

UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ

FACULTAD DE MEDICINA

TRABAJO FIN DE GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL



**“REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SOBRE LA MOTIVACIÓN DEL VOLUNTARIADO
CON PERSONAS MAYORES”**

AUTOR: GONZÁLEZ PÉREZ, MARIA DE LAS VIRTUDES

Nº expediente: 652

TUTOR: SITGES MACIÁ ESTHER

Departamento: Psicología básica.

Curso académico 2016 - 2017

Convocatoria de Mayo del 2017

Índice

Resumen	4
Abstract	5
1. Introducción.....	6
2. Objetivo.....	8
3. Material y método	8
4. Resultados	9
5. Discusión.....	12
6. Conclusión.....	14
7. Anexos.....	15
8. Referencias bibliográficas	16



Resumen

Introducción: Cada vez más el número de personas mayores crece, pero actualmente la mayoría son sanas, activas e independientes, esto es debido al aumento de la esperanza y de la calidad de vida. La vejez es un momento para aprender y enseñar, pero sobre todo para potenciar el sentirse útiles, por ejemplo; como voluntarios, fomentando así las relaciones sociales, el sentimiento de gratificación y disminuyendo los sentimientos de soledad y tristeza. Según las estadísticas el número de voluntarios mayores ha aumentado al 40% en comparación a los años 60-70, esto se debe al aumento de las oportunidades de voluntariado en este perfil, los cambios en la actitud pública hacia el envejecimiento y la mejor calidad de vida.

Objetivo: Planteamos realizar una revisión bibliográfica para determinar las motivaciones del voluntariado con personas mayores.

Material y métodos: Se han utilizado las bases de datos Pubmed, Psicothema, Scielo, Dialnet, ISOC, Revista científica complutense y google académico.

Resultados: Tras aplicar los criterios de exclusión y eliminar los artículos duplicados, encontramos un total de 27 artículos. Después de eliminar los que no se podía acceder al texto completo o el resumen no era interesante obtuvimos 12 artículos.

Conclusiones: Los resultados de nuestra revisión muestran que en la actualidad existen escasos estudios sobre las motivaciones hacia el voluntariado de los mayores, pero aun así conocemos los motivos más frecuentes, además de haber descubierto los grandes beneficios físicos y mentales que este produce, beneficiando sobre todo a las personas mayores.

Palabras clave: Personas mayores, Voluntariado, Motivación.

Abstract

Introduction: The number of old people is increasing, but actually, in good part, they are healthy, active and independent people, this is due to the increase of the life expectancy and quality life. Old age is a moment to learn and teach, but especially to upgrade the feeling of being useful, for example; as volunteers, encouraging the social relationships, the feeling of gratification and reduce the feelings of loneliness and sadness. According to statistics, the number of elderly voluntary has increased in a 40% compared to the 60-70 years, this is due to the increase of opportunities of volunteering in this profile, the changes at the public attitude towards the aging and the better quality of life.

Objective: We ask to perform a bibliographic review to determine motivations of volunteering with older people.

Material and Methods: Have been used the databases Pubmed, Psicothema, Scielo, Dialnet, ISOC, complutense scientific journal and academic google.

Results: After applying the exclusion criteria and remove duplicate items, we found a total of 27 articles. After remove articles which could not access the full text or the summary was not interesting, we got 12 articles.

Conclusions: The results of our review show that nowadays does not exist studies about the motivations towards the voluntary elderly, but we recognize the most frequently motives, besides having the biggest physical and mental benefits which are produce by the voluntary, benefiting especially to old people.

Key Words: Elderly, Voluntary, Motivations.

1. Introducción

La proporción de personas mayores crece en todo el mundo más rápido que cualquier otro grupo de edad, produciéndose un envejecimiento creciente de la población y un aumento en la esperanza de vida, el cual es fruto de las políticas sociales, sociosanitarias y del crecimiento socioeconómico, lo cual implica un replanteamiento de conceptos y propuestas por parte de la sociedad ⁽¹²⁾.

Las personas mayores actuales son, en buena parte, sanas, activas, se cuidan para ser independientes y autónomas el mayor tiempo posible, tienen el deseo de ejercer sus derechos como ciudadanos y participar en todo lo que les incumbe como parte activa de la sociedad ⁽¹²⁾.

El actual aumento de la esperanza de vida en nuestra sociedad, está consolidando la aparición de una población envejecida, que disfruta a su vez de una mayor calidad de vida. Estamos ante una nueva concepción del envejecimiento, desde una dimensión activa/positiva. Durante este proceso las personas necesitan encontrar un nuevo sentido a sus vidas, que les permita avanzar de manera gratificante ⁽¹²⁾, ya que, según varios estudios y encuestas, lo que más preocupa a los mayores es la soledad, las enfermedades, la pérdida de memoria, el sentimiento de inutilidad y la dependencia (véase página web, CIS, Estudio 2244, Barómetro Abril 1997), por ello manifiestan la *necesidad* de estar activos porque ello implica directamente que tienen salud, relaciones e independencia, por lo que la actividad es algo que ellos ponen en el centro de sus vidas, ya que se convierte en un claro indicador de su calidad de vida ⁽¹⁾.

La vejez es tiempo de contemplar, aprender, enseñar, no es bueno vivirla con estrés, ni con exceso de actividades, pero si es necesario sostener el sentido de la propia existencia, a través de la formación continua y de potenciar el sentirse útiles trabajando como por ejemplo de voluntarios ⁽¹²⁾. Todo esto conlleva a que cada vez más personas mayores de 60 años, tengan una significativa presencia en el voluntariado, tanto como beneficiarias (voluntariado hacia personas mayores) como participantes (voluntarios) ⁽⁸⁾.

El voluntariado, que puede entenderse como un conjunto de acciones intencionadas para mejorar el contexto de un colectivo o de la población de un territorio dado, de esta forma se interpreta que la

persona voluntaria, es aquella que, sensibilizada por las necesidades de su comunidad o por las causas de la discriminación o la exclusión, decide, de manera altruista y solidaria, participar junto con otras en diferentes proyectos de una organización de voluntariado ⁽⁸⁾.

Según las estadísticas del concepto anterior y a pesar de que no hay datos fiables sobre el volumen del voluntariado en España, un estudio indica que hay un 18% de personas voluntarias, lo que sitúa al país en el grupo de menos participación, ya que la media es de un 34% en Europa ⁽⁸⁾, aunque diversos estudios han mostrado un aumento de la práctica del voluntariado en personas mayores, en los cuales se estima que cerca del 40% de estas personas han realizado voluntariado en comparación del 10-20% que lo realizaba en los años 60 y 70. Este aumento se debe a los mayores niveles educativos con los que cuentan estas personas, la mejora en la calidad de vida asociada a su vez a una mejora de la salud, cambios favorables en la actitud pública hacia el envejecimiento y un aumento de las oportunidades para voluntarios de este perfil ⁽²⁾.

En cuanto al perfil de los voluntarios, algunos estudios demuestran que no existen diferencias en el nivel de compromiso por razones de género, aunque sí podrían encontrarse patrones diferentes cuando se analiza la edad, ya que entre los jóvenes son más las mujeres las que tienden a realizar voluntariado, mientras que entre los mayores el patrón se invierte. Además los autores defienden la relación formación- voluntariado, ya que los estudios superiores podrían tener un impacto positivo en el grado de concienciación de los problemas sociales, por lo que las personas con mayor formación podrían estar más dispuestas a colaborar como voluntarias. Algunos autores han demostrado que los individuos con un nivel socioeconómico alto presentan más predisposición hacia el voluntariado, así como es más frecuente en personas que viven en municipios pequeños ⁽¹⁰⁾.

Existen diferentes tipos de voluntariado, en los que hay diferenciar, por un lado el voluntariado ecologista, que encuentran su mayor motivación en expresar los valores personales, además encuentran este voluntariado más divertido y con mayor variedad de actividades, por lo que suelen tener una mayor permanencia y por otro lado el voluntariado socioasistencial, que su mayor

motivación es aprender nuevas experiencias, obteniendo una mayor satisfacción vital, además suelen estar más implicados con las actividades y tienen una mejor relación con los compañeros ⁽⁵⁾.

Muchos de estos voluntarios lo consideran un trabajo, con seriedad, con un horario, con responsabilidad, continuidad y entrega; o más bien, mejor que un trabajo porque lo realizan con libertad, por motivaciones exclusivamente intrínsecas. Por todo ello se sienten satisfechos, útiles, les gusta y adquieren tanto autoestima como reconocimiento social ⁽¹⁾, todo esto puede reducir los sentimientos de pérdida de poder que con frecuencia acompaña la transición al retiro, por ello, el voluntariado puede conllevar más beneficios para las personas mayores que para cualquier otro grupo de edad ⁽²⁾.

2. Objetivo

Una vez recogida toda esta información nos hemos planteado hacer una revisión de los estudios que existen en la literatura científica sobre “las motivaciones del voluntariado con personas mayores”.

3. Material y método

Las bases de datos en las que se ha hecho la búsqueda fueron Pubmed, Scielo, Dialnet, Psicothema, ISOC. Además se han consultado la Revista científica de la Complutense, ya que la mayoría de los artículos del autor que más ha trabajado en este campo los hemos encontrado aquí, también hemos consultado Google académico.

También se han utilizado los siguientes criterios de inclusión/exclusión para acotar la búsqueda:

- Criterios de inclusión:

Artículos científicos publicados en cualquier periodo de tiempo.

Documentos que estén en castellano.

Documentos a los que se pueda acceder al texto completo.

- Criterios de exclusión:

Documentos relacionados con el voluntariado asociado a una patología en concreto.

Documentos en los que solo se pueda acceder al resumen.

Documentos relacionados con estudios sobre el voluntariado fuera de Europa.

Con el objetivo de conocer un poco más sobre el tema que se plantea, se realiza una búsqueda bibliográfica con la combinación de palabras clave. A continuación, se muestran los términos empleados, estos son: voluntariado, personas mayores, motivación (todos ellos tanto en el idioma de inglés como en español).

4. Resultados

Los resultados en cuanto al número de artículos encontrados en la primera búsqueda fue en Dialnet (419), Psicothema (5), ISOC (48), Scielo (229), Pubmed (392), Revista científica complutense (11) y de google académico se rescato (1). En total se obtuvieron un total de 1105 artículos, a continuación se suprimieron los artículos duplicados y se filtraron por título y resumen seleccionando los que nos resultaban interesantes, obteniendo un total de 27 artículos. El último paso fue eliminar los artículos a los cuales no se podía acceder al contenido completo y los que el resumen no contenía datos de interés, obteniendo un total de 12 documentos. TABLA 1

De los 12 artículos obtenidos solamente 5 de ellos eran estudios realizados acerca de la motivación del voluntariado con personas mayores. Como podemos observar ninguno de los artículos tienen en cuenta las mismas motivaciones, ni siguen ningún modelo, por lo que tenemos que analizar los artículos uno a uno.

AUTOR/AÑO	TÍTULO	MUESTRA	MÉTODOS	RESULTADOS
Fernando Chacón Tania Pérez, Jérôme Flores y María Luisa Vecina. 2010	Motivos del voluntariado: Categorización de las motivaciones de los voluntarios mediante pregunta abierta	1515	1º Pregunta abierta 2º Se incluyen las motivaciones identificadas por: VFI, CMVS, Allison, Okun y Dutrige	El motivo citado con más frecuencia es el de VALORES (48%), siguiéndole el de MEJORA DE LA ESTIMA (17%), CONOCIMIENTO (8%), MEJORA DEL CURRÍCULUM (6%), COMPROMISO ORGANIZACIONAL (5%), INTERES DE LA ACTIVIDAD (2%), AJUSTE SOCIAL (1%), DEFENSA DEL YO (0,81%)
Manuel Enrique Medina Tornero, Carmen Carbonell Cutillas. 2006	Las personas mayores y el voluntariado	850/ 735 válidas	Entrevista estructurada con formato de cuestionario	RELACIONES SOCIALES (56,6%), CREENCIAS RELIGIOSAS (54,8%), TIEMPO DISPONIBLE (43,8), SENTIMIENTO DE COMPETENCIA (30,7%), NECESIDADES PERSONALES (18,3%), PRINCIPIOS SOCIALES O POLITICOS (12,7%), APRENDER NUEVAS HABILIDADES (12,2%), PRESION FAMILIAR (2,8%).
María Luisa Vecina Jiménez, Fernando Chacón Fuertes y Manuel J. Sueiro Abad 2009	Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones	673	Cuestionarios y seguimiento telefónico	RELACIONES SOCIALES (72,5%), CONOCIMIENTO (68%), MEJORA DE LA AUTOESTIMA (68%), VALORES (66,1%), MEJORA DEL CURRÍCULUM (64,8%), DEFENSA DEL YO (56,8%).

<p>Marcial E. Cabrera-Darias y Rosario J. Marrero-Quevedo 2015</p>	<p>Motivos, personalidad y bienestar subjetivo en el voluntariado</p>	<p>153</p>	<p>Entrevista Semiestructurada (edad, sexo, nivel de estudios, etc.) .On-line y Papel 50 minutos</p>	<p><u>Papel:</u> REALIZACION PERSONAL (73,3%), CIRCUNSTANCIAS PERSONALES (60%), PETICION DE LA ORGANIZACIÓN (57,8%), ESTUDIOS AFINES (55,6%) <u>On-line:</u> AYUDAR A OTROS (67,3%), SENTIMIENTO DE PAZ (60,7%), HACER ALGO UTIL (55,1%).</p>
<p>M^a Celeste Dávila de León y Fernando Chacón Fuertes 2004</p>	<p>Factores psicosociales y tipo de voluntariado</p>	<p>419 voluntarios. 290 colaboraron T. completo</p>	<p>Cuestionario y posteriormente dos seguimientos telefónicos</p>	<p><u>Voluntarios socioasistenciales:</u> más motivados por la necesidad de aprender nuevas experiencias y ejercitar conocimientos y habilidades, mayor satisfacción vital, mejor relación con los compañeros, mayor apoyo e implicación. <u>Voluntarios ecológicos:</u> más motivados por la necesidad de expresar valores personales. Refieren que es más divertido, que existe más variedad de actividades y suele existir mayor permanencia en el voluntariado.</p>

Lo que más cabe resaltar a partir de estos resultados, son las grandes diferencias que encontramos en cuanto a las motivaciones de las personas hacia el voluntariado de unos estudios a otros, aunque también consideramos esto normal dado que ninguno de los artículos sigue un modelo exacto para medir la motivación hacia el voluntariado. Los motivos más frecuentes que encontramos en la mayoría de los artículos son los relacionados con los valores y conocimiento. También cabe destacar la diferencia entre las motivaciones, según el tipo de voluntariado que realicen, como se muestra en el artículo “Factores psicosociales y tipo de voluntariado”, en el cual se analizan el voluntariado socioasistencial y el ecológico encontrándose grandes diferencias entre ambos como se muestra en la tabla anterior, así como las diferencias que se muestran en el artículo “Motivos, personalidad y bienestar subjetivo en el voluntariado”, relacionadas con la forma de impartición de la entrevista.

5. Discusión

En la presente revisión bibliográfica, la cual está dirigida a identificar cuáles son las motivaciones del voluntariado con personas mayores, no hemos encontrado un gran número de artículos. Finalmente hemos elegido 12.

Estos últimos años el voluntariado está experimentando un aumento con respecto a años anteriores, pero aun así no está tan desarrollado si lo comparamos con el resto de Europa. Para que esto cambie, y aumente el número de voluntarios en un futuro necesitamos más promoción y atracción de voluntarios, ya sea mediante programas formativos, conferencias en centros, divulgación de folletos, etc. Puesto que la mayoría estos no conocen como funciona el voluntariado, que hay que hacer para serlo o donde se puede serlo.

En todos los artículos que hemos revisado, hemos encontrado datos muy relevantes respecto al perfil de voluntarios, todos coinciden en que el nivel del voluntariado es mayor en jóvenes que en adultos, que éste aumenta con respecto al nivel de estudios, ya que es más probable que estos tengan experiencias previas con el voluntariado, que comprendan más la necesidad de éste y que estén más concienciados con la necesidad de éste. También aumenta con respecto al nivel de ingresos, ya que la

gente con menos ingresos suele tener menos tiempo y suele ser mayor en ciudades pequeñas, ya que en éstas es más fácil conocer asociaciones dónde se realice voluntariado.

En cuanto a los estudios realizados para saber las motivaciones que llevan a las personas a participar en el voluntariado, hay muchas controversias ya que cada artículo muestra resultados diferentes, aunque coexisten varias motivaciones, ayudar a los demás, promover relaciones sociales y la aprobación social parecen ser las que mayor peso tienen, además algunos estudios indican que la edad repercute en las motivaciones, así los más jóvenes tienen mayor afinidad con la comprensión, mejora del curriculum y ampliación de conocimientos mientras que los mayores están más relacionadas con las relaciones sociales y ayuda a otros.

Aunque en mi opinión no existen suficientes estudios sobre el voluntariado y mucho menos aún sobre la motivación del voluntariado, éste es un tema del que se tendrían que realizar más estudios, ya que conlleva muchos beneficios a la sociedad, por una parte aporta ayuda a muchas asociaciones que funcionan gracias a la labor de los voluntarios como Cáritas, Cruz roja, etc. Además también existen asociaciones dedicadas a cuidar el medio ambiente y que apoyan a poblaciones que habitan en zonas vulnerables para hacer frente a los desastres naturales como Protección civil, etc. Por todo esto y a parte de generar beneficios a la sociedad como ya hemos dicho, también genera beneficios a nivel físico, mental y social para las personas que participan en el voluntariado.

Con relación a la salud varios artículos hablan de los beneficios que tiene el voluntariado con respecto a la salud física y mental, incluso algunos autores aluden a que puede afectar a la longevidad, ya que lo asocian con un reducido riesgo de mortalidad. En nuestra sociedad, ser productivo y útil es una importante fuente de aprobación social y autoestima, por esto me parece importante estudiar los beneficios del voluntariado, ya que algunos estudios dicen que este disminuye el incremento de los niveles de depresión, aumenta la satisfacción vital, felicidad y autoestima. Además supone un incremento en la integración social, permite la distracción de los propios problemas, aumenta el valor de la propia vida, incrementa la percepción de la autoeficacia y competencia y genera actividad física. Por otro lado, el voluntariado puede reducir los sentimientos de pérdida que a menudo acompañan al

sentimiento de retiro, por esto mismo el voluntariado tiene muchos más beneficios para las personas mayores que para cualquier otro grupo de edad, ya que en la mayoría de las ocasiones el paso hacia la jubilación es un proceso muy duro para las personas mayores, ya que se suele acompañar de sentimientos de soledad, vacío, sentimientos de inutilidad, etc. Por este motivo me parece muy importante incentivar sobre todo a que los voluntarios se impliquen sobre todo con personas mayores, dado que tiene muchos beneficios para ellos y para la sociedad en general.

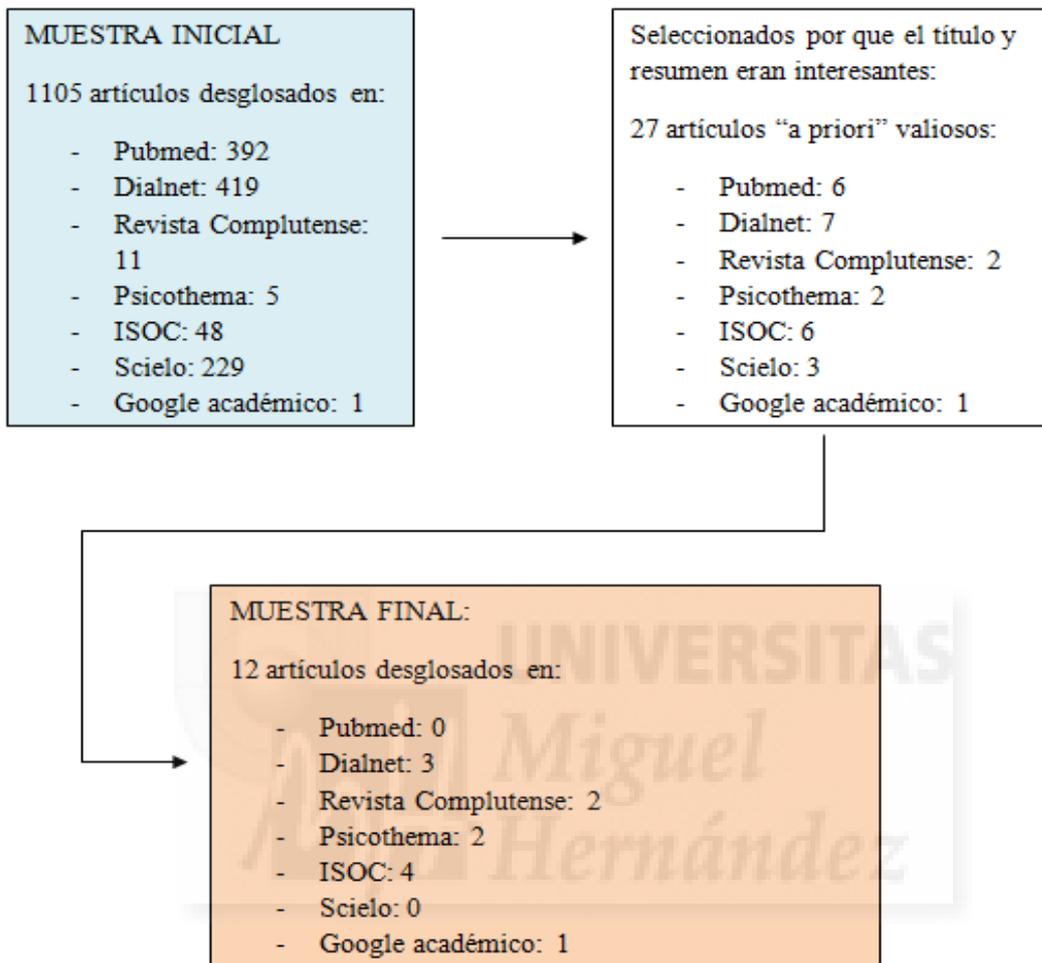
6. Conclusión

Como conclusión, podemos decir que hemos cumplido el objetivo de nuestro trabajo que era conocer, sobre la base de la literatura publicada, las motivaciones del voluntariado con personas mayores y aunque ninguno de los artículos coincidía en el método de realizar los estudios para conocer las diferentes motivaciones, hemos podido llegar a varias conclusiones, los jóvenes cuentan con motivaciones muy diferentes a los mayores, puesto que estos tienen como finalidad la ampliación de nuevos conocimientos y habilidades, obtener experiencia u otros beneficios profesionales. Mientras que por otro lado las personas mayores tienen como objetivo ayudar a los demás, adquirir o fortalecer las relaciones sociales, lo que les ayuda a reducir los sentimientos de soledad y tristeza, que en muchas ocasiones les suelen acompañar en el periodo de envejecimiento, consiguiendo así una mejora del estado de ánimo y una mejora de la autoestima.

Por último, y como ya hemos visto, el voluntariado tiene muchos beneficios, pero en mayor medida para las personas mayores, ya que les ayuda a llevar de una manera más sencilla el proceso de la vejez, por esto la importancia de animar a las personas a que se involucren más en el voluntariado. Para ello debería haber más información acerca de los tipos de voluntariado que existen y de los centros o asociaciones en los que se puede realizar, ya que en mi opinión hay mucho desconocimiento sobre esto y sobre todo en personas mayores ya que en muchas ocasiones no conocen nada sobre este tema.

7. Anexos

Tabla 1



8. Referencias bibliográficas

- Agulló Tomas MS, Agulló Tomás E, Rodríguez Suarez J. Voluntariado para mayores. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. 2002; 45: 107-128. ⁽¹⁾
- Dávila de León MC, Díaz-Morales JF. Voluntariado y tercera edad. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. 2009; 25: 375-389. ⁽²⁾
- Carbonell Cutillas MC, Medina Tornero M. Las personas mayores y el voluntariado. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. 2006; 1: 434. ⁽³⁾
- Vecina Jiménez ML, Chacón Fuertes F, Sueiro Abad MJ. Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones. Psicothema. 2009; 21: 112-117. ⁽⁴⁾
- Dávila de León MC, Chacón Fuertes F. Factores psicosociales y tipo de voluntariado. Psicothema. 2004; 16: 639-645. ⁽⁵⁾
- Dávila de León MC, Chacón Fuertes F. Adaptación de instrumentos para la evaluación de aspectos organizadores en ONG's. Revista Complutense. 2003; 19: 159-179. ⁽⁶⁾
- Dávila de León MC, Chacón Fuertes F. ¿Influye el burnout en la intención de continuar de voluntarios en actividades de bajo nivel de estrés?. Revista Complutense. 2004; 17: 117-130. ⁽⁷⁾
- Rebollar Franco P, Girard Guilló C. Situación y tendencias actuales del voluntariado de acción social en España. Documentación social. 2011; 160: 15. ⁽⁸⁾
- Chacón Fuertes F, Pérez T, Flores J, Vecina ML. Motivos del voluntariado: Categorización de las motivaciones de los voluntarios mediante pregunta abierta. ISOC. 2010; 19: 213-222. ⁽⁹⁾
- Ariza Montes A, Fernández Rodríguez V, Tirado Valencia P. La incidencia de los valores culturales en el voluntariado: el caso de Europa. ISOC. 2016; 120: 28 ⁽¹⁰⁾
- Cabrera Darias ME, Marrero Quevedo RJ. Motivos, personalidad y bienestar subjetivo en el voluntariado. ISOC. 2015; 31: 791-801. ⁽¹¹⁾

Paniagua Fernández R. En el marco del envejecimiento activo: el voluntariado y la formación permanente de las personas mayores. ISOC. 2014; 72: 791-801. ⁽¹²⁾

