

---

**Universidad Miguel Hernández**

**Facultad de Medicina**

**Departamento de Medicina Clínica**

**“MEJORANDO LA GESTIÓN DE LA  
LISTA DE ESPERA DE  
ESPECIALIDADES MÉDICAS  
DESDE LA ATENCIÓN PRIMARIA.  
PROPUESTA DE UN INDICADOR  
DE RENDIMIENTO”.**

TESIS DOCTORAL PRESENTADA POR:

**JOSÉ GABRIEL CANO MONTORO.**

DIRECTORES:

**FERNANDO QUIRCE ANDRÉS.**

**DOMINGO OROZCO BELTRÁN.**



**A Conchi e Irene por su inmensa generosidad.**

**A Paula para que crezca feliz.**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A Fernando Quirce y Domingo Orozco, sin cuya dirección y ayuda no habría podido realizar la tesis.**

**A Juan Custardoy, fiel amigo y fuente inagotable de ideas.**

**A Elisa Medina, trabajadora incansable, que me enseñó el orden lógico del cosmos.**

**A José Saura, cuya opinión crítica y experta contribuyó a mejorar la calidad del trabajo.**

**A Antonio García Larrea, compañero y amigo, in memoriam.**

**A la Dirección del Área 20, especialmente a D. Ramón Navarro y D. Rafael Mudarra, sin cuya comprensión y facilidades no hubiera sido posible este estudio.**

**A Francisco Germán, cuya colaboración desinteresada sirvió de embrión de lo que hoy es esta tesis.**

**A mis compañeros del Grupo GICS, vuestro aliento me motiva.**

**A mis compañeros del Equipo de Atención Primaria de Orihuela, que soportan mis ilusiones y frustraciones.**

**A los compañeros que me han ayudado y que pueda olvidar en este momento.**

**A todas aquellas personas que siempre confiaron en mi.**

*“ Sala de espera es siempre, de algún modo, sala de esperanza. Si no fuera así nadie entraría en ella”*

*Pedro Laín.*

