con daños materiales cuantiosos afectando a más de 48.000 empresas, con más de 10.000M de euros de pérdidas estimadas y 4.000 edificios dañados. Con estas cifras parece evidente la necesidad de realizar estudios que valoren las circunstancias de estos desastres, ya que si bien no podemos evitar completamente los desastres climáticos, podemos tomar acciones para minimizar su impacto y proteger a las comunidades vulnerables¹.

Una de esas acciones de implantación inmediata pasa por comprender el comportamiento humano ante estos acontecimientos imprevistos, buscando similitudes en diferentes catástrofes e identificando que acciones aplicadas han funcionado mejor y cuáles han sido inapropiadas. Es interesante comprender cómo la condición humana se ve reflejada en

¹Fundación AON España. (2024). Barómetro de las catástrofes en España 2023. <https://fundacionaon.es/wp-content/uploads/2024/11/Barometro-Catastrofes-Naturales-en-Espana-2023-Fundacion-Aon.pdf>

esos momentos traumáticos de crisis inesperadas, seguramente los peores momentos en la vida de muchas personas y que impactan potencialmente sobre comunidades enteras.

En este sentido, a lo largo de la historia del pensamiento occidental, la filosofía social ha planteado diferentes hipótesis especulativas sobre la naturaleza humana, especialmente en situaciones de crisis o emergencia. Dos de los postulados más influyentes y contrapuestos son los representados por Thomas Hobbes y Jean-Jacques Rousseau. En su obra *Leviatán* (1651), Hobbes describe un estado de naturaleza donde los seres humanos actúan movidos por el miedo, el interés propio y la desconfianza mutua, lo que lleva a una situación de “*guerra de todos contra todos*”.

Desde esta visión, el ser humano es esencialmente egoísta, agresivo y requiere de una autoridad fuerte que imponga orden. Frente a este imaginario hobbesiano de la “*horda hostil*”, se encuentra el planteamiento de Rousseau, quien en *El contrato social* (1762) propone una concepción radicalmente opuesta: la del “*buen salvaje*”, según la cual el ser humano es naturalmente bueno, pero es corrompido por la sociedad y sus instituciones.

Estas dos visiones filosóficas representan polos opuestos en la comprensión de la conducta humana en contextos extremos. Sin embargo, ambas son formulaciones teóricas no contrastadas empíricamente, y es precisamente ahí donde radica la necesidad y pertinencia de este estudio. La catástrofe provocada por la DANA en Valencia, en el año 2024, ofrece un marco real y contemporáneo para observar cómo reaccionan las personas en momentos de crisis: ¿predomina la solidaridad o el oportunismo? ¿Surge el altruismo o se incrementa la delincuencia?

Este trabajo tiene como objetivo analizar, desde un enfoque policial y empírico, las distintas conductas humanas observadas durante ese evento meteorológico extremo, contraponiendo la comisión de delitos con gestos de ayuda y cooperación ciudadana. Los resultados preliminares parecen indicar que ni Hobbes ni Rousseau tienen plenamente razón: la realidad es mucho más compleja que cualquier teoría. En momentos de emergencia, lo mejor y lo peor del ser humano puede emerger simultáneamente. En este sentido, se muestra que tanto el impulso solidario como el comportamiento delictivo son reacciones humanas posibles y coexistentes. Este estudio pretende así aportar una mirada crítica a los postulados clásicos, mostrando cómo el comportamiento humano en

situaciones límite escapa a explicaciones absolutas y requiere ser entendido desde una perspectiva más amplia, empírica y contextual.

Comprendiendo estos comportamientos se podrán elaborar protocolos de actuación tanto de los servicios de emergencia, entre los que encontramos las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, como de las instituciones públicas. Por lo expuesto el presente estudio, pretende poner el foco en las primeras horas del desastre hasta semanas después, tratando de hacer hincapié en las actuaciones policiales y tomando como guía la catástrofe natural de la Dana de Valencia (2024).

2. Descripción etnográfica de la catástrofe natural de la Dana de Valencia.

La Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA) que afectó a la provincia de Valencia el 29 de octubre de 2024, dejó una huella imborrable debido a sus devastadoras consecuencias. Este fenómeno meteorológico provocó precipitaciones extremas, especialmente en localidades como Turís, donde se registraron 771 litros por metro cuadrado en 24 horas, el doble de la media anual de la Comunitat Valenciana. Las intensas lluvias causaron el desbordamiento de ríos como el Magro, Júcar y Turia, así como del barranco del Poyo. El caudal en algunas zonas superó los 2.000 metros cúbicos por segundo, arrasando viviendas, vehículos, infraestructuras y negocios. El saldo más trágico fue la pérdida de 223 vidas, con tres personas aún desaparecidas. Municipios como Païporta y Catarroja fueron especialmente afectados, registrando 45 y 25 fallecidos respectivamente².

Las causas de esta catástrofe se atribuyen a la formación de una DANA, que generó condiciones propicias para lluvias torrenciales. Además, 2024 fue el año más cálido registrado en la Comunitat Valenciana, con una temperatura media 1,4°C superior a la habitual, lo que pudo influir en la severidad del evento³.

² Crónica Balear. EFE (18/12/2024). La DANA de 2024, la gran cicatriz que Valencia tardará en restañar. <https://www.cronicabalear.es/sociedad/la-dana-de-2024-la-gran-cicatriz-que-valencia-tardara-en-restanar/>

³ Cadena SER. (23/01/25). 2024, un año marcado por las catastróficas riadas de la DANA y el más cálido desde que hay registros en la Comunitat. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/01/23/2024-un->

Las consecuencias económicas fueron significativas, con pérdidas directas estimadas en 13.300 millones de euros. Se reportaron 129.000 vehículos destruidos, 69.000 viviendas dañadas y 57 polígonos industriales afectados. Además, 30.200 trabajadores fueron incluidos en ERTE por fuerza mayor. Este desastre también desencadenó una crisis política en la región. El presidente de la Generalitat, Carlos Mazón, enfrentó críticas por su gestión de la emergencia, con manifestaciones que exigieron su dimisión. Aunque se comprometió a no presentarse a la reelección si no lograba liderar la reconstrucción, partidos como PSPV-PSOE y Compromís solicitaron su retirada inmediata.

La DANA de 2024 subraya la necesidad de revisar los protocolos de emergencia, adaptarse al cambio climático y rediseñar el urbanismo en zonas vulnerables para mitigar futuros eventos similares⁴.

En este marco de colapso institucional, económico, social y afectivo, es fundamental reflexionar sobre el comportamiento de la población durante y después de la emergencia. Para ello, podemos tomar como marco teórico la Teoría de los Contextos Delictivos del profesor Rafael Cuesta Ávila, que permite analizar tanto los comportamientos altruistas como los delictivos desde una lógica contextual y estructural.

Según el profesor Cuesta, los comportamientos humanos en situaciones de crisis no pueden entenderse sólo desde parámetros legales o éticos individuales, sino desde el entorno concreto en que ocurren. Frente a una visión idealizada o punitiva de la conducta, este autor propone observar cuatro escenarios sociales, resultantes de la combinación de dos variables clave:

- La disponibilidad de recursos: desde la abundancia hasta la escasez.
- El tipo de organización social predominante: colectivista o individualista.

El cruce de estas dimensiones genera cuatro posibles contextos: unión, concordia, discordia y división (Cuesta 2020). Esta teoría resulta especialmente útil para entender

[ano-marcado-por-las-catastroficas-riadas-de-la-dana-y-el-mas-calido-desde-que-hay-registros-en-la-comunitat-radio-valencia/](#)

⁴ Crónica Balear. EFE (18/12/2024). La DANA de 2024, la gran cicatriz que Valencia tardará en restañar. <https://www.cronicabalear.es/sociedad/la-dana-de-2024-la-gran-cicatriz-que-valencia-tardara-en-restanar/>

por qué en algunas zonas afectadas por la DANA predominó la solidaridad, mientras que en otras se observaron actos delictivos como saqueos, estafas o vandalismo.

2.1 Contexto de Seguridad

a) Escenario de Unión (escasez + colectivismo)

En este escenario aparece una respuesta comunitaria espontánea ante la escasez. La comunidad actúa como una red de apoyo donde las personas se sienten parte de un todo. El profesor Cuesta lo describe como “una relación virtuosa entre bienes escasos y orden colectivo” (Cuesta 2020).

- En Picanya, vecinos como Guille y Soraya ayudaron desde las primeras horas a distribuir comida, rescatar pertenencias y ofrecer alojamiento⁵.
- En Paiporta, más de 1.800 ciclistas voluntarios recorrieron 52.000 kilómetros en once días para transportar víveres a zonas aisladas ⁶..
- Organizaciones como ‘Nací del Barro’ coordinaron tareas de limpieza y reconstrucción en barrios devastados, ayudando a decenas de familias vulnerables⁷.

⁵Cadena SER. (3/01/2025). «Valencia 2025: renacer tras la DANA», podcast sobre Picanya. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/01/03/valencia-2025-renacer-tras-la-dana-el-podcast-que-narra-la-reconstruccion-tras-la-tragedia-inicia-su-viaje-en-picanya-radio-valencia/>

⁶ Cadena SER. (8/07/2025). Un reto solidario: 6.000 kilómetros en bici para recoger 100.000 euros con los que reconstruir 20 viviendas afectadas por la DANA <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/06/14/un-reto-solidario-6000-kilometros-en-bici-para-recoger-100000-euros-con-los-que-reconstruir-20-viviendas-afectadas-por-la-dana-radio-valencia/>

⁷Cadena SER. (10/12/2024). Nací del Barro, plataforma solidaria tras la DANA <https://cadenaser.com/nacional/2024/12/10/naci-del-barro-la-plataforma-solidaria-que-une-a-afectados-por-la-dana-y-que-han-apoyado-famosos-como-buenafuente-evole-o-silvia-abril-cadena-ser/>

b) Escenario de Concordia (abundancia + colectivismo)

Este escenario aparece cuando existen recursos suficientes y se distribuyen de forma equitativa gracias a la acción conjunta de instituciones públicas y sociedad civil. Este escenario podría plantearse una vez pasado el desastre, cuando empiezan a llegar los recursos en gran abundancia. El profesor Cuesta lo define como un contexto donde “la autoridad moral [...] toma decisiones mirando siempre por el bien del conjunto” (Cuesta 2020).

- En Fira València, se alojaron 25.000 soldados que colaboraron en limpieza, reparto de alimentos y apoyo logístico. Se sirvieron más de un millón de comidas, gracias a la coordinación entre Ejército, Protección Civil y ONGs⁸.
- En municipios como Ontinyent y Llíria, la colaboración entre la policía local, UME y colectivos vecinales fue ejemplar. Apenas se registraron incidentes delictivos, gracias a la alta legitimidad institucional percibida.

2.2 Contexto de Conflicto

c) Escenario de Discordia (abundancia + individualismo)

Este escenario se caracteriza por la presencia de recursos, pero distribuidos de forma desigual o arbitraria, lo que genera tensiones sociales. Por ello al igual que el escenario de Concordia este se presenta una vez pasado el desastre y los primeros días de crisis y escasez. Cuesta habla aquí de “redistribuciones jerarquizadas [...] en estructuras políticas oligocráticas” (Cuesta 2020).

- En Paiporta y Sedaví, vecinos denunciaron conflictos por acceso a alimentos y a espacios de refugio temporal. Se produjeron discusiones y tensiones en polideportivos saturados.

⁸Cadena SER. (4/02/2025). Fira València aloja 25 000 soldados. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/02/04/fira-valencia-ha-alojado-a-25000-soldados-que-han-participado-en-las-labores-de-limpieza-y-reconstruccion-tras-la-dana-radio-valencia/>

- Durante las semanas posteriores, proliferaron comentarios de desinformación en redes sociales, generando malestar y desconfianza hacia instituciones públicas⁹.

d) Escenario de División (escasez + individualismo)

Este es el contexto más extremo: escasez de recursos + lógica individualista. El profesor Cuesta lo define como “la lucha de todos contra todos” y lo asocia a contextos donde la “rentabilidad competitiva” y el “mercado” sustituyen cualquier noción de solidaridad (Cuesta 2020).

- Más de 107 personas fueron detenidas por saqueos en zonas evacuadas¹⁰.
- Una víctima de Paiporta perdió 26.640 euros por una estafa telefónica que simulaba ser una ayuda bancaria¹¹.
- La Guardia Civil detectó casos de personas que se hacían pasar por voluntarios para recolectar donaciones falsas o cobrar reparaciones inexistentes (La Razón, 2024).

Conclusión

Como conclusión, La Teoría de los Contextos Delictivos permite comprender que las respuestas humanas frente a la catástrofe no se explican únicamente por decisiones individuales, sino que son fruto de condiciones estructurales y relacionales.

- En contextos de unión y concordia, emergieron la solidaridad y la confianza social.
- En escenarios de discordia y división, afloraron la tensión, el aprovechamiento oportunista y el deterioro del orden público.

⁹ RTVE. (29/11/2024). Narrativas desinformativas DANA. <https://www.rtve.es>

¹⁰ Maldita.es. (5/11/2024). Detenciones por robos en DANA. <https://maldita.es/malditobulo/20241105/nacionalidad-detenidos-robos-dana-valencia/>

¹¹ La Vanguardia. (7/02/2025). Le roban 26 640 € a una damnificada. <https://www.lavanguardia.com>

Es claro y evidente, que en los primeros momentos de catástrofe comprendiendo incluso semanas, los escenarios que se reflejan son los de Unión y los de División, pues son unos momentos de escasez repentina, tanto sea con una la organización colectiva como en la gestión individual, donde podemos encontrar gran parte de las acciones delictivas o reprochables debido a un comportamiento egoísta y oportunista. Ya es a posteriori cuando a medida que van llegando los recursos de una manera abundante, se reflejan los contextos de concordia y discordia. De esto se reflejan dos tiempos concretos, el inminente tras la catástrofe (sálvese quien pueda) y el posterior (de recuperación).

Este enfoque encuentra puntos de convergencia con otros marcos teóricos clásicos de la criminología, como la Escuela de Chicago, que pone el acento en la desorganización social y el entorno urbano como factores clave en la génesis del delito, y la teoría de la anomia de Émile Durkheim, que interpreta el crimen como resultado de la pérdida de integración normativa en momentos de crisis. En este sentido ante un desastre natural se presentan ambos factores, se genera desorden social y poco control social de los encargados de la persecución del delito, por lo que controlar la criminalidad y determinar conductas delictivas requiere atención.

Estas teorías plantean que no es suficiente aumentar la vigilancia o endurecer penas: prevenir el delito en escenarios de crisis exige reforzar los vínculos sociales, garantizar la equidad en el acceso a los recursos, y mantener una gobernanza legítima y eficaz.

3. El amplio espectro de las respuestas humanas en situación de desastre.

Las respuestas humanas ante situaciones de desastre abarcan un amplio espectro de comportamientos, que van desde actos de altruismo y solidaridad hasta conductas delictivas y antisociales. Estos comportamientos están influenciados por factores individuales, sociales y contextuales que emergen durante y después de la crisis.

En momentos de desastre, es común observar una movilización colectiva orientada a brindar ayuda a los afectados. Las personas suelen actuar como seres sociales, predominando el altruismo y la colaboración, especialmente cuando quienes nos rodean son personas conocidas, como familiares, amigos o vecinos. Esta tendencia a la

cooperación refuerza los lazos comunitarios y facilita la recuperación emocional y material de las comunidades afectadas¹².

Paralelamente, las situaciones de desastre pueden dar lugar a comportamientos delictivos que exacerban la vulnerabilidad de las comunidades afectadas. Estos comportamientos pueden clasificarse en dos categorías principales:

A. Delitos de oportunidad: Aprovechando el caos y la desorganización que suelen acompañar a los desastres, algunos individuos cometen actos delictivos como saqueos, robos y fraudes. Por ejemplo, tras la DANA que afectó a Valencia en 2024, se registraron incidentes de saqueos en comercios y viviendas, donde individuos aprovecharon la vulnerabilidad de las víctimas para obtener beneficios personales¹³.

B. Delitos premeditados: En ciertos casos, personas o grupos organizados planifican actividades delictivas para capitalizar las consecuencias del desastre. Diversos factores pueden contribuir al surgimiento de conductas delictivas en contextos de desastre:

- **Desorganización social:** La ruptura de las estructuras sociales y la ausencia temporal de autoridad pueden facilitar la aparición de comportamientos antisociales. Aunque las catástrofes implican por sí mismas un fenómeno de desorganización social, se ha observado cierta desproporción entre el número de hechos delictivos supuestos y los comprobados, lo que sugiere que la percepción de delincuencia puede estar influenciada por factores externos¹⁴.

¹² Enion.es. Enion Ingeniería & Protección. (Consultado el 10/04/2025). Mitos del comportamiento humano en situaciones de emergencia. <https://enion.es/mitos-del-comportamiento-humano-en-situaciones-de-emergencia/>

¹³ ElHuffPost. Alfredo Pascual. (5/11/2024). Siete días en el infierno tras la DANA: “Llegó una ola y saco la puerta blindada del marco”. <https://www.huffingtonpost.es/sociedad/siete-dias-infierno-dana-llego-ola-saco-puerta-blindada-marco>

¹⁴ Papeles del psicólogo. Manuel López Muga. 1997 Vol (68) Formación del policía para situaciones de emergencia. <https://www.papelesdelpsicologo.es/resumen>.

- **Vulnerabilidad económica:** Las pérdidas materiales y la incertidumbre económica pueden llevar a algunos individuos a recurrir a actividades ilícitas como medio de subsistencia.

- **Ausencia de vigilancia:** La reducción o ausencia de fuerzas de seguridad en áreas afectadas puede ser percibida como una oportunidad para cometer delitos sin consecuencias inmediatas. Durante los primeros días tras el desastre las Jefaturas de Policía local de las zonas afectadas solicitaron la colaboración de otros municipios para reforzar sus plantillas. Esta ayuda era repartida en dos franjas horarias bien definidas, una diurna cuya función principal era la regulación del tráfico debido a la gran afluencia de voluntarios, la cantidad de maquinaria pesada trabajando y la deficiencia en las vías de comunicación. Por otro lado la nocturna, cuya función principal consistía en la vigilancia de los locales comerciales, viviendas y locales municipales donde se hizo acopio y almacenó toda la ayuda recibida.

4. La generosidad humana ante situaciones de desastres: sobre la tesis roussoniana de la bondad natural como afirmación del optimismo antropológico.

La catástrofe provocada por la DANA en Valencia, ha puesto de manifiesto la capacidad de la sociedad para movilizarse en apoyo a los afectados. Esta respuesta solidaria puede analizarse a la luz de la tesis rousseauiana sobre la bondad natural del ser humano, que sostiene que las personas, en su estado natural, son inherentemente buenas y que es la sociedad la que corrompe esta naturaleza intrínseca.

Jean-Jacques Rousseau argumentaba que el ser humano, en su estado primitivo, es compasivo y siente una "*repugnancia innata a ver sufrir a su semejante*"

Esta compasión natural impulsa a las personas a ayudar a otros en situaciones de necesidad, actuando por instinto más que por racionalidad. Según Rousseau, es la sociedad y sus instituciones las que introducen desigualdades y vicios que corrompen esta bondad innata.

Tras la catástrofe, la respuesta de la sociedad civil fue inmediata y ejemplar. Miles de voluntarios se movilizaron para ayudar en las labores de limpieza y reconstrucción, demostrando una solidaridad que trasciende intereses individuales. Iniciativas como "Desde Valencia Para Valencia" surgieron para canalizar esfuerzos y recursos hacia los damnificados, utilizando la gastronomía como medio para la recuperación económica y emocional de la comunidad¹⁵.

Desde una perspectiva policial y de seguridad pública, estas acciones resultan especialmente significativas, ya que reflejan la capacidad del tejido social para organizarse y responder ante una situación crítica. A continuación, se clasifican estas conductas solidarias en cuatro categorías principales:

4.1 Ayuda inmediata al rescate y auxilio de personas.

Durante los momentos más críticos de la emergencia, numerosos ciudadanos actuaron espontáneamente para rescatar a personas atrapadas por las inundaciones o ayudar a quienes se encontraban en situación de riesgo inminente. En muchos casos, estas actuaciones se llevaron a cabo sin ningún tipo de protección oficial, lo que incrementa su valor altruista.

Vecinos de Utiel salieron en sus propios medios, incluso usando embarcaciones particulares, para rescatar a personas atrapadas en buhardillas o pisos altos donde los servicios oficiales no podían llegar. En Paiporta, un grupo de vecinos salvó a dos personas utilizando sábanas enganchadas desde la ventana para tirarlas y sacarlas del agua¹⁶.

Estos comportamientos espontáneos y organizados desde la sociedad civil demuestran que la solidaridad, el altruismo y la autoorganización ciudadana fueron fundamentales en los primeros momentos de la catástrofe. Su valor radica en actuar sin tutela institucional,

¹⁵Desdevalenciaparavalencia.com. Solo tenemos un motivo para actuar: la solidaridad. <https://desdevalenciaparavalencia.com/manifiesto/>. Fecha de acceso: 1 de Febrero de 2025.

¹⁶Levante (30/10/2024). La solidaridad ciudadana sustituye a los servicios de Emergencias. <https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2024/10/30/dana-valencia-solidaridad-ciudadana-sustituye-servicios-emergencias-110891216.html>

movidos únicamente por la voluntad de ayudar a quienes estaban en situación de peligro inminente.

4.2 Cesión de recursos y bienes personales.

Otra forma destacada de solidaridad fue la entrega voluntaria de bienes y recursos personales para paliar las consecuencias de la catástrofe. Muchos ciudadanos ofrecieron ropa, comida, productos de higiene y hasta sus propias viviendas a personas damnificadas.

En Alicante, se activaron puntos de recogida donde en apenas unas horas se recogieron más de 25 000 litros de agua potable, 15 toneladas de comida y 4 toneladas de ropa. Sorprendentemente, muchas de estas donaciones provenían de gente que “ni tenía para comer”, pero vaciaron sus neveras para ayudar a otras personas¹⁷. En Valencia y sus alrededores, miles de ciudadanos donaron alimentos, productos de higiene, mantas y material de limpieza. El estadio de Mestalla y otros pabellones se convirtieron en grandes centros logísticos para clasificar y distribuir este apoyo¹⁸. Desde toda España se enviaron camiones de donaciones, especialmente desde Madrid, Granada o Valladolid. Llegaron pallets llenos de ropa, higiene y comida, enviados directamente por asociaciones vecinales y ONG locales¹⁹.

En definitiva, esta cesión voluntaria de bienes —desde ropa y comida hasta viviendas temporales— es un ejemplo del compromiso colectivo que nació desde la sociedad civil, mucho más allá de los canales institucionales.

¹⁷ Diario Información (1/11/2024). Más de 25.000 litros de agua en tres horas: la solidaridad de Alicante se vuelca con Valencia. <https://www.informacion.es/alicante/2024/11/01/25-000-litros-agua-dana-inundaciones-valencia-111152834.html>

¹⁸ El País (3/11/2024). La farmacia del barrio ahora es un almacén de conserva: Valencia se convierte en un centro logístico gigante. <https://elpais.com/espana/comunidad-valenciana/2024-11-03/la-farmacia-del-barrio-ahora-es-un-almacen-de-conservas-valencia-se-convierte-en-un-centro-logistico-gigante.html>

¹⁹ El País (5/11/2024). La avalancha de solidaridad de toda España desborda Valencia tras la DANA. <https://elpais.com/espana/2024-11-05/la-avalancha-de-solidaridad-de-toda-espana-desborda-valencia-tras-la-dana.html>

4.3 Participación en redes de apoyo comunitario y tareas de limpieza.

Pasada la emergencia inmediata, se evidenció un fuerte compromiso ciudadano con la recuperación del entorno. Grupos de voluntarios colaboraron en la limpieza de calles, viviendas y espacios públicos, coordinándose incluso con servicios municipales y fuerzas de seguridad.

Se calcula que entre 45 000 y 50 000 personas se desplazaron a pie desde Valencia a municipios como Paiporta, Catarroja o Aldaia, cargando agua, alimentos, cubos, escobas y palas. En los primeros días, la prioridad fue llevar suministros, y luego se enfocaron en limpiar lodo y escombros en casas y calles²⁰. El Ayuntamiento de Mislata puso autobuses para llevar diariamente a unos 150 voluntarios a Aldaia o Catarroja, equipados con mascarillas, guantes, palas y cubos, organizándose en “brigadas” para limpiar edificios y calles²¹. En Castellón se enviaron autobuses similares y hasta grúas municipales o fontaneros participaron en Picanya²².

En resumen, la participación ciudadana tras la DANA no fue solo espontánea, sino estructurada: jóvenes estudiantes, asociaciones informales y vecinos se articularon en redes digitales y brigadas sobre el terreno. Colaboraron con autoridades locales y emergencias para acelerar la recuperación de su entorno, demostrando que la solidaridad organizada desde abajo también puede ser eficaz y transformadora.

²⁰ Cadena SER / EFE (7/11/2025). Entre 45.000 y 50.000 personas voluntarias se desplazaron en los primeros días de la DANA para llevar comida y ayudar en la limpieza. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2024/11/07/entre-45000-y-50000-personas-voluntarias-se-desplazaron-en-los-primeros-dias-de-la-dana-para-llevar-comida-y-ayudar-en-la-limpieza-radio-valencia/>

²¹ Levante-EMV (5/11/2024). Mislata envía más de medio centenar de voluntarios al día en buses a las zonas afectadas por la Dana. <https://www.levante-emv.com/horta/2024/11/05/dana-valencia-mislata-voluntarios-limpieza-111388449.html>

²² El Periódico Mediterráneo (7/11/2024). Castelló no se rinde y sigue apoyando a los damnificados de la DANA: voluntarios, fontaneros, grúas, estibadores,... <https://www.elperiodicomediterraneo.com/castello/2024/11/07/rinde-sigue-apoyando-damnificados-dana-voluntarios-gruas-ayuntamiento-castello-castellon-111469485.html>

4.4 Difusión responsable de información y asistencia en redes sociales.

La utilización de redes sociales para difundir información veraz, coordinar ayuda y localizar a personas desaparecidas fue otra forma de colaboración ciudadana clave durante la DANA. La colaboración digital se convirtió en un canal alternativo y eficaz para apoyar a los cuerpos de seguridad y emergencias.

Una iniciativa surgida desde los barrios fue la cuenta de Instagram @danadesaparecidos, donde se publicaron fotografías e información sobre personas y mascotas desaparecidas. En cuestión de horas acumuló más de 8.000 seguidores y alrededor de 68 publicaciones con relatos de familiares desesperados pidiendo ayuda a la ciudadanía²³. Vecinos y voluntarios crearon un mapa digital denominado “SOS València” (basado en Google Maps), donde se marcaban ubicaciones de personas desaparecidas, atrapadas o en situación de emergencia. La herramienta, con más de medio millón de visitas, permitía priorizar rescates y actualizar en tiempo real las incidencias. Se utilizó un código de colores para identificar urgencias (por ejemplo, niños, personas atrapadas, ancianos)²⁴.

En la Comunidad Valenciana, equipos VOST (Virtual Operations Support Teams) apoyaron la difusión de mensajes oficiales y ayudaron a neutralizar bulos. Detectaron perfiles falsos que simulaban ser servicios de emergencia (como uno del 112) y alertaron sobre intentos de generar alarma social, facilitando su denuncia y eliminación²⁵.

Este tipo de colaboración digital representó una forma de solidaridad organizada desde la sociedad civil. Las plataformas tecnológicas ayudaron a mejorar la eficiencia de la

²³ El Correo (31/10/2024). La cuenta de Instagram para ayudar a buscar a desaparecidos por la DANA en Valencia. <https://www.elcorreo.com/sociedad/sucesos/cuenta-instagram-ayudar-buscar-desaparecidos-dana-valencia-20241031201348-nt.html>

²⁴El Confidencial (1/11/2024). “SOS Valencia”: un Google Maps en tiempo real para localizar desaparecidos y reportar incidencias por la DANA. https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2024-11-01/dana-valencia-google-maps-localizar-afectados-1qrt_3995411/

²⁵ RTVE / VerificaRTVE (29/11/2024). Narrativas desinformativas DANA: objetivos y consecuencias. <https://www.rtve.es/noticias/20241129/dana-valencia-objetivos-consecuencias-narrativas-desinformativas-redes/16351634.shtml>

respuesta ciudadana, cumpliendo funciones que muchas veces superaron a las de los canales institucionales, especialmente en momentos críticos.

La respuesta solidaria observada tras la DANA de 2024 en Valencia refuerza el optimismo antropológico propuesto por Rousseau. La capacidad de las personas para unirse y ayudar desinteresadamente en situaciones de desastre sugiere que, a pesar de las corrupciones sociales, la esencia compasiva del ser humano prevalece. Este comportamiento altruista puede interpretarse como una manifestación de la "piedad" natural que Rousseau describió, evidenciando que, en circunstancias extremas, las construcciones sociales que dividen a las personas se desvanecen, permitiendo que emerja la solidaridad innata.

5. El egoísmo humano ante circunstancias adversas: sobre la tesis hobbesiana de la maldad natural como confirmación del pesimismo antropológico.

Por otro lado la catástrofe no solo evidenció actos de solidaridad, sino también comportamientos egoístas y oportunistas. Estos últimos pueden analizarse a la luz de la tesis hobbesiana sobre la naturaleza humana, que postula una inclinación innata hacia la maldad y el egoísmo, sustentando un pesimismo antropológico.

Thomas Hobbes, en su obra *Leviatán*, argumenta que en el estado de naturaleza, los seres humanos actúan principalmente por interés propio, lo que conduce a una "*guerra de todos contra todos*". Según Hobbes, sin una autoridad central que imponga el orden, prevalece la desconfianza y la competencia, ya que cada individuo busca preservar su vida y satisfacer sus deseos, incluso a costa de los demás. Esta visión pesimista sugiere que la maldad y el egoísmo son inherentes a la condición humana.

Tras la devastación causada por la DANA, se registraron incidentes que reflejan comportamientos alineados con la perspectiva hobbesiana:

5.1 Robos en zonas afectadas:

Las fuerzas de seguridad detuvieron a 25 personas por saquear comercios y viviendas en áreas damnificadas. Estos individuos aprovecharon la vulnerabilidad de las víctimas para

obtener beneficios personales, evidenciando una falta de empatía y solidaridad²⁶. La noche del 3 de noviembre la Policía Nacional reportó 20 detenciones esa sola noche por 17 robos en establecimientos comerciales, 2 en viviendas y 1 robo de combustible. Estos veinte detenidos se sumaron a los cien ya arrestados entre Policía Nacional y la Guardia Civil por robos y saqueos²⁷. El catorce de Noviembre la cifra de detenidos por robos ya ascendía a más de 400, como ejemplo cinco de los individuos detenidos por la Policía Nacional robaron joyas por valor de 30.000 euros en un establecimiento del centro comercial Bonaire²⁸. El 8 de diciembre la Policía Local de Valencia detectó en el rastro un puesto que vendía una gran cantidad de herramientas con restos de barro, posiblemente saqueadas tras la DANA. Al solicitar documentación de su origen, los vendedores no pudieron justificarla, por lo que los agentes incautaron el material y remitieron el caso a la Autoridad Judicial²⁹.

El gran número de casos reflejados en los medios de comunicación dan constancia de cómo el ser humano actúa en interés propio y se aprovecha de la desgracia ajena para sacar partido, llegando a mostrar una total sensación de impunidad en el caos de la catástrofe.

²⁶ Cadena SER. Radio Valencia. (03/11/2024). La Policía detiene a otras 25 personas por robar en las zonas afectadas por la DANA. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2024/11/03/la-policia-detiene-a-otras-20-personas-por-robar-en-las-zonas-afectadas-por-la-dana-radio-valencia/>

²⁷ Levante. El mercantil Valenciano. Nelo Simó. (03/11/2024). 20 detenidos por robos en zonas afectadas por la Dazna. <https://www.levante-emv.com/sucesos/2024/11/03/detenidos-robos-dana-valencia-111295136.html>

²⁸ Las Provincias. Javier Martínez. Actualizado (25/11/2024). El número de detenidos por saqueos en la zona afectada por la Dana supera ya los 400. <https://www.lasprovincias.es/comunitat/detenidos-saqueos-zona-afectada-dana-20241114143200-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.lasprovincias.es%2Fcomunitat%2Fdetenidos-saqueos-zona-afectada-dana-20241114143200-nt.html>

²⁹ Levante. El mercantil Valenciano. Claudio Moreno. (9/11/2024). Intentan vender en el rastro herramientas robadas tras la Dana. <https://www.levante-emv.com/valencia/2024/12/09/vender-rastro-herramientas-robadas-dana-112457580.html>

5.2 Estafas aprovechando la solidaridad:

Dos mujeres fueron arrestadas por hacerse pasar por trabajadoras de una institución oficial, estafando 600 euros a una persona que intentaba ayudar a los afectados. Este engaño demuestra cómo algunos individuos explotan la buena voluntad ajena para su propio beneficio³⁰. En barrios como Malilla (Valencia) y en localidades cercanas como Sueca y Alzira, individuos con chalecos rojos reclamaban donaciones en efectivo diciendo que representaban a Cruz Roja. Varios ayuntamientos emitieron alertas oficiales indicando que no se trataba de voluntarios legítimos, y que la organización nunca hace colectas puerta a puerta³¹. Una página llamada ayudavalencia.es fue cerrada de urgencia por el Ministerio de Transformación Digital tras detectarse que solicitaba donaciones en criptomoneda para la DANA, ofreciendo una ayuda que no existía realmente. El dominio fue bloqueado por indicios de fraude³². Tras la inundación, circularon enlaces falsos en WhatsApp o Telegram con supuestas solicitudes de donaciones; en realidad, eran herramientas diseñadas para robar datos bancarios o instalar malware. Autoridades y expertos en seguridad alertaron del importante aumento de phishing aprovechándose del caos y la buena voluntad pública³³.

Estas prácticas muestran que, en momentos de crisis, también emergen oportunistas que se aprovechan de la buena voluntad ciudadana. Muchas veces actúan con apariencia de

³⁰ Cadena SER. David Guerrero. (13/02/2025). Detenidas por estafa dos mujeres que se aprovecharon de la solidaridad por la DANA <https://cadenaser.com/cmadrid/2025/02/13/detenidas-por-estafa-dos-mujeres-que-se-aprovecharon-de-la-solidaridad-por-la-dana-ser-madrid-norte/>

³¹ ABC (1/11/2024). El reverso de la solidaridad... falsos voluntarios de Cruz Roja piden dinero. <https://www.abc.es/sociedad/reverso-solidaridad-tras-tragedia-falsos-voluntarios-cruz-20241101105633-nt.html>

³² ABC (8/11/2024). El Gobierno bloquea una web de donaciones falsas para víctimas de la DANA. <https://www.abc.es/tecnologia/gobierno-bloquea-web-donaciones-victimas-dana-indicios-20241108120340-nt.html>

³³ Cadena SER (7/11/2024). Guía para esquivar phishing y bulos tras la DANA. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2024/11/07/las-situaciones-de-emergencia-el-caldo-de-cultivo-para-el-phishing-guia-para-esquivar-la-desinformacion-y-los-enlaces-enganosos-tras-la-dana-en-valencia-radio-valencia/>

solidaridad, pero provocan desconfianza generalizada y dañan la credibilidad incluso de quienes ayudan de verdad.

5.3 Acaparamiento de recursos:

Se reportaron escenas de estantes vacíos en supermercados debido a compras excesivas motivadas por el pánico. Este comportamiento, calificado de "muy egoísta" por algunos ciudadanos, refleja una prioridad por el bienestar individual sobre el colectivo en situaciones de crisis³⁴. Mientras vecinos acaparaban recursos cotidianos, llegaron toneladas de donaciones y camiones de ayuda desde otras regiones, pero muchas de esas entregas no coincidían con las necesidades reales: se acumularon artículos como bombas de agua no compatibles, exceso de conservas o productos sin demanda inmediata, al mismo tiempo que faltaban otros elementos esenciales³⁵.

El acaparamiento también generó conflictos entre vecinos, cuando quienes tenían que comprar medicamentos no encontraban disponibilidad y veían muestras de sobrante en otros hogares. La emergencia sanitaria reveló así cómo el egoísmo individual puede sabotear la ayuda colectiva.

En resumen, el acaparamiento durante la DANA no sólo reflejó una respuesta irracional al miedo, sino que también agravó los cuellos de botella logísticos en la distribución de alimentos y agua. Esto evidencia la importancia de moderación y responsabilidad individual en situaciones de crisis, para preservar el acceso a recursos esenciales en toda la comunidad.

³⁴ Cadena COPE. José Manuel Nieto. (30/10/2024). La denuncia de un valenciano por lo que ha sucedido en los supermercados tras la DANA: "Son muy egoístas". https://www.cope.es/emisoras/comunidad-valenciana/valencia-provincia/noticias/denuncia-valenciano-sucedido-supermercados-dana-son-egoistas-20241030_3037799.html

³⁵El País (27/11/2024). La logística de la ayuda, el otro gran reto tras la DANA en Valencia. <https://elpais.com/espana/2024-11-27/la-logistica-de-la-ayuda-el-otro-gran-reto-tras-la-dana-en-valencia.html>

5.4 Ocupación de viviendas:

Durante la DANA de octubre de 2024, muchas viviendas afectadas quedaron temporalmente abandonadas o sin cerraduras seguras. Eso abrió la puerta (literalmente) a casos de ocupación ilegal en zonas devastadas, agravando el trauma de los vecinos damnificados³⁶. Vecinos de Alfafar denunciaron haber sido víctimas de un intento de ocupación según relataron en 'En boca de todos', el programa de Cuatro³⁷. En un bloque de Carcaixent, hasta el 58 % de las viviendas quedaron okupadas tras la DANA. Vecinos relataron agresiones y amenazas de muerte a quienes intentaron frenar los allanamientos. La convivencia se volvió insostenible y muchos sienten que viven “en una cárcel”³⁸. Vecinos de Picanya denunciaron casos de ocupación ilegal en casas cuyos bajos quedaron arrasados por la riada del barranco del Poyo. Incluso una mujer que acogió a una familia supuestamente damnificada ha tenido que cambiar la cerradura tras quejarse de robos: ya no puede echarles por la presencia de menores³⁹.

En resumen, la ocupación de viviendas tras la DANA no fue una cuestión marginal: se trató de un abuso que explotó el abandono momentáneo de casas dañadas. Personas vulnerables, especialmente mayores, quedaron expuestas a convivir con okupas ilegales o a vivir con el miedo constante.

³⁶ El Confidencial Digital (2/06/2025). Okupas ocupando viviendas dañadas por la DANA en Valencia. https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/la_guindilla/guindilla-okupas-que-estan-allanando-viviendas-afectadas-dana-valencia/20250602050000966245.html

³⁷ ABC Valencia. María Albert. (8/11/2024). Unos ancianos de Alfafar pillan a un hombre okupando su casa tras ser víctimas de la Dana en Valencia: «Tenemos mucho miedo». <https://www.abc.es/espana/comunidad-valenciana/ancianos-alfafar-victimas-dana-valencia-pillan-hombre-20241108122923-nt.html>

³⁸ La Razón (30/05/2025). Ocupación masiva en Carcaixent: vecinos viven con temor y agresiones. https://www.larazon.es/sociedad/pesadilla-vecinos-afectados-okupacion-masiva-valencia-parece-vivo-carcel-p7m_2025053068396f467b27927d3db6030b.html

³⁹ El Debate (30/05/2025). Okupaciones en Picanya tras los daños estructurales de la DANA. https://www.eldebate.com/espana/comunidad-valenciana/20250706/mujer-okupa-zona-cero-dana-despues-desgracia-tuvimos-esto-merecemos_314378.html

5.5 Oportunismo mediático:

Numerosas cadenas privadas trataron la catástrofe como un espectáculo sensacionalista. Figuras mediáticas como Iker Jiménez o tertulianos de mañana aparecieron en directo desde zonas afectadas e incluso llegaron a dramatizar el contexto. Se habla de un equipo que embarró intencionadamente a un reportero antes de entrar en directo, todo con el objetivo de captar audiencia, sin importar el dolor real que se vivía allí⁴⁰.

Algunos 'influencers' acudieron a las zonas afectadas más para obtener protagonismo en redes sociales que para brindar ayuda genuina. Este acto de aprovechar la tragedia para beneficio personal fue duramente criticado por figuras públicas y la sociedad en general.

Estos comportamientos durante la DANA de Valencia parecen confirmar la visión pesimista de Hobbes sobre la naturaleza humana. En situaciones donde el orden social se ve comprometido, emergen actitudes egoístas y competitivas que priorizan el interés personal sobre el bienestar común. Aunque también se observaron numerosos actos de solidaridad, la presencia de estas conductas oportunistas sugiere que, en ausencia de estructuras que regulen el comportamiento, las inclinaciones egoístas pueden prevalecer⁴¹.

En resumen, el oportunismo mediático durante la DANA evidenció que algunos medios y perfiles digitales priorizaron la viralidad o la narrativa política sobre la ética informativa. Esa falta de responsabilidad afectó a la percepción pública de la tragedia, incrementó la desconfianza institucional y empañó la labor de periodistas comprometidos que hicieron cobertura responsable.

⁴⁰Cadena SER (12/11/2024). El circo macabro: cobertura televisiva sensacionalista de la DANA. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2024/11/12/el-circo-macabro-radio-alcay/>

⁴¹Cadena SER. Miguel Galindo. (8/11/2024). Maldonado, serio como pocas veces al hablar de los influencers "ratilla" que han ido a Valencia "a sacar pringue al asunto". <https://cadenaser.com/nacional/2024/11/08/maldonado-serio-como-pocas-veces-al-hablar-de-los-influencers-ratilla-que-han-ido-a-valencia-a-sacar-pringue-al-asunto-cadena-ser/>

5.6 Corrupción Pública:

La Generalitat Valenciana, bajo la dirección de Mazón, otorgó contratos de emergencia por un total de 34 millones de euros a empresas vinculadas a casos de corrupción del PP, como Gürtel y Taula. Estas empresas, como CHM Obras e Infraestructuras y Becsa, recibieron adjudicaciones para reparar infraestructuras dañadas por la DANA, a pesar de su historial en escándalos de financiación ilegal del PP⁴². Además, se señaló que la empresa STV Gestió SL, vinculada al jefe de gabinete de Mazón, José Manuel Cuenca, recibió contratos para servicios de limpieza en polígonos industriales afectados por la DANA. Cuenca había trabajado en STV antes de asumir su cargo en la Generalitat, lo que le generó sospechas de conflicto de interés⁴³. Estas acciones alimentaron la percepción de corrupción y clientelismo en la gestión de la emergencia y la posterior reconstrucción. Los partidos de la oposición, como el PSPV y Compromís, criticaron duramente a Mazón, acusándolo de hacer negocio con la tragedia y de favorecer a empresas cercanas al PP en detrimento de una gestión transparente y equitativa⁴⁴.

6. De los casos intermedios entre ambos extremos: de la indolencia a la desesperación.

En el análisis del comportamiento humano tras un desastre natural, es habitual encontrar estudios centrados en dos grandes polos de respuesta como hemos visto anteriormente:

⁴² El plural.com. Rubén Rozas. (21/11/2024). Mazón concedió 34 millones tras la DANA a empresas vinculadas a la Gürtel y otros casos de corrupción del PP. https://www.elplural.com/autonomias/mazon-concedio-34-millones-dana-empresas-vinculadas-gurtel-casos-corrupcion-pp_341718102

⁴³ Es.ara.cat. Xavi Tedó. (20/11/2024). La Generalitat Valenciana adjudica contratos a condenados de la Gürtel para la reconstrucción. https://es.ara.cat/politica/antigua-empresa-jefe-gabinete-mazon-beneficiadas-reconstruccion-dana_1_5206068.html

⁴⁴ ElDiario.es. Laura Martínez. (19/12/2024). El PSPV y Compromís reprochan a Mazón los contratos de la DANA con empresas de amigos del presidente: “Hacen negocio de la tragedia”. https://www.eldiario.es/comunitat-valenciana/politica/pspv-compromis-reprochan-mazon-contratos-dana-empresas-amigos-presidente-negocio-tragedia_1_11914161.html

por un lado, conductas delictivas, impulsadas por el caos y la ausencia de control estatal; por otro, muestras de altruismo, solidaridad y cooperación espontánea entre los ciudadanos. Estas dos posiciones extremas coinciden, a nivel teórico, con las visiones del ser humano formuladas por Hobbes y Rousseau, como hemos visto en los apartados 4 y 5 respectivamente. Sin embargo, entre ambos extremos existe un amplio abanico de comportamientos que merecen atención, especialmente aquellos que podrían calificarse como “intermedios”. Este apartado se centra en dos de estas manifestaciones: la indolencia y la desesperación, entendidas no como desviaciones morales, sino como respuestas humanas condicionadas por múltiples factores.

6.1 La indolencia.

La **indolencia**, en este contexto, debe interpretarse como una forma de inmovilismo o pasividad frente al desastre. Esta actitud puede derivarse del shock emocional, la falta de recursos, la parálisis por incertidumbre o, incluso, de una profunda desconfianza hacia las instituciones. En contraste, la desesperación hace referencia a una respuesta más intensa emocionalmente, en la que la necesidad o el miedo llevan a comportamientos impulsivos, aunque no necesariamente delictivos. Estas reacciones pueden incluir el acaparamiento de recursos, la manifestación de ansiedad colectiva o disputas entre vecinos por el acceso a la ayuda.

Hobbes (1976) planteaba que, en ausencia de autoridad, el ser humano tiende a comportarse de manera egoísta y violenta, defendiendo que la vida en el estado natural es solitaria, pobre, desagradable y breve. Por su parte, Rousseau (1782) sostenía que el hombre es, por naturaleza, bueno, y que es la sociedad la que lo corrompe. Estas dos posturas permiten enmarcar teóricamente las conductas más extremas que se observan tras una catástrofe: el saqueo y el altruismo. Sin embargo, tanto la indolencia como la desesperación ocupan una posición intermedia que no encaja del todo en ninguna de estas visiones.

Entre estos extremos mencionados, se observaron conductas que podrían considerarse indolentes, como aquellas de personas que, pese a no estar afectadas directamente, no participaron en las labores de ayuda ni actuaron ante peticiones de colaboración. Estas reacciones no se deben necesariamente a una falta de empatía, sino que pueden estar relacionadas con el miedo, el desconocimiento o una sensación de inutilidad ante la magnitud del desastre. En localidades como Aldaia y Paiporta, varios vecinos relataron

que durante días no recibieron ni visitas de servicios de emergencia ni ayuda institucional. Muchos optaron por la inacción, esperando que fueran las autoridades o fuerzas públicas quienes intervinieran primero. Esta pasividad no puede interpretarse como falta de empatía, sino como una respuesta psicológica ante la magnitud del desastre.⁴⁵

6.2 La desesperación.

Por otro lado, se dieron situaciones de **desesperación**, especialmente en los primeros días tras la catástrofe, cuando la falta de respuesta institucional provocó angustia en muchas personas. Algunos testimonios recogidos por la prensa narran escenas de tensión en los puntos de reparto de alimentos, así como protestas espontáneas por la lentitud en la llegada de los servicios de emergencia.⁴⁶ En Benetússer, vecinos expresaron: “*Estamos abandonados, aquí no ha llegado nadie*”, lo que ilustra un sentimiento común de desesperación.⁴⁷ Además, hubo llamadas de auxilio desgarradoras: “*¡Estamos solos, por favor!*” y “*necesitamos ayuda*” lanzadas desde Picanya, que se repitieron numerosos días después del suceso.⁴⁸

Estos comportamientos intermedios no pueden considerarse ni criminales ni ejemplares desde un punto de vista moral, pero son fundamentales para comprender la complejidad de la naturaleza humana en contextos de crisis. La indolencia puede reflejar una forma de autoprotección emocional, una estrategia adaptativa en un entorno donde la

⁴⁵ El Debate. Marian Moncho Borja. (29/11/2024). Los vecinos de Paiporta denuncian la falta de apoyo tras un mes de la tragedia: “No hemos recibido las ayudas”. https://www.eldebate.com/espana/comunidad-valenciana/20241129/vecinos-paiporta-denuncian-falta-apoyo-mes-tragedia-no-hemos-recibido-ayudas_248962.html

⁴⁶ El País. (1/11/2024). Un amanecer de saqueos, coches flotantes y 12 caballos deshidratados en el polígono comercial de Alfafar. <https://elpais.com/espana/2024-11-01/un-amanecer-de-saqueos-coches-flotantes-y-12-caballos-deshidratados-en-el-poligono-comercial-de-alfafar.html>

⁴⁷ EFE. (1/11/2024). La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/vida/20241101/10070796/vecina-picanya-venido-nadie-voluntarios-son-heroes-agenciaslv20241101.html>

⁴⁸ Antena 3 Noticias. (4/11/2024). Antena 3 Noticias. https://www.antena3.com/noticias/sociedad/hay-gente-que-quitar-vida-desesperada-peticion-ayuda-vecinos-dana_2024110467290c14d8f8950001da4411.html

sobreinformación y la incertidumbre paralizan. La desesperación, por su parte, puede ser la expresión de una necesidad, que se manifiesta a través de mecanismos no siempre racionales, pero comprensibles.

6.3 La crispación.

Podríamos analizar un tercer tipo de reacción intermedia entre la indolencia y la desesperación, es lo que podría denominarse **la crispación**: una irritación generalizada que surge ante la inacción institucional y acaba derivando en enfrentamientos simbólicos o reales con las fuerzas policiales. Esta crispación no es violencia gratuita ni delincuencia, sino un efecto rebote emocional que transforma la frustración en protesta activa. Ya se documentó cómo en Paiporta, durante una visita oficial, se lanzaron objetos como barro y sillas contra las autoridades, lo que obligó a suspender parte del acto⁴⁹. Además, se registraron incidentes durante manifestaciones multitudinarias, donde varios manifestantes resultaron heridos y algunas personas detenidas por desórdenes públicos frente al Ayuntamiento de Valencia⁵⁰.

Este contexto muestra que la crispación puede funcionar como un péndulo emocional: desde la pasividad paralizante hasta la acción colectiva, aunque tensa, y sugiere que la brecha entre ciudadanos y autoridades no sólo genera desconcierto, sino también una desobediencia civil latente. En estos momentos críticos, los discursos institucionales sin respuesta real alimentan emociones que pueden transitar fácilmente hacia desafíos simbólicos o incluso confrontaciones directas con la policía.

En conclusión, los comportamientos de indolencia y desesperación observados durante la catástrofe nos permiten expresar que no todo comportamiento en una crisis puede clasificarse como moral o inmoral, bueno o malo, correcto o incorrecto y muchas de las reacciones humanas, lejos de ser antisociales, deben entenderse como respuestas ante una

⁴⁹ Levante-EMV (28/04/2025). La indignación limita la agenda política; lanzamiento de barro y suspensión de actos en Paiporta por crispación ciudadana. <https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2025/04/28/indignacion-limita-agenda-politica-dana-valencia-seis-meses-116571041.html>

⁵⁰El Confidencial (10/11/2024). Cuatro detenidos y 31 policías heridos en disturbios durante manifestaciones por la DANA en Valencia. https://www.elconfidencial.com/espana/2024-11-07/dana-valencia-espana-alertas-aemet_3998800/

sensación de desprotección. La reflexión crítica sobre estas zonas intermedias resulta imprescindible para diseñar políticas públicas y planes de emergencia que contemplen no solo la gestión material del desastre, sino también su dimensión humana.

La indolencia no es indiferencia: refleja una reacción natural ante el shock y la falta de claridad. La ausencia prolongada de asistencia institucional generó ese tipo de reacción. La desesperación, por su parte, no fue solo emocional, sino trascendió al activismo: desde quejas, movilizaciones sociales hasta la creación de asociaciones y búsqueda de responsabilidades políticas. A estas dos respuestas debe añadirse también la crispación, como forma de irritación social frente a la inacción institucional, que en algunos casos derivó en protestas, choques con autoridades y desobediencia civil puntual. La tensión entre la acción espontánea ciudadana y la inacción institucional refleja los límites del enfoque hobbesiano–rousseauiano: no siempre se trata como ya hemos dicho de individuos moralmente buenos o malos, sino de cómo responden cuando el Estado falla.

7. Análisis comparativo de similitudes y diferencias con otros desastres recientes:

7.1. Caso del Incendio edificio Campanar de Valencia 2024.

El trágico incendio en el barrio de Campanar, del que resultó la muerte de 10 personas, 15 resultaron heridas y 400 lo perdieron todo porque las llamas devoraron sus 138 pisos, también fue escenario de comportamientos delictivos. Dos personas fueron detenidas por robar en el edificio incendiado, aprovechando la tragedia para sustraer pertenencias de las víctimas.⁵¹ La policía Local de Valencia tuvo que realizar guardias en los alrededores del edificio para evitar que personas ajenas a los propietarios de las viviendas se vieran tentadas de acceder a estas con el fin de sustraer las pertenencias de valor que allí permanecían. Por otro lado los vecinos del barrio en un primer momento y el resto de la ciudad a continuación comenzaron a donar mantas, productos de higiene y ropa para niños en puntos improvisados junto al edificio calcinado en Campanar. De esta forma se

⁵¹ El País. (5/03/2024). Dos personas detenidas por robar en el edificio incendiado en Campanar. <https://elpais.com/espana/comunidad-valenciana/2024-03-05/dos-personas-detenido-por-robar-en-el-edificio-incendiado-en-campanar.html>

constató una vez más que la intervención ciudadana va por delante de la administración a la hora de ayudar a los necesitados.⁵²

7.2 Caso de la erupción volcánica de la Palma 2021.

Durante la erupción volcánica en La Palma, se registraron casos de estafas relacionadas con la tragedia. Delincuentes se hicieron pasar por voluntarios de organizaciones como Cruz Roja para solicitar donaciones fraudulentas. Además, se detectaron intentos de estafa a través de llamadas telefónicas y enlaces maliciosos enviados por mensaje, con el fin de obtener datos personales y bancarios de los afectados.⁵³ Un hombre fue detenido por apropiarse de donaciones destinadas a La Palma y venderlas en tiendas de segunda mano.⁵⁴

7.3 Caso de la Dana Vega baja 2019.

En la Vega Baja, la DANA de 2019 provocó inundaciones que afectaron a numerosos hogares y comercios. La tormenta provocó lluvias torrenciales que inundaron más de 1.000 km², provocando la muerte de al menos tres personas en Orihuela. En octubre de 2020, la Guardia Civil desarticuló una red criminal que intentó defraudar al Consorcio de Compensación de Seguros con una falsa reclamación de indemnización tras la DANA de 2019. El grupo solicitó 250.000 euros por supuestos daños en una empresa de Rafal, alegando la pérdida de 200.000 kg de productos hortofrutícolas, 3.000 cajas de madera y

⁵² El mundo. Héctor Atienza. (24/02/2024). Solidaridad en Campanar, un barrio con dos almas levantado sobre huertas centenarias.

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2024/02/24/65d90105e4d4d8af3b8b458e.html>

⁵³ El Correo. Arturo Checa. (2/11/2024). Las estafas de la DANA: de la falsa Cruz Roja al timo telefónico.

<https://www.elcorreo.com/sociedad/estafas-dana-falsa-cruz-roja-timo-telefonico-20241102020005-ntrc.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.elcorreo.com%2Fsociedad%2Festafas-dana-falsa-cruz-roja-timo-telefonico-20241102020005-ntrc.html>

⁵⁴ El Mundo. (3/12/2021). Detenido un individuo por apropiarse de donaciones destinadas a La Palma y venderlas en tiendas de segunda mano.

<https://www.elmundo.es/espana/2021/12/03/61a9dcd5fdddf82308b45a7.html>

1.000 palés, elementos que nunca existieron⁵⁵. Cuatro personas fueron detenidas y una más investigada por estafa, falsedad documental y pertenencia a organización criminal . La catástrofe también dio lugar a actos de pillaje. Se registraron robos en viviendas y comercios afectados por las inundaciones, lo que agravó aún más la situación de los damnificados. Estos actos de saqueo fueron ampliamente condenados por las autoridades y la sociedad en general⁵⁶.

7.4 Comparativa:

A pesar de que cada catástrofe natural o emergencia grave tiene sus particularidades, se pueden observar ciertas similitudes en los comportamientos de la ciudadanía durante estos eventos relativamente recientes ocurridos en España. En todos estos casos, se repiten algunas pautas de reacción colectiva que parecen formar parte de una respuesta humana común ante situaciones de peligro o incertidumbre. Una de las conductas más frecuentes es la búsqueda activa de información, tanto en medios de comunicación tradicionales como en redes sociales. Las personas tienden a compartir noticias, vídeos o mensajes de alerta, lo que puede ser útil para la difusión de información, pero también generar confusión si no se contrastan las fuentes (Martínez et al., 2020).

Otro patrón común es la movilización solidaria de la población. En todos los casos mencionados, hubo ejemplos de personas que ofrecieron sus viviendas, donaron alimentos o ropa, o ayudaron en tareas logísticas. Esta respuesta espontánea demuestra un fuerte sentido comunitario que surge en momentos de crisis (López & García, 2021). Sin embargo, también se detectan diferencias en función del tipo de desastre y la cantidad de personas directamente afectadas. Por ejemplo, durante el incendio de Campanar, el impacto fue muy localizado, lo que generó una rápida reacción de ayuda en el propio

⁵⁵ Onda Cero. (15/10/2020). La Guardia Civil detiene a cuatro personas que hicieron pasar por víctimas de la DANA de septiembre de 2019 en la Vega Baja. https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-valenciana/alicante/noticias/guardia-civil-detiene-cuatro-personas-que-hicieron-pasar-victimas-dana-septiembre-2019-vega-baja_202010155f88042f4a49130001bfacbd.html

⁵⁶ ABC. (20/09/2019). La Vega Baja del Segura, saqueada: ahora, pillaje tras la tormenta. https://www.abc.es/sociedad/abci-vega-baja-segura-saqueada-ahora-pillaje-201909200132_noticia.html

barrio, mientras que la DANA en la Vega Baja movilizó a una comunidad mucho más amplia debido a la extensión del daño.

En cambio, la erupción del volcán en La Palma implicó una evacuación prolongada y una pérdida más estructural de hogares, lo que provocó respuestas más duraderas y organizadas por parte de instituciones y colectivos. Esto sugiere que el grado de afectación directa influye en la forma y escala de las reacciones ciudadanas.

Los comportamientos positivos contrastan con ciertos actos delictivos que también se han dado en paralelo, como robos en viviendas evacuadas o intentos de estafa en campañas de donaciones falsas a través de internet. Estos comportamientos delictivos, aunque no generalizados, suelen repetirse en situaciones donde la atención pública y el caos temporal dificultan el control total de las autoridades. La oportunidad delictiva crece en función de la cantidad de personas afectadas, la magnitud del desastre y el nivel de supervisión disponible en cada momento.

En el caso de las DANAs, por ejemplo, se han registrado robos en vehículos abandonados o intentos de saqueo en comercios sin vigilancia, aunque estos hechos son minoritarios en comparación con la respuesta solidaria general. En general, estos ejemplos muestran que, aunque los contextos cambian, los comportamientos básicos de la ciudadanía ante desastres tienden a repetirse. Esta regularidad es especialmente útil para los servicios de emergencia, ya que les permite anticipar ciertas respuestas y diseñar intervenciones que se adapten mejor a las necesidades reales de la población en cada situación.

8. Registro de las respuestas humanas tras la DANA.

Después de pasar un cuestionario a 73 agentes de distintos cuerpos de Policía Local que participaron en la gestión de la DANA que afectó a Valencia en 2024 (Anexo I), se han podido recoger muchos datos interesantes —tanto números como testimonios— sobre cómo se comporta la ciudadanía cuando todo se descontrola. A partir de esas respuestas, es posible hacer un análisis bastante completo del comportamiento humano en momentos críticos, tomando como guía las teorías (casi opuestas) de Hobbes y Rousseau.

Por un lado, Hobbes pensaba que, si no hay una autoridad fuerte que ponga orden, las personas tienden al egoísmo, a la violencia y al “*sálvese quien pueda*”. En cambio, Rousseau decía que el ser humano, en el fondo, es bueno por naturaleza, y que son las estructuras sociales las que lo corrompen. Estas dos formas de ver al ser humano nos sirven para entender mejor lo que pasó durante esos días de caos en Valencia.

8.1 De la miseria humana en situaciones críticas.

Uno de los datos que más se repite en las respuestas es que la gente se sentía muy insegura durante la noche, sobre todo en las zonas sin luz. El 57,6 % de los agentes dijo que la seguridad ciudadana era “baja” o “muy baja”, y un 78,1 % opinó que la sensación de inseguridad se multiplicó durante la emergencia.

“De noche, en muchas zonas sin electricidad, las calles eran terreno de nadie. Incluso nosotros íbamos en parejas y con mucha cautela.” (Agente 42)

Además, el 68,5 % de los policías notó que hubo comportamientos claramente delictivos: robos, saqueos o incluso gente intentando meterse en casas dañadas por el agua.

“Hubo vecinos que aprovechaban los cortes de luz y la confusión para entrar en viviendas dañadas a robar, sobre todo en las zonas sin vigilancia.” (Agente 7)

Este tipo de acciones encajan bastante bien con lo que decía Hobbes: cuando no hay control, lo primero que sale es el instinto de supervivencia, incluso si eso implica romper las reglas. Es como si se volviera al “*estado natural*” que él describía, donde reina el caos y cada uno mira por sí mismo.

8.2 Cooperación espontánea y solidaridad.

Ahora bien, no todo fue caos. También hubo muchísimos casos de ayuda mutua entre vecinos. De hecho, el 86,3 % de los agentes dijo haber visto comportamientos solidarios, y el 80,8 % valoró como “muy solidaria” o “bastante solidaria” la actitud general de la ciudadanía.

“En el barrio De la Torre, los vecinos montaron una cadena humana para ayudar a evacuar a una anciana atrapada por el agua en su casa. No esperaron órdenes, simplemente actuaron.” (Agente 21)

Este tipo de respuestas conectan muy bien con lo que defendía Rousseau: que el ser humano, cuando no está contaminado por el egoísmo social o la burocracia, tiende

naturalmente a cuidar a los demás. Cuando las instituciones fallan, es la gente común la que saca adelante a su comunidad.

“En muchas zonas los ciudadanos organizaron redes de apoyo vecinal. Distribuían agua, ayudaban a limpiar calles y se turnaban para cuidar a personas mayores. No esperaban a que llegáramos, simplemente actuaban.” (Agente 19)

Esto también se refleja en que, aunque el 49,3 % de los agentes dijo que las instituciones no funcionaron bien, un 72,6 % afirmó que la colaboración ciudadana fue “alta” o “muy alta”. Es decir, la respuesta colectiva de la gente ayudó a cubrir las carencias del sistema.

8.3 Doble cara del ser humano: egoísmo y altruismo en el mismo lugar.

Lo más interesante del análisis es que no se puede decir que las personas actuaran sólo bien o sólo mal. Muchas veces, las mismas personas que ayudaban también se peleaban por recursos o actuaban de forma egoísta. Esta mezcla nos dice que, en realidad, Hobbes y Rousseau pueden tener razón al mismo tiempo.

“Vi cómo una persona intentaba sustraer un generador del centro de salud, pero también vi a cinco ciudadanos que lo impidieron sin esperar a que llegáramos.” (Agente 34)

Este tipo de situaciones muestran que, cuando todo se desmorona, no hay reglas claras y cada uno responde como puede. El comportamiento cambia según el contexto, la presión o incluso el estado emocional del momento. Zimbardo (2007) también hablaba de esto: que cualquier persona puede actuar como un héroe o como un transgresor dependiendo de las circunstancias (por ejemplo, si se siente anónima, presionada o sin consecuencias).

“Un joven empujaba el coche de un vecino, y más tarde lo vi discutiendo con otro por una garrafa de combustible.”(Agente 52)

8.4 Desconfianza institucional y resiliencia ciudadana

Otro tema que salió mucho fue el bajo nivel de confianza en las instituciones. Sólo un 13,7 % de los policías pensó que su unidad actuó “muy adecuadamente”, mientras que el 35,6 % opinó que la respuesta fue “insuficiente” o incluso “muy deficiente”. Además, un 28,8 % notó desconfianza de la gente hacia las autoridades.

“Tuvimos que improvisar. No había directrices claras. La ciudadanía respondía, pero nosotros estábamos desbordados.” (Agente 55)

Esto nos lleva otra vez a Rousseau: si el “contrato social” falla, la gente se organiza por su cuenta. Y no solo lo hace, sino que muchas veces lo hace mejor que el propio Estado. Es una forma de autogestión que nace de la necesidad, pero que demuestra que la comunidad tiene recursos propios de resistencia.

“La ciudadanía no esperó a que el ayuntamiento mandara personal. Se organizaron por grupos de WhatsApp, trajeron comida, limpiaron, ayudaron a trasladar enfermos. Fue admirable.” (Agente 63)

Principales problemas institucionales que llevaron a la inoperatividad:

A. Falta de personal y medios técnicos adecuados: que limitó la actuación operativa incluso después de la crisis.

Ocho meses después, los bomberos del Consorcio Provincial seguían operando con vehículos obsoletos, trajes inadecuados y falta de personal, lo que limitó su capacidad de respuesta incluso después de la emergencia⁵⁷.

B. Decisiones centrales retrasadas y poca anticipación: el gobierno conocía el riesgo real cinco días antes, pero minimizó el peligro hasta el mismo día.

Iniciativas como la creación del sistema de alerta ES-Alert estuvieron atrapadas en debates burocráticos que retrasaron su envío más de dos horas, hasta las 20:11 del 29 de octubre, cuando muchos ya estaban en peligro o habían desaparecido⁵⁸.

⁵⁷Cadena SER (8/07/2025). Bomberos sin medios meses después de la DANA. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/07/08/los-bomberos-del-consorcio-provincial-de-valencia-siguen-sin-personal-ni-medios-ocho-meses-despues-de-la-dana-radio-valencia/>

⁵⁸El País (3/7/2025). Técnico revela que el debate sobre la alerta duró más de dos horas. <https://elpais.com/espana/comunidad-valenciana/2025-07-03/un-tecnico-revela-ante-la-jueza-de-la-dana-que-el-debate-sobre-el-envio-de-la-alerta-duro-mas-de-dos-horas.html>

C. Debilidad en activación de estructuras de emergencia: el CECOPI operó con retrasos, incompleto y sin transparencia.

Pese a advertencias meteorológicas claras desde días antes (con lluvia prevista de hasta 180 l/m²), el comité de crisis (CECOPI) tardó en activarse. Su reunión no fue grabada, y hubo apagones en las comunicaciones oficiales. La jueza que investiga el caso ha documentado que sólo dos de los 129 comités operativos previstos fueron activados, y que no se movilizó la UME, bomberos forestales ni helicópteros en el momento crítico⁵⁹.

D. Errores en la comunicación y protocolos confusos: el aviso de la Aemet no se tradujo en acción institucional efectiva, y se ignoró la vigilancia sobre los barrancos más que sobre presas.

Además, se dio credibilidad al argumento oficial que situaba erróneamente la prioridad en la presa de Forata, sin prever la rotura real del barranco del Poyo⁶⁰.

E. Percepción ciudadana de abandono y falta de respuesta: encuestas reflejan que la mayoría de la población no creyó en la eficacia institucional y sintió desprotección..

La combinación de estos fallos generó una percepción generalizada: el 60 % de los valencianos declaró haber perdido la confianza en las instituciones tras la DANA, y sólo el 27 % creyó que la ayuda institucional fue suficiente⁶¹. Otro dato revelador: en una encuesta Metroscopia, siete de cada diez personas dijeron no sentirse protegidas por el

⁵⁹ Cadena SER (20/05/2025). Informe con 357 fallos por parte de CGT en la gestión institucional de la DANA. <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/05/20/fetap-cgt-presenta-al-juzgado-un-informe-con-357-fallos-criticos-en-la-gestion-de-la-dana-radio-valencia/>

⁶⁰ El País (5/07/2025). El Gobierno conoció el riesgo real con días de antelación, pero minimizó el fenómeno. <https://elpais.com/espana/comunidad-valenciana/2025-07-03/el-gobierno-de-mazon-conocio-el-riesgo-real-de-la-dana-cinco-dias-antes.html>

⁶¹ El País / Instituto 40 dB (9/12/2024). El 60 % de los valencianos ha perdido la confianza en las instituciones tras la DANA. <https://elpais.com/expres/2024-12-09/barometro-40db-el-60-de-los-valencianos-ha-perdido-la-confianza-en-las-instituciones-tras-el-paso-de-la-dana.html>

Estado, mientras el 91 % consideró que los ciudadanos fueron quienes realmente respondieron eficazmente⁶².

En definitiva, la DANA desveló la debilidad del contrato social: cuando el Estado no responde con rapidez, claridad y recursos, la ciudadanía responde. Más aún: en este caso lo hizo mejor, con eficacia, solidaridad local y voluntaria. Esta experiencia subraya la necesidad de reformas urgentes: más transparencia, planificación anticipada, coordinación interadministrativa y sistemas de alerta funcionales que no dependan de decisiones tardías.

8.5 Conclusión

Después de analizar los datos recogidos tras la DANA de 2024, lo que queda claro es que el comportamiento humano en situaciones extremas no es blanco o negro. Hay personas que se aprovechan del caos, y otras que lo utilizan para ayudar. Muchas veces, incluso, ambas cosas suceden en la misma persona.

Tanto Hobbes como Rousseau encuentran ejemplos que respaldan sus ideas: por un lado, hay egoísmo, miedo, transgresiones; por otro, hay solidaridad, empatía y organización espontánea. Todo depende del momento, del entorno y de cómo se sienta cada uno. En definitiva, somos seres complejos que reaccionamos de formas muy distintas cuando las cosas se ponen difíciles.

Las crisis no solo ponen a prueba a las infraestructuras y al sistema político, sino también a la sociedad misma. Y aunque a veces el Estado falla, la comunidad demuestra que puede sostenerse con redes de apoyo, confianza mutua y capacidad de acción colectiva.

9. Resultados cualitativos: relatos policiales durante la DANA de 2024

A partir de las respuestas recogidas en el cuestionario a 73 agentes (Anexo I), pude identificar varios temas comunes que ayudan a entender cómo fue el comportamiento

⁶² The Objective / Metroscopia (16 de noviembre de 2024). Siete de cada diez españoles no se sienten protegidos por el Estado tras la DANA. <https://theobjective.com/espana/politica/2024-11-16/espanoles-desamparados-estado-dana/>

ciudadano durante la DANA. En esta parte se agrupan esos ejes temáticos junto con frases textuales que ilustran bastante bien lo que se vivió.

9.1 Inseguridad nocturna y sensación de amenaza

Una de las cosas que más se repite en los testimonios es que durante la noche todo se sentía mucho más peligroso. Sin luz, con calles bloqueadas y sin saber qué pasaba, la gente tenía miedo hasta de salir a ayudar a sus vecinos. Mientras que durante el día las funciones por parte de los agentes se dedicaba mas a la regulación del trafico para facilitar las labores de limpieza, en la noche predominaban los servicios de seguridad ciudadana. *“Durante la noche, en las zonas sin suministro eléctrico, la sensación era de absoluto abandono. La gente no se atrevía a salir de casa ni siquiera para ayudar a sus vecinos.”* (Agente 14)

“Recibimos varias llamadas falsas alertando de robos que luego resultaron no ser ciertos. La gente estaba en estado de alerta constante, lo que demuestra el nivel de inseguridad percibido.” (Agente 28)

Este tipo de situaciones recuerda mucho a lo que decía Hobbes: que cuando no hay autoridad o control, las personas tienden a sentirse (y estar) en peligro constante.

9.2 Entre el saqueo y la solidaridad vecinal

Los relatos también muestran dos caras muy distintas de cómo reaccionó la gente: por un lado, hubo saqueos y aprovechamiento; por otro, un montón de gestos de ayuda entre vecinos, totalmente espontáneos.

“En un supermercado inundado, varias personas aprovecharon para llevarse productos sin pagar. Algunos decían que era por necesidad, pero otros salían con carritos llenos de bebidas alcohólicas.” (Agente 7)

“Detectamos a un grupo que fingía ayudar a vecinos mayores, pero en realidad entraban a revisar casas para ver si podían llevarse algo. Fue indignante.” (Agente 22)

Pero también hubo escenas totalmente opuestas:

“Vi cómo una familia montó una pequeña cocina improvisada en la acera y empezó a repartir comida caliente a personas atrapadas por el agua.” (Agente 55)

“Una joven nos ofreció su coche particular para transportar a personas mayores al centro de salud más cercano.” (Agente 63)

Todo esto hace pensar en el clásico debate entre Hobbes y Rousseau: ¿somos egoístas por naturaleza o cooperativos cuando no hay autoridad? Lo que vimos aquí parece confirmar que pueden darse ambas cosas a la vez.

9.3 Caos organizativo y falta de confianza en las autoridades

Muchos agentes comentaron que al principio reinaba bastante desorganización. No estaba claro quién debía hacer qué, ni a qué zonas ir primero. Eso generó confusión tanto dentro de los equipos como en la ciudadanía.

“No sabíamos a qué zonas acudir con prioridad porque las llamadas eran constantes y la jerarquía de decisión no estaba clara sin contar con la dificultad de los desplazamientos, pinchábamos cada dos por tres.” (Agente 37)

“Hubo momentos en los que no sabíamos si Protección Civil o bomberos estaba en camino o no. La coordinación mejoró con el paso de los días, pero al principio fue un caos.” (Agente 2)

Por su parte, la población no terminaba de confiar en los mensajes oficiales. En muchos casos, la información de los vecinos tenía más peso.

“Notamos que la gente confiaba más en lo que les decían sus vecinos que en los comunicados oficiales.” (Agente 9)

“En general, la ciudadanía nos trató bien, pero había frustración y muchas críticas a la falta de previsión. Algunas personas nos gritaban cosas como ‘¿dónde estabais antes!’.” (Agente 21)

Aquí se ve cómo la autoridad institucional se debilita en momentos de crisis, y la gente empieza a organizarse por su cuenta, algo que puede tener una lectura hobbesiana (el contrato social falla) pero también rousseauiana (surge autoorganización desde abajo).

9.4 Dilemas morales y comportamientos contradictorios

En muchos testimonios se ve que el comportamiento de las personas no era blanco o negro. La misma persona que un día ayudaba, al siguiente podía estar discutiendo por una linterna o recursos básicos.

“Lo más curioso es que algunos de los que ayudaban también protagonizaban discusiones por cosas que necesitaban. No es que fuesen malos, era tensión acumulada.” (Agente 31)

“En el mismo edificio donde hubo un robo de baterías eléctricas, luego se organizaron para ayudar a una anciana que había quedado atrapada.” (Agente 44)

“Una mujer discutió con su vecino porque este no quiso prestarle una linterna. Minutos después, lo vi compartiendo su única linterna con una familia que no conocía.” (Agente 17)

Esto muestra que en situaciones extremas las personas no actúan de forma coherente todo el tiempo. Hay miedo, agotamiento, estrés... y todo eso influye en cómo se comportan.

9.5 El papel de la policía: más mediadores que agentes

Otra cosa interesante que salió en los relatos fue cómo cambió el rol de los agentes. Muchos dijeron que su trabajo no era tanto imponer normas como ayudar a mantener la calma, mediar entre vecinos y simplemente estar presentes.

“Más que policías, nos convertimos en mediadores. Muchas intervenciones eran para calmar ánimos y escuchar a la gente. Se desahogaban con nosotros.” (Agente 33)

“Varios ciudadanos no nos obedecían hasta que les hablábamos como personas que estaban allí para escuchar también, no como autoridad solo.” (Agente 51)

Esto demuestra que, en momentos así, lo que la gente necesita no es tanto autoridad formal como cercanía humana.

9.6 Liderazgos improvisados y resiliencia vecinal

En varias zonas los vecinos no esperaron a que llegara ayuda oficial y organizaron sus propios grupos de apoyo. Esto incluye desde listas de personas vulnerables hasta personas que dirigían el tráfico.

“En algunos pueblos, la gente actuó más rápido que nosotros. Ya tenían grupos de WhatsApp organizados, listas de personas vulnerables y puntos de reunión.” (Agente 6)

“Una vecina se puso un chaleco reflectante y empezó a dirigir el tráfico porque no llegaban los refuerzos, nadie la cuestionó.” (Agente 36)

Este tipo de reacciones muestran una capacidad de respuesta impresionante desde lo comunitario, sin necesidad de jerarquías formales.

9.7 Supervivencia individual vs. bien común

La falta de recursos y el miedo a quedarse atrás también provocaron escenas de tensión. Muchas veces, no era por egoísmo sino por puro miedo.

“Hubo momentos en que las personas se volvían muy agresivas sólo por entrar antes a recoger mantas o comida. No era delincuencia, era miedo y desesperación.” (Agente 48)

Este tipo de situaciones muestran cómo, en crisis, los límites entre lo colectivo y lo individual se tensan al máximo.

9.8 Riesgo físico y emocional del personal policial

Por último, también hay que destacar cómo todo esto afectó al propio cuerpo policial. Algunos agentes tuvieron que elegir entre ayudar a otros o protegerse, y el desgaste emocional fue muy alto.

“A veces teníamos que elegir entre ayudar o protegernos. En una calle anegada nos pidieron ayuda para evacuar una vivienda, pero los cables eléctricos colgaban sueltos y nadie nos confirmaba si había riesgo.” (Agente 12)

“Uno de mis compañeros sufrió un ataque de ansiedad en medio de un operativo nocturno. La presión era alta, y sentíamos que todo estaba fuera de control y la gente desesperada nos contaba sus problemas a nosotros porque éramos los que estábamos allí para escuchar, no fue fácil.” (Agente 59)

Este tipo de situaciones demuestran que quienes están en primera línea también son vulnerables, no sólo físicamente, sino también emocionalmente.

10. Apuntes para una actuación policial preventiva.

A raíz de lo ocurrido durante la DANA, se evidenciaron tanto buenas prácticas como carencias significativas en la actuación de los servicios de emergencia, entre ellos los cuerpos policiales. En este sentido, resulta útil plantear a posibles mecanismos preventivos que podrían implementarse en el futuro a protocolos de actuación, especialmente para mejorar la respuesta policial y la coordinación institucional en momentos críticos.

10.1 Implantación de sistemas de alerta temprana.

Se desprende del estudio que sería interesante la implantación de sistemas de alerta temprana más cercanos y accesibles, no sólo mediante canales oficiales, sino también a través de redes de vigilancia vecinal, patrullaje preventivo y uso estratégico de redes sociales. Se ha comprobado que durante emergencias, muchas personas acuden a estas plataformas buscando orientación o lanzando avisos (Martínez et al., 2020), lo cual podría integrarse de manera controlada en los protocolos policiales, por ejemplo, con la creación de unidades especializadas en monitorización digital de crisis.

10.2 Mayor presencia policial.

En segundo lugar, es razonable suponer que una mayor presencia policial visible en puntos clave —como pasos subterráneos, cauces de barrancos o carreteras susceptibles de inundación— puede disuadir comportamientos de riesgo, como intentar cruzar zonas inundadas o acercarse a áreas restringidas. En la DANA de 2024, varios informes reflejan que ciudadanos accedieron a espacios peligrosos pese a las recomendaciones oficiales, lo que sugiere una falta de percepción del riesgo o de control directo en ciertos puntos (López & García, 2021).

10.3 Revisión y fortalecimiento de los protocolos de coordinación entre administraciones.

Durante la DANA se detectaron fallos en la comunicación entre la Generalitat y los municipios, así como una falta de unificación en los criterios de actuación. Esto dificulta no sólo la gestión logística, sino también la actuación policial, que depende directamente de órdenes claras y coordinadas para garantizar tanto la seguridad ciudadana como el control de accesos, evacuaciones y zonas de riesgo (UNDRR, 2019).

10.4 Refuerzo del papel policial como agente mediador.

Otra línea preventiva que podría implantarse es el refuerzo del papel de la policía como agente educativo y no sólo reactivo. En este sentido, los cuerpos policiales podrían participar activamente en campañas de sensibilización sobre cómo actuar ante una DANA, tanto en colegios como en asociaciones vecinales o centros cívicos. Si se fomenta

este enfoque preventivo desde antes de que se produzca la emergencia, es más probable que la población actúe de forma colaborativa y no ponga en riesgo su vida ni la de otros.

10.5 Incorporación de tecnologías de rastreo.

También se debe considerar la implantación de mecanismos tecnológicos, como el uso de drones policiales para reconocer zonas inundadas o cortar accesos a puntos críticos antes de que llegue el grueso del agua. Este tipo de herramientas podrían ahorrar tiempo y reducir la exposición directa del personal de emergencias, especialmente en zonas de difícil acceso.

10.6 Organo de coordinación externo real y efectivo.

Una de las principales lecciones que deja este episodio es la necesidad de que exista una estructura de respuesta más robusta a nivel territorial. En muchos municipios afectados, los propios servicios locales —policía municipal, protección civil, servicios sociales— estaban colapsados o incluso directamente afectados por la catástrofe. En algunos casos, los agentes no podían operar con normalidad porque sus propios hogares habían sido dañados o porque el municipio estaba completamente incomunicado. Esto revela una contradicción importante: se les asigna a los entes locales la responsabilidad inicial de la emergencia, cuando en realidad se encuentran en situación de víctimas (Generalitat Valenciana, 2024).

En este contexto, se puede decir que una actuación policial más eficaz sólo es posible si el mando operativo pasa rápidamente a manos de una estructura externa y preparada, como puede ser la Generalitat Valenciana o incluso una unidad de coordinación estatal en los casos más graves. La descentralización de la respuesta no puede implicar que cada municipio actúe por su cuenta sin una dirección clara. La falta de celeridad en la movilización de recursos autonómicos generó una percepción de abandono en algunas localidades, que tardaron horas, días incluso semanas en recibir refuerzo externo. Esto no solo afecta la eficiencia de la respuesta, sino que también debilita la confianza ciudadana en las instituciones.

En definitiva, no se puede delegar la gestión de una emergencia a quienes también están siendo afectados por ella. La actuación policial, y la respuesta general ante catástrofes, requiere estructuras externas sólidas, con autoridad operativa, recursos materiales y

capacidad de decisión inmediata. De lo contrario, los primeros momentos —que son los más críticos— se pierden entre la improvisación y la falta de coordinación, lo que puede agravar el impacto del desastre.

10.7 Creación de unidades de intervención rápida.

A nivel policial, la participación se traduce en la necesidad de contar con patrullas y unidades de intervención rápida externas al territorio afectado, que puedan desplazarse con autonomía y asumir funciones operativas de manera inmediata. En lugar de esperar a que la situación se desborde, estos cuerpos deberían estar preactivados en función del riesgo meteorológico y entrar en acción desde el momento en que los servicios locales dejan de tener capacidad de respuesta y por supuesto estar dotados de medios adecuados para según que tipo de intervención.

11. Beneficios de este estudio para la comunidad.

Este estudio, centrado en los comportamientos de la ciudadanía durante la DANA en la provincia de Valencia, pretende ir más allá del análisis teórico para ofrecer beneficios concretos a la comunidad. En particular, los hallazgos considerados son de gran utilidad para mejorar la preparación, coordinación y respuesta de los servicios de emergencia ante este tipo de fenómenos meteorológicos extremos, cuya frecuencia e intensidad parecen estar aumentando debido al cambio climático (AEMET, 2023).

Uno de los principales aportes es la posibilidad de comprender cómo actúan las personas en contextos de emergencia real: si obedecen las recomendaciones oficiales, si buscan refugio de forma adecuada, si utilizan redes sociales para pedir ayuda o compartir información, o si adoptan decisiones arriesgadas movidas por el miedo o la desinformación. Este tipo de datos ayuda a los cuerpos de emergencias —como bomberos, policía local, protección civil o servicios sanitarios— a anticiparse a ciertos comportamientos y planificar su actuación de forma más efectiva (López & García, 2021).

Por ejemplo, del estudio se desprende que una parte significativa de la población no responde adecuadamente a las alertas meteorológicas, esto podría indicar fallos en la

forma en que se transmite la información de riesgo. En consecuencia, los responsables de la gestión de emergencias deberían rediseñar los protocolos de comunicación, adaptando los mensajes a los distintos perfiles sociodemográficos o canales más utilizados (Martínez et al., 2020). De igual forma, al observarse que muchas personas intentan desplazarse en coche durante lluvias intensas, a pesar del peligro de quedar atrapadas en zonas inundadas, los planes de movilidad y cortes de tráfico deberían activarse de forma más temprana.

Otro beneficio importante es que este estudio puede servir para incorporar la dimensión social y humana en los planes de emergencia municipales y autonómicos. A menudo, estos planes se centran en los aspectos técnicos y logísticos, pero dejan de lado el comportamiento real de la ciudadanía en situaciones de estrés o incertidumbre. Incluir esta variable permitiría diseñar estrategias más realistas, que tengan en cuenta tanto las fortalezas como las debilidades de la comunidad. Por ejemplo, el estudio evidencia la existencia de redes de solidaridad espontánea entre vecinos o grupos locales, lo cual debería ser aprovechado por los servicios de emergencia para canalizar la ayuda o mejorar la difusión de información en tiempo real.

Desde una perspectiva práctica, este conocimiento también puede trasladarse a la formación del personal de emergencias. Comprender las reacciones más comunes de la población ante una catástrofe natural ayuda a preparar a los equipos de intervención para responder de forma más efectiva y adaptada a cada situación. Del mismo modo, los ejercicios de simulacro y los programas de sensibilización pública podrán diseñarse en base a evidencias extraídas de este tipo de investigaciones, reforzando la cultura de prevención en la sociedad (UNDRR, 2019).

Además, el enfoque territorial del estudio aporta un valor añadido. La comunidad Valenciana, por sus características orográficas y climatológicas, es especialmente vulnerable a las DANAs. Por tanto, generar conocimiento específico sobre cómo responde su población ante estos episodios extremos puede ser muy valioso para las instituciones locales y regionales. Los resultados del estudio podrían incorporarse en planes de actuación adaptados al contexto real, mejorando así la capacidad de respuesta en futuras emergencias. En resumen, este estudio no sólo busca analizar un fenómeno puntual desde el punto de vista académico, sino que pretende ofrecer herramientas útiles para la gestión de emergencias y la seguridad ciudadana.

12. Aprendiendo del caos: a modo de conclusión.

Para comprender las distintas respuestas sociales observadas en el presente estudio, resulta útil apoyarse en diversas corrientes del pensamiento antropológico que han reflexionado sobre la naturaleza humana. A lo largo del trabajo de campo, se evidenció una variedad de comportamientos que no pueden ser explicados desde una sola perspectiva. Por ello, a lo largo de este trabajo se ha propuesto un análisis desde tres enfoques complementarios: el pesimismo hobbesiano, que resalta la tendencia al conflicto y al egoísmo en situaciones de crisis; el optimismo roussoniano, que destaca la capacidad natural del ser humano para cooperar y solidarizarse; y, finalmente, una mirada intermedia que reconoce la complejidad del comportamiento humano, el cual fluctúa entre ambas posturas según el contexto.

Estos tres marcos permiten interpretar con mayor profundidad los datos obtenidos y extraer conclusiones más realistas sobre la conducta colectiva en situaciones de emergencia.

12.1 Desde el pesimismo antropológico hobbesiano: “*homo homini lupus*”.

Los datos recogidos durante el análisis de la DANA de Valencia en octubre de 2024 revelan que, aunque en términos generales predominó una respuesta solidaria, también hubo manifestaciones que podrían interpretarse desde una perspectiva hobbesiana del ser humano. Casos puntuales de saqueos, aprovechamiento de la confusión para obtener beneficios personales o falta de colaboración con las autoridades podrían verse como evidencia de esa visión pesimista según la cual, en ausencia de orden, el ser humano tiende al conflicto y al egoísmo.

Esta lectura, aunque minoritaria en la muestra observada, permite comprender por qué muchas veces las respuestas institucionales se centran en el control del orden y la prevención de conductas antisociales. En este sentido, la necesidad de una presencia policial que actúe de forma preventiva y disuasoria se justifica desde esta visión del “*homo homini lupus*” (Hobbes, 1651), en la que el caos desata instintos de supervivencia individual antes que colectivos.

12.2 Desde el optimismo antropológico roussoniano: “*homo homini bonus*”.

Sin embargo, el grueso del trabajo de campo revela una tendencia notable hacia el apoyo mutuo, la organización espontánea y la ayuda desinteresada. Numerosos testimonios recogidos a través de entrevistas y observaciones reflejadas en los artículos de prensa muestran cómo vecinos y vecinas se movilizaron sin esperar directrices externas, creando redes de apoyo, compartiendo recursos y prestando ayuda emocional a quienes más lo necesitaban.

Este comportamiento puede explicarse desde la perspectiva de Rousseau (1755), quien defendía que el ser humano, en su estado natural, tiende a la bondad y la cooperación. La emergencia parece activar una dimensión comunitaria que a menudo permanece latente en la vida cotidiana. Desde este enfoque, el papel de las instituciones debería ser principalmente el de facilitar estos procesos, más que imponer dinámicas autoritarias. La policía, en este contexto, podría actuar como un puente entre ciudadanía e instituciones, reconociendo la autonomía organizativa de las comunidades afectadas.

12.3 Desde los claroscuros antropológicos: “*homo homini gradualis*”.

No obstante, una interpretación más equilibrada, que es la que mejor se ajusta a los resultados del análisis empírico realizado, es la que considera al ser humano como una entidad compleja y variable: “*homo homini gradualis*”. Esta expresión refleja bien la realidad ambigua observada tras la catástrofe. La conducta humana tras la DANA no fue ni completamente altruista ni enteramente egoísta, sino que osciló entre ambas según múltiples factores: el grado de afectación personal, el nivel de recursos disponibles, el tipo de vínculos comunitarios preexistentes o la confianza en las instituciones.

Esta visión matizada exige un enfoque igualmente complejo desde los servicios de emergencia y seguridad, donde la intervención debe adaptarse a los distintos escenarios posibles. Por tanto, la actuación policial no puede ser homogénea: debe incorporar tanto herramientas de control como capacidades de mediación y apoyo emocional, especialmente en situaciones de alta vulnerabilidad social.

Finalmente, este trabajo sugiere que reducir los análisis post-catástrofe a categorías binarias de “buenos” y “malos” ciudadanos es una simplificación excesiva. La conducta

humana en situaciones extremas es compleja y está influenciada por múltiples factores: la información disponible, la experiencia previa, el nivel educativo, las redes de apoyo y la capacidad emocional de las personas para enfrentar lo inesperado. Comprender esta diversidad de respuestas es clave para diseñar políticas de seguridad más humanas y eficaces, que partan de una visión realista pero esperanzadora del ser humano.

13. Bibliografía.

Planelles, Manual (2024). ‘Huracanes y lluvias torrenciales, las sacudidas del cambio climático’, reportaje en el diario El País, jueves 31.11.24. Madrid.

Jiménez Barca, Antonio (2024)- ‘Voluntarios, ese loco ejército organizado’, reportaje en el diario El País, sábado 09.11.24. Paiporta.

Arnau, Juan (2024). ‘La felicidad de ayudar’, opinión en el diario El País, domingo 03.11.24

Fundación AON España. (2024). Barómetro de las catástrofes en España 2023.

Cuesta Ávila, R. (2020). Teoría de los Contextos Delictivos [Manuscrito inédito, versión PDF facilitada por el autor].

Gantt, P., & Gantt, R. (2012). Sicología de los desastres: Derribar los mitos del pánico. Professional Safety. Recuperado de <https://aeasseincludes.assp.org>

López Muga, M. (s.f.). Problemas de conducta en los desastres. Papeles del Psicólogo. Recuperado de [Papeles del Psicólogo](#)

Felson, M., & Boba, R. L. (2010). Crime and everyday life (4.^a ed.). Sage Publications

Garland, D. (2005). La cultura del control: Crimen y orden social en la sociedad contemporánea. Gedisa.

UNODC. (2020). World crime trends and emerging issues and responses in the criminal justice system. United Nations Office on Drugs and Crime. <https://www.unodc.org>

Dynes, R. R. (1994). Community emergency planning: False assumptions and inappropriate analogies. *International Journal of Mass Emergencies and Disasters*, 12(2), 141–158.

Hobbes, T. (2009). *Leviatán o la materia, forma y poder de una república eclesiástica y civil* (M. C. García, Trad.). Alianza Editorial. (Obra original publicada en 1651)

Norris, F. H., Stevens, S. P., Pfefferbaum, B., Wyche, K. F., & Pfefferbaum, R. L. (2008). Community resilience as a metaphor, theory, set of capacities, and strategy for disaster readiness. *American Journal of Community Psychology*, 41(1–2), 127–150. <https://doi.org/10.1007/s10464-007-9156-6>

Rousseau, J.-J. (2011). *Discurso sobre el origen de la desigualdad* (M. García, Trad.). Alianza Editorial. (Obra original publicada en 1755)

Rousseau, J.-J. (2008). *El contrato social* (M. Iriarte, Trad.). Alianza Editorial. (Obra original publicada en 1762)

Zimbardo, P. (2007). *El efecto Lucifer: El porqué de la maldad*. Paidós.

López, S., & García, R. (2021). Comportamientos ciudadanos ante catástrofes naturales: El caso de las inundaciones en España. *Revista de Psicología Social*, 36(2), 115–130.

Martínez, A., Pérez, J., & Cano, M. (2020). Percepción del riesgo y respuesta ciudadana ante eventos climáticos extremos. *Cuadernos de Gestión Pública*, 27(1), 89–104.

Delgado, R. (2022). Desinformación en tiempos de crisis: El papel de las redes sociales en emergencias naturales. *Revista de Comunicación Social*, 45(2), 59–73.

AEMET. (2023). Informe sobre episodios de lluvias intensas en el litoral mediterráneo español. Agencia Estatal de Meteorología. https://www.aemet.es/documentos_dana

UNDRR. (2019). Global assessment report on disaster risk reduction. United Nations Office for Disaster Risk Reduction. <https://www.undrr.org/publication/global-assessment-report-disaster-risk-reduction-2019>

Generalitat Valenciana. (2024). Informe preliminar sobre la respuesta institucional ante la DANA del mes de marzo en la provincia de Valencia. Conselleria de Justicia e Interior.

14. Anexos:

Anexo I. Resultados del cuestionario aplicado a 73 agentes de Policía Local tras la DANA (Valencia, 2024)

Cuadro 1. Distribución porcentual de respuestas

Nº Pregunta	Opciones y porcentajes	Resultado destacado
1 Nivel de seguridad percibido	Muy alto (1.4%), Alto (8.2%), Moderado (32.9%), Bajo (42.5%), Muy bajo (15.1%)	57.6% percibió nivel bajo o muy bajo de seguridad.
2 Incremento de delitos	Significativo (16.4%), Leve (27.4%), Sin cambios (34.2%), Se redujeron (13.7%), NS/NC (8.2%)	43.8% notó incremento de delitos, 34.2% no
3 Tipos de delitos observados	Oportunistas (60.3%), Hurtos/saqueos (53.4%), Daños propiedad (37%), Violencia interpersonal (24.7%), No se reportaron (12.3%)	Los delitos de oportunidad y saqueos fueron los dominantes
4 Actitud ciudadana	Muy solidaria (45.2%), Bastante (35.6%), Indiferente (6.8%), Hostil (2.7%), Mixta (9.6%)	El 80.8% percibió solidaridad ciudadana.
5 Observación de solidaridad	Mucha frecuencia (54.8%), Ocasional (31.5%), No (8.2%), NS/NC (5.5%)	Fuerte respuesta solidaria.
6 Percepción de inseguridad ciudadana	Mucho (39.7%), Moderado (38.4%), Igual (13.7%), Disminuyó (2.7%), NS/NC (5.5%)	El 78.1% cree que aumentó la inseguridad.

7	Riesgo o amenaza personal	Constante (26%), Ocasional (42.5%), No (28.8%), NS/NC (2.7%)	Riesgo percibido por dos tercios de los Agentes.
8	Colaboración ciudadana	Muy alta (28.8%), Alta (43.8%), Moderada (17.8%), Baja (8.2%), Nula (1.4%)	El 72.6% valoró la colaboración ciudadana como alta.
9	Coordinación con servicios	Excelente (16.4%), Algunos fallos (38.4%), Descoordinación (34.2%), Sin contacto (6.8%), NS/NC (4.1%)	El 72.6% detectó fallos de coordinación.
10	Intervención ante conflictos	Varias veces (24.7%), Una o dos (30.1%), No necesario (39.7%), Otros (5.5%)	Nivel medio de conflictos apreciado.
11	Aprovechamiento del caos	Sí, claro (28.8%), Algunos casos (39.7%), No (17.8%), NS/NC (13.7%)	Nivel alto de oportunismo observado.
12	Diferencias entre zonas	Grandes (41.1%), Algunas (37%), Similares (13.7%), No comparó (8.2%)	Más tensión en zonas afectadas (la llamada zona 0)
13	Respuesta policial	Muy adecuada (13.7%), Adecuada (35.6%), Insuficiente (35.6%), Muy deficiente (11%), NS/NC (4.1%)	El 46.6% ve la respuesta policial poco preparada.
14	Confianza ciudadana	Gran medida (23.3%), Moderada (35.6%), Desconfianza (28.8%), NS/NC (12.3%)	Confianza algo deteriorada.

15 Comentarios
personales

Inseguridad nocturna (35 menciones),
Solidaridad (29), Falta de recursos
(12), Mala coordinación (18)

**Se observaron
carencias graves, pero
un fuerte tejido
ciudadano.**

