

**Universidad Miguel Hernández**  
**Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche**  
**Titulación en Periodismo**

**Trabajo Fin de Grado**  
**Curso Académico 2018 - 2019**



**Escuchar y acompañar a personas**  
**Listen and accompany people**

**Alumna: Cristina López Muñoz**  
**Tutor: Miguel Fernando Olabe Sánchez**

## **[ RESUMEN ]**

Los colectivos sociales tienen una gran presencia en la ciudad de Elche. En su labor social se encargan de asesorar, educar y apoyar a las personas con problemas para integrarse en la sociedad. Entre estas destacan las personas con discapacidad, las que padecen alguna enfermedad o las que se encuentran en situación de pobreza o riesgo de exclusión social. Su principal objetivo es conseguir mejorar la calidad de vida de estas personas, así como la de sus familiares, además de conseguir una completa integración de estas en la sociedad. Además del trabajo con los propios usuarios de las asociaciones, también gestionan proyectos de sensibilización de la sociedad para acabar con los prejuicios, como charlas en centros de educación, talleres con niños y jóvenes, eventos como conciertos, espectáculos teatrales o actividades lúdicas; o campañas destinadas, tanto al sector de la población con el que trabajan, como a la sociedad en general..

### **PALABRAS CLAVE**

Asociación, colectivo, social, discapacidad, sensibilización

### **ABSTRACT**

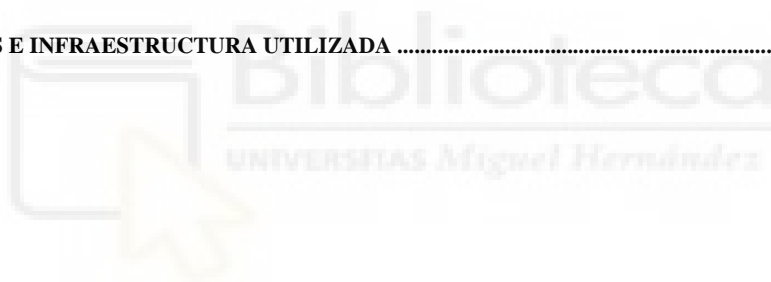
Social groups have a great presence in Elche. In their social work they are responsible for advising, educating and supporting people with problems to integrate into society. Among these are people with disabilities, those who suffer a disease or those who are in poverty or at risk of social exclusion. Its main objective is to improve the quality of life of these people, as well as that of their families, in addition to achieving a complete integration of these in society. In addition to the work with the users of the associations, they also have projects to raise awareness in society to end prejudices, such as talks at schools, activities with children and young people, events such as concerts, performances or recreational activities; or campaigns aimed at both the sector of the population with which they work, and society in general.

### **KEY-WORDS**

Association, collective, social, disability, awareness

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL REPORTAJE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. MATERIAL Y MÉTODO DE TRABAJO .....</b>	<b>5-6</b>
<b>3. TÍTULO DEL REPORTAJE PUBLICADO .....</b>	<b>7-14</b>
<b>4. INTERPRETACIÓN DERIVADA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>5. BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DOCUMENTALES .....</b>	<b>16</b>
<b>6. MATERIALES E INFRAESTRUCTURA UTILIZADA .....</b>	<b>17</b>



## **1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL REPORTAJE**

El reportaje trata acerca de los colectivos sociales presentes en la ciudad de Elche. Como no es posible abarcarlos todos, se ha elegido una muestra de siete asociaciones sobre las que se ha indagado en su labor con sus usuarios, y una octava sobre la que se trata el tema de apoyo económico a las agrupaciones de la zona.

Entre la muestra de entidades elegidas para el trabajo, se encuentran cuatro destinadas a personas con diferentes discapacidades, una para personas que padecen una enfermedad y dos relacionadas con sectores de la población en situación de pobreza o en riesgo de exclusión social.

El objetivo del reportaje es conocer, además del trabajo diario que realizan los colectivos sociales con sus usuarios (programas, talleres, proyectos o actividades), indagar en la labor que llevan a cabo para eliminar los prejuicios de la sociedad frente a las discapacidades, las enfermedades o los colectivos minoritarios.

También se ha querido indagar en la forma en que se sustentan estas fundaciones, tanto en su financiación como en el equipo de profesionales y voluntarios que aportan su tiempo y conocimientos a ayudar a los demás.

El enfoque del texto se centra en cómo las personas que forman parte de estas entidades colaboran, apoyan y ayudan a sus usuarios a sacar a la luz sus habilidades y competencias y a integrarse en la sociedad, escuchando sus necesidades y asesorándoles en lo que necesiten.

El tema de los colectivos sociales es de gran interés para todas las personas y familias de personas que se encuentran con dificultades para integrarse de forma completa en la sociedad, así como de cualquier persona concienciada con estos casos. En general, se conoce la labor social que realizan las entidades, pero no cómo se organizan, cómo se sustentan o cuál es el objetivo principal de sus proyectos, que es lo que aborda el reportaje.

## 2. MATERIAL Y MÉTODO DE TRABAJO

Para la realización del Trabajo de Fin de Grado se ha comenzado por la elección del tema basándose en que fuera de actualidad, noticioso y relevante. Se ha consultado con el tutor y la investigación ha comenzado documentándose a través de Internet acerca de los colectivos sociales presentes en Elche. Se ha elegido la ciudad de Elche por proximidad.

Más tarde, ya con la selección de asociaciones hecha, se ha contactado con cada una de ellas a través primero de correo electrónico y más tarde por teléfono. La mayor dificultad que se ha encontrado ha sido fijar las fechas para la realización de las entrevistas, ya que las entidades están muy limitadas de tiempo y eran muchas fechas a organizar.

Se han realizado entrevistas en profundidad a uno o más miembros de la plantilla de los colectivos para conocer de primera mano su labor y objetivos. Las entrevistas se han realizado a las siguientes personas:

- María Ángeles Jaén (Directora de la escuela de **Artes, Cultura y Ocio**): La asociación se creó en el año 2003 como una asociación sin ánimo de lucro dedicada al ocio y tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual. En ella las personas trabajan la expresión corporal y las artes plásticas.
- Asun Maciá (psicóloga de **Integra-t**): La entidad se creó en el año 2003 como una asociación sin ánimo de lucro de personas con discapacidad intelectual de Elche y comarca.
- Joaquín Sansano (Coordinador General de **Cáritas Elche**): Cáritas Interparroquial es el organismo de la Iglesia para apoyar la acción sociocaritativa, en Elche se estableció en el año 1965.
- Raquel Sola (Coordinadora de la **Fundación Secretariado Gitano de Elche**): La fundación es una organización intercultural, sin ánimo de lucro, que se encuentra a nivel estatal y europeo, en Elche se encuentra desde el año 2000.
- Isabel Clemente (Coordinadora y trabajadora social de **Aspanias**): Es una asociación a favor de las personas con discapacidad intelectual, que lleva trabajando más de 40 años.

- Celia Lastra (Directora de la **Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer de Elche**): La asociación se creó en enero del 2000 por iniciativa de familiares de personas afectadas por esta enfermedad, que en ese momento no contaban con un centro cercano.
- María Ainhoa Leal y Gala Márquez (Secretaria general y mediadora social de la **Associació de Persones Sordes del Baix Vinalopó d'Elx**): La entidad se creó en el año 1958 por la necesidad de personas sordas de reunirse y comunicarse.
- Isabel Marco (Técnica de gestión de la **Fundación Juan Perán Pikolinos**): La fundación fue creada el 14 de julio de 2007 por Juan Perán, una persona que siempre se había dedicado a ayudar a los demás

Tras la realización de las entrevistas, estas se han transcrito tanto a mano, para que su manejo a la hora de hacer el reportaje fuera más sencillo, como a ordenador. En este punto, a la información obtenida tras los encuentros, se ha añadido la documentación recabada anteriormente como la que se encuentra en los folletos informativos de cada una de las entidades, que han facilitado los entrevistados.

Más adelante se ha redactado el reportaje dividiendo su estructura en una presentación principal de los colectivos que han formado parte de la investigación, y una división por ítems: programas de sensibilización, figura del voluntario y financiación; cerrando con una conclusión general.

Al mismo tiempo que se elabora el texto del reportaje, también se han editado las entrevistas, de una duración aproximada de entre 30 y 40 minutos cada una, para obtener audios independientes de unos cuatro minutos.

Estas entrevistas editadas, así como las transcripciones se han ido publicando periódicamente en el blog creado para ello.

La difusión en redes sociales se ha hecho a través de una cuenta de Twitter (@cristinalopezm), en la que se ha informado de la publicación de cada una de las entrevistas, así como una breve descripción de esta.

### 3. TÍTULO DEL REPORTAJE PUBLICADO

Enlace del reportaje publicado:

<https://cristinalopez.wordpress.com/2018/12/11/escuchar-y-acompanar-a-personas/>

ESCUCHAR Y ACOMPAÑAR A PERSONAS

LOS COLECTIVOS SOCIALES EN ELCHE SE CARACTERIZAN POR SU IMPLICACIÓN CON LAS PERSONAS CON PROBLEMAS PARA INTEGRARSE DE FORMA COMPLETA EN LA SOCIEDAD

**Escuchar, comprender y compartir. Acompañar, asesorar y apoyar.** Escuchar las necesidades de las personas, comprender su situación y compartir tiempo con ellas. Acompañarlas en su camino y evolución, asesorarlas en lo que necesiten y apoyarlas para que consigan sus objetivos. La función y el objetivo de los colectivos sociales, además de los anteriores, es, principalmente, **colaborar con las personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social para que puedan integrarse y ser autónomos** en una sociedad que no está adaptada a todos, que no es accesible a muchas personas.

En Elche se encuentran organizaciones sociales que trabajan para mejorar el nivel de vida de las personas que acuden a ellos. **Algunas están destinadas a personas con algún tipo de discapacidad, y cuentan con un lugar donde pueden reunirse para realizar actividades, aprender o formarse.** Es el caso de asociaciones como **ARTES: Cultura y Ocio**, o **Integra-t**.

[“ARTES se creó en el año 2003 como una asociación dedicada al ocio y tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual”](#), explica **María Ángeles Jáen**, directora de la escuela.

Integra-t se creó en el mismo año [“por iniciativa de padres y técnicos que buscaban un espacio en el que desarrollar la autonomía y las habilidades de los adultos con discapacidad psíquica”](#), apunta **Asun Maciá**, psicóloga de la entidad.



*El equipo y los alumnos de Integra-t realizan actividades de ocio y tiempo libre / F. OLABE*

Otro de los públicos que precisa de asociaciones para poder integrarse de forma completa en la sociedad son las personas con **diversidad funcional**. En Elche pueden encontrar, por

ejemplo, **Aspanias**, que trabaja tanto con estas personas como con sus familiares. Como explica **Isabel Clemente**, **coordinadora** de la entidad, esta está formada por un **centro de atención temprana destinado a niños de 0 a 4 años** y un centro de día para **adultos con parálisis cerebral**.

Por su parte, la **Associació de Persones Sordes del Baix Vinalopó d'Elx (Apeoelx)**, tiene como labor el ocio y tiempo libre, además de la mediación social, de personas con discapacidad auditiva. “Mediante la mediación social pretendemos dotar de autonomía, ayudando con cualquier trámite, a personas con certificado de discapacidad auditiva; en cuanto al ocio y tiempo libre, se organizan actividades de socialización con los usuarios”, indica **Gala Márquez**, **mediadora social**.

También existen asociaciones que tratan con personas que padecen alguna enfermedad, así como con sus familiares, para **asesorarles y apoyar su tratamiento médico con otras actividades**; así trabaja la **Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer de Elche (AFAE)**. Su **directora, Celia Lastra**, asegura que la **estimulación física y cognitiva** con la que trabajan ayuda a los enfermos a sobrellevar de una mejor forma su enfermedad.

*El principal objetivo de los colectivos sociales es lograr la completa integración en la sociedad de sus usuarios*

Estos colectivos, en general, tratan de lograr mejorar la calidad de vida a todo tipo de personas que puedan sentirse excluidas o apartadas de la sociedad debido a sus capacidades, forma de vida o sector de la población al que pertenecen. Un ejemplo de ellos serían organizaciones como la **Fundación Secretariado Gitano de Elche** y **Cáritas Elche**, entidades que **centran su labor en mostrar apoyo y colaborar con atención primaria y programas de formación y empleo** a personas que se encuentran en **riesgo de exclusión social** o que tienen problemas para adaptarse de forma adecuada al mundo laboral.

La primera, como afirma **Raquel Sola**, **coordinadora** de la fundación, “es una entidad intercultural sin ánimo de lucro que trabaja para la promoción integral de la comunidad gitana”. Por otro lado, **Joaquín Sansano**, **coordinador general** de Cáritas, asegura que la función principal de la asociación es “escuchar y acompañar a las personas, no sacarlas de su situación, son las personas las que salen de su situación, nosotros solo las ayudamos”.

En general, cada una con sus programas y servicios, esta muestra de agrupaciones pretende conseguir la máxima autonomía de sus usuarios apoyándoles y ayudándoles a mostrar sus capacidades y aptitudes, así como asesorándoles en cualquier cuestión que necesiten.





### Conocer para acabar con los prejuicios

En la sociedad existen personas que se encuentran en riesgo de exclusión social debido a que tienen alguna discapacidad, padecen alguna enfermedad, tienen problemas económicos, adicciones..., o simplemente pertenecen a grupos sociales minoritarios.

Por tanto, **una importante labor de estos colectivos es sensibilizar a la población** sobre de los diferentes tipos de discapacidad, enfermedades o grupos sociales que existen para así conseguir la integración de estas personas en la sociedad.

Para ello, muchas de las asociaciones que se encuentran en Elche trabajan en **proyectos de sensibilización destinados principalmente a los más jóvenes**, a los niños y adolescentes, para hacerles conocer lo que realmente supone y significa tener una discapacidad, padecer una enfermedad o formar parte de un grupo social minoritario, y así desmontar los prejuicios que eso conlleva.



*En la escuela de ARTES se realizan cursos de danza-teatro / F. OLABE*

Estos programas se centran principalmente en los adolescentes. Su objetivo es acercar la discapacidad a los jóvenes a través de charlas y actividades en los institutos de educación secundaria. **“Realizar talleres de sensibilización con los jóvenes hace que convivan durante un tiempo con la discapacidad y rompan con los prejuicios que aún se tienen”**, explica María Ángeles Jaén, directora de la escuela de ARTES.

En el caso de Aspanias, pretende **crear una visibilidad positiva de la discapacidad intelectual con la realización de charlas y actividades y talleres** en la ciudad. El objetivo de estas muestras es enseñar a los demás [“las habilidades de las personas con discapacidad y mostrar que son capaces de hacer muchas cosas”](#), apunta Isabel Clemente, coordinadora de la asociación.

*Raquel Sola, coordinadora de la Fundación Secretariado Gitano: “La labor más importante es eliminar los prejuicios”*

En cambio, la labor de sensibilización y visibilidad del colectivo gitano que realiza la **Fundación Secretariado Gitano** de Elche está destinada principalmente a las **administraciones públicas y los medios de comunicación**. Raquel Sola, coordinadora de la fundación, afirma que se trabaja para cambiar la imagen de la población gitana, ya que **“según los datos del CIS, la población gitana es uno de los colectivos que peor valoración tiene”**. Por este motivo cuentan con una guía destinada a los medios de comunicación acerca de cómo tratar la información que tengan que ver con el colectivo, así como el trabajo en **campañas para dejar atrás los prejuicios tanto a la sociedad en general como de la propia población gitana**.



*Aspanias realiza actividades con sus usuarios en centros educativos / F. OLABE*

### Importante figura del voluntario

Los colectivos sociales, para realizar su labor de forma eficaz, deben contar con profesionales y con personas dispuestas a invertir su tiempo en ayudar a los demás sin recibir nada a cambio.

Aunque todas las asociaciones presentadas tienen personal contratado en plantilla, **la figura del voluntario tiene una gran importancia para poder gestionar todos sus proyectos**. El caso de **Cáritas** es uno de los más importante en cuanto a los planes de voluntariado, ya que solo en Elche, hay 20 trabajadores contratados en plantilla y **el número de voluntarios es de 293**.

Joaquín Sansano, coordinador general de Cáritas, afirma que la labor del voluntario es imprescindible para abarcar toda la labor que llevan a cabo: **“Son los vecinos los que ayudan a sus propios vecinos”**.

*Joaquín Sansano, coordinador de Cáritas Elche: “No sacamos a las personas de su situación, la acompañamos en su camino”*

En casos como el de Integra-t o ARTES, todos los trabajadores que imparten alguna actividad, clase o taller son profesionales contratados por la entidad. Sin embargo, **los voluntarios, al igual que las personas en prácticas apoyan el trabajo de la plantilla**. ARTES cuenta con convenios de prácticas tanto con la Universidad Miguel Hernández como con la Universidad Cardenal Herrera – CEU. “Los estudiantes acuden a realizar sus prácticas a la escuela de forma voluntaria y facilitan mucho la labor de los profesores”, incide la directora, María Ángeles Jaén.

Además de la ayuda que ofrecen los estudiantes a los trabajadores de cada organización, estos también aprenden, **crean un vínculo con las personas y se deshacen de muchas ideas generalizadas que son erróneas**.

En el caso de la Fundación Secretariado Gitano, Raquel Sola hace referencia a lo beneficioso que es para los estudiantes realizar prácticas en colectivos sociales: “Son los propios estudiantes los que deciden realizar sus prácticas aquí, pero **al pasar tiempo con estas personas se liberan de muchos prejuicios que tenían**”.

También es necesario tener en cuenta la labor de las personas que realizan voluntariado. Este está definido como un grupo de personas que desinteresadamente trabajan en un grupo con fines benéficos o altruistas. Es decir, **las personas que acuden a alguna de las organizaciones para colaborar lo hacen por su propia voluntad y sin esperar obtener ningún tipo de beneficio**.

Asociaciones como AFAE o Aspanias cuentan con importantes programas de voluntariado. Celia Lastra, directora de AFAE, resalta la importante labor de las personas que acuden a ayudar y colaboran con sus programas y proyectos: [“Tenemos voluntarios que llevan viniendo toda la vida y siguen aquí, es importantísima su figura en este tipo de lugares”](#).

Paralelamente al caso del voluntario como forma de apoyo a los trabajadores contratados, **Apesoelx apuesta por el voluntariado como única forma de trabajo**. Exceptuando a la trabajadora social, Gala Márquez, cuyo contrato viene dado por un convenio con el Ayuntamiento de Elche, todo el resto de personas que conforman la entidad son voluntarios.

María Ainhoa Leal, secretaria general de Apesoelx apunta que toda la financiación obtenida es destinada a la realización de actividades o a la compra de equipamiento o herramientas que puedan necesitar: “El dinero que obtenemos no se invierte en sueldos de los trabajadores, solo cobra la trabajadora social, y su salario va a cargo del ayuntamiento; tanto la junta directiva como el resto de personal somos voluntarios”.



*Apesoelx realiza talleres de lengua de signos / F. OLABE*

### **Recursos para invertir en personas**

En general, los colectivos sociales suelen ser sin ánimo de lucro, es decir, **toda la financiación que reciben se invierte en el propio organismo**, tanto en el mantenimiento de sus locales, como en las campañas y proyectos como en los salarios de los profesionales.



*Cáritas gestiona programas de apoyo infantil / F. OLABE*

Todas las asociaciones mencionadas, excepto Cáritas Elche, **se financian principalmente a través de subvenciones públicas, tanto del Ayuntamiento de Elche como de Diputación de Alicante o Conselleria**. Cáritas, al formar parte de la Iglesia, obtiene la mayoría de su capital procedente de la propia Iglesia y de captaciones del sector privado, tanto de las colectas de las parroquias como del tejido empresarial. **Joaquín Sansano, coordinador general, asegura que a las empresas les piden más trabajo para sus usuarios que donaciones de dinero**, y que “cuanto menos dinero público reciban, mejor”, porque así no dependen de las administraciones.

Entre los grupos privados que apoyan económicamente a las entidades destacan Mustang, La Caixa, la Fundación Esperanza Pertusa y, sobre todo, la Fundación Juan Perán de Pikolinos. Por ejemplo, en el caso de ARTES, esta última fundación es la que cede el local en el que trabajan desde el año 2015.

#### **Fundación Juan Perán**

*La Fundación Juan Perán pertenece al grupo empresarial de calzado Pikolinos, fue creada en el año 2007 con el fin de **prestar ayuda tanto económica como asesoramiento a los proyectos de colectivos sociales de la zona de Elche y Alicante** que se centren en temas sociales, de cooperación internacional, deporte inclusivo o cultural.*

*Según sus datos, durante el año 2017, 138 colectivos fueron ayudados por la Fundación Juan Perán, aproximadamente 37.000 personas.*

*Isabel Marco, técnica de gestión de la entidad, explica que además de estas aportaciones también colaboran con otro tipo de actividades como carreras solidarias o realizan donaciones de calzado: **“Escuchamos las necesidades y prestamos la ayuda que podemos”**.*

*La fundación hace un **seguimiento del trabajo de cada asociación con la que colabora, visita el local, acude a sus eventos y pide un informe para conocer el destino de la ayuda proporcionada. También les ayudan con la comunicación.***

Los colectivos sociales intentan salir adelante con los recursos con los que cuentan, que muchas veces, como dependen de administraciones públicas, no son todos los necesarios; para trabajar de la mejor manera posible con sus usuarios.

Estos pueden ser tanto personas discapacitadas, como enfermas o procedentes de un sector de la población minoritario o en riesgo de exclusión social. **Lo que tienen en común todas estas personas es la incapacidad de integrarse de forma completa en la sociedad, debido en gran parte a los prejuicios.** Las organizaciones centran su labor en apoyar y asesorar a las personas que puedan necesitarlo para así lograr mejorar sus condiciones de vida, así como las de sus familiares.

Mediante sus proyectos pretenden **ayudar a este sector de la población a abrirse un camino en la sociedad, descubrir sus capacidades e intentar concienciar al resto de personas de que todos tienen los mismos derechos.** Su trabajo no consiste en realizar por ellos lo que les supone más trabajo, sino **escucharles, asesorarles, apoyarles y acompañarles en todo su recorrido y evolución.**

#### **4. INTERPRETACIÓN DERIVADA DE LA INVESTIGACIÓN**

La realización del Trabajo de Fin de Grado ha sido una experiencia muy interesante, ya que, dejando de lado la labor académica, conocer desde dentro y acercarse a la forma de trabajo de cada uno de los colectivos hace darse cuenta de la realidad de la sociedad en la que vivimos.

Muchas veces se puede pensar que las personas que tienen algún tipo de discapacidad o las que sufren alguna enfermedad, o se encuentran en una difícil situación económica o social, deben ser tratadas de una forma especial, diferente a como se trataría a cualquier persona.

Sin embargo, en la mayoría de ocasiones, los usuarios de las asociaciones presentadas en el reportaje aportan más a la vida de los demás, que cualquier enseñanza, asesoramiento o ayuda que les puedan aportar los profesionales a ellos.

En muchos de los casos he podido conocer a alumnos de las escuelas o a usuarios de algunas de las entidades, y como conclusión diría que debe ser reconfortante trabajar con ellos, por lo agradecidos y cercanos que son.



## 5. BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DOCUMENTALES

<http://www.artesculturayocio.org/>

<http://integratdiscapacidad.blogspot.com/>

<http://www.aspanias.es/>

<https://www.fundacionjuanperanpikolinos.org/>

<https://www.caritaselche.org/>

[https://www.gitanos.org/comunidad\\_valenciana/elche/index.html.en](https://www.gitanos.org/comunidad_valenciana/elche/index.html.en)

<http://www.afaex.com/>

<http://apesoex.blogspot.com/>

<https://medios.uchceu.es/actualidad-ceu/sala-de-prensa/>





## **6. MATERIALES E INFRAESTRUCTURA UTILIZADA**

Como material audiovisual para el reportaje se ha utilizado:

- La aplicación Adobe Premiere Pro CS 6 para la edición de los audios de las entrevistas.
- La página web Infogram.com para realizar la infografía
- Las fotografías utilizadas en el reportaje se han obtenido de la sala de prensa de la web de la Universidad CEU



# **Anexo I**

## **ANTEPROYECTO**

### **1. Temática, enfoque y valor noticioso**

#### **1.1. Temática**

La temática del reportaje se centra en los colectivos sociales presentes en la ciudad de Elche. El objetivo del trabajo es mostrar la labor que realizan, la forma en la que ayudan y colaboran con sus usuarios. También se tiene en cuenta la forma de financiación que utilizan así como la organización interna y la conformación de la plantilla.

#### **1.2. Enfoque**

El reportaje está centrado en la labor de sensibilización que realizan los colectivos sociales y la manera en la que acompañan a las personas en su adaptación en la sociedad.

En cuanto a la sensibilización, la mayoría de las entidades que conforman el reportaje cuentan con importantes proyectos o programas con el objetivo de concienciar a la sociedad de que las personas enfermas, con discapacidad o en riesgo de exclusión social pueden integrarse en la sociedad como cualquier otra persona. También tienen como fin deshacer de prejuicios a todas las personas que conozcan de cerca las habilidades de los usuarios de los colectivos.

Por su parte, las organizaciones inciden en la importancia de no resolver los problemas de las personas con las que tratan, sino en escucharlas, asesorarlas y acompañarlas en su trayectoria.

#### **1.3. Valor noticioso**

La labor de los colectivos sociales es siempre un tema de actualidad, ya que, además de las actividades y programas que llevan a cabo de forma continuada todos los años, siempre se encargan de la realización de eventos,

talleres o campañas que también van destinadas a la población en general. Por tanto, se puede resaltar el valor noticioso de cada nuevo proyecto que emprenden los grupos así como la importante labor que realizan día a día.

## **2. Objetivos de la investigación y principales hipótesis**

### **2.1. Objetivos de la investigación**

Los principales objetivos de la investigación se centran en conocer la labor que realizan los colectivos sociales en Elche, elegida esta zona por proximidad. Además de la labor general de la entidades, también se pretende indagar en las actividades, programas y proyectos que llevan a cabo durante cada año y en su financiación

También cabe resaltar la importancia de las campañas que preparan para dar a conocer su trabajo, el colectivo con el que tratan, así como sus habilidades, para desmontar las falsas ideas de la población y acabar con los prejuicios.

### **2.2. Hipótesis**

Las principales hipótesis que plantea el trabajo son:

- Trabajo de cada entidad con sus usuarios. Las asociaciones trabajan en programas y proyectos destinados a las personas que forman parte de él.
- Financiación pública y privada. Las entidades se financian principalmente mediante subvenciones de las administraciones públicas y también con parte de aportaciones de grupos privados.
- Labor de sensibilización. Realizan importantes trabajos para acercar su labor a personas externas y eliminar los prejuicios en muchos sectores de la población.

### **3. Cronograma**

El trabajo ha estado dividido en diferentes partes:

1. Elección del tema y reunión con el tutor.
2. Selección de una muestra de los colectivos sociales.
3. Contacto con los colectivos.
4. Realización de las entrevistas.
5. Transcripción de las entrevistas.
6. Edición del audio de las entrevistas.
7. Redacción del reportaje.
8. Creación de fotografías e infografías.

### **4. Documentación recabada sobre el asunto**

Para la realización del reportaje, la documentación que se ha recabado sobre el tema a tratar ha consistido principalmente en consultar las páginas web o blogs de cada una de las asociaciones que se mencionan en el trabajo.

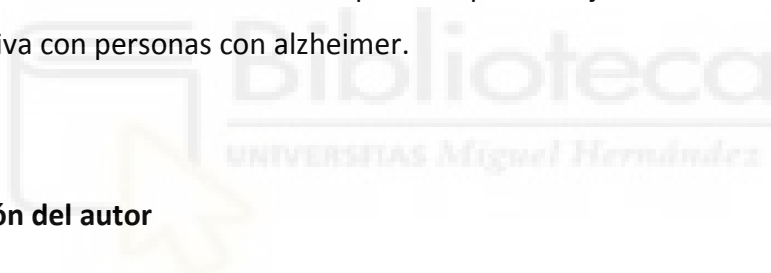
También se han realizado entrevistas en profundidad a diferentes cargos de cada uno de los colectivos para conocer de primera mano la labor, los proyectos y las actividades de cada una. En la mayoría de entrevistas, los trabajadores consultados han facilitado folletos informativos acerca de los programas en los que trabajan, que también han sido de gran utilidad para adquirir información.

### **5. Presentación de las fuentes**

Ante la incapacidad de abarcar todos los colectivos sociales de la ciudad, se ha escogido una muestra de ocho organizaciones que abarcan diferentes aspectos.

- Integra-t: Es una asociación sin ánimo de lucro para personas con discapacidad psíquica de Elche y comarca.

- ARTES, Cultura y Ocio: Es una asociación dedicada al ocio y tiempo libre, a través de la expresión cultural y las artes plásticas, para las personas con discapacidad intelectual.
- Aspanias: Es una entidad que tiene como objetivo la mejora de vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias.
- *Associació de Persones Sordes del Baix Vinalopó d'Elx* (Apesoelx): Es una organización que trabaja en ocio y tiempo libre y mediación social con personas con discapacidad auditiva.
- Cáritas Elche: Es el organismo propio de la Iglesia católica para apoyar a las personas pobres y en riesgo de exclusión social, en este caso en Elche.
- Fundación Secretariado Gitano Elche: Es una entidad social intercultural que trabaja por la igualdad de oportunidades de la población gitana.
- Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer de Elche (AFAE): Es una asociación declarada de utilidad pública que trabaja con estimulación física y cognitiva con personas con alzheimer.



## 6. Presentación del autor

Mi nombre es Cristina López Muñoz y soy estudiante de Periodismo. Siempre he sentido curiosidad por los temas sociales y de actualidad, lo que me llevó a estudiar esta carrera. Me he decidido a realizar este reportaje para ayudar a dar más visibilidad a colectivos sociales, que en muchos casos no son conocidos.

Durante mi etapa en la universidad he podido conocer de cerca muchos de los temas actuales en la ciudad, gracias a la gran cantidad de entrevistas que he tenido que hacer. Además, he realizado prácticas en diferentes lugares, entre ellos Radio UMH y Onda Cero Elche, donde he podido adquirir más formación y soltura a la hora de tratar la información.

En un futuro cercano me gustaría dedicarme al mundo del periodismo me gustaría dedicarme al periodismo social y cultural, sobre todo en el ámbito radiofónico.

## **Anexo II**

### **Entrevista a Celia Lastra, directora de la Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer de Elche (AFAE)**

La Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer en Elche (AFAE) se creó en enero del 2000 por iniciativa de familiares de personas afectadas por esta enfermedad, que en ese momento no contaban con un centro cercano.

La asociación presta atención a usuarios y familias en un centro de respiro familiar. Trabajan con estimulación física y cognitiva hasta que la persona ya no responde a los tratamientos por el nivel de alcance de la enfermedad.

Entre las terapias y talleres que se realizan en AFAE se encuentran los puntos de encuentro familiar, la atención psicológica a familiares de usuarios, el programa intergeneracional en institutos, algunas salidas programadas para las personas con Alzheimer con el objetivo de socializar y diversos talleres.

El centro también cuenta con un servicio de comedor y atención a domicilio.

El proceso que se sigue con cada usuario que quiere formar parte de la asociación comienza por una charla con la trabajadora social, más tarde un psicólogo y un fisioterapeuta realizan una valoración física y neuropsicológica de la persona, por último, se indica la fase de la enfermedad en la que se encuentra para ponerla en su nivel correspondiente en los programas y actividades de AFAE.

Los grupos de trabajo están formados por diez personas aproximadamente, y se intenta adaptar la terapia a las necesidades de cada persona, pero de forma conjunta. Según indica Celia Lastra, directora de AFAE, el 95% de las personas que acuden por primera vez al centro se adaptan a la forma de trabajo.

La asociación es privada y se financia mediante subvenciones públicas y con pequeñas cuotas de los usuarios. También realizan eventos y actividades para obtener recursos además de dar visibilidad a la enfermedad.

En la plantilla hay 20 personas y la figura del voluntario tiene una gran importancia en su trabajo. Cada mes trabajan con más de 120 personas en el centro y aproximadamente 25 en casa.

Actualmente están preparando un proyecto de un huerto terapéutico y trabajan en la continuación de un proyecto de pintura que se ha expuesto en La Lonja y en el Hospital del Vinalopó.



**Entrevista a María Ainhoa Leal, secretaria general, y Gala Márquez, trabajadora social de la *Associació de Persones Sordes del Baix Vinalopó d'Elx* (Apesoelx)**

La *Associació de Persones Sordes del Baix Vinalopó d'Elx* (Apesoelx) se creó en el año 1958 por la necesidad de personas sordas de reunirse y comunicarse. Uno de los socios fundadores donó el local donde se encuentran actualmente.

Trabaja principalmente en ocio y tiempo libre con sus socios y en mediación social con cualquier usuario que lo necesite. Mediante la mediación social pretenden dotar de autonomía, ayudando con cualquier trámite, a personas con certificado de discapacidad auditiva.

En cuanto a ocio y tiempo libre, los usuarios, también con discapacidad auditiva, disfrutan de excursiones, encuentros con personas sordas de otros lugares, charlas de primeros auxilios y fiestas y concursos.

La asociación también realiza cursos de lengua de signos para cualquier persona que esté interesada. También cuenta con actividades de sensibilización de la sociedad, sobre todo el 14 de junio, el Día Mundial de las Personas Sordas.

Entre las diferentes campañas de sensibilización que realiza la organización se encuentran folletos informativos, difusión de noticias a través de su página web y las redes sociales, charlas o una promoción en los autobuses urbanos de la ciudad sobre cómo comunicarse con personas sordas.

Apesoelx está afiliada a la Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana, que a su vez está asociada a la Confederación Nacional de Personas Sordas. La gestión de la entidad se realiza a través de comunidades autónomas.

La asociación tiene como objetivo la evolución del acceso a la información de las personas sordas, que viven en una sociedad no adaptada, no accesible, como aseguran María Ainhoa Leal y Gala Márquez, secretaria general y mediadora social de Apesoelx.

Sin embargo, consideran que ha habido mucho avance en accesibilidad en los últimos años en Elche, incorporando sistemas de vídeo-interpretación, intérpretes en las funciones del Misteri d'Elx, guías adaptadas mediante códigos QR en algunos museos o visitas guiadas en lengua de signos.



En cuanto a su financiación, el servicio de mediación está conveniado con el Ayuntamiento de Elche. Para los programas de sensibilización y los de ocio y tiempo libre, cuentan con subvenciones de Diputación. Estas también son utilizadas para equipamiento y transporte para las excursiones. Los socios también pagan una cuota para la realización de las actividades.

La entidad cuenta con 80 socios. Todos los trabajadores, excepto la trabajadora social, Gala Márquez, cuyo contrato corre a cargo del ayuntamiento; son voluntarios.



## **Entrevista a María Ángeles Jaén, directora de la escuela de ARTES: Cultura y Ocio**

ARTES: Cultura y Ocio se creó en el año 2003 como una asociación sin ánimo de lucro dedicada al ocio y tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual. En ella las personas trabajan la expresión corporal y las artes plásticas. Además de las actividades, cuenta con un grupo de teatro permanente, Rokuro Kubi, formado por 13 mujeres, que llevan varios años actuando con el grupo.

La escuela en la que se realizan las actividades fue cedida por la Fundación Juan Perán de Pikolinos en el año 2015. Entre sus objetivos se encuentra ampliar su espacio cuando sea posible, ya que no pueden aceptar a más alumnos porque todas las actividades están completas.

ARTES también realiza talleres en los centros sociales de Carrús y Plaza Barcelona, y danzaterapia en algunos colegios.

En abril de 2018 comenzaron con un servicio de ocio, que se realiza los sábados por la tarde con un grupo de 16 jóvenes. También, desde hace tres años, realizan una escuela de verano durante el mes de julio, en la que se desarrollan actividades artísticas, excursiones, salidas, conciertos, etc.

La asociación busca ser un elemento diferenciador de otros colectivos sociales, por lo que trabaja por la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad a través del arte, la cultura y el ocio. Se describe como una escuela inclusiva, y cuenta con 66 alumnos con discapacidad intelectual, entre niños y adultos, y cuatro niños sin discapacidad, que forman parte del grupo de teatro.

Su plantilla está formada por siete personas: cinco profesores de danza-teatro y dos monitores en los centros sociales. Toda la plantilla está formada por profesionales, y cuentan con un plan de voluntariado, con convenios con la Universidad Miguel Hernández y el CEU, que sirve de apoyo en las actividades.

ARTES se financia mediante subvenciones públicas del Ayuntamiento de Elche, Diputación y Conselleria; mediante las cuotas de los socios, algunas recaudaciones, sobre todo en los espectáculos del grupo de teatro; y principalmente, gracias al apoyo de la Fundación Juan Perán de Pikolinos.

La asociación cuenta con un importante proyecto de sensibilización en los institutos con el objetivo de acercar al alumnado el mundo de las artes y la discapacidad.

## **Entrevista a Isabel Clemente, coordinadora y trabajadora social de Aspanias**

Aspanias, la asociación a favor de personas con discapacidad intelectual de Elche, lleva más de 40 años en Elche trabajando con personas con diversidad funcional y con sus familiares, con el objetivo de defender la calidad de vida de estas personas. Gestiona dos centros y diversos programas, y cuenta con un importante número de socios.

La asociación se organiza mediante una asamblea y una junta directiva formada por padres.

Aspanias está formada por un centro de atención temprana, para niños de 0 a 4 años con discapacidad intelectual o factores de riesgo. En un año, atienden a más de 260 niños. También tiene un centro de día para adultos con parálisis cerebral.

Entre los programas que gestiona la asociación se encuentran el club de ocio, formado por un grupo de entre 30 y 40 adultos que se reúnen los fines de semana para realizar actividades de ocio con los recursos comunitarios; el programa de respiro, en el que un grupo de 20 a 25 niños realizan actividades en el periodo vacacional en el colegio Luis Cernuda; y el programa de psicomotricidad, que cuenta con actividades lúdicas pero con un enfoque terapéutico.

Además de los programas también trabajan en otros proyectos como charlas informativas, asesoramiento jurídico, un departamento de de trabajo social o el proyecto de terapia ocupacional.

También realizan actividades y eventos que ayudan a visibilidad de la discapacidad intelectual, como son espectáculos al aire libre, charlas en el Palacio de Congresos, un calendario solidario en Navidad, y hacen difusión de ellas a través de su página web y sus redes sociales. Su objetivo es crear una visibilidad positiva de la discapacidad y conseguir la integración de estas personas en la sociedad.

Cada año, Aspanias ayuda a alrededor de 500 familias. Cada usuario que acude a la asociación es tratado en una sesión individual con una programación adaptada.

La asociación es una entidad conveniada con Conselleria y se financia mediante subvenciones del Ayuntamiento y con aportaciones privadas y cuotas anuales de los socios.

## **Entrevista a Joaquín Sansano, coordinador general de Cáritas Elche**

Cáritas Interparroquial es el organismo de la Iglesia para apoyar la acción sociocaritativa. En Elche se estableció en el año 1965 y ya cuenta con 22 Cáritas. La ciudad tiene con un centro y varias viviendas de acogida para personas sin hogar.

En Cáritas Elche trabajan en dos direcciones: acción social (ayuda a personas) y desarrollo institucional (denuncia), además de cooperación internacional. Los objetivos por los que trabaja la asociación son la cooperación internacional, las emergencias humanitarias, el comercio justo y la sensibilización de la sociedad. La función principal de Cáritas es "escuchar y acompañar a personas".

Los servicios que ofrece son atención primaria, acompañamiento a las personas en riesgo de pobreza y exclusión social, enseñanza y orientación en el empleo, y programas destinados, principalmente, a las mujeres y a las personas sin hogar. En los cursos de empleo se tratan los temas de orientación, formación e intermediación con entidades.

Los cursos que se realizan en la asociación son homologados por el *Servei Valencià d'Ocupació i Formació* (SERVEF).

También cuentan con un programa de reutilización de ropa, en el que un grupo de personas, procedentes de un convenio con el Proyecto Lázaro, valora las prendas donadas siguiendo un llamado criterio de dignidad para que las personas sin recursos puedan adquirirlas en buen estado. También envían ropa a países de Sudamérica.

Cáritas admite donaciones de ropa y comida pero no de juguetes, ya que pretenden que los niños puedan estrenarlos. En 2017 consiguieron 600 juguetes nuevos.

Algunos de los servicios que ofrece Cáritas son: Café contigo (un espacio destinado a mujeres), clases de castellano para extranjeros, servicio de guardería o alfabetización digital (dirigida al empleo). También realizan talleres de mediación en centros sociales.

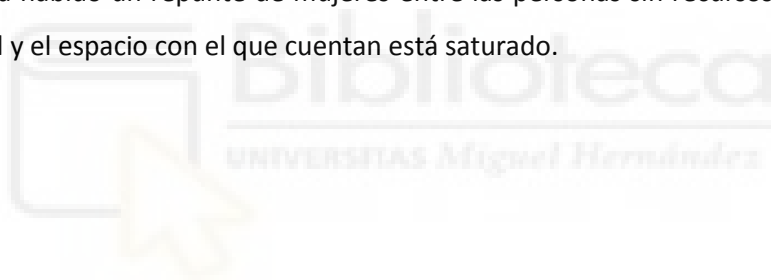
Otros de los proyectos en los que trabajan son: Grupo joven (destinado a la formación y al desarrollo de campañas), intermediación (ayuda en los pagos de las personas sin recursos), voluntariado, cooperación internacional, campo de trabajo en Palestina, el proyecto de cercanía con Cáritas Jerusalén, intervención psicológica y un equipo de calle que se encarga de compartir tiempo con las personas que viven en la calle. En Elche hay alrededor de 50 personas viviendo en la calle.

En la plantilla de Elche hay 20 trabajadores contratados, como psicólogos o trabajadores sociales, y 293 voluntarios.

La financiación de la asociación viene principalmente de la Iglesia y de captaciones del sector privado (parroquias y tejido empresarial). A las empresas piden más trabajo que dinero, y aseguran que cuenta menos ayuda pública reciban, mejor. Los socios también hacen aportaciones. En 2017 recibieron 170.000 euros del Ayuntamiento de Elche destinado al centro de acogida.

A Cáritas recurren las personas que se encuentran realmente desesperadas, asegura Joaquín Sansano, coordinador general de Cáritas Elche. La asociación no acepta a personas con adicciones a drogas o alcohol, y sus usuarios deben cumplir unas mínimas normas de higiene y el horario establecido.

En el año 2017 ayudaron a más de 5.500 personas, 594 de ellas sin hogar. Da apoyo infantil a 1.654 niños. Las personas a las que ayudan son mayoritariamente hombres, pero en los últimos años ha habido un repunte de mujeres entre las personas sin recursos y en riesgo de exclusión social y el espacio con el que cuentan está saturado.



## **Entrevista a Asun Maciá, psicóloga de Integra-t**

Integra-t se creó en el año 2003 por iniciativa, principalmente, de padres como una asociación sin ánimo de lucro de personas con discapacidad intelectual de Elche y comarca. Desde 2010 cuenta con una sede en el Hort del Motxo, junto al Hospital General.

Integra-t es una asociación privada que trabaja para apoyar el desarrollo de la autonomía y las habilidades sociales en adultos con discapacidad intelectual, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y una completa integración social de estas personas y sus familias. En la asociación, los alumnos reciben cursos de formación enfocados a la búsqueda de empleo y también realizan diversas actividades y talleres.

Entre los cursos se encuentran el de auxiliar de oficina (subvencionado por el Ayuntamiento de Elche), manipulación de alimentos o informática. Entre los talleres y actividades se imparten cerámica, deporte, teatro, ocio, jardinería o radio.

El equipo está formado por un trabajador social y un integrador social, que se encargan de los talleres y la formación; dos graduados en TAFAD, que imparten las actividades deportivas; y una psicóloga.

Integra-t también realiza proyectos de sensibilización en los institutos de educación secundaria con el objetivo de acercar a los más jóvenes la discapacidad y las habilidades de los alumnos.

La asociación está abierta de septiembre a julio, este último mes se realizan actividades más enfocadas al ocio y sirve como periodo de adaptación para los alumnos que pretendan formar parte del grupo el siguiente curso.

La asociación se financia mediante subvenciones de la administración pública y por la vía privada con el apoyo de empresas como Mustang o Pikolinos. Los alumnos también aportan dinero con una matrícula y una cuota mensual. Otra forma de financiación son las aportaciones de los padres y el dinero recaudado de la Lotería o de la cena de Navidad.

En el año 2010, coincidiendo con la crisis en España, Integra-t pasó por un periodo de dificultades económicas en el que los empleados trabajaban sin cobrar y se tuvo que hacer recortes en los cursos y talleres debido al retraso en la llegada de subvenciones públicas. Aproximadamente dos años después llegó el dinero atrasado y la asociación pudo continuar con la formación habitual.

## **Entrevista a Raquel Sola, coordinadora de la Fundación Secretariado Gitano de Elche**

La Fundación Secretariado Gitano es una organización intercultural, sin ánimo de lucro, que se encuentra a nivel estatal y europeo, en España se encuentra en 14 comunidades autónomas. La fundación lleva trabajando más de 30 años, en Elche está desde el año 2000.

La Fundación Secretariado Gitano realiza un importante trabajo de sensibilización en las administraciones públicas y los de medios de comunicación, así trabajan para cambiar la imagen social de la población gitana.

Los servicios que ofrecen en Elche son, principalmente: atención básica, acompañamiento en trámites, programas de empleo e inserción laboral.

Entre los programas laborales se encuentran "Acceder", que está destinado a la formación y búsqueda de empleo, y "Promociona", que se trata de un programa juvenil de formación.

El objetivo de los programas laborales es que los alumnos adquieran cualificación profesional y formación. En el programa juvenil trabajan con alumnado no absentista y con sus familiares de los centros de Palmerales, San Antón y Carrús.

Según datos a nivel nacional, el 64% de los estudiantes gitanos no finalizan sus estudios de educación secundaria, en Elche, esa cifra aumenta a un 90%.

Los programas de formación se realizan en el centro de la fundación y se realizan práctica en empresas como Makro o El Corte Inglés, la mayoría de las personas que realizan los programas son finalmente contratadas por las empresas en las que realizan las prácticas.

La financiación de la Fundación Secretariado Gitano de Elche procede principalmente de fondos sociales europeos, convenios con Ministerios, Ayuntamiento de Elche y Diputación. También obtienen apoyo de entidades privadas como la Fundación La Caixa, la Fundación Juan Perán de Pikolinos o la Fundación Esperanza Pertusa. Los socios también aportan financiación, pero los usuarios no pagan cuotas.

La fundación realiza importantes campañas de sensibilización para acabar con los prejuicios hacia la población gitana, también elabora una guía para que los medios de comunicación sepan cómo tratar la información acerca de estos.

En la plantilla hay trabajadores contratados, voluntarios y personas en prácticas, entre los que se encuentran orientadores laborales (psicólogos), sociólogos, trabajadores sociales y maestros. El equipo está formado por nueve personas.

En el año 2017 más de 400 personas participaron en los programas de empleo y más de 200 fueron usuarias del servicio de atención básica.

En los programas de empleo trabajan con un itinerario personalizado en grupos de entre ocho y doce personas. La formación está muy adaptada a las necesidades de cada grupo, haciendo hincapié en mujeres y jóvenes, con el objetivo además de cambiar la mentalidad gitana.

La Fundación Secretariado Gitano también apoya a las víctimas de discriminación y cuenta con un informe en el que se le da visibilidad a estas situaciones.





## **Entrevista a Isabel Marco, técnica de gestión de la Fundación Juan Perán Pikolinos**

La Fundación Juan Perán Pikolinos fue creada el 14 de julio de 2007 por Juan Perán, una persona que siempre se había dedicado a ayudar a los demás. La frase que le define es "devolver a la vida lo que la vida le ha dado", afirma Isabel Marco, técnica de gestión de la entidad.

La Fundación se dedica a ayudar a colectivos sociales sobre todo de la zona de Elche y Alicante en sus proyectos, que se dividen en cuatro áreas: Área social (alimentación, educación, salud) a la que van destinados la mayoría de los fondos; Área progreso, o de cooperación internacional (infancia y educación en cualquier lugar del mundo); Área deportiva (clubs deportivos que se dedican al deporte inclusivo), y Área cultural (fomento del patrimonio).

También colaboran en otro tipo de actividades o proyectos: aportan equipamiento en carreras solidarias, realizan donaciones de calzado y ayudan en lo que pueden, "escuchamos las necesidades y prestamos ayuda a quien lo necesite", asegura, Isabel Marco.

En el año 2017 ayudaron a 138 entidades, la mayoría de ellas de Elche y Alicante. Aproximadamente fueron 37.000 las personas ayudadas.

El procedimiento que sigue la Fundación Juan Perán a la hora de asignar las ayudas cada año comienza por una solicitud por parte de la entidad que esté interesada, la fundación pide información acerca de sus proyectos y es el patronato, formado por el presidente Juan Perán, sus familiares y personas involucradas en la vida social, quienes toman las decisiones.

La fundación hace un seguimiento del trabajo de cada asociación con la que colabora, visita el local, acude a sus eventos y pide un informe para conocer el destino de la ayuda proporcionada. También les ayudan con la comunicación.

El presupuesto de la entidad varía según los beneficios del Grupo Pikolinos cada año. Intentan no pedir nada fuera del grupo empresarial, y si lo hacen es para un proyecto en concreto. En el año 2017 fue de 565.578 euros y se repartió entre las cuatro áreas, además de gastos generales de la entidad.

Reciben muchas más solicitudes de las que se pueden abarcar, algunas no tienen que ver con los valores de la fundación y otras no cumplen todos los requisitos. Para la toma de decisiones cuentan con un sistema de puntuación que valora de forma objetiva cada proyecto.

