



Grado en Psicología
Trabajo de Fin de Grado
Curso 2016/2017
Convocatoria de Junio



Modalidad: Investigación

Título: Atribuciones sobre las causas de la pobreza y Actitudes hacia los pobres por parte de un grupo de voluntarios sociales.

Autor: Lara Pomares Pérez.

Tutor: Maite Martín- Aragón Gelabert y M^a Carmen Terol Cantero.

Elche a 19 de junio de 2017

Índice

1. JUSTIFICACIÓN.....	3
2. MÉTODO.....	6
2.1. Sujetos.....	6
2.2. Variables e instrumentos.....	7
2.3. Procedimiento	9
2.4. Análisis de datos	9
3. RESULTADOS.....	10
3.1. Sobre motivación actual de pertenencia a voluntariado	10
3.2. Sobre el porcentaje percibido de pobres.....	11
3.3. Sobre las causas atribuidas a la pobreza.....	11
3.4. Sobre las actitudes hacia los pobres.....	13
3.5. Sobre los Características de los Pobres	14
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	16
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	18
6. ANEXOS.....	20

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Variables e instrumentos.....	7
Tabla 2: Motivaciones hacia el voluntariado.....	10
Gráfico 1: Porcentaje percibido de pobreza infantil y adulta.....	11
Tabla 3: Estadísticos descriptivos de los ítems de la Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza: causas económicas externas o sociales.....	12
Tabla 4: Estadísticos descriptivos de los ítems de la Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza: causas fatalistas/ externas.....	12
Tabla 5: Estadísticos descriptivos de los ítems de la Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza: Causas internas.....	13
Tabla 6: Estadísticos descriptivos de los ítems negativos de la Escala de Actitudes hacia los Pobres.....	13
Tabla 7: Estadísticos descriptivos de los ítems positivos de la Escala de Actitudes hacia los Pobres	14
Tabla 8: Estadísticos descriptivos de los ítems positivos de los pobres.....	14
Tabla 9: Estadísticos descriptivos de los ítems positivos de los pobres.....	15

RESUMEN

En España, un 20'4% de la población se encuentra en riesgo de pobreza (INE, 2016). La pobreza, es a su vez fuente de exclusión social, y la exclusión social tiene importantes efectos psicológicos y psicosociales, ya que los grupos excluidos tienen muchas probabilidades de desarrollar una identidad social negativa y de ser estigmatizados por su condición (Molero, Navas y Morales, 2001). Dos constructos interesantes para realizar un diagnóstico social y diseñar líneas estratégicas de actuación son las atribuciones hacia este problema social y las actitudes hacia estas personas.

Por tanto, el objetivo de este estudio es evaluar las percepciones sobre la pobreza y los pobres, en una muestra de jóvenes que trabajan con colectivos en riesgo de exclusión social

La muestra se extrajo de la plantilla de voluntarios del Campamento Urbano de la fundación Ángel Tomás en Elche (n=20). Los instrumentos estandarizados utilizados fueron la *Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza*, y la *Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza* (ambas de Reyna y Reparaz, 2014), además de otras escalas adaptadas para este estudio.

Los resultados indican que las actitudes del colectivo de voluntarios hacia los pobres son en mayor medida positivas, e igualmente les atribuyen características positivas como competencia, familiaridad y fortaleza, así como amigables, humildes, amables y trabajadores. En cuanto a las atribuciones sobre la pobreza, la muestra de estudio atribuye la situación de estas personas mayormente a causas económicas externas o sociales.

Palabras clave: Pobreza, exclusión social, atribuciones, actitudes, voluntariado.

1. JUSTIFICACIÓN

Según el Informe sobre Desarrollo Humano de 2014 sobre vulnerabilidad y resiliencia del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en el mundo hay 2.200 millones de personas en situación de pobreza o en riesgo (PNUD, 2014). Siguiendo esta enunciación, la ONU define la pobreza como “la condición caracterizada por una privación severa de necesidades humanas básicas, incluyendo, agua potable, alimentos, instalaciones sanitarias, vivienda, salud, educación e información. La pobreza depende no sólo de ingresos monetarios sino también el acceso a servicios” (ONU, 1995). También, la Organización Internacional del Trabajo define individuos y familias pobres, cuando su nivel de vida, medido en términos de ingreso o consumo, está por debajo de un estándar específico (OIT, 1995). En cuanto a la Comunidad Europea, ésta considera pobres a aquellas personas, familias y grupo de personas cuyos recursos (materiales, culturales y sociales) son limitados a tal punto que quedan excluidos del estilo de vida mínimamente aceptable para el estado miembro en el que habitan (EEC, 1985).

A pesar de lo comentado anteriormente, la pobreza no podemos enfocarla solo desde el ámbito económico, ya que esta tiene un carácter multidimensional. Según Spicker (2009) la pobreza, como muchos tantos conceptos, ha sido condicionada al formalismo de tener un núcleo común en su definición, pero lo real es que es un término que puede ser definido con numerosos significados. En este sentido, la pobreza puede entenderse como un concepto material, es decir, una persona es pobre porque carece de recursos materiales que necesita, vivienda, alimentos, vestimenta, etc; pero también se entiende la pobreza como una condición social, donde se resalta la importancia del papel de la exclusión, en tanto que las personas están excluidas de participar en una vida social normal. Además es estructural y multidimensional, ya que se forma por la interacción de numerosos factores de riesgo. Igualmente se puede decir que es un proceso, no un estado, puesto que se va construyendo a través de distintas fases, y también es relativa, ya que no se puede considerar en términos absolutos, son circunstancias cambiantes. Y finalmente, es una cuestión política, porque resulta de políticas ineficaces siendo así las personas que se encuentran en situación de exclusión social las víctimas del sistema (Spicker, 2009).

El Instituto Nacional de Estadística muestra en su informe de 2014 que los hogares españoles tuvieron un ingreso medio anual de 26.092 euros, comparándolo con el año anterior, supuso una reducción del 0.2% (INE, 2016). Siguiendo con estos datos, el

20.4 % de los españoles en 2014 se encontraban en riesgo de pobreza, un 0.2% menos en comparación con el año 2013 (INE, 2016). A pesar de esta reducción, según Cáritas, ha disminuido el número de personas que solicitan ayuda, pero a las que se atiende se encuentran en peores situaciones, por lo que la acción social de Cáritas ha tenido que incrementarse para tratar de compensar la precariedad de sus condiciones de vida (Cáritas, 2016). De esta misma forma es necesario destacar que en España el porcentaje de personas que se encuentran en situación de exclusión social se sitúa en un 25 % y con esto se ven afectadas más de 11.746.000. De esta cifra, 5 millones están en una situación severa de exclusión social (FOESSA, 2014).

La pobreza, como hemos comentado en su definición, es fuente de exclusión social, a su vez, la exclusión social tiene importantes efectos psicológicos y psicosociales sobre los individuos y grupos afectados, como puede ser la pérdida de autoestima, la ruptura de los vínculos que tienen con la sociedad. Asimismo, los grupos excluidos tienen muchas probabilidades de desarrollar una identidad social negativa y de ser estigmatizados (Molero, Navas y Morales, 2001).

Dos constructos interesantes en el ámbito del estudio de los efectos psicosociales de la pobreza son las actitudes y las atribuciones hacia las personas pertenecientes a este colectivo y su condición social. Por un lado, las atribuciones se definen como los procesos mediante los cuales buscamos información acerca de las causas de un determinado comportamiento o situación social (Baron y Byrne, 1998). En dicho proceso se infieren los rasgos, los motivos y las intenciones de los demás a partir de la observación de su comportamiento. Numerosos estudios, para poder abordar la visión que tienen las personas sobre las causas de la pobreza, utilizan la clasificación realizada por Fearing (1972) la cual nos dice que existen tres tipos de atribuciones: las atribuciones individualistas, donde la persona es considerada la responsable de su situación; las atribuciones estructurales, donde se entiende que son los factores sociales y económicos externos al individuo la causa de su situación; y las atribuciones fatalistas, donde se considera que son factores externos relacionados con la mala suerte los causantes de la situación del individuo. Morales (1999) recoge que muchas veces por la influencia de la ambigüedad situacional se pueden desarrollar los prejuicios, con esto se puede generar la estigmatización de la persona, en este caso una persona en riesgo de exclusión social o en situación de pobreza. Todo esto puede llevar a que el sujeto observador desarrolle una ambigüedad atribucional y que a persona observada quede estigmatizada por la aplicación de estereotipos negativos y etiquetas desviadas (Morales, 1999).

Por otro lado, el segundo concepto clave en el estudio de la exclusión y la estigmatización, son las actitudes. Estas se definen como evaluaciones que pueden ser tanto favorables como desfavorables, que se llevan a cabo hacia determinados aspectos o grupos sociales (Baron y Byrne, 2005). Las actitudes pueden determinar cuáles son los comportamientos que va a tener una persona hacia dichos aspectos sociales (Kraus, 1995). Existe una estructuración de las actitudes en tres dimensiones: Una dimensión cognitiva, que es la información que la persona posee sobre un objeto y que según dicha información tomará una actitud u otra hacia dicho objeto; una dimensión afectiva, que son los sentimientos o emociones, tanto positivos como negativos, que experimentamos hacia un objeto; y una dimensión conductual, que se refiere a las disposiciones o intenciones que tenemos hacia un objeto concreto (Morales, 1999).

Por tanto, las actitudes y las atribuciones son relevantes para la detección y diseño de estrategias que favorezcan la inclusión social de personas en situación de pobreza. En este sentido, este trabajo pretende evaluar las percepciones sobre la pobreza y los pobres, en una muestra de jóvenes que trabajan con colectivos en riesgo de exclusión social. En concreto se pretende investigar a qué causas atribuyen estos jóvenes las situaciones de pobreza y qué actitudes tienen acerca de los pobres.

2. MÉTODO

2.1 SUJETOS

La muestra de estudio se extrajo de la plantilla de voluntarios del Campamento Urbano de la fundación Ángel Tomás en Elche (Alicante). Este campamento acoge todos los años a 180 menores entre 8 y 13 años con mayor riesgo de exclusión, con el objetivo de ofrecer una alternativa educativa al tiempo libre en el mes de agosto. El campamento es atendido por 120 voluntarios.

En concreto para este estudio han participado un total de 20 voluntarios (16.7% de la plantilla total), con edades comprendidas entre los 19 y 23 años (20.9 ± 0.97), siendo el 50% mujeres ($n=10$) y el 50% hombres ($n=10$).

Haciendo referencia al nivel de estudios de los participantes, el 5% ha alcanzado un nivel de Secundaria ($n=1$), el 10% de Bachillerato ($n=2$) y el 85% está cursando algún Grado Universitario ($n=17$).

De los voluntarios participantes el 80% son estudiantes ($n=16$), el 5% están trabajando ($n=1$) y el 15% están tanto trabajando como estudiando ($n=3$).

En cuanto sus creencias religiosas, el 55% se identifica como Católico ($n=11$), el 5% como Evangélico ($n=1$) y el 40% dice no identificarse con ninguna religión ($n=8$).

Teniendo en cuenta su situación económica actual, el 40% manifiesta situarse en la clase social media/ alta ($n=8$), el 50% en la clase social media / baja ($n=10$) y el 10% en la clase social baja ($n=2$).

En cuanto a su forma de pensar, el 35% se identifica con ideas políticas de centro derecha ($n=7$), el 15% con ideas políticas de centro izquierda ($n=3$), el 35% con ideas políticas de izquierda ($n=7$) y el 15% no se identifica con ninguna ($n=3$).

Con relación a la historia de voluntariado, la muestra ha colaborado como voluntario en el Campamento Urbano una media de 57 ± 18.62 meses (rango: 12-72), y ha participado una media de $4,5 \pm 1.64$ ediciones (rango: 1-6).

2.2 VARIABLES INSTRUMENTOS

En la tabla 1 se puede consultar a modo de resumen todas las variables e instrumentos utilizados en el estudio.

Tabla 1. Variables e instrumentos.

VARIABLES	Instrumentos
SOCIODEMOGRÁFICAS	
-Edad.	Años.
-Sexo.	Hombre/ Mujer.
-Nivel de estudios.	Primaria/Secundaria/Bachillerato/Licenciatura o Grado.
-Situación actual.	Estudiante de/Trabajando de/En paro desde.
-Clase social económica.	Alta/Media-alta/Media-baja/Baja.
-Creencias religiosas.	Católico/Evangélico/Islam/Otra/Ninguna.
-Ideas políticas.	Derecha/Centro derecha/Centro izquierda/Izquierda.
HISTORIA DE VOLUNTARIADO	
-Tiempo de Voluntariado en CU	"¿Cuántos años llevas siendo voluntario?"
-Motivación actual.	"¿Qué te motiva actualmente para ser voluntario?"
LA POBREZA Y LOS POBRES	
-Estimación del porcentaje de pobres en la población Española.	"Actualmente qué porcentaje de la población española crees que es pobre".
- Estimación del porcentaje de niños en situación de pobreza en España.	"Actualmente qué porcentaje de niños crees que está en situación de pobreza en España".
-Atribuciones sobre las causas de la pobreza.	- Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza (Cozzarelli et al., 2001 ; validación al español de Reyna y Reparaz, 2014).
-Actitudes hacia los pobres.	-Escala de Actitudes hacia los pobres (Cozzarelli et al., 2001; validación al español de Reyna y Reparaz, 2014).
-Pensamientos sobre características de los pobres.	-Pensamientos Acerca de las características de los Pobres y la Clase Media (Cozzarelli, Wikilson y Tagler, 2001; adaptada al español por Terol, Martín- Aragón y Parker, 2016).

En el anexo 1 puede consultarse el cuadernillo utilizado para recoger la información de todas las variables de este estudio.

Datos sociodemográficos y de voluntariado

Como puede observarse en la tabla 1 las variables sociodemográficas incluyen la edad, el sexo, nivel de estudios, situación actual, Clase social económica, creencias religiosas e ideas políticas.

En el apartado de Historia de Voluntariado se ha recogido información sobre el tiempo de voluntariado en el Campamento Urbano y la motivación actual para seguir siendo voluntario.

Sobre la pobreza y los pobres

- **Estimación del porcentaje de pobres en la población Española y de niños que están en situación de pobreza.**

Para evaluar esta variable se elaboraron dos preguntas ad hoc que podemos ver en la tabla 1.

- **Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza (Cozzarelli et al., 2001; validación al español de Reyna y Reparaz, 2014)**

Esta escala evalúa distintos aspectos sobre causas de la pobreza. Está formada por 23 ítems en los cuales el sujeto debe indicar el grado de importancia que para él tiene cada uno de los aspectos que se mencionan en los ítems como causa de la pobreza. La escala de respuesta es de tipo Likert de 5 puntos (1= no importante como causa de la pobreza, 2= ligeramente importante, 3= Moderadamente importante, 4= Muy importante, 5= Extremadamente importante.). La escala aporta 3 variables que conforman los 3 factores: Causas fatalistas debidas a circunstancias poco afortunadas (ítems 5, 9,13,14,15,16,19 Y 21), causas internas o individuales (ítems1,2,10 y 11) y causas económicas externas o sociales (ítems 7,8,12,22 y 23). Para poder obtener las puntuaciones en cada escala se debe sumar los valores de cada variable y dividirlo por el número de ítems. Puntuaciones altas en cada subescala son indicativas del tipo de atribución definida por el factor.

- **Escala de Actitudes hacia los Pobres (Cozzarelli et al., 2001; validación al español de Reyna y Reparaz, 2014)**

Esta escala evalúa el componente afectivo de las actitudes que tienen las personas hacia los pobres. Está formada por 12 ítems de los cuales 6 están formulados en positivo (3, 5, 6, 7,10 y 12) y 6 en negativo (1, 2, 4, 8, 9 y 11). El sujeto debe indicar su grado de acuerdo o desacuerdo hacia el contenido de cada uno de los ítems. La escala de respuesta es tipo Likert de 5 puntos (1= totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= ni en desacuerdo ni de acuerdo, 4= de acuerdo, 5= totalmente de acuerdo). Para obtener la puntuación total es necesario calcular la media de cada

uno de los 2 factores por separado obteniendo una media total de actitudes positivas y otra media total de actitudes negativas.

- **Pensamientos Acerca de las características de los Pobres y la Clase Media (Cozzarelli, Wilkinson y Tagler, 2001; adaptada al español por Terol, Martín- Aragón y Parker, 2017)**

Esta escala evalúa las percepciones y pensamientos que tiene la población sobre ciertas características de los pobres, está formada por 38 ítems entre los cuales 14 son positivos (1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 35, 37, 38) y 24 tienen una orientación negativa (3, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36). En esta escala el sujeto debe indicar en qué medida considera cada una de las características como definitorias o representativas para las personas pobres. La escala de respuesta es de tipo Likert de 5 puntos (1= nada característico, 2= ligeramente característico, 3= moderadamente característico, 4= muy característico, 5= extremadamente característico). Para obtener los resultados es necesario extraer dos puntuaciones: una referente a las características positivas y otra referente a las características negativas. Las puntuaciones se obtienen sumando los ítems de cada factor y dividiéndolo por el número de ítems que lo compone.

2.3. PROCEDIMIENTO

Para la recolección de datos se realizó un previo contacto con la coordinación del Campamento Urbano para explicarles el estudio y solicitar la participación y apoyo al mismo. Tras su aprobación, se contactó e informó sobre el objetivo del estudio a los voluntarios y se solicitó su participación voluntaria. Aquellos que si aceptaron participar, fueron localizados y contactados de forma individual mediante teléfono por la estudiante de TFG para realizar las entrevistas, tanto de forma presencial, que fue el 20% de la muestra total (n=4), como por correo electrónico que fue el 80% de la muestra total (n=16). Todos los participantes fueron informados del carácter confidencial del estudio y manejo de datos.

2.4. ANÁLISIS DE DATOS

Los datos fueron introducidos en una base de datos y posteriormente analizados mediante el programa estadístico SPSS 23. Se realizó el análisis de los estadísticos descriptivos y de frecuencias de las variables del estudio.

3. RESULTADOS

3.1. Sobre motivación actual de pertenencia a voluntariado

En la tabla 2 podemos encontrar un resumen de aquellas motivaciones que les ayudan a seguir realizando el voluntariado y que muchos sujetos han tenido en común.

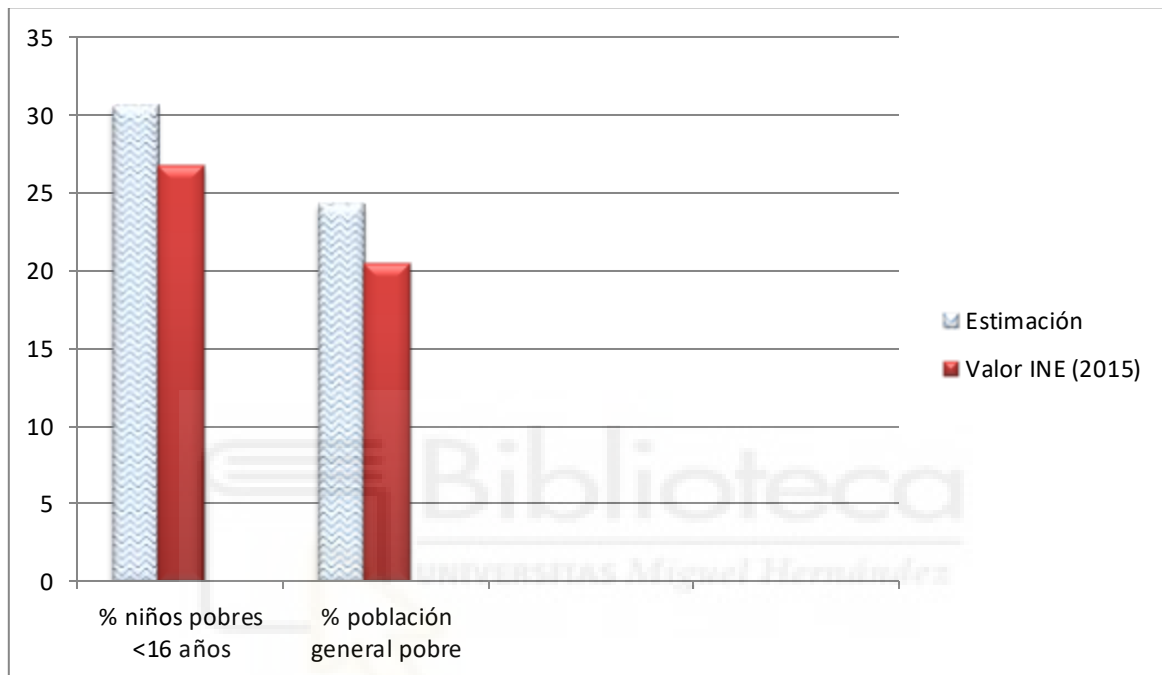
Tabla 2. Motivaciones hacia el voluntariado.

Nº sujeto	Motivación
1	Me produce gran satisfacción ver que soy útil y significativo en la vida de alguien; acompañar al otro desde lo altruista me hace sentir autorealizado.
2	Me resulta gratificante y considero que es correcto y casi un deber, ofrecer parte de mi tiempo a la gente que lo necesita, para así, aportar mi granito de arena a la sociedad.
3	Creo que necesito aportar más a la sociedad y la mejor forma que veo es ayudando a otros que no pueden disfrutar de los privilegios que tenemos la clase media/alta.
4	Ayudar a los niños y ofrecer oportunidades por igual a todas las sociedades para incluir la igualdad en derechos y oportunidades, además de señalar las posibilidades de alcanzar unos estudios y un trabajo adecuado a las exigencias y sueños deseados.
5	Ser partícipe y acompañante del crecimiento personal de las personas con menos oportunidades.
6	El pensamiento de que cada joven tiene un momento para ser lo que son, niños y adolescentes, sin más que pensar y más responsabilidades, cada sonrisa, cada gesto de felicidad... es una motivación.
7	Me motiva el servir como ayuda a gente que realmente lo necesita y lo gratificante que ello resulta.
8	Lo que me motiva a ser voluntaria es el poder aportar mi tiempo, mi cariño, valores y sobre todo a educar, adoro pasar mi tiempo con los más pequeños.
9	Poder ayudar a aquellas personas que más lo necesitan y devolver aquello que me dieron en su momento.
10	Mi motivación a la hora de seguir siendo voluntaria y de haber empezado ha sido el dar tu tiempo a aquellas personas, en este caso niños, que de verdad lo necesitan y que a pesar de que se haga de forma altruista siempre vas a obtener algo a cambio, un abrazo, una sonrisa, etc.
11	La satisfacción de poder ayudar, que al final del día los niños se vayan sonriendo y sus padres nos busquen para darnos las gracias, por ver como año tras año han crecido y verlos evolucionar como personas, confiando en que el CU haya servido para algo, además de para hacerles su verano un poco mejor.
12	Me motiva porque desde siempre he estado allí y quería seguir con el proyecto de educar en valores a los niños, por ello me motiva ver los resultados, aunque a veces sea poco a poco, me motiva el tener también nuevas experiencias, porque al ayudarles a crecer también creces con ellos y a todo le sumamos el ambiente que hay de familia.
13	Poder ayudar y dedicar mi tiempo a los demás.
14	Conocer la situación en la que viven otras personas para ser consciente de la realidad, ya que muchas veces suponemos que si nosotros no tenemos problemas el resto tampoco. En este aspecto considero que el voluntariado me permite ser menos ignorado, sensible a las situaciones ajenas y con ello puedo crecer como persona.
15	La satisfacción de poder ayudar a personas que lo necesitan y no tienen recursos suficientes. Además del crecimiento personal que esto conlleva.
16	Saber que con lo que hago puedo ayudar a crecer como personas a los niños de diferentes edades a la misma vez que yo también puedo crecer. Otra es la ilusión de los niños por las cosas que hacemos.
17	Poder colaborar a ayudar a hacer menores las diferencias entre la infancia de una clase social, etnia, raza, creencia o nacionalidad y otras que se encuentran en una mejor posición o valoración.
18	Pues me encanta ser voluntario porque es una experiencia que te llena mucho y te hace crecer como persona y también te enseña los valores de familia, amistad, unidad e incontables más. Hay ciertas cosas que solo se puede experimentar a través de la inocencia de los niños y esta es la ilusión, por conocer, por jugar y por la vida y todo esto es lo que me motiva.
19	Poder hacer algo bueno por los demás de forma altruista.

3.2. Sobre el porcentaje percibido de pobres

En el gráfico 1 encontramos el porcentaje estimado de niños y población adulta en situación de pobreza por parte de los voluntarios participantes, comparado con el porcentaje real, valor del INE (2015).

Gráfico1. Porcentaje percibido de pobreza infantil y en la población adulta.



3.3. Sobre las causas atribuidas a la pobreza.

En la tabla 3 se encuentran los estadísticos descriptivos del factor: causas económicas externas o sociales, junto a los ítems correspondientes al factor ordenados de mayor a menor media. En esta tabla, cuya media ha sido mayor que los otros dos factores podemos destacar los 3 ítems (8, 22, 7) que han obtenido una puntuación mayor que 4 por parte de los voluntarios.

Tabla 3. Estadísticos descriptivos de los ítems de la Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza: causas económicas externas o sociales.

La causa de la pobreza en España se debe a ...	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Ítem 8: Prejuicios y discriminación en la contratación de trabajo.	20	3	5	4,35	,587
Ítem 22: Un gobierno que es insensible a la difícil situación de la gente pobre.	20	2	5	4,10	,912
Ítem 7: Fracaso de la industria para ofrecer suficientes empleos.	20	2	5	4,00	,973
Ítem 12: Prejuicios y discriminación en las ascensos y los salarios.	19	2	5	3,95	1,026
Ítem 23: Estar desempleado.	20	1	5	3,90	1,210
Factor: Causas económicas externas o sociales	19	2,50	4,50	3,53	,562

En la tabla 4 se pueden consultar los estadísticos descriptivos del factor: causas fatalistas o externas asociados a la mala suerte, junto a los ítems correspondientes al factor ordenados de mayor a menor media.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos de los ítems de la Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza: causas fatalistas/ externas.

La causa de la pobreza en España se debe a ...	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Ítem 13: Haber nacido en la pobreza.	19	1	5	3,32	1,455
Ítem 15: Tener muchos hijos.	20	1	5	2,70	1,031
Ítem 16: La desintegración de la familia nuclear (padres e hijos).	19	1	5	2,63	1,065
Ítem 21: No tener contactos adecuados que ayuden a encontrar trabajo.	20	1	5	2,60	1,188
Ítem 5: Sólo mala suerte.	20	1	5	2,30	1,129
Ítem 9: Falta de habilidad y talento..	19	1	4	2,21	,918
Ítem 14: Haber nacido con un bajo coeficiente intelectual.	20	1	4	2,20	1,105
Ítem 19: No heredar dinero de parientes.	20	1	5	2,00	,973
Factor: Causas fatalistas/ externas	18	1,57	3,57	2,825	,585

En la tabla 5 se pueden observar los estadísticos descriptivos del factor: causas internas o individuales, junto a los ítems correspondientes al factor ordenados de mayor a menor media.

Tabla 5. Estadísticos descriptivos de los ítems de la Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza: Causas internas.

La causa de la pobreza en España se debe a ...	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Ítem 10: Ausencia de motivación causada por la sensación de bienestar.	20	1	5	3,10	1,071
Ítem 11: Falta de moral.	20	1	5	2,95	1,432
Ítem 2: No hay intentos de auto- superarse.	20	1	5	2,75	1,164
Ítem 1: Falta de esfuerzo.	20	1	4	2,55	1,099
Factor: Causas internas	19	1,50	4,00	2,770	,734

3.4. Sobre las Actitudes hacia los pobres

En la tabla 6 se pueden observar los estadísticos descriptivos de las actitudes negativas de la escala, junto a los ítems correspondientes ordenados de mayor a menor media.

*Tabla 6. Estadísticos descriptivos de los ítems **negativos** de la Escala de Actitudes hacia los Pobres.*

	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Ítem 11: A menudo reacciono negativamente hacia la gente pobre.	20	1	3	1,80	,834
Ítem 1: La gente pobre me hace sentir incómodo/a.	19	1	4	1,68	1,108
Ítem 9: Tengo una mala opinión de las personas pobres.	20	1	4	1,60	,940
Ítem 4: Trato de evitar relacionarme con gente pobre.	20	1	3	1,60	,821
Ítem 2: No me agradan mucho las personas pobres.	20	1	3	1,35	,587
Ítem 8: Tengo sentimientos negativos hacia las personas pobres.	19	1	4	1,32	,749
Factor: Actitudes NEGATIVAS	19	1,00	2,83	1,526	,567

En la tabla 7 podemos visualizar los estadísticos descriptivos de las actitudes positivas de la escala, junto a los ítems correspondientes ordenados de mayor a menor media.

Tabla 7. Estadísticos descriptivos de los ítems **positivos** de la Escala de Actitudes hacia los Pobres.

	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Ítem 7: Siento que las personas pobres son dignas de respeto.	20	1	5	4,65	,933
Ítem 3: Mis sentimientos hacia las personas pobres son generalmente positivos.	20	3	5	4,10	,788
Ítem 6: Me preocupó por la gente pobre.	20	2	5	4,05	,759
Ítem 12: No tengo duda de interactuar con la gente pobre.	20	2	5	3,95	,999
Ítem 5: Tengo gran estima por la gente pobre.	20	2	5	3,70	1,031
Ítem 10: Generalmente, la gente pobre me cae bien.	20	3	5	3,40	,681
Factor: Actitudes POSITIVAS	20	3,33	5,00	3,97	,463

5.5 Sobre los Pensamientos Acerca de las Características de los Pobres

En la tabla 8 podemos encontrar los estadísticos descriptivos de las características positivas de los pobres, junto a los ítems correspondientes ordenados de mayor a menor media.

Tabla 8. Estadísticos descriptivos de los ítems **positivos** de los pobres.

La gente pobre ...	N	Mínimo	Máximo	Media	DE
Ítem 35: Es capaz/competente.	20	1	5	3,80	1,152
Ítem 5: Es familiar.	20	2	5	3,70	,733
Ítem 7: Es fuerte.	20	2	5	3,60	,821
Ítem 8: Es amigable.	20	2	5	3,55	,686
Ítem 38: Es humilde.	20	1	5	3,50	,889
Ítem 11: Es amable.	20	3	5	3,40	,598
Ítem 1: Es trabajadora.	20	2	5	3,35	,875
Ítem 10: Es cariñosa.	20	3	5	3,30	,571
Ítem 4: Es inteligente.	20	2	4	3,20	,616
Ítem 12: Es moral/ íntegra.	20	2	5	3,10	,641
Ítem 9: Es responsable.	20	1	4	3,00	,795
Ítem 37: Es monógama.	19	1	5	2,95	,848
Ítem 6: Es feliz.	20	2	4	2,70	,657
Ítem 2: Es saludable.	20	2	4	2,65	,671
Factor: Características POSITIVAS	19	2,21	3,71	2,977	,345

En la tabla 9 podemos encontrar los Estadísticos descriptivos de las características negativas de la Escala de Pensamientos Acerca de las Características de los Pobres y la Clase Media. Los ítems están ordenados de mayor a menor media.

Tabla 9. Estadísticos descriptivos de los ítems **negativos** de los pobres.

<i>La gente pobre ...</i>	<i>N</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>Media</i>	<i>DE</i>
Ítem 34: Es desafortunada.	20	2	5	3,30	,979
Ítem 31: Está desmotivada.	20	2	4	3,20	,768
Ítem 3: Es orgullosa.	20	1	5	2,75	,786
Ítem 36: Está avergonzada.	20	1	4	2,70	1,031
Ítem 28: Está deprimida.	20	1	4	2,70	,801
Ítem 13: Es perezosa.	20	1	5	2,60	,995
Ítem 23: Tiene muchos hijos.	20	1	4	2,45	,826
Ítem 19: Está enfadada.	20	1	3	2,35	,813
Ítem 16: No tiene educación.	20	1	4	2,30	,923
Ítem 29: Está físicamente enferma.	20	1	4	2,20	,951
Ítem 32: Abusa de las drogas.	20	1	4	2,20	,894
Ítem 33: Es desconsiderada.	20	1	5	2,05	1,146
Ítem 15: Es sucia.	20	1	5	2,05	1,050
Ítem 14: Es estúpida.	20	1	3	2,05	,887
Ítem 25: Es alcohólica.	20	1	4	2,00	,973
Ítem 24: Es agresiva.	20	1	3	2,00	,858
Ítem 30: Es promiscua.	18	1	3	2,00	,767
Ítem 17: Es desagradable.	20	1	4	1,95	,945
Ítem 26: Es delincuente.	20	1	4	1,95	,887
Ítem 18: Es inmoral.	20	1	5	1,90	1,071
Ítem 20: Es débil.	20	1	5	1,90	1,071
Ítem 21: Es violenta.	20	1	3	1,90	,788
Ítem 27: Es antipática.	20	1	3	1,70	,801
Ítem 22: Está mentalmente enferma.	20	1	3	1,65	,745
Factor: Características NEGATIVAS	18	1,42	3,58	2,299	,566

4. DICUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En primer lugar las motivaciones que los voluntarios afirman tener están relacionadas sobre todo con la satisfacción que les genera, la gratificación y en mayor medida ayudar a aquellas personas que lo necesitan y que tienen menos oportunidades. Esto lo podemos comparar con el estudio de Ariza- Montes, Tirado- Valencia y Fernández Rodríguez (2015) en el que nos dice que las personas suelen estar motivados a realizar voluntariado porque alcanzan tal autorrealización personal, que llegan al punto de obtener de ello efectos positivos. En este estudio, a los voluntarios, ayudar a las personas más necesitadas, les produce satisfacción, gratificación y crecimiento personal.

En cuanto al porcentaje percibido de pobreza por parte de los voluntarios participantes, estos estiman que en España es del 24,3% cuando los últimos datos del INE indican que es el 20.4%, cifra que está por debajo un 3.9% (INE, 2016). La percepción de los voluntarios sobre el porcentaje de niños menores de 16 años en situación de pobreza se estima en un 30,6%, valor que es un 3.9% mayor que el valor INE (INE, 2016). Esto puede deberse a que los participantes en el estudio trabajan con población en riesgo de exclusión social, concretamente con niños menores de 16 años que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social, por lo tanto la estimación puede estar distorsionada al ser para la muestra una característica muy saliente debido al contacto directo que tienen con esta población.

Por otro lado, las causas a las que atribuyen los voluntarios la pobreza son principalmente económicas externas y relacionadas con los prejuicios y la discriminación en la contratación de trabajo, con un gobierno que es insensible a la difícil situación de la gente que se encuentra en situación de pobreza y con el fracaso de la industria para ofrecer suficientes empleos. Estos resultados son similares a los resultados obtenidos en el estudio de Reyna y Reparaz (2014) y a los obtenidos en el trabajo realizado por Cozzarelli Wilkinson y Tagler (2001). Estos resultados concuerdan con la definición realizada por Spiker, que nos dice que la pobreza es una cuestión política ya que resulta de políticas ineficaces siendo así las personas que se encuentran en situación de exclusión social o pobreza las víctimas del sistema (Spiker, 2009).

Haciendo referencia a las actitudes hacia los pobres, los voluntarios mostraron actitudes más positivas que negativas hacia los pobres en términos de que sienten que las personas pobres son dignas de respeto, sus sentimientos hacia las personas pobres son generalmente positivos y que se preocupan por la gente pobre. Los

resultados obtenidos en los ítems de las actitudes positivas son similares a los obtenidos en estos mismos ítems en el estudio de Reyna y Reparaz (2014).

Finalmente, en cuanto a las características atribuidas a las personas pobres, las positivas fueron más altas destacando como cualidades en los pobres: la competencia, la familiaridad y la fortaleza, así como que son amigables, humildes, amables y trabajadores.

Como se ha comentado, el objetivo de este trabajo era el estudio de las actitudes y atribuciones como aspectos necesarios para la detección y diseño de estrategias que favorezcan la inclusión social de personas en situación de pobreza, en este sentido pensamos que:

- el contacto directo con la pobreza sensibiliza a las personas hacia este problema social.
- Su trabajo como voluntarios hace que tengan una visión menos estigmatizada de los pobres.
- La promoción del voluntariado puede ser una estrategia de inclusión social para las personas en situación de pobreza.

Sin embargo también somos conscientes de las limitaciones de este estudio. Uno de los obstáculos ha sido el número reducido de muestra que ha participado, es necesario, por tanto, ahondar más en este tema ya que el número de estudios es bastante reducido y hacerlo con muestras mayores para que los resultados sean significativos. También sería interesante realizar una comparación con muestras que no ha tenido contacto con personas en riesgo de exclusión social, para poder hacer una comparación más exhaustiva y llegar a conclusiones más firmes.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Ariza, A., Tirado, P. y Fernández, V. (2015). Valores humanos y voluntariado. Un estudio en personas mayores. *OmniaScience*, 13 (2), 253-281.
- Baron, R. A., y Byrne, D. (2005). *Psicología Social* (10a ed.). Madrid: Pearson Educación.
- Baron, R.A. y Byrne, D (1998) *Psicología social*. Madrid: Prontice Hall.
- Cáritas (2016). Disponible en: http://www.caritas.es/noticias_tags_noticialInfo.aspx?ld=9213.
- Cozzarelli, C., Wilkinson, A., y Tagler, M. (2001) attitudes toward the poor and attributions for poverty. *Journal of Social Issues*, 57 (2), 207-227.
- EEC (1985) "On specific community action to combat poverty (Council Decision of 19 December 1984), 85/8/EEC" en *Official Journal of the EEC (Bruselas)* Vol. 2, Nº 24.
- Feagin, J. (1972). Poverty we still believe that God helps who help themselves. *Psychology Today*, 6 (2), 101-170.
- FOESA (2014) Disponible en: http://www.foessa2014.es/informe/detalle_capitulo.php?id_capitulo=2.
- Instituto Nacional de Estadística (2016. 24 de Mayo). Encuestas de Condiciones de Vida. Pp. 1-17. Disponible en : <http://www.ine.es/prensa/np969.pdf>.
- Kraus, S. J. (1995). Attitudes and the prediction of behavior: A meta-analysis of the empirical literature. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 21,58-75.
- Malik, K. (2014). Sostener el progreso Humano: reducir vulnerabilidades y construir resiliencia. Informe sobre Desarrollo Humano PNUD
- Molero, F., Navas, M. y Morales, J.F. (2001). Inmigración, prejuicio y exclusión social: reflexiones en torno a algunos datos de la realidad española. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 1 (1), 11-32.
- Morales, J. F. (Coord.) (1999). *Psicología Social* (2a ed.). Madrid: McGraw-Hill.

OIT (1995). "The framework of ILO action against poverty" en Rodgers, G. (ed.) The poverty agenda and the ILO (Ginebra: International Labour Organization).

ONU (1995). The Copenhagen Declaration and Programme of Action. (Nueva York: Organización de las Naciones Unidas).

Reyna, C. y Reparaz, M. F., (2014). Propiedades psicométricas de las Escalas de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza y Actitudes hacia los Pobres. *Actualidades en Psicología*, 28 (116), 55-66.

Spiker, P. (2009). Definiciones de pobreza: Doce grupos de significados. Pobreza: un glosario internacional. 291-306.

