























































































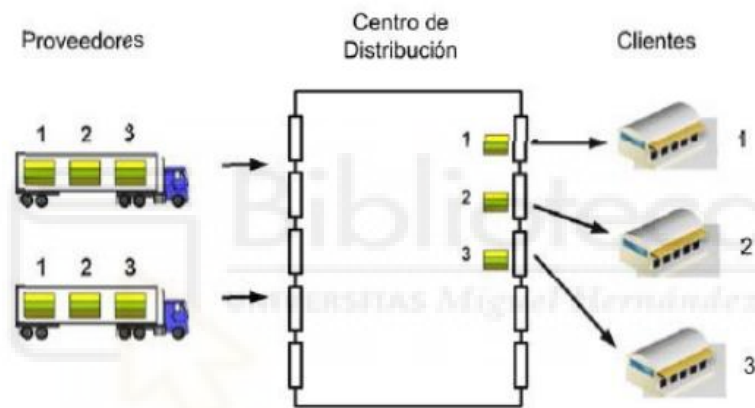




## Cross Docking Directo

Es aquel que generalmente emplean las empresas que trabajan con productos de alto movimiento y dimensiones reducidas, para los cuales cuentan con numerosas referencias. En este caso la mercancía es recibida, descargada e inmediatamente despachada, prácticamente sin manipulación.

El funcionamiento es el siguiente: las unidades logísticas, es decir, la mercancía preseleccionada por el proveedor (como por ejemplo cajas) se transporta al dock de salida, donde es nuevamente cargada y transportada por los vehículos de entrega a los clientes o próximos destinos.



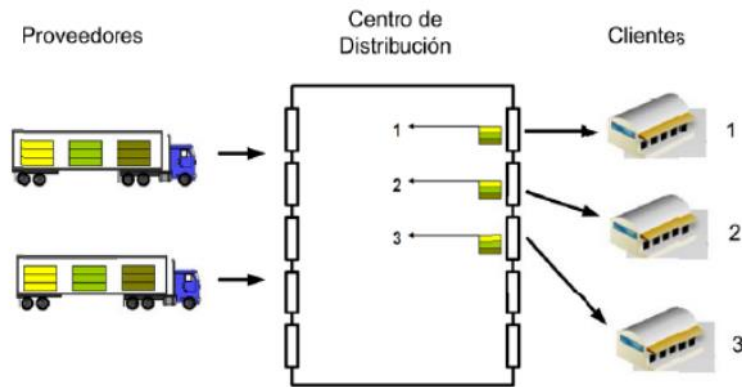
*Ilustración 17: Proceso de Cross Docking Directo*

## Cross Docking Indirecto

Por el contrario, el segundo tipo, también conocido como Cross Docking Consolidado. Consiste en un sistema en el que la mercancía una vez se recibe, es enviada a un centro de distribución donde se ubicada en un área de acondicionamiento.

En este caso la organización y el etiquetado de la mercancía tiene lugar en esta segunda ubicación. En numerosas ocasiones y dependiendo del tipo de mercancía, previamente a ser etiquetada definitivamente, esta mercancía es fragmentada o re-etiquetada. La mercancía una vez finalizado todo este proceso, se convierte en unidades logísticas listas para ser enviadas.

Este funcionamiento es empleado en mayor medida por empresas que arman ofertas de productos que posteriormente serán enviados a grandes almacenes o centros comerciales.



*Ilustración 18: Proceso de Cross Docking Indirecto*

Conviene aclarar que ninguno de los dos métodos es preferible al otro, la elección del tipo de Cross Docking a implementar dependerá en todo caso de:

- El tipo de mercancía con la que se trabaje
- Su dimensión y volumen
- La cantidad de referencias que tenga la mercancía
- La demanda del producto en particular
- El tiempo límite de entrega
- El método de distribución que se utilice para hacer llegar la mercancía al cliente
- El coste de manejo o movimiento de la mercancía

### **Beneficios buscados por el Cross Docking**

Una vez estudiada la viabilidad de la implantación del sistema Cross Dock en la empresa, se puede hacer referencia a los beneficios derivados del mismo. Una correcta ejecución de este sistema conlleva:

- Mayor velocidad en el flujo de producción

- Reducción de los costes de manipulación de mercancía
- Reducción de las unidades monetarias invertidas en inventario
- Aumento en la rotación de inventario
- Optimización de recursos: físicos, humanos, monetarios, necesidades, etc.
- Mejoras en las relaciones comerciales entre socios, proveedores, clientes, etc.



## CONCLUSIÓN

Cómo se ha podido observar a lo largo del presente trabajo, la eficiencia es uno de los objetivos más buscados por todas las organizaciones que componen el mundo actual. El dinamismo del entorno, las nuevas necesidades de la demanda, el desarrollo de nuevas tecnologías o la aparición de nuevos procesos, obligan a las empresas a implementar sistemas y procedimientos que permitan alcanzar los objetivos marcados con los estándares de calidad deseados.

Para superar con éxito el reto que propone el mundo actual, la logística ha evolucionado paralelamente a la sociedad. Se han desarrollado nuevas metodologías, las cuales ponen el foco en la búsqueda de la eficiencia en cada una de las etapas que componen la actividad empresarial, sin dejar de lado ningún eslabón de la cadena de suministros y por supuesto abarcando las diferentes funciones o tareas a todos los niveles jerárquicos.

Metodologías como el Lean Manufacturing, la estrategia Just In Time, la filosofía Kaizen, e infinidad de conceptos más, han demostrado mejorar considerablemente los resultados empresariales. A priori, se puede afirmar que aquellas empresas que integran esta mentalidad en su organización y que consiguen convertirla en su forma habitual de trabajar han obtenido beneficios superiores a aquellas que no lo han hecho.

Cerrando el círculo de este trabajo, esta búsqueda insaciable por la eficiencia, la mejora continua, la eliminación de desperdicios, la medición de los resultados, y todos los conceptos comentados a lo largo de este trabajo, no forman parte de una tendencia o movimiento que esté sacudiendo puntualmente el mercado. En conclusión, se puede afirmar que se trata de una nueva forma de trabajo, que ha llegado para quedarse y se ha convertido en necesaria para aquellas organizaciones que quieran mantenerse en el entorno empresarial que nos rodea.

## BIBLIOGRAFÍA

[https://laclasedotblog.files.wordpress.com/2018/05/logistica\\_administracion\\_d\\_e\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro\\_5ta\\_edicion\\_-\\_ronald\\_h-\\_ballou.pdf](https://laclasedotblog.files.wordpress.com/2018/05/logistica_administracion_d_e_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h-_ballou.pdf)

<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/934/901>

<https://www.promonegocios.net/distribucion/definicion-logistica.html>

<https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/392/CARRASCO,%20PONCE%20y%20MORENO.pdf>

[https://www.researchgate.net/publication/28180406\\_La\\_importancia\\_de\\_la\\_reputacion\\_empresarial\\_en\\_la\\_obtencion\\_de\\_ventajas\\_competitivas\\_sostenibles](https://www.researchgate.net/publication/28180406_La_importancia_de_la_reputacion_empresarial_en_la_obtencion_de_ventajas_competitivas_sostenibles)

<https://www.oberlo.es/blog/ventaja-competitiva>

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LU2MA8kPwzsC&oi=fnd&pg=PA23&dq=ventaja+competitiva+empresarial&ots=sTNP-D7Vm4&sig=Nr\\_Di4hml9DfkA5gCp2tnyxJEv0#v=onepage&q=ventaja%20competitiva%20empresarial&f=true](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LU2MA8kPwzsC&oi=fnd&pg=PA23&dq=ventaja+competitiva+empresarial&ots=sTNP-D7Vm4&sig=Nr_Di4hml9DfkA5gCp2tnyxJEv0#v=onepage&q=ventaja%20competitiva%20empresarial&f=true)

<http://blog.wearedrew.co/logistica/el-rol-del-marketing-en-la-industria-logistica>

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IR2xgsdmdUoC&oi=fnd&pg=PR1&dq=or%C3%ADgenes+del+lean+manufacturing&ots=K8PoEa2eC0&sig=Xxglkj4wyviQBdtGFLujCl\\_qR3Y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IR2xgsdmdUoC&oi=fnd&pg=PR1&dq=or%C3%ADgenes+del+lean+manufacturing&ots=K8PoEa2eC0&sig=Xxglkj4wyviQBdtGFLujCl_qR3Y#v=onepage&q&f=false)

<https://www.buenastareas.com/ensayos/Rio-De-Existencias/47917440.html>

<https://elibro-net.publicaciones.umh.es/es/ereader/bibliotecaumh/117567>

<https://www.scielo.br/j/ci/a/hsztPP8HWQrJpbxTr8MKnrF/?format=html&lang=es>

<https://www.alteryx.com/es-419/glossary/demand-forecasting#:~:text=La%20previsi%C3%B3n%20de%20la%20demanda%20incluye%20datos%20detallados%2C%20datos%20hist%C3%B3ricos,autom%C3%A1tico%20y%20ciencia%20de%20datos.>

[https://www.eoi.es/wiki/index.php/La\\_estimaci%C3%B3n\\_de\\_la\\_Demanda\\_en\\_Proyectos\\_de\\_negocio](https://www.eoi.es/wiki/index.php/La_estimaci%C3%B3n_de_la_Demanda_en_Proyectos_de_negocio)

<https://www.novocargo.com/cross-docking-directo-e-indirecto/>

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/25717/TFG-G2407.pdf?sequence=1>

Ronald H. Ballou (2004) Logística. Administración de la cadena de suministro. Quinta ed. México. Editorial Pearson Prentice Hall

Donald J. Bowersox, David J. Closs, M. Bixby Cooper () Administración y logística en la cadena de suministros. Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill

Julio Juan Anaya Tejero (2000) Logística integral. La gestión operativa de la empresa. Tercera Edición. ESIC Editorial

