



MASTERPROF UMH
UNIVERSITAS Miguel Hernández

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO
ESO Y BACHILLERATO, FP Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS

IMPACTO DEL CIBERACOSO EN LA AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES EN RELACIÓN DE PAREJA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA



Estudiante: Manuela Villena Martínez
Especialidad: Biología y geología
Tutor/a: Estefanía Estévez López
Curso académico: 2023-24



ÍNDICE

1. Resumen y palabras clave.....	3
2. Introducción.....	4
2.1. La adolescencia.....	4
2.2. Primeras relaciones de pareja y nuevas tecnologías.....	4
2.3. Ciberacoso y autoestima.....	5
3. Método.....	7
4. Resultados.....	10
5. Discusión y conclusiones.....	14
6. Contribuciones prácticas.....	15
7. Referencias.....	17



1. Resumen y palabras clave

Las relaciones de pareja adolescentes en la actualidad se ven influenciadas por las nuevas tecnologías, especialmente las redes sociales, ya que han cambiado la forma en que los adolescentes interactúan y se relacionan. Sin embargo, su rápido crecimiento ha traído consigo perjuicios, derivados de las nuevas formas de violencia como es el fenómeno del ciberacoso, que puede tener graves consecuencias en la autoestima y el bienestar emocional de los adolescentes. El objetivo del estudio es analizar, mediante una revisión sistemática, cómo el ciberacoso afecta la autoestima de los adolescentes involucrados en relaciones de pareja. Se llevó a cabo una revisión sistemática siguiendo las directrices PRISMA de los estudios encontrados en Web of Science y Scopus, incluyendo un total de 14 artículos que cumplían con los criterios de inclusión. Los resultados señalaron que tanto víctimas como agresores de ciberacoso tenían niveles más bajos de autoestima en comparación con aquellos que no han experimentado este tipo de violencia. Además, se encontró también que las chicas tendían a experimentar niveles más bajos de autoestima que los chicos en relación con el ciberacoso. La ciber violencia de pareja en adolescentes tiene graves repercusiones y puede provocar desajustes psicológicos, afectando especialmente la autoestima. Estos resultados resaltan la importancia de desarrollar programas eficaces de prevención e intervención para promover el bienestar de los adolescentes.

Palabras clave: ciberacoso; autoestima; ajuste emocional; violencia en el noviazgo adolescente; nuevas tecnologías.

Adolescent couple relationships are currently influenced by new technologies, especially social networks, as they have changed the way in which adolescents interact and relate to each other. However, their rapid growth has brought with it harm, derived from new forms of violence such as the phenomenon of cyberbullying, which can have serious consequences on the self-esteem and emotional well-being of adolescents. The aim of the study is to analyze, through a systematic review, how cyberbullying affects the self-esteem of adolescents involved in dating relationships. A systematic review was conducted following PRISMA guidelines of studies found in Web of Science and Scopus, including a total of 14 articles that met the inclusion criteria. The results indicated that both victims and perpetrators of cyberbullying had lower levels of self-esteem compared to those who have not experienced this type of violence. In addition, it was also found that girls tended to experience lower levels of self-esteem than boys in relation to cyberbullying. Adolescent cyber partner violence has serious repercussions and can lead to psychological maladjustments, especially affecting self-esteem. These results highlight the importance of developing effective prevention and intervention programs to promote adolescent well-being.

Keywords: cyberbullying; self-esteem; emotional adjustment; dating violence; new technologies.

2. Introducción

2.1 La adolescencia

La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la adultez que se caracteriza por una serie de cambios físicos, psicológicos, cognoscitivos y sociales donde surge una necesidad de ser reconocido por sus iguales (García-Sánchez *et al.*, 2017). Este período suele comenzar alrededor de los 11-12 años y se extiende hasta los 18-20 años, aunque estos rangos suelen variar según la cultura y el propio individuo.

Socialmente, en la etapa adolescente se busca definir la identidad del individuo a la vez que se trata de explorar nuevas relaciones fuera del contexto familiar, por lo que también es un momento de experimentación con roles y comportamientos adultos. Es un período lleno de muchas vivencias emocionantes e inolvidables para la mayoría de las personas, incluyendo también el inicio de las primeras relaciones románticas (Anacona y Gómez, 2022). La comunicación, la voluntad de participación y las relaciones afectivas con los compañeros tienen un gran impacto en el desarrollo emocional del adolescente (García-Sánchez *et al.*, 2017). En cuanto a los cambios psicológicos que se producen en el adolescente, es necesario señalar el desarrollo de la identidad, la autoestima y el autoconcepto (Gabarda Méndez, 2020).

2.2 Primeras relaciones de pareja y nuevas tecnologías

La adolescencia es el período donde se inician las primeras relaciones de pareja. Las relaciones románticas se pueden describir como una serie de interacciones que ocurren a lo largo del tiempo y que se caracterizan por involucrar a dos personas que reconocen algún vínculo mutuo, ser voluntarias, se da algún tipo de atracción física, rasgos de personalidad, compatibilidad de intereses o habilidades y, por último, implican muestras de compañerismo, intimidad, protección y apoyo (Vargas y Barrera, 2002). Por otro lado, las relaciones afectivas que se presentan en la adolescencia marcan la pauta en cómo se formarán las relaciones futuras y, en ese proceso, es crucial el ejemplo modelo que tuvo el o la adolescente en su familia y las experiencias e influencia de sus amigos (Anacona y Gómez, 2022).

En las últimas décadas, ha habido un incremento en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); las sociedades en general se ven directa o indirectamente influenciado sus formas de socialización e interrelación humana (Madrigal y Contreras, 2016). Sin duda, las TIC se han convertido en una herramienta muy importante de comunicación y entretenimiento en la vida de los adolescentes y jóvenes, acercándolos a las mejoras tecnológicas de dispositivos que ofrecen diversos beneficios tanto a nivel personal, social como económico (García-Sánchez *et al.*, 2017)

Actualmente, la gran omnipresencia de las nuevas tecnologías ha transformado de manera drástica la forma en la que las personas interactúan y se relacionan en todos los ámbitos de la vida, y las relaciones de pareja adolescentes no son una excepción

(Vázquez y Pastor, 2019). Mediante las redes sociales, los adolescentes establecen y mantienen sus relaciones amorosas: quedan a través de ellas, pasan horas hablando o chateando, intercambian emoticonos, publican declaraciones de amor... y lo más importante, todo esto lo comparten de manera pública (Blanco Ruiz, 2014).

La rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación ha generado una variedad de ventajas y beneficios a nivel económico, laboral, social y personal (Triano *et al.*, 2021). Sin embargo, a pesar de los numerosos beneficios, su rápido y constante crecimiento también ha traído consigo inconvenientes, especialmente para los jóvenes, derivados de las nuevas formas de violencia que surgen del uso de estas tecnologías, como por ejemplo el ciberacoso, entre otras (Delegación del Gobierno para la violencia de género, 2013).

Los adolescentes pueden usar la tecnología para controlar a la pareja, así como comenzar o dar fin a sus relaciones (Baker y Carreño, 2016). Investigaciones previas indican que la comunicación mediante las tecnologías se ve alterada, incitando a malentendidos y problemas con la pareja y que la principal causa de conflictos en las parejas por estos medios son los mensajes (Vázquez y Pastor, 2019).

Mediante las redes sociales se digitalizan las situaciones violentas, intimidatorias o los mecanismos de monitorización. Este tipo de violencia digital es menos visible, ya que pasa más desapercibida, pero es un elemento constante durante el día a través de las pantallas de los dispositivos electrónicos (Blanco Ruiz, 2014). Estos comportamientos de control por parte de la pareja parecen ser bastante habituales con el uso de las TIC. No solo eso, sino que además los adolescentes y jóvenes muestran una gran tolerancia a muchos de estos actos de control a través de estos medios (Rodríguez y Rodríguez, 2016).

El motivo principal que los impulsa a ejercer un control sobre la actividad online de su pareja parecen ser los celos (Vázquez y Pastor, 2019). El hecho de que la pareja supervise y controle, por ejemplo, con quién queda o dónde estuvo, es tan sencillo como acceder a la página de la red social que utilice. Estamos ante una violencia incipiente facilitada por las TIC en las relaciones de noviazgo entre adolescentes (Vázquez y Pastor, 2019).

2.3 Ciberacoso y autoestima

Algunas de las características propias de las TIC, como por ejemplo el anonimato, la amplitud de audiencia, la durabilidad en el tiempo de los contenidos o la rapidez y comodidad que ofrecen, crean escenarios que favorecen el ejercicio del ciberacoso (Rodríguez- Domínguez *et al.*, 2018), que es uno de los efectos negativos más destacados en nuestra sociedad asociado al mal uso de las TIC (Durán y Martínez-Pecino, 2015).

El ciberacoso es concebido como una forma de violencia que abarca aspectos psicológicos y relacionales. Se considera violencia psicológica porque implica acciones que causan daño emocional y que generan temor ante la posibilidad de un daño mayor

(insultos, amenazas, seguimiento) y se considera violencia relacional porque implica causar daño a alguien a través de la difamación, el aislamiento o la manipulación de relaciones (difusión de rumores falsos) (Rodríguez-Domínguez *et al.*, 2018). El ciberacoso se puede definir como una manera de intimidación y malos tratos por parte de una persona o conjunto de personas hacia otra, implicando el uso de medios tecnológicos como medio de agresión (Durán y Martínez-Pecino, 2015).

El ciberacoso es una problemática que ha estado presente desde la llegada de las nuevas tecnologías. Aunque esta práctica se relaciona generalmente con el acoso entre adolescentes por parte de sus iguales, recientemente se ha demostrado que los principales agresores suelen tener un vínculo afectivo con la víctima (Díaz Ramos, 2015). Spitzberg (2002) decía que al menos la mitad de los jóvenes que habían sufrido ciberacoso identificaban a su pareja como la persona acosadora (Díaz Ramos, 2015).

Cava y Buelga (2018), señalan que las dos formas más comunes de ciber violencia son la ciber agresión (amenazas e insultos) y, las conductas de ciber control (geolocalización, control de redes sociales, entre otras). Según Muñoz-Rivas, Graña, O'Leary y González (2007), la experiencia de estos comportamientos violentos durante las primeras relaciones románticas en la adolescencia, puede ser un precursor de la violencia en futuras relaciones de la vida adulta (Gabarda *et al.*, 2021).

La ciber violencia de pareja en los adolescentes tiene importantes repercusiones y se asocia con un autoconcepto negativo, depresión y bajos niveles de autoestima (Gabarda Méndez, 2020). En cuanto al impacto psicológico en los adolescentes que experimentan ciberacoso por parte de sus parejas, se ha observado que repercute negativamente en la autoestima de la víctima, generando sentimientos de inseguridad y frustración (Díaz Ramos, 2015).

La autoestima es la valoración y percepción que una persona tiene de sí misma dependiendo de sus características y puede ser positiva o negativa. En los últimos años ha aumentado la cantidad de investigaciones basadas en la relación entre ciber victimización y autoestima en adolescentes y se ha observado que la ciber victimización está asociada de manera negativa con la autoestima. Las víctimas de ciber violencia muestran niveles más bajos de autoestima, hecho que se acentúa más en las chicas que en los chicos (Chen *et al.*, 2018). Varios estudios han revelado que tener una baja autoestima es un predictor de ciber victimización mientras que tener una autoestima alta es un factor que protege de la ciber victimización (Rodríguez-Hidalgo *et al.*, 2020).

Conocer el impacto de la ciber violencia en las relaciones de pareja adolescente posibilitada por las nuevas tecnologías es un tema de gran importancia en la sociedad actual. Las tecnologías y su uso generalizado han transformado de manera considerable las relaciones en la actualidad, algo especialmente relevante en el caso de los adolescentes y jóvenes (González Ramírez y López Gracia, 2018). Las nuevas tecnologías de comunicación, con sus beneficios e inconvenientes, se han introducido en nuestras

relaciones generando importantes cambios tanto positivos como negativos (Durán y Martínez-Pecino, 2015).

Las repercusiones del ciberacoso constituyen uno de los temas que más interesan en este ámbito de investigación. A pesar de ello, se ha estudiado ampliamente sobre las consecuencias del acoso tradicional, pero se sabe menos sobre las consecuencias emocionales y conductuales del ciberacoso (Alonso y Romero, 2020). Durán y Martínez-Pecino (2015) hacen hincapié en la poca atención que reciben las investigaciones sobre ciberacoso en las relaciones de noviazgo, resaltando la importancia de profundizar en el estudio sobre el ciberacoso en las relaciones de pareja adolescente.

Este trabajo se centra en conocer qué relación existe entre el ciber acoso y la autoestima de los adolescentes. El estudio pretende aportar una síntesis de conocimientos e información relevantes sobre el impacto del ciberacoso en la autoestima de adolescentes para que puedan guiar futuras investigaciones y trabajos.

Por tanto, el objetivo principal de este trabajo es conocer el impacto psicológico del ciberacoso en los adolescentes. Se pretende analizar, mediante una revisión sistemática, qué relación existe entre el ciber acoso y la autoestima de los adolescentes que sufren o ejercen este tipo de violencia en sus relaciones de pareja.

3. Método

En este trabajo se ha llevado a cabo una revisión sistemática de la literatura científica mediante el método PRISMA, cuyo objetivo es garantizar, mediante un enfoque riguroso y metodológico, que los artículos incluidos se revisen de manera clara y transparente.

La búsqueda sistemática se realizó en los meses de marzo y abril de 2024 en las bases de datos Web of Science y Scopus, acotando los resultados a las publicaciones realizadas en los últimos 10 años, es decir, desde 2014 hasta la actualidad.

En primer lugar, se utilizó la siguiente combinación de palabras clave (((cyber bullying) OR (cyber violence)) AND (adolescent)) AND (dating violence)) y las bases de datos rescataron un total de 254 artículos (138 en Web of Science y 116 en Scopus). Se realizó una segunda búsqueda utilizando la siguiente combinación de términos (((cyber bullying) OR (cyber violence)) AND (self-esteem)) AND (adolescent)) y se obtuvieron 84 publicaciones en Web of Science y 47 en Scopus, rescatando un total de 131 artículos. Se realizó, además, una búsqueda en español utilizando las mismas combinaciones de palabras clave y se obtuvieron 7 publicaciones en Web of Science y 1 en Scopus.

Por lo tanto, obtuvimos un total de 393 publicaciones, de las cuales 229 fueron en Web of Science y 164 en Scopus.



Sólo con la lectura del título se consideraron adecuados 72 artículos (tras eliminar 16 duplicados entre las dos bases de datos). Antes de proceder a la selección de artículos, se definen los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Publicaciones de acceso abierto
- Estudios sobre ciber acoso en parejas de adolescentes relacionados con autoestima
- Población de muestra: adolescentes 12-20 años
- Artículos en español o inglés (debido a dificultades para traducir artículos a otros idiomas)

Criterios de exclusión:

- Publicaciones que no son de acceso abierto
- Estudios sin relación con la autoestima
- Población de muestra no adolescente
- Artículos en idiomas diferentes del inglés y español

Se procedió a leer el resumen y, a partir de esta lectura se descartaron 60 artículos por motivos como centrarse en aspectos como depresión, ansiedad o estrés y no tener relación con la autoestima, otros se centraban en los celos principalmente y otros porque la edad de la población de muestra era menor o mayor del rango de inclusión de 12-20 años. Un artículo se excluyó por estar escrito en portugués y no en inglés o castellano. Además, se utilizó Google Scholar para comprobar si podía haber quedado fuera algún artículo que debiera ser incluido en la revisión con una combinación de las palabras clave y se añadieron 2.

Finalmente, 14 artículos cumplieron los criterios de inclusión y se seleccionaron para llevar a cabo la revisión sistemática. Todos ellos se centraban en la relación del ciber acoso con la autoestima en adolescentes con edades entre 12 y 20 años.

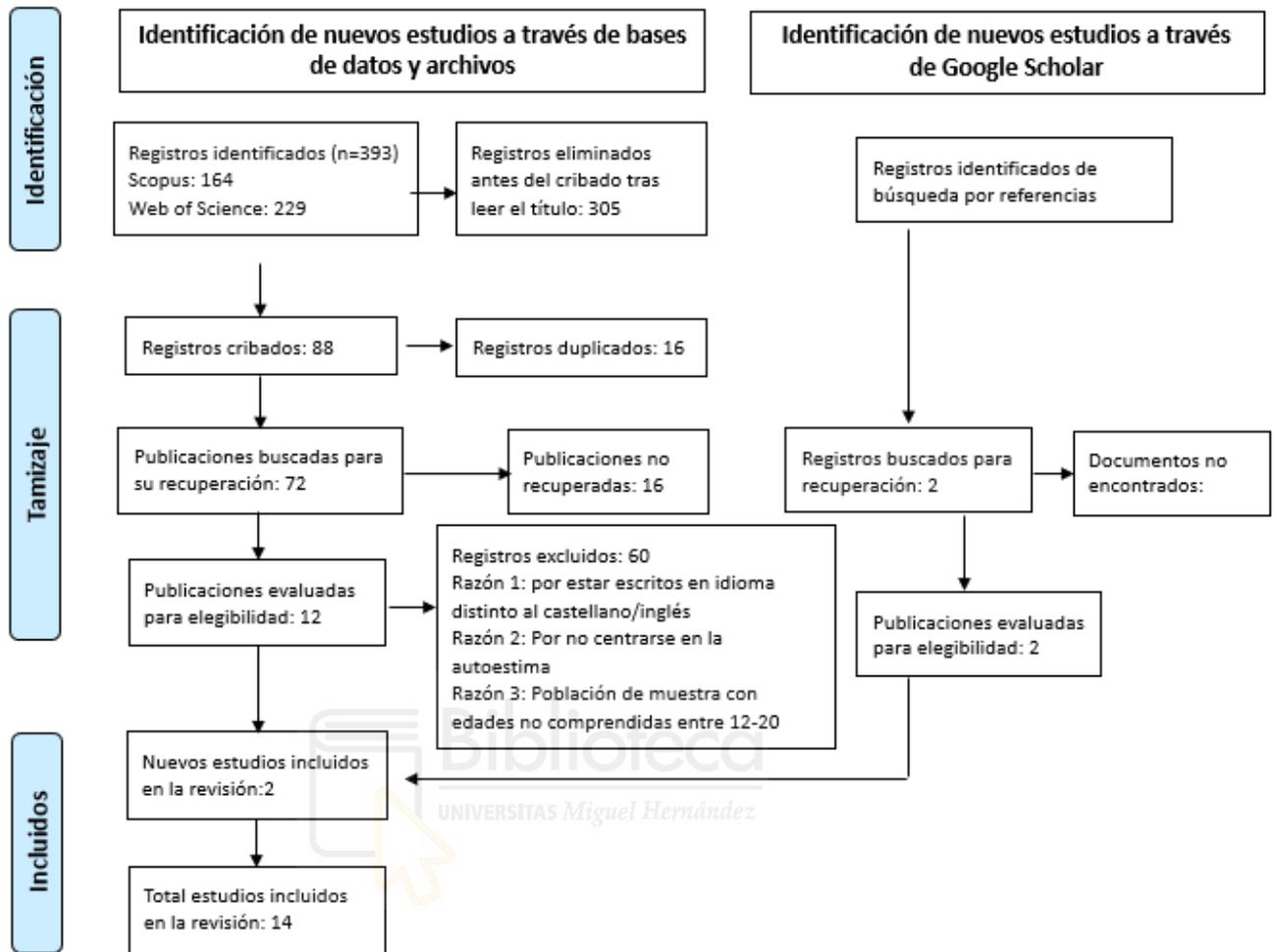


Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA (Page *et al.*, 2021)

La figura 1 muestra el diagrama de flujo con las fases recomendadas por las directrices PRISMA, en las que se detalla la inclusión/exclusión de cada artículo.

4. Resultados

Siguiendo la estrategia de investigación descrita anteriormente, se identificaron un total de 393 referencias. Se seleccionaron 72 estudios por título y resumen para la lectura del texto completo tras eliminar los duplicados y se descartaron 60 artículos por no cumplir los criterios de inclusión. Finalmente, se incluyeron 14 estudios que cumplieran los criterios de inclusión.

Tabla 1. Resumen de los estudios seleccionados

Autores	Año	País	Muestra	Objetivo	Resultados
Ayas	2016	Turquía	519 estudiantes de secundaria en Turquía (52.8% varones-47.2% mujeres)	Examinar la relación entre estudiantes ciberacosadores, ciber víctimas y neutrales y la autoestima y la extraversión.	Víctimas: ↓autoestima Participar en casos de ciberacoso (independientemente de ser ciberacosador o ciber víctima) hace que disminuyan los niveles de autoestima
Baldry et al	2015	Italia y Reino Unido	53 estudios elegidos mediante revisión sistemática (participantes 12-20 años)	Aumentar la comprensión de los factores de riesgo para el ciberacoso y la ciber victimización y su relación	↓autoestima es un factor de riesgo asociado a cibervictimización. Pueden ser más propensas las chicas. Los ciberacosadores son más propensos a ser chicos (↑impulsividad, carecen de empatía emocional y cognitiva)
Brewer y Kerslake	2015	Reino Unido	90 estudiantes entre 16-18 años (51 chicas y 39 chicos con media de 17.11 años.	Investigar la influencia de la autoestima, la empatía y la soledad en la victimización y perpetración del ciberacoso.	La autoestima fue un predictor significativo de la victimización y perpetración del ciberacoso. Aquellos con ↓ autoestima eran más propensos a sufrir ciberacoso.
Gedik et al	2021	Turquía	712 estudiantes entre 13-20 años (edad media=16.3 años)	Determinar la prevalencia de la ciber victimización y evaluar la relación con el nivel de autoestima en el distrito de Sivrihisar de Eskişehir (Turquía)	La prevalencia de ciber victimización fue del 51,3%. Las puntuaciones de la escala de autoestima de Rosenberg fueron más altas en las ciber víctimas (p=0,027)

Núñez et al	2021	España	3.120 adolescentes de Asturias (España), de 12 a 18 años (M=14.03). 49.4% chicas	1)Identificar perfiles de victimización y su prevalencia 2)Analizar cómo la victimización afecta su ansiedad social y autoestima	Cuanto mayor es el nivel de victimización, ↑ ansiedad social y ↓la autoestima, siendo más fuerte esta asociación con la victimización tradicional que con la ciber victimización.
Özdemir	2014	Turquía	337 adolescentes entre 15-18 años (150 varones (44,5%) y n = 187 mujeres (55,5%). Media=16.37 años	Examinar los efectos de la ciber victimización en la autoestima y el papel de la comunicación padres-adolescentes en la relación entre la ciber victimización y la autoestima.	La autoestima se relacionó negativamente con la victimización cibernética, pero positivamente con la comunicación madre-adolescente. Papel moderador de la comunicación padre-adolescente en vínculos entre la ciber victimización y la autoestima
Patchin e Hinduja	2010	Estados Unidos	1963 estudiantes de secundaria con edad media de 12.6 años	Determinar cómo ha aumentado el acoso mediante el uso de la tecnología y como está vinculado a distintos niveles de autoestima.	Los estudiantes que habían sufrido ciberacoso (tanto víctimas como agresores) tenían una ↓ autoestima que los que habían tenido poca o ninguna experiencia con el ciberacoso.
Reignier et al	2022	España	797 adolescentes españoles de entre 14 y 18 años (54,2% chicas, edad media=15,5 años)	1)Estudiar la relación entre autoestima, acoso escolar, ciber acoso y bienestar. 2)Analizar el papel moderador del género en esta relación.	Las chicas tienen niveles más bajos de autoestima y bienestar que los chicos. Los chicos declaran con más frecuencia ser acosadores y víctimas de acoso y ciberacoso.
Rodríguez-Hidalgo et al	2020	España y Ecuador	24943 estudiantes entre 11-18 años (edad media 13.92). 49.9% chicas.	Analizar la prevalencia del ciberacoso y el papel de la autoestima, la empatía y las habilidades sociales en la predicción de la ciber victimización/agresión	La autoestima se asoció negativamente con la ciber victimización en ambos países. Aspectos emocionales ligados a una autoestima negativa son los que más se relacionan con el riesgo de ser ciber víctima.

Šincek et al	2017	Croacia	1176 adolescentes entre 12-20 años (media edad=14.75 años), 49.1% chicos.	Examinar las diferencias en los resultados psicológicos (depresión, ansiedad, estrés, autoestima) en los distintos roles de agresor/víctima	Las víctimas mostraron ↑ depresión y ansiedad y ↓ autoestima que los agresores, pero éstos tenían un ↑ nivel de estrés.
Smith et al	2018	Canadá	398 estudiantes entre 14- 18 años (Media=15.77 años) 56.4% chicas	Examinar la prevalencia de la victimización y la perpetración de la violencia en el noviazgo y cómo podrían afectar a la autoestima y el malestar psicológico	La ciber violencia en el noviazgo se asoció a una ↓ autoestima y a malestar psicológico. La ciber perpetración se asoció a una ↑ autoestima.
Stonard	2020	Inglaterra	54 adolescentes de ambos sexos con edades entre 13-16 años (52% varones).	Examinar la percepción de los adolescentes sobre el impacto de las TIC en la ciber violencia en el noviazgo	Papel +: facilitan la perpetración de los instigadores y promueven la respuesta y resiliencia para las víctimas. Papel -: provocan daño y vergüenza en las víctimas. Las niñas presentan respuestas emocionales más – que los niños (↑ ansiedad y depresión, ↓ autoestima)
Wolke et al	2017	Reino Unido	2745 estudiantes entre 11-16 años (media=13.5 años)	Determinar la prevalencia del ciber acoso y su impacto en la autoestima	29% declaró sufrir acoso (1% solamente ciber acoso). -Ciber víctimas tuvieron efectos negativos similares en la autoestima en comparación con los no implicados en el acoso. -Acosados por múltiples medios (poli víctimas) tuvieron la autoestima más baja.
You et al	2016	Corea del Sur	1347 estudiantes (681 estudiantes varones, 653 estudiantes mujeres).	Explorar cómo los diferentes tipos de acoso y victimización se asocian con las características psicosociales (entre ellas, autoestima)	Se encontró que el acoso social era un predictor significativo de todos los factores de salud mental, incluyendo la autoestima, la depresión, la esperanza, la satisfacción con la vida y la pertenencia a la escuela.

Autores como Ayas (2016), Baldry *et al.* (2015) o You *et al.* (2016) afirmaron que tanto ciber víctimas como ciber agresores tenían niveles de autoestima más bajos en comparación con aquellos que no estaban involucrados en situaciones de ciberacoso. Patchin e Hinduja (2010) concluyeron también que tanto las víctimas como los agresores de ciberacoso presentaban niveles más bajos de autoestima que los que no tenían ninguna experiencia con el ciberacoso, pero, sin embargo, las víctimas mostraban una autoestima aún más baja en comparación con los agresores. Los hallazgos de Brewer y Kerlake (2015) revelaron también que tanto la victimización como la perpetración del ciberacoso estaban negativamente relacionadas con la autoestima. Por un lado, las personas con baja autoestima eran más vulnerables a ser ciber víctimas y también, por otro lado, a medida que disminuían la empatía y la autoestima, aumentaba la probabilidad de perpetrar ciberacoso.

Por otro lado, autores como Gedik *et al.* (2021) y Šincek *et al.* (2017) encontraron que las ciber víctimas tenían autoestima más baja en comparación con los ciber agresores, es decir, tenían menos confianza en sí mismos, eran poco extrovertidos, y estos individuos eran víctimas de los ciberacosadores y experimentaban más ciber victimización. Además, los estudios de Šincek *et al.* (2017) añadieron que, aunque las víctimas tenían mayores niveles de depresión y ansiedad y menor autoestima que los agresores, estos tenían un mayor nivel de estrés. Los hallazgos de Wolke *et al.* (2017) también revelaron que los adolescentes víctimas de ciber acoso tenían niveles más bajos de autoestima en comparación con los ciber agresores y, además, aquellos que eran acosados a través de múltiples medios, es decir, que eran víctimas de ciber acoso y también en otros contextos (poli víctimas) tenían las mayores dificultades en su comportamiento y una autoestima más baja en comparación con los que sólo eran acosados a través de las nuevas tecnologías. Los estudios de Nuñez *et al.* (2021) y Özdemir (2014) demostraron también que la victimización cibernética se asoció negativamente con la autoestima en comparación con los perpetradores de ciber acoso. Además, para Nuñez *et al.* (2021) la ciber victimización en muchas ocasiones aparecía unida a la victimización tradicional, siendo la autoestima todavía menor en este último caso. Özdemir (2014) también añadió que aquellos adolescentes ciber victimizados que mantenían una alta comunicación padre-adolescente eran más propensos a tener niveles más altos de autoestima en comparación con aquellos con niveles más bajos de comunicación con sus padres, por lo que en su estudio se resaltó el papel moderador de la comunicación padres-adolescentes en los vínculos entre la ciber victimización y la autoestima. Los hallazgos de Rodríguez-Hidalgo *et al.* (2020) revelaron también que la autoestima se asoció negativamente con la ciber victimización, es decir, el desprecio hacia uno mismo se asoció positivamente con la ciber victimización, lo que hizo pensar que los aspectos emocionales ligados a una autoestima negativa eran los que más se relacionaban con el riesgo de ser ciber víctima. Los estudios de Smith *et al.* (2018) demostraron que la ciber perpetración se asoció negativamente con una baja autoestima, por lo que los ciber acosadores tenían una alta autoestima.

Por otra parte, autores como Baldry et al. (2015), Smith et al. (2018), Stonard (2020) y Reignier et al. (2022) demostraron que las chicas tenían niveles más bajos de autoestima en comparación con los chicos, ya que informaron sentirse más molestas por los comportamientos de ciber violencia en el noviazgo y expresaron respuestas emocionales más negativas que los chicos (mayor ansiedad y depresión y menor autoestima). En los hallazgos de You et al. (2016) sin embargo, no se encontraron diferencias de género en relación con los niveles de autoestima.

Por último, el estudio de Baldry et al. (2015) afirmó que los chicos eran más propensos a ser ciber acosadores ya que carecían de empatía emocional y cognitiva, eran más impulsivos y tendían a estar moralmente desvinculados. En cuanto a las chicas, era más probable que fueran propensas a ser ciber víctimas ya pasaban más tiempo en línea y tendían a tener niveles más bajos de autoestima, por lo que estaban más expuestas al riesgo. Sin embargo, encontró también que las chicas eran más propensas a ser acosadoras y ciberacosadoras. Esto también se comprobó en el estudio de Reignier et al. (2022), que afirmó que los chicos declaraban sufrir más ciberacoso que las chicas.

5. Discusión y conclusiones

Los resultados del estudio sugieren la existencia de una relación significativa entre el ciberacoso y la autoestima, además de otros factores psicológicos, con algunas variaciones dependiendo del rol del adolescente (ciber víctima o ciber agresor) y del género.

Estudios anteriores (Ayas, 2016; Baldry *et al.*, 2015; You *et al.*, 2016; Patchin e Hinduja, 2010; Brewer y Kerslake, 2015) mostraron que tanto los ciberacosadores como las ciber víctimas manifestaron niveles bajos de autoestima, sin embargo, se observó que las ciber víctimas exhibían niveles aún más bajos en comparación con los ciberacosadores

Autores como Gedik *et al.* (2021), Šincek *et al.* (2017) o Smith *et al.* (2018) sostuvieron que las víctimas de ciberacoso tenían una menor autoestima en comparación con los adolescentes que ejercían ciberacoso. Esto puede ser debido a que tienen menos confianza en sí mismos, son poco extrovertidos y pueden experimentar emociones negativas como la ansiedad, vergüenza, miedo o tristeza. Además, el ser ciber acosado por la pareja puede generar sentimientos de inferioridad, haciéndole sentir menos valioso o digno de amor. También puede llevar al adolescente al aislamiento de familiares y amigos por miedo a revelar la situación y sentirse avergonzados, lo que perjudica más la autoestima al reducir su círculo de confianza y apoyo. Las ciber víctimas pueden tener la sensación de que no tienen ningún control sobre la situación, haciendo que se sientan impotentes, disminuyendo también su autoestima al sentirse como personas indefensas.

Además, Smith *et al.* (2018) defendió que los ciber acosadores tenían una autoestima alta y esto puede deberse a que el hecho de ejercer ciberacoso les otorga una sensación de control y poder sobre su pareja y se creen superiores, reforzando la percepción que tienen sobre sí mismo como personas fuertes. Según Brewer y Kerlake (2015) los ciberacosadores suelen carecer de empatía, por lo que pueden no sentir remordimientos por sus acciones.

Algunos estudios (Baldry *et al.*, 2015; Smith *et al.*, 2018; Stonard, 2020; Reignier *et al.*, 2022) sugirieron que las chicas tendían a tener niveles más bajos de autoestima en comparación con los chicos, lo que puede hacer que sean más susceptibles de ser ciber victimizadas por sus parejas. Los chicos son más propensos a ser ciberacosadores debido a características como la falta de empatía o una mayor impulsividad. El estudio de You *et al.* (2015) contradice esta tendencia al no encontrar diferencias de género en el nivel de autoestima. Esto puede deberse a diferencias en las muestras o características del contexto o cultura.

Por otra parte, se señala que las chicas también son propensas a ser ciberacosadoras (Baldry *et al.*, 2015) y esto está respaldado por el estudio de Reignier *et al.*, 2022, que afirmó que los chicos declararon sufrir más ciberacoso que las chicas, además de presentar una mayor incidencia de acoso escolar, tanto como víctimas como agresores. Estos resultados añaden una complejidad extra en la influencia del género en el ciberacoso.

En conclusión, el ciberacoso en las relaciones de pareja tiene consecuencias negativas para la salud emocional de los adolescentes, tanto si son víctimas como agresores. La vulnerabilidad emocional que se da durante el período de adolescencia combinada con la complejidad de las relaciones de noviazgo adolescente puede hacer que estos sean especialmente susceptibles a los efectos dañinos del ciberacoso en su autoestima.

Como posible línea futura de investigación, sería interesante estudiar si los bajos niveles de autoestima predisponen a los adolescentes a convertirse en ciber víctimas o si, por el contrario, el ciberacoso conduce a una disminución de la autoestima en aquellos que lo experimentan. Además, los estudios incluidos se centran en el impacto en la autoestima individual de los adolescentes, por lo que sería interesante también investigar el efecto de esta en la dinámica de la relación de pareja en su conjunto.

Es crucial abordar este fenómeno mediante programas y estrategias de prevención para identificar cualquier tipo de violencia digital y que promuevan relaciones de pareja saludables y libres de violencia digital.

6. Contribuciones prácticas

Tras conocer el impacto negativo del ciberacoso en la autoestima de parejas adolescentes, el presente trabajo ofrece algunas aplicaciones prácticas en el contexto educativo mediante programas de educación y prevención con el objetivo de reducir los

efectos negativos del ciberacoso, promoviendo un entorno saludable y más seguro para los adolescentes.

En primer lugar, es esencial que las instituciones educativas creen programas que aborden aspectos sobre qué es el ciberacoso y las diferentes formas en las que se presenta, así como sus consecuencias en la salud mental de los adolescentes, especialmente en la autoestima. De esta manera, se pretende generar conciencia en los estudiantes para que sepan identificarlo y actuar de manera adecuada. También es importante que el centro cuente con políticas anti ciberacoso que fomenten entornos seguros para los alumnos y que les proporcionen herramientas sobre cómo manejar estas situaciones de violencia digital, desde su denuncia hasta su resolución, haciendo un seguimiento a las víctimas y teniendo un control sobre el comportamiento de los agresores para garantizar siempre la seguridad y el bienestar de los alumnos.

La formación de los docentes también es primordial para que sepan identificar señales de alerta en los alumnos que podrían estar sufriendo o perpetrando situaciones de ciberacoso y responder de manera efectiva, así como realizar seminarios para padres para involucrar a las familias, proporcionándoles herramientas para detectar si su hijo está siendo acosado en línea o está acosando.

Todas estas contribuciones son de suma importancia, ya que pueden tener un impacto significativo en muchos adolescentes al ayudar a la prevención del ciberacoso, reduciendo los efectos perjudiciales de este.

7. Referencias

- Alonso, C., & Romero, E. (2020). Estudio longitudinal de predictores y consecuencias del ciberacoso en adolescentes españoles. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 28(1).
- Anacona, C. A. R., & Gómez, J. A. M. (2022) *Violencia en el noviazgo: Evaluación, prevención e intervención en los malos tratos en parejas jóvenes*. Editorial El Manual Moderno.
- Ayas, T. (2016). An examination of the relationship between students involved and not involved in cyberbullying incidents and self-esteem and extroversión. *Egitim Ve Bilim*, 41(186).
- Baker, C. K., & Carreño, P. K. (2016). Understanding the role of technology in adolescent dating and dating violence. *Journal of child and family studies*, 25, 308-320.
- Baldry, C. C., Farrington, D. P., & Sorrentino, A. (2015). "Am I at risk of cyberbullying"? A narrative review and conceptual framework for research on risk of cyberbullying and cybervictimization: The risk and needs assesment approach. *Aggression and Violent Behavior*, 23, 36-51.
- Blanco Ruiz, M. A. (2014). Implicaciones del uso de las redes sociales en el aumento de la violencia de género en adolescentes. *Revista Comunicación y Medios*, 30, 124-141.
- Brewer, G., & Kerlake, J. (2015). Cyberbullying, self-esteem, empathy and loneliness. *Computers in human behavior*, 48, 255-260.
- Cava, M. J. y Buelga, S. (2018). Propiedades psicométricas de la escala de ciber-violencia en parejas adolescentes (Cib-VPA). *Suma Psicológica*, 25(1), 51-61.
- Chen, Q., Lo, C. K., Zhu, Y., Cheung, A., Chan, K. L., & Ip, P. (2018). Family polyvictimization and cyberbullying among adolescents in a Chinese school sample. *Child abuse & neglect*, 77, 180-187.
- Delegación del Gobierno para la violencia de género (2013). El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: Un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento. <http://goo.gl/RmnBYM> (05-02-2014)
- Díaz Ramos, P. (2015). El ciberacoso entre parejas adolescentes.
- Durán, M., & Martínez-Pecino, R. (2015). Ciberacoso mediante teléfono móvil e internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 22(44), 159-167.

- Gabarda, C., Cuevas, N., Martí, A., Rodríguez, A., & Agustí, A. I. (2021). Ciberacoso y ciber violencia de pareja: ¿fenómenos relacionados? *Psicología conductual*, 29(3), 597-610.
- Gabarda Méndez, C. (2020). *Violencia en la red en población adolescente: cyberbullying y ciber violencia de pareja desde el perfil del agresor*. [Tesis Doctoral, UV. Universitat de València].
- García-Sánchez, P. V., Guevara-Martínez, C., Rojas-Solís, J. L., Peña-Cárdenas, F., & Cruz, V. G. G. (2017). Apego y ciber-violencia en la pareja de adolescentes. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Development and Educational Psychology.*, 2(1), 541-550.
- Gedik, S. A., Ünsal, A., Arslantas, D., Atay, E., & Emiral, G. Ö. (2021). Evaluation of Cyber Victimization and Self-Esteem Level in High School Students. *Konuralp Medical Journal*, 13(3), 585-593.
- González Ramírez, T., & López Gracia, Á. (2018). La identidad digital de los adolescentes: usos y riesgos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *RELATEC: revista latinoamericana de tecnología educativa*, 17(2), 73-85.
- Madrigal, A. B., & Contreras, F. C. (2016). Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes. *Revista Cúpula*, 30(2), 11-25.
- Muñoz-Rivas, M. J., Graña, J. L., O'Leary, K. D. & González, M. P. (2007). Aggression in adolescent dating relationships: prevalence, justification and health consequences. *Journal of Adolescent Health*, 40, 298-304. DOI: 10.1016/j.jadohealth.2006.11.137
- Núñez, A., Álvarez García, D., & Fuentes, P. (2021). Ansiedad y autoestima en los perfiles de ciber victimización de los adolescentes. *Comunicar*, 67(29), 47-59. DOI: <https://doi.org/10.3916/C67-2021-04>
- Özdemir, Y. (2014). Cyber victimization and adolescent self-esteem: The role of communication with parents. *Asian Journal of Social Psychology*, 17(4), 255-263.
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., ... & Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista española de cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Patchin, J. W., & Hinduja, S. (2010). Cyberbullying and self-esteem. *Journal of school health*, 80(12), 614-621.

- Reignier, V. L. R., Gascó, V. J. P., & Mónaco, E. (2022). The influence of self-esteem and (cyber) bullying on adolescents' well-being: a question of gender? *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 9(1), 8.
- Rodríguez-Domínguez, C., Durán Segura, M., & Martínez Pecino, R. (2018). Ciberagresores en el noviazgo adolescente y su relación con la violencia psicológica, el sexismo y los celos. *Health and Addictions*, 18(1), 17-27.
- Rodríguez, T., & Rogríguez, Z. (2016). El amor y las nuevas tecnologías: experiencias de comunicación y conflicto. *Comunicación y Sociedad*, 25, 15-41.
- Rodríguez-Hidalgo, A. J., Mero, O., Solera, E., Herrera-López, M., Calmaestra, J. (2020). Prevalence and psychosocial predictors of cyberaggression and cybervictimization in adolescents: A Spain-Ecuador transcultural study on cyberbullying. *PLoS ONE* (15)11: e0241288.
- Šincek, D., Duvnjak, I., & Milić, M. (2017). Psychological outcomes of cyber-violence on victims, perpetrators and perpetrator/victims. *Hrvatska revija za rehabilitacijska istraživanja*, 53(2), 98-110.
- Smith, K., Cénat, J. M., Lapierre, A., Dion, J., Hébert, M., & Côté, K. (2018). Cyber dating violence: Prevalence and correlates among high school students from small urban areas in Quebec. *Journal of affective disorders*, 234, 220-223.
- Spitzberg, B. H. (2002). Ciberacoso mediante teléfono móvil e internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Comunicar*, 22, 159-167.
- Stonard, K. E. (2020). "Technology was designed for this": Adolescents' perceptions of the role and impact of the use of technology in cyber dating violence. *Computers in human behavior*, 105. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.106211>
- Triano, P., Morales-Marente, E., & Palacios-Gálvez, M. S. (2021). Tolerancia hacia el ciberacoso en el noviazgo: analizando su relación con la violencia de genero. *Health & Addictions/ Salud y Drogas*, 21(2), pp 71.
- Vargas, E., & Barrera, F. (2002). Adolescencia, relaciones románticas y actividad sexual: una revisión. *Revista colombiana de psicología*, (11), 115-134.
- Vázquez, N., & Pastor, Y. (2019). Uso de redes sociales y mensajería instantánea en relaciones de pareja en la juventud: un estudio preliminar. *Health & addictions/salud y drogas*, 19(1).
- Wolke, D., Lee, K., & Guy, A. (2017). Cyberbullying: a storm in a teacup? *European child & adolescent psychiatry*, 26, 899-908.



You, S., Lee, Y., & Kim, E. (2016). Physical, social and cyberbullying: Relationships with adolescents' psychosocial factor. *Child Indicators Research*, 9, 805-823.

