



Grado en Psicología
Trabajo de Fin de Grado
Curso 2016/2017



Convocatoria: Junio

Modalidad: Programa de intervención

Título: Programa de Educación en Competencias Sociales en la Infancia Media (PECSIM)

Autora: Esmeralda Martínez González

Tutora: María Virtudes Pérez Jover

Elche, Junio de 2017

Índice

1. Introducción.....	Páginas 3-8
2. Método	
2.1. Evaluación de necesidades.....	Páginas 8-9
2.2. Descripción de la intervención	
2.2.1. Participantes.....	Páginas 9-11
2.2.2. Contenidos.....	Páginas 11-12
2.2.3. Temporalización.....	Páginas 12-14
2.2.4. Descripción de las sesiones	
Sesión 1: ¿Puedo Jugar?.....	Páginas 15-16
Sesión 2: ¿Cómo me comunico sin hablar?.....	Páginas 16-18
Sesión 3: Me comunico sin hacer daño.....	Páginas 18-20
Sesión 4: Ponte en mis zapatos.....	Páginas 20-21
Sesión 5: En equipo no hay peleas.....	Páginas 21-23
Sesión 6: Conócete, quíete.....	Páginas 23-25
3. Discusión.....	Páginas 25-27
4. Bibliografía.....	Página 28-33
5. Anexos	



Resumen

La situación de desamparo resulta una forma de exclusión social hacia un menor, provocando en él daños significativos en cuanto al desarrollo social y adaptación al entorno que le rodea. Esto puede deberse a distintas causas, como el abuso, maltrato físico o psicológico, el abandono, etc., que provocan en el niño un estado grave de desprotección por parte de los padres, los cuales constituyen el principal agente socializador durante la infancia. Es por ello que aparecen déficits en cuanto a distintas habilidades, necesarias para vivir en sociedad. Por esta razón se presenta el PECSIM (Programa de Educación en Competencias Sociales en la Infancia Media), un programa diseñado con el fin de mejorar algunas carencias debidas a la situación que sufren estos menores, trabajando habilidades como la comunicación verbal, la comunicación no verbal, la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos y el autoconcepto. El PECSIM está orientado a niños de 6 y 7 años (primer ciclo de la educación primaria) que se encuentran desamparados y en régimen de acogimiento residencial, en concreto en hogares funcionales del territorio nacional.

Palabras clave: Desamparo, Habilidades Sociales, Menores, Comunicación.



1. Introducción.

La situación de desamparo de un menor, podría considerarse una situación de exclusión social de máxima gravedad, produciendo en el niño una dificultad de adaptación a su entorno, como consecuencia de carencias de tipo emocional, social o cognitivo, derivadas de la desprotección familiar (Agirrezabala, Arbosa, Azpiazu, Bárcena, Cantero, Fernández et al., 2011).

Según el artículo 172.1 del Código Civil, “se considera como situación de desamparo la que se produce de hecho a causa del incumplimiento, o del imposible o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos por las leyes para la guarda de los menores, cuando éstos queden privados de la necesaria asistencia moral o material (...) implicando la salida automática del niño del núcleo familiar” (Boletín Oficial del Estado [BOE], s.f.).

La Ley de Derechos y Oportunidades en la Infancia y Adolescencia considera que un menor se encuentra desamparado cuando su entorno, y por lo tanto sus padres, no proporcionan los elementos o medios necesarios para un desarrollo integral de la personalidad. Por lo que se incluye cualquier actuación de desatención o negligencia por parte de los padres que atente contra la integridad física o psíquica del menor, ya sea de tipo económico, por daño físico o psicológico, por drogodependencia de los padres, etc. (Allueva, 2011).

Por lo tanto para considerar a un niño como desamparado, siendo la situación más grave de desprotección de un menor, es necesario que exista un daño significativo, ya sea de tipo físico o psicológico, que incluye una afectación emocional, social y cognitiva (Agirrezabala, Arbosa, Azpiazu, Bárcena, Cantero, Fernández et al., 2011).

Este daño significativo, puede deberse a distintas situaciones, como pueden ser el maltrato físico, el abuso sexual, la coacción a realizar actos delictivos, el abandono, enfermedades, trastornos o limitaciones graves en el niño a causa de la desprotección, etc. (Agirrezabala, Arbosa, Azpiazu, Bárcena, Cantero, Fernández et al., 2011).

En los últimos años la cifra de niños y adolescentes en España que se encuentran en situación de desamparo o riesgo social no ha dejado de crecer. Según la ONG “Ayuda en Acción”, en 2016 uno de cada tres niños españoles vivía en riesgo de pobreza y exclusión social (ONG Ayuda en Acción, 2016).

En 2002 se realizó un estudio epidemiológico por parte del centro Reina Sofía para averiguar las cifras de maltrato infantil en España, utilizando los expedientes de los niños de los que los servicios sociales se habían hecho cargo entre 1997 y 1998. Se encontró que 11.148 niños de los 33.000 incoados por los servicios sociales, habían sido víctimas de violencia o maltrato en el ámbito familiar (Sanmartín, Serrano, García, Rodríguez, Martínez, Bundell et al., 2011).

Cuando ocurre una situación de este tipo, los servicios competentes en cuanto a protección de los menores propios de cada comunidad autónoma, extraen al niño de ese ambiente familiar problemático. En este caso es conducido al régimen de acogimiento residencial, que es una medida de protección para garantizar la guarda del menor. La administración pública intenta que los niños permanezcan el menor tiempo posible en centros de este tipo, ya que es una medida transitoria, que dura hasta que se encuentra una familia de acogida (Generalitat Valenciana, s.f.).

Los centros de acogimiento residencial pueden dividirse en centros de acogida, a los que acuden adolescentes embarazadas y menores con necesidades especiales o que necesitan una atención más específica; centros de recepción, en los que el periodo de estancia del menor no supera los 45 días; centros de emancipación, a los que acuden adolescentes a partir de los 16 años; y hogares funcionales, que son centros de convivencia que se asemejan al entorno familiar (Generalitat Valenciana, s.f.). Lo importante de los hogares funcionales es que son centros que acogen a niños y a adolescentes hasta los 18 años, con personal que está presente las 24 horas del día, y una atención y seguimiento integral a nivel escolar, social y familiar. Los niños permanecen en estos centros, que están abiertos las 24 horas, como si de un domicilio se tratara, estando escolarizados en colegios de educación primaria y secundaria (Asociación nuevo futuro, s.f.).

Al salir de su entorno familiar habitual y permanecer en estos centros de forma transitoria, es evidente la falta de un cuidador estable con el que se pueda instaurar un fuerte vínculo de apego como ocurre con un padre o una madre. Este vínculo es primordial en las primeras edades, ya que promueve el aprendizaje por modelado de conductas, la comprensión de señales o contingencias sociales, la toma de conciencia de cómo su comportamiento afecta a otros, así como las primeras experiencias de interacción social. Es por esto que está demostrado que los niños que tienen una privación en estos ámbitos por una institucionalización temprana o por un trato negligente por parte de los padres, tienen ciertas carencias en el ámbito de las habilidades sociales y por lo tanto tienen más probabilidad de presentar problemas sociales o emocionales en edades posteriores (Julian y McCall, 2015).

La familia constituye el principal agente socializador en los niños, recibiendo de los padres principalmente, las primeras influencias sociales. Según la Ley Orgánica 2/2006 de Educación, “la familia constituye el primer contexto donde la infancia se desarrolla y educa” (Bermejo, 2010). Es por esto, que si esa primera influencia resulta negligente, pueden aparecer problemas de tipo emocional o social, como se ha comentado anteriormente.

Se ha constatado por la bibliografía existente en referencia a las distintas capacidades sociales que se ven afectadas en los menores que se encuentran en situación de desamparo, que las áreas más problemáticas y por tanto las que necesitan mayor desarrollo y entrenamiento en estos niños son la comunicación verbal, la comunicación no verbal, la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos y el autoconcepto.

En cuanto a la comunicación verbal, se observa que los niños que han sufrido distintas formas de desamparo, como pueden ser el abandono o el maltrato tanto físico como emocional, pueden presentar problemas en el lenguaje, como el retraso en la adquisición del habla o un vocabulario pobre (Gutiérrez, Plaza, Salido, Buscató y Bellver, 2015). Además también es frecuente la dificultad a la hora de establecer interacciones sociales, mostrando comportamientos antisociales o retraimiento, evitando compartir juegos, conversaciones o relaciones con otros niños o adultos (Puerta, Colinas, Díaz y Martínez, s.f.). Los niños que reciben maltrato físico o emocional a menudo reciben agresiones verbales constantes, amenazas, insultos, etc. Esto puede ser aprendido e interiorizado por estos, pudiendo utilizar en sus relaciones sociales ese mismo patrón de agresión verbal (Gutiérrez, Plaza, Salido, Buscató y Bellver, 2015). También en los casos de abandono emocional o escaso contacto comunicativo con el niño por parte de los progenitores, existirán problemas de comunicación tanto verbal como no verbal (Moreno, 2005).

En lo referente a la comunicación no verbal, se encuentra que los niños que han sido víctimas de distintos tipos de maltrato o han sufrido abandono, a menudo presentan dificultades a la hora de identificar las emociones (Puerta, Colinas, Díaz y Martínez, s.f.). Quizá esto pueda estar relacionado con la presencia de alteraciones en la capacidad de análisis o a problemas en cuanto al procesamiento de la información social, producidos por un posible retraso en estos niños en cuanto al desarrollo cognitivo (Gutiérrez, Plaza, Salido, Buscató y Bellver, 2015). También, como ya se ha dicho, se aprende un patrón de comunicación basado en la agresión, que también puede ser aplicable, además de a la comunicación verbal, al empleo de la comunicación no verbal por parte del niño.

La asertividad también se ve muy afectada en situaciones de desamparo, especialmente en niños que hayan vivido la violencia en su hogar durante la infancia. Estos han sido socializados en un contexto en el que imperaba un patrón comunicativo agresivo, en vez de asertivo, por lo que es probable que imiten en sus relaciones sociales este patrón de comunicación y empleen la violencia verbal o física (Pinto y Losantos, 2011). Esta situación revela la importancia de aportar una educación en cuanto a asertividad, ya que es necesario que estos niños, que solo conocen una forma de relacionarse, entiendan que existe la comunicación asertiva en su lugar.

Por otro lado, los menores que viven en esta situación, a menudo presentan mayor riesgo de ser excluidos socialmente por sus compañeros, debido a que tienen mayores dificultades a la hora de establecer vínculos y sentir empatía por los demás (De Miguel, 2014). Un estudio de la Universidad Nacional de México sobre el desarrollo de las habilidades sociales, en los niños en situación de acogimiento residencial de su país, revela que mostraban comportamiento agresivo, nula expresión de los propios sentimientos y deseos, y tendencia a ignorar los sentimientos de los demás (González, Ampudia y Guevara, 2012).

Otros autores demuestran que estos niños también pueden presentar un mal ajuste social en la edad adulta por poseer escasas habilidades para la solución de problemas sociales. Además, el patrón de comunicación violento con el que han crecido muchos de los niños en situación de desamparo, también puede influir en el desarrollo de una forma incorrecta de solución de problemas interpersonales. Esta manera de interactuar, puede causar en un futuro, mayor probabilidad de desarrollar conductas desadaptadas, rechazo social, problemas de control de la agresividad o el enfado, etc. (González, Ampudia y Guevara, 2012). También, las situaciones de desamparo en la infancia, pueden provocar en el niño la imposibilidad de generar alternativas positivas al conflicto interpersonal, ya que se suele presentar un estilo de afrontamiento desadaptativo (Ison y Morelato, 2008).

En cuanto al autoconcepto, cabe decir que es frecuente que los niños y adolescentes desamparados presenten unos índices más bajos de autoestima y problemas emocionales. Estos problemas pueden dificultar a su vez el establecimiento de nuevos lazos afectivos tanto con pares como con cuidadores, haciendo que sea más problemática su integración y adaptación al contexto (González, Ampudia y Guevara, 2012). Un estudio de la Universidad de Valencia concluye que los niños que se encuentran institucionalizados en centros de este tipo tienen un índice de autoestima más bajo que los menores que no lo están (Musitu, Clemente, Escarti, Ruipérez y Román, 1990).

Diversos autores han aplicado programas de intervención para potenciar las habilidades sociales durante el desarrollo infantil. Un ejemplo de ello es el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS), que consta de 4 áreas de aplicación como son “habilidades básicas de interacción social”, “habilidades para hacer amigos”, “habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones” y “habilidades para relacionarse con los adultos”. Este ha sido utilizado en un estudio para la potenciación de las competencias sociales en niños en régimen de acogimiento residencial en España, con resultados positivos después de su aplicación ya que los sujetos aumentaban sus puntuaciones en las distintas áreas después de la intervención (De Miguel, 2014).

También se han realizado programas de este tipo en la Universidad de Costa Rica, sin embargo han sido planteados desde el enfoque de la enfermería. Tras su aplicación, han mejorado habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, la toma de decisiones, la solución de problemas y conflictos, el manejo de emociones y sentimientos, etc. (Moreira y Murillo, 2016).

Tras la revisión de los distintos proyectos de intervención para la potenciación de las habilidades sociales en niños en situación de desamparo, se ha encontrado que variables como la comunicación verbal, la comunicación no verbal, la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos o el autoconcepto, no son tratadas como áreas específicas o con la importancia que estas requieren, por lo que parece necesaria la realización de un programa integrador, que reúna las competencias sociales que sería importante trabajar en estos niños a causa de la existencia de déficits comunes en cuanto a estas.

En el trabajo que se propone, serán combinadas algunas de las variables de los programas anteriormente citados, ya que en la actualidad no se conocen en España gran cantidad de intervenciones que apliquen específicamente las 6 dimensiones que abarca el siguiente proyecto, como son la comunicación verbal, la comunicación no verbal, la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos y el autoconcepto, habilidades que sin duda merecen consideración en la labor con menores desamparados a la luz de los carencias en su desarrollo social y personal que han sido citadas con anterioridad.

Además sería conveniente utilizar un enfoque desde la psicología y centrado únicamente en niños que se encuentren en riesgo social, ya que hasta la fecha, el trabajo en habilidades sociales con estos niños se ha llevado a cabo aplicando programas ya existentes, dirigidos a la población infantil en general, y no diseñados específicamente para los niños que se encuentran en una situación de riesgo social, en hogares funcionales de acogida, etc.

Intervenciones similares al PECSIM, aplicadas a niños que se encuentran en un contexto de riesgo social, han sido encontrados únicamente en países como Colombia, México o Venezuela, por lo que resultaría necesario, viendo la realidad actual de España en cuanto al desamparo en menores, realizar un programa con estas características tan específicas.

Es por esto que en el presente estudio, se mostrará el PECSIM (Programa de Educación en Competencias Sociales en la Infancia Media), diseñado particularmente para niños que se encuentren en situación de abandono o desamparo en régimen de acogimiento residencial en España.

2. Método.

2.1. Evaluación de necesidades.

Los niños que se encuentran en situación de desamparo y por ello se encuentran en hogares funcionales, tienen una mayor probabilidad de desarrollar problemas emocionales y de ajuste social en un futuro (Julian y McCall, 2016). Debido a la falta de buenas prácticas, apoyo, atención, estimulación y educación por parte de sus progenitores, presentan un desarrollo personal deficiente y por supuesto carencias en cuanto a determinadas habilidades sociales (Julian y McCall, 2016), como pueden ser la comunicación verbal, la comunicación no verbal, la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos y el autoconcepto, entre otras.

Además es necesario destacar que las habilidades sociales tienen un importante papel en el desarrollo de un niño, ya que hoy en día el éxito personal y social está estrechamente relacionado con la sociabilidad y habilidades interpersonales más que con las capacidades cognitivas e intelectuales. Es por esto que se resalta la importancia de educar a estos niños con ciertos déficits en cuanto a sus habilidades sociales desde la infancia, para que en un futuro puedan llegar a ser adultos competentes y exitosos, sin caer en la inadaptación o exclusión social (De Miguel, 2014).

Para llevar a cabo la educación en competencias sociales que se describe anteriormente, sería necesaria la realización de un proyecto que combine las habilidades sociales trabajadas en distintos programas que tienen una efectividad demostrada, ya que en España no existe un programa que trabaje específicamente las 6 áreas que abarca el PECSIM (comunicación verbal, comunicación no verbal, asertividad, empatía, resolución de conflictos y autoconcepto). Además en los centros de este tipo se suelen aplicar guías de habilidades

sociales para la población infantil en general y no programas orientados únicamente para ese colectivo, por lo que resulta aún más evidente la necesidad de establecer un proyecto que trabaje las 6 áreas anteriormente citadas, particularmente en esta muestra.

Por todo lo anterior existe una marcada necesidad de realizar una propuesta de programa de intervención para la educación en competencias sociales en la infancia que este dirigido al colectivo de niños desamparados en régimen de acogimiento residencial.

El PECSIM constituiría una intervención en el ámbito de la atención terciaria, ya que va dirigido a menores que padecen la situación de desamparo y por lo tanto presentan distintos déficits a nivel de habilidades sociales.

2.2. Descripción de la intervención.

2.2.1. Participantes.

El Programa de Educación en Competencias Sociales en la Infancia Media (PECSIM), va dirigido a niños de 6 y 7 años (primer ciclo de la educación primaria), que se encuentren en situación de desamparo y estén en régimen de acogimiento residencial, en concreto en hogares funcionales en España.

Se han escogido como participantes a niños de estas edades porque tienen una mayor capacidad de procesamiento de la información, una atención selectiva más desarrollada y mayor conocimiento del entorno que les rodea. Los niños de 6 a 7 años, que se encuentran en la infancia intermedia, ya cuentan con cierta madurez para la comprensión, retención y ejecución de actividades, que los niños de edades más tempranas no poseen, ya que según Piaget (citado en Palacios, Marchesi y Coll, 1999), esta es la etapa de las operaciones concretas, en la que los niños van adquiriendo un pensamiento más racional. Además, en estas edades se puede hablar de metacognición, es decir, los niños a partir de los 6 años ya son más conscientes de sus propios procesos cognitivos, se dan más cuenta de lo que piensan y cómo piensan, siendo más capaces de reflexionar acerca de sus acciones y evaluarlas. También a partir de estas edades se dan grandes avances en cuanto al conocimiento de sí mismos y la formación del autoconcepto, la comprensión de los demás y de las relaciones interpersonales y se da una mayor comprensión del entramado y los sistemas sociales (Palacios, Marchesi y Coll, 1999).

Por todas estas razones, se cree conveniente enfocar el programa a esta franja de edad, ya que es importante la formación en la infancia en habilidades sociales, porque desde que nace el niño está recibiendo información del entorno social y aprendiendo a desarrollarse socialmente, por lo que cuanto antes se le instruya en el camino correcto, mejor ajuste y desarrollo personal y social tendrá ese niño en un futuro (Palacios, Marchesi y Coll, 1999). Sin embargo, a pesar de que sea necesario educar en habilidades sociales desde edades tempranas, se considera que se necesitan ciertas capacidades cognitivas y una cierta madurez para que las actividades sean comprendidas y realizadas de forma eficaz y por lo tanto el programa funcione. Es por esto que parece lo más lógico orientar el programa al primer ciclo de la educación primaria, que comprende de los 6 a los 7 años, ya que los niños inician una etapa educativa nueva, ya poseen ciertos conocimientos y madurez, y resultaría conveniente, llegados a este punto, encaminarles desde el inicio de su etapa en primaria hacia un buen aprendizaje de las habilidades necesarias para vivir en sociedad.

El PECSIM va dirigido específicamente a niños que se encuentren en hogares funcionales. La razón de esto es que desde un primer momento el programa se ha querido orientar a menores que hayan sido separados de su entorno familiar y por tanto apartados de sus principales modelos de socialización, sus padres. Estos suelen acudir a centros de acogimiento residencial. En ellos, los niños residen en comunidad y se trata de asemejar la convivencia lo máximo posible a un hogar. Además son los centros que más concuerdan con la población diana escogida, ya que por ejemplo los centros de acogida, están orientados a personas que necesitan una atención específica por discapacidad de cualquier tipo o circunstancias como embarazos durante la adolescencia. Tampoco podría enfocarse a los centros de emancipación, por superar la edad de la muestra, ya que acogen a adolescentes a partir de 16 años; ni a centros de recepción, ya que la corta estancia de los niños en ellos, no permitiría la realización del programa al completo.

El PECSIM podrá llevarse a cabo en cada uno de los hogares funcionales del territorio nacional, por parte de los educadores, trabajadores sociales o psicólogos que allí residan, siempre y cuando la aplicación de este se vea coordinada y dirigida por un profesional de la psicología. Para garantizar un correcto funcionamiento de las sesiones, una interiorización de los aprendizajes y teniendo en cuenta que se trata de talleres para adquirir habilidades sociales, los grupos tendrán una composición de 7 a 10 participantes. La constitución de los grupos se realizará de forma aleatoria por parte los profesionales que lleven a cabo el programa, ya que de esta forma se favorecerá la interacción entre todos los participantes sin exclusiones, sin necesidad de establecer grupos entre los niños que puedan llegar a conflictos, etc. Además es importante destacar que la participación en las actividades será

voluntad de los menores, en ningún caso se puede coaccionar a un niño a que participe, no se podrá utilizar la colaboración como castigo, ni se podrán establecer recompensas por intervenir.

2.2.2. Contenidos.

Se llevará a cabo una intervención sobre las variables comunicación verbal, comunicación no verbal, asertividad, empatía, resolución de conflictos y autoconcepto.

Objetivo principal: Mejorar la comunicación e incrementar las habilidades sociales de niños de 6 y 7 años, que se encuentren en situación de desamparo institucionalizados en hogares funcionales.

Objetivos específicos:

- Potenciar la comunicación verbal.
- Aportar herramientas para comprender y utilizar correctamente la comunicación no verbal.
- Desarrollar un comportamiento asertivo.
- Fomentar la empatía.
- Aportar estrategias para la correcta resolución de conflictos.
- Mejorar el autoconcepto.

Para comprobar si el programa ha tenido efecto sobre las variables que se presentan, se propone realizar una evaluación pre-intervención y otra post-intervención. Estas evaluaciones serán efectuadas en el propio centro por parte de los profesionales de la psicología que allí residan.

Se llevaría a cabo mediante una observación sistemática y una entrevista semiestructurada realizada por la autora. Se ha creído conveniente utilizar estos métodos por la edad de los niños a los que se les realizaría la evaluación y por la adecuación de los ítems con los contenidos tratados en las sesiones del programa. Al revisar los distintos instrumentos de medida que existen para la comunicación verbal, la comunicación no verbal, la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos y el autoconcepto; se ha observado que ninguno de ellos se adapta a la información contenida en el programa ni a las competencias que se quieren enseñar, por lo que la medición de la utilidad del programa no sería válida. Además, realizar a un niño de 6 o 7 años una evaluación con tal cantidad de ítems, podría causar fatiga en ellos y sesgar los resultados.

Durante la observación, se tendrán en cuenta los comportamientos reflejados en los 31 ítems del “Registro de Observación de Conductas Sociales” (anexo 1), anotando si se lleva a cabo o no y el número de veces que aparece durante el periodo de observación. Podrán registrarse distintos comentarios u opiniones acerca de la conducta observada en el apartado “Observaciones/Comentarios”, con el fin de tener un mejor conocimiento del comportamiento del niño.

Posteriormente se realizará una entrevista semiestructurada, que se puede ver en el anexo 2, que aportará información acerca de la idea general que tienen los niños sobre las habilidades sociales que se tratan en el programa por medio de sus 6 preguntas. Mediante esta entrevista, se podrá conocer si el niño ha entendido los conceptos abordados durante las sesiones, además de su conocimiento previo sobre ellos.

La comparación entre los resultados pre y post-programa se realizará de forma cualitativa, comprobando que las respuestas de los niños han cambiado en relación a la información que han obtenido durante las sesiones del programa.

2.2.3. Temporalización.

El programa se compone de 6 sesiones de 50 minutos cada una, excepto la primera y la última sesión que durarían 70 y 60 minutos respectivamente. Cada concepto será trabajado durante una sesión completa para asegurar la asimilación de los contenidos, para poder realizar un mayor número de actividades y que estas sean lo más diferentes posible. El espacio entre sesiones será de un día, teniendo en cuenta que se llevarán a cabo dos sesiones por semana, por lo que cada semana se abordarán dos variables distintas. Teniendo en cuenta lo anterior, la intervención tendrá una duración total de tres semanas. Las sesiones se realizarán los Martes y los Jueves de las seis de la tarde hasta las siete menos diez, hasta las siete o hasta las siete y diez dependiendo de la sesión, ya que suponiendo que los niños acudan al colegio con una jornada escolar de 9:00h a 17:00h, se considera un horario razonable y accesible a todos los posibles participantes.

La temporalización de este programa ha sido escogida de esta manera tomando como referencia el programa PEHIS de Monjas Casares citado en De Miguel (2014), ya que es un programa ampliamente utilizado, con efectos positivos sobre las variables que se han aplicado en ese estudio.

En cuanto a la temporalización de la evaluación pre-intervención, se recomienda llevarla a cabo como máximo una semana antes de la aplicación del programa, ya que es conveniente realizarla justo en el momento antes de que se inicie la intervención, de esta forma se obtendrán resultados fiables sobre el estado de las variables sin que haya mediado el efecto de la intervención en ellas.

Para la evaluación post-intervención se establecerán tres momentos de medida: el primero inmediatamente después de la intervención, dejando un margen de una semana para realizarla, el segundo cuando hayan transcurrido seis meses y el tercero al año de la intervención. Así se podrá realizar un seguimiento de los resultados y comprobar si el programa tiene efectos sobre las variables medidas a corto y a largo plazo.

A continuación se adjunta la Tabla 1 que resume de forma gráfica la temporalización del programa.

Tabla 1. *Temporalización del PECSIM.*

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1 ^a Semana		Observación pre-intervención	Observación pre-intervención	Observación pre-intervención	Observación pre-intervención		Observación pre-intervención
		Entrevista pre-intervención		Entrevista pre-intervención			
2 ^a Semana		Sesión 1: ¿Puedo jugar? (comunicación verbal)		Sesión 2: Me comunico sin hablar (comunicación no verbal)			
3 ^a Semana		Sesión 3: Me comunico sin hacer daño (asertividad)		Sesión 4: Ponte en mis zapatos (empatía)			
4 ^a Semana		Sesión 5: En equipo no hay peleas (resolución de conflictos)		Sesión 6: Conócete, quiérete (autoconcepto)			
5 ^a Semana		Observación post-intervención	Observación post-intervención	Observación post-intervención	Observación post-intervención		Observación post-intervención
		Entrevista		Entrevista			

post- intervención	post- intervención
-----------------------	-----------------------

* La evaluación post- intervención que se realizará a los seis meses y al año de acabar el programa, se llevará a cabo de la misma forma que la evaluación inmediatamente después de la intervención, viéndose la estructura en la última fila de la tabla.

La observación sistemática se realizará durante los ratos de ocio de los niños, en los que se puede ver la interacción social con los demás, por ejemplo durante los momentos de juego entre ellos, realizándose durante una semana completa para asegurar la visualización y registro del mayor número de conductas sociales posible. La entrevista semiestructurada se realizará los Martes y Jueves, al igual que las sesiones del programa, y durará 20 minutos. Se comenzará con el primer niño a las seis de la tarde y se irán llamando por orden aleatorio a todos los niños que participen en el programa. Es conveniente repartir las entrevistas equitativamente entre los dos días dedicados para ello, realizando la mitad de las entrevistas el Martes y la otra mitad el Jueves.

Un apunte importante para la realización del programa por parte del centro, es que teniendo en cuenta que las sesiones se realizan por grupos de 7 a 10 niños, si el número de participantes superara el máximo, se deberían constituir distintos grupos para llevar a cabo el programa, realizando el primer grupo la intervención en el tiempo estipulado y cuando éste terminara el programa al completo, empezaría el siguiente grupo.

2.2.4. Descripción de las sesiones.

Sesión 1

Nombre: “¿Puedo Jugar?”

Tema: La comunicación verbal.

Objetivo principal: Potenciar la comunicación verbal.

Objetivos específicos:

- Conocer qué se debe hacer para participar en una actividad ya iniciada.
- Aprender estrategias para iniciar una conversación.
- Saber cómo y a quién preguntar en distintas situaciones.
- Asimilar la importancia de dar las gracias y aplicarlo a ejemplos concretos.
- Ampliar el vocabulario necesario para desenvolverse en situaciones sociales.
- Practicar estrategias sociales para la interacción.
- Aumentar la motivación para el juego compartido y la socialización.
- Favorecer las buenas formas y la educación.

Materiales: PowerPoint, tarjetas role-play.

Duración: 70 minutos.

Desarrollo de la sesión:

En primer lugar se dedicarán 20 minutos a la presentación del programa a los participantes, explicando en qué consiste el programa, la duración del mismo y de cada sesión, los objetivos de las mismas, los participantes y las normas. El PowerPoint que visualizarán los niños puede verse en el anexo 3. Durante estos primeros 20 minutos, también se realizarán los grupos de trabajo, dividiendo a los niños equitativamente hasta formar equipos de 7 a 10 personas.

Seguidamente, comenzará la primera sesión llamada “¿Puedo Jugar?”, en la que en primer lugar se explicará qué es la comunicación verbal, cómo se debe participar en una actividad ya iniciada, distintas formas de iniciar una conversación y las claves para preguntar y dar las gracias de forma oportuna. Esta explicación durará 25 minutos. Después se llevará a cabo una actividad de role-play, la cual tendrá una duración estimada de 25 minutos.

Para la explicación teórica de la sesión, se utilizará un PowerPoint como material de apoyo, que puede verse en el anexo 4. Es importante proponer ejemplos concretos de cada concepto y fomentar que los niños participen y pregunten. A continuación se resumen los contenidos que se presentan en cada diapositiva:

Diapositiva 1: En esta imagen en la que aparece el nombre de la sesión, se puede preguntar a los niños qué saben acerca de la comunicación verbal, realizando una lluvia de ideas.

Diapositiva 2: Se expone qué es la comunicación verbal, así como conceptos básicos como el emisor, el receptor, el mensaje, el canal o la respuesta.

Diapositivas 3 y 4: Se explica para qué sirve saber involucrarse en una actividad que ya ha comenzado y se dan los consejos pertinentes para ello.

Diapositivas 5, 6, 7, 8, 9: Aparece la utilidad de conocer cómo se inicia y se mantiene una conversación, así como los pasos que se deben seguir para ello.

Diapositivas 10, 11 y 12: También se explica la utilidad de saber formular correctamente una pregunta y aparecen las directrices para ello.

Diapositivas 13 y 14: Se comenta para qué sirve dar las gracias y seguidamente aparecen ejemplos y advertencias sobre ello.

A continuación se llevará a la práctica lo aprendido mediante una actividad de role play. Para ello se repartirán tarjetas, las cuales pueden verse en el anexo 5, en las que aparecen situaciones concretas sobre las habilidades referentes a la comunicación verbal que se han comentado anteriormente. Los participantes deberán agruparse por parejas o tríos para realizar la escena, y se les repartirá una tarjeta a cada grupo, representando cada niño un papel. Esta actividad deberá realizarse siguiendo los pasos, consejos y ejemplos que se han visto en las diapositivas. El juego se realizará por turnos, delante de todos los demás participantes, que serán quienes deban juzgar si se ha realizado bien y corregir lo que se haya hecho mal.

Sesión 2

Nombre: “¿Cómo me comunico sin hablar?”

Tema: La comunicación no verbal.

Objetivo principal: Aportar herramientas para comprender y utilizar correctamente la comunicación no verbal.

Objetivos específicos:

- Conocer en qué consiste la comunicación no verbal.
- Entender que se puede comunicar sin necesidad de expresarse verbalmente.
- Reconocer las seis emociones básicas y ser capaz de expresarlas.
- Aprender las pautas necesarias para realizar correctamente la escucha activa.

Materiales: PowerPoint, bote o recipiente similar, tarjetas de emociones, tarjetas de adivinanzas, cinta adhesiva roja.

Duración: 50 minutos.

Desarrollo de la sesión:

Durante esta sesión se intentará que los niños comprendan el significado de comunicación no verbal y se entrenarán las habilidades de identificación de emociones y de escucha activa. Para ello se utilizarán tanto explicaciones teóricas como actividades prácticas.

Para la explicación teórica de la sesión, será necesario un PowerPoint que puede verse en el anexo 6. El contenido de las diapositivas es el siguiente:

Diapositiva 1: Aparece el nombre de la sesión. De la misma forma que en la sesión anterior, se puede preguntar a los participantes qué piensan que es la comunicación no verbal para averiguar las ideas que tienen sobre el tema.

Diapositiva 2: Se explica brevemente qué es la comunicación no verbal.

Diapositiva 3: Se presentan tres fotografías en las que aparecen niños expresando diferentes emociones o estados (ira, aburrimiento y alegría). Se debe preguntar a los participantes qué creen que expresan esos niños, explicándoles que los cuatro comunican cosas sin necesidad de decirlo con palabras. Esta diapositiva servirá para comprender mejor qué es la comunicación no verbal y como entrenamiento para la actividad que se realizará a continuación. La explicación de estas tres transparencias debe durar 15 minutos.

Después de la diapositiva 3 se realizará la actividad “El tarro de las emociones”, que durará 10 minutos. Para ello es necesario introducir las 12 tarjetas de emociones que pueden verse en el anexo 7 en un bote o recipiente similar. De esta manera, en el tarro habrá dos imágenes de cada una de las seis emociones básicas (alegría, sorpresa, miedo, ira, tristeza y asco). Para jugar, los niños deberán introducir la mano por turnos en el bote y coger una tarjeta. Una vez hayan sacado y visualizado la imagen, deberán identificar qué emoción ven e imitarla. El profesional responsable de la sesión, deberá corregir o ayudar al niño si no sabe de qué emoción se trata. Todos los participantes realizarán 3 rondas, es decir, deberán extraer 3 tarjetas.

Después de la actividad, se seguirá explicando la teoría mediante el PowerPoint del anexo 6, ocupando un máximo de tiempo de 10 minutos.

Diapositiva 5: Se explica la utilidad de la habilidad de escucha activa.

Diapositivas 6, 7, 8 y 9: Aparecen las pautas para realizar de manera correcta la escucha activa. Es importante poner ejemplos y escenificar las posturas que aparecen.

A continuación se realizará la actividad “El concurso de las adivinanzas” para poner en práctica lo aprendido sobre la escucha activa, que durará unos 15 minutos. En este caso, los niños deberán dividirse en parejas para jugar. El responsable de la sesión leerá unas tarjetas, que se pueden ver en el anexo 8, las cuales contienen distintas adivinanzas. El concurso consiste en escuchar las adivinanzas y adivinar el máximo número posible de estas. La pareja ganadora será la que más aciertos haya acumulado al final del juego, que se termina cuando se hayan leído las 5 tarjetas de adivinanzas disponibles. Cuando se explique el juego, es fundamental resaltar la importancia de la escucha activa. Además se debe explicar, que como norma para que las respuestas sean válidas, tienen cumplir los requisitos para una buena escucha activa planteados anteriormente: contacto ocular, postura correcta y distancia adecuada. Para garantizar que la distancia sea de un metro aproximadamente con respecto al interlocutor, se puede poner una cinta adhesiva roja en el suelo a esa distancia, indicando a los niños que esa línea no se puede cruzar.

Sesión 3

Nombre: “Me comunico sin hacer daño”.

Tema: La asertividad.

Objetivo principal: Desarrollar un comportamiento asertivo.

Objetivos específicos:

- Comprender el concepto de asertividad.
- Diferenciar las formas de comunicación asertiva, pasiva y agresiva y las conductas correspondientes a cada una.
- Entender que la forma de comunicación adecuada es la asertiva.
- Repasar la identificación de emociones.
- Aprender a expresar las propias emociones.

Materiales: PowerPoint, tarjetas de dragón, tortuga o persona, emoticonos impresos en cartulina o folio, nombres de sentimientos impresos en cartulina o folio, tarjetas individuales, velcro, cordones de colores.

Duración: 50 minutos.

Desarrollo de la sesión:

La sesión “Me comunico sin hacer daño”, se compone de una parte teórica en la que se tratará el concepto de asertividad y los roles de comunicación asertivo, pasivo y agresivo; y

una parte práctica en la que habrán dos actividades, dedicadas a la diferenciación de los tres roles, para asegurar la comprensión del concepto de asertividad, y a la expresión de las propias emociones. La teoría debe tener una duración aproximada de 20 minutos y el resto de la sesión se dedicará a las actividades, dividiendo el tiempo entre estas de forma equitativa.

Se comenzará con la parte teórica, cuyo contenido podrá verse en un PowerPoint. Sus diapositivas se encuentran en el anexo 9.

Diapositiva 1: Aparece el nombre de la sesión y el tema.

Diapositiva 2: Se explica el concepto de asertividad. Se debe hacer hincapié en los pasos que componen la comunicación asertiva, explicados de manera detallada en la imagen. Además es importante aportar ejemplos en todo momento.

Diapositiva 3: Se pondrá un video en el que se plantea una situación concreta en la que un compañero se cuele en la fila del comedor. A continuación se explican las tres formas de responder ante ese problema: asertiva, pasiva y agresiva. Este video sirve para aclarar el concepto de asertividad y para introducir la explicación posterior de los roles asertivo, pasivo y agresivo.

Diapositiva 4 y 5: Se explican los tres roles con conductas concretas propias de cada uno. Además, se realiza un símil de cada rol con un personaje: la persona es el rol asertivo, la tortuga el pasivo y el dragón el agresivo. Sería conveniente aportar ejemplos y resaltar en todo momento que el rol asertivo es el correcto para una comunicación exitosa.

Seguidamente comenzará la primera actividad: “El dragón, la tortuga y la persona”. Para ello serán necesarias las tarjetas que aparecen en el anexo 10. Todos los participantes deben tener las tres tarjetas, una de cada personaje. El responsable de la sesión leerá en voz alta las afirmaciones que aparecen en las diapositivas de la actividad, en las que aparecen conductas propias de una persona asertiva, agresiva o pasiva. Los niños tendrán que levantar la tarjeta del personaje del que creen que es propia esa conducta, teniendo en cuenta la comparación anterior de los personajes con las formas de comunicación. Al final de cada situación podría preguntarse cuál creen ellos que es la respuesta correcta en cada situación y debatir por qué la respuesta asertiva es la más adecuada en todos los casos. Los aciertos de cada niño deben ir apuntándose en la pizarra o en un folio. El participante que más aciertos consiga, será quien gane el juego.

Por último se llevará a cabo la actividad “¿Cómo te sientes hoy?”. Para este juego son necesarios los emoticonos, los nombres de las emociones y las tarjetas individuales (uno de cada para cada niño) que aparecen en el anexo 11. Todo el material tendrá que llevar velcro para que los niños puedan cambiar la emoción de la tarjeta cuando lo deseen. Además con el cordón, cada participante podrá colgarse del cuello su tarjeta. El juego se basa en rellenar la ficha con su nombre, la emoción que sienta en ese momento y su emoticono correspondiente. Además deberá argumentar por qué ha elegido esa emoción. Para ello, se le debe preguntar al niño cómo se siente y por qué. Con esta actividad se sigue trabajando la identificación de emociones, así como la expresión de sentimientos.

Sesión 4

Nombre: “Ponte en mis zapatos”.

Tema: La empatía.

Objetivo principal: Fomentar la empatía.

Objetivos específicos:

- Comprender el significado de la empatía.
- Aprender a ponerse en el lugar de otra persona.
- Aumentar el interés por los gustos, aficiones, intereses, sentimientos y emociones de los demás.

Materiales: PowerPoint, ficha de características personales, disfraces de profesiones.

Duración: 50 minutos.

Desarrollo de la sesión:

Esta sesión se compone de una parte teórica que se impartirá en primer lugar con una duración aproximada de 20 minutos; y una parte práctica compuesta por dos actividades, que durarán 15 minutos cada una.

La teoría explicará brevemente qué es la empatía, utilizando ejemplos y situaciones concretas para asegurar una mejor comprensión. Para ello es necesario complementar la explicación con el PowerPoint que puede verse en el anexo 12.

Diapositiva 1: Aparece el título y el tema de la sesión.

Diapositiva 2: Se explica brevemente el concepto de empatía.

Diapositiva 3: En esta diapositiva aparece “el mapa de la empatía”. El responsable de la sesión puede explicar la imagen paso por paso, añadiendo ejemplos fáciles y concretos para asegurar la comprensión de la información.

Diapositiva 4: Se aportan situaciones concretas en las que se utiliza la empatía para comprender mejor en qué se basa esta habilidad. También se podría preguntar a los participantes si se les ocurre algún ejemplo, para asegurarse de que lo han entendido bien.

Diapositiva 5: Se resume en una frase la información anterior, reflejándola en una imagen que proyecta muy bien el significado de la empatía y puede ayudar a la comprensión de todo lo anterior.

Diapositiva 6: Se presenta el video “La gallina y el huevo”. Después de su visualización puede debatirse por qué el cerdo ha utilizado la empatía, cómo lo ha hecho etc.

A continuación se llevará a cabo la actividad “busca y encontrarás”. Este juego consiste en buscar a un compañero que cumpla el requisito que se pide. Para ello, el responsable de la sesión utilizará la ficha que aparece en el anexo 13, y propondrá cada vez un requisito de la ficha diciendo: “Encuentra a la persona de esta sala que...”. Por ejemplo, en el caso de la primera directriz diría: “Encuentra a la persona de esta sala que le gusten los gatos”. Los niños deberán buscar a esa persona preguntando a los demás. Con cada afirmación, ganaría quien primero encuentre a esa persona. El juego termina cuando se han buscado todos los requisitos que aparecen en la ficha. De esta forma los niños se interesan por los gustos y aficiones de los demás.

Por último, se realizaría la actividad “Ponte en mi lugar”. Para ello se repartirían distintos disfraces de oficios al azar entre los participantes. El ejercicio consiste en representar durante 15 minutos el papel del disfraz que se le ha asignado de forma libre, jugando con los compañeros, mientras el responsable de la sesión realiza el trabajo de observador. En esta actividad se utiliza el juego simbólico, que permite a los niños desarrollar su creatividad y su imaginación poniéndose en el lugar de otra persona.

Sesión 5

Nombre: “En equipo no hay peleas”.

Tema: La resolución de conflictos en situaciones cotidianas.

Objetivo principal: Aportar estrategias para la resolución de conflictos.

Objetivos específicos:

- Aprender estrategias para la resolución de conflictos como pedir disculpas, perdonar, ser empático o ser asertivo.
- Conocer las consecuencias que tiene la resolución de conflictos de forma asertiva y agresiva.

- Favorecer a la reflexión acerca de lo que está bien y lo que está mal en situaciones de conflicto interpersonal.
- Aumentar la cohesión de grupo y la cooperación.
- Practicar el trabajo en equipo.

Materiales: PowerPoint, lana de color vistoso.

Duración: 50 minutos.

Desarrollo de la sesión:

Esta sesión aportará una breve explicación para que los niños comprendan que son los conflictos y por qué se forman, así como estrategias para su solución. Además también se fomentará el trabajo en equipo, la cohesión de grupo y la cooperación entre los participantes con el fin de conseguir un objetivo común. Para ello se realizará una explicación teórica y una posterior puesta en práctica por medio de dos juegos de grupo. La sesión comenzará con la parte teórica, que debe tener una extensión 20 minutos, utilizando un PowerPoint cuyas diapositivas pueden verse en el anexo 14.

Diapositiva 1: Aparece el título y el tema de la sesión.

Diapositiva 2: Se explica brevemente qué es un conflicto interpersonal y algunos ejemplos de por qué puede aparecer. La explicación debe complementarse con ejemplos basados en la vida cotidiana de los niños.

Diapositiva 3: Se aportan algunas estrategias para solucionar conflictos interpersonales como el pedir y aceptar disculpas, ser empático o ser asertivo y no agresivo. Es importante que se repasen los conceptos y ejemplos de sesiones anteriores como la empatía o la asertividad para favorecer la interiorización y el recuerdo de estos.

Diapositiva 4: Se presenta el video “El puente”, en el que aparece un conflicto y dos formas de solucionarlo: una agresiva y otra asertiva. Es importante que se demuestre que la forma adecuada es la asertiva. Además se puede aprovechar para recordar información importante sobre la asertividad, ya que se ha visto en sesiones anteriores.

Diapositivas 5 y 6: Se explica brevemente en qué consiste el trabajo en equipo y se plantea el ejemplo concreto de un equipo de fútbol.

Seguidamente comenzará la primera actividad llamada “La telaraña”, que durará unos 15 minutos. Para ello es necesario construir una telaraña con un ovillo de lana, entrelazando hilos de un extremo a otro de la sala. El juego consiste en que los participantes consigan

atravesarla y llegar al otro lado. La dificultad reside en que para cruzar la telaraña, deben hacerlo todos cogidos de las manos en una fila y procurando que todos los participantes lleguen al final, favoreciendo la ayuda y la cooperación. Si algún integrante se suelta de la fila, se deberá volver a la línea de salida y comenzar de nuevo a atravesar la telaraña.

Por último se llevará a cabo el juego “En busca del tesoro”. Esta actividad consiste en esconder un objeto en alguna parte de la sala y que un participante voluntario lo busque. Para esconderlo el voluntario deberá salir de la sala y el resto del grupo sí vera en qué lugar estará escondido el objeto. Para buscarlo, es necesario prestar atención al grupo, ya que en todo momento cantarán una canción que todos sepan. Cuando el voluntario se acerque al objeto cantarán más alto y cuando se aleje bajarán el volumen.

Sesión 6

Nombre: “Conócete, quiérete”.

Tema: El autoconcepto.

Objetivo principal: Mejorar el autoconcepto.

Objetivos específicos:

- Comprender el significado del autoconcepto.
- Entender el significado de autoestima.
- Conocer la diferencia entre lo que uno piensa de sí mismo y lo que los demás piensan de él.
- Conocerse mejor a uno mismo.
- Indagar en cuanto a los propios gustos y aficiones, integrándolos con los de los demás.
- Comprender que es necesario quererse tal y como uno es.

Materiales: PowerPoint, rotuladores, rollos de mantel de papel blanco, post-its, ovillo de lana de color vistoso.

Duración: 1 hora.

Desarrollo de la sesión:

Durante esta sesión se explicará el significado del autoconcepto y de la autoestima. Además se tratará la diferencia entre ellos, así como la diferencia que existe entre la imagen que se tiene de uno mismo y la que los demás tienen sobre ellos. Para esto, la dinámica se dividirá en una primera parte de teoría que durará 20 minutos, y una última parte de práctica en la que se realizarán dos juegos que tratan el autoconcepto. Cada una de estas actividades tendrá una duración aproximada de 15 minutos. La teoría será explicada por medio del PowerPoint que aparece en el anexo 15.

Diapositiva 1: Se puede ver el nombre y el tema de la sesión.

Diapositiva 2: Se explica brevemente qué es el autoconcepto.

Diapositiva 3: Aparece una imagen en la que se debe plantear la diferencia entre cómo se ve uno mismo y cómo le ven los demás. Se explicaría esta discrepancia, haciendo hincapié en que una cosa es lo que una persona proyecta a los demás, lo que se deja ver a los demás y lo que piensan de ti, y otra lo que se piensa de uno mismo y como se es en realidad. Es necesario aportar ejemplos sencillos, ya que se trata de información algo compleja.

Diapositiva 4: Se explica de forma muy breve y sencilla qué es la autoestima. Debe relacionarse en todo momento la autoestima con el autoconcepto, explicando que no es lo mismo pero están íntimamente ligados.

Diapositiva 5: Se presenta el video “La oveja pelada”, que complementará la explicación del concepto de autoestima y favorecerá su comprensión.

Seguidamente se propondrá la actividad “Conócete”, en la que los niños se tumbarán sobre el papel blanco de mantel y otro compañero dibujará su silueta. Cada participante pondrá dentro de su silueta post-its que contengan escritas aficiones, gustos, cosas que se les den bien y mal, características que les definan, etc. De esta forma se fomentará el conocimiento de uno mismo y se formará una aproximación al autoconcepto de una forma muy gráfica.

La última actividad se llama “El ovillo de lana”. Para jugar, los niños deben sentarse en el suelo formando un círculo. Cada niño debe decir una cualidad positiva de un compañero y pasar el ovillo, dejando correr el hilo. El ovillo debe pasar a todos los participantes, no puede quedar ninguno sin decir ni recibir una cualidad positiva. Una vez todos los niños hayan realizado la actividad, puede repetirse cuantas veces se quiera. De esta forma, dentro del círculo quedará formada una especie de telaraña con la lana. Esta actividad favorece el conocimiento de la opinión que tienen los demás uno mismo.

Los últimos 10 minutos de esta sesión, al ser la que finaliza la intervención, se destinarán a la realización de una valoración global del programa por parte de los niños. Para ello, se irán pasando una vez más el ovillo de lana, siendo el que posee el ovillo quien tiene el turno de palabra. Todos los niños deberán decir algo que les ha gustado de las sesiones y algo que

no. De esta manera, se podrán incluir mejoras o modificaciones en las aplicaciones futuras del programa.

3. Discusión.

El desamparo es la situación más grave de desprotección infantil, provocando en el niño numerosas carencias a nivel emocional, social o cognitivo, derivadas tanto de las circunstancias domésticas que han tenido que vivir, como de la propia salida del núcleo familiar una vez se ha declarado la condición de desamparo (Agirrezabala, Arbosa, Azpiazu, Bárcena, Cantero, Fernández et al., 2011).

Siendo una situación tan traumática para los menores en particular, y un problema social en general (Agirrezabala, Arbosa, Azpiazu, Bárcena, Cantero, Fernández et al., 2011), resulta más que evidente la importancia de una actuación en este ámbito. El trabajo con estos niños no debería ser abordado únicamente desde el ámbito jurídico, para guarda o adopción de estos, sino también desde la visión de la psicología. Como se ha demostrado, existen numerosas carencias a nivel social o emocional, que afectan al desarrollo y a la adaptación de los menores a su entorno, y dado que vivimos en sociedad, y hoy en día la sociabilidad determina el éxito (Monjas citado en De Miguel, 2014), resulta relevante educar en esta materia para solventar estos déficits y para asegurar que en un futuro estos niños sean adultos adaptados a su entorno y con unas habilidades propias para la vida en sociedad.

Es aquí donde reside la importancia del PECSIM, ya que es un programa específico, orientado a una muestra muy particular, y con ello centrado en una situación muy delimitada como es el desamparo. De esta forma la actuación, las actividades, las explicaciones e incluso los ejemplos son definidos en relación con la problemática de estos niños. Es por ello que se ha decidido realizar un programa nuevo y no utilizar uno de los programas más usados como es el Programa de Enseñanza en Habilidades de Interacción Social (PEHIS) de M^a Inés Monjas Casares. Además, este programa, no trataba algunas de las competencias sociales que están afectadas en los menores desamparados con detenimiento o de forma particular, como ocurre con la comunicación no verbal, la empatía, la resolución de conflictos o el autoconcepto, por lo que además de cambiar la muestra, debería de estructurarse de otra forma para dar la importancia requerida a las variables que se deben tratar y ampliarse en cuanto a los conceptos trabajados para poder ser aplicado a estos menores.

Tras revisar los proyectos existentes en cuanto a este tema, se ha encontrado que la mayoría de programas destinados a trabajar las habilidades sociales están orientados a niños que no poseen ninguna necesidad especial ni problema específico o a población con discapacidad intelectual como niños con TDAH, Síndrome de Down, etc. El PECSIM pretende salirse de la línea que llevan estas publicaciones y proponer una educación en competencias sociales dirigida a un colectivo que quizá no es el que se suele escoger cuando se trabajan las habilidades sociales.

En cuanto al PECSIM, cabe decir que la temporalización del programa parece la más adecuada en relación a los centros de acogimiento residencial y en concreto a los hogares funcionales, ya que si se realizaran más sesiones o el programa durara más tiempo, quizá muchos niños no harían el programa al completo, porque la finalidad de estos centros es acoger a los menores el mínimo tiempo posible hasta que son acogidos por una familia.

Del mismo modo, la evaluación también se considera la que más está en concordancia con la edad de la muestra, ya que se podría evaluar el aprendizaje que ha supuesto el PECSIM en cada niño en cuanto a las habilidades propuestas, sin que se sintieran fatigados por el exceso de preguntas o por la dificultad de estas, puesto que se realiza por medio de una observación que llevarán a cabo los educadores del centro y de una sencilla entrevista que se basa en la información sugerida en el programa. Si la evaluación se realizara utilizando cuestionarios o test acerca de cada una de las variables, el número de preguntas sería desproporcionado y no coincidiría a la perfección con los conceptos aportados por el programa.

También resulta muy importante que los educadores y demás personas que estén a cargo de la educación de los niños del centro, fomenten y refuercen las interacciones sociales de forma adecuada, utilizando las distintas pautas o consejos aportados en el programa, ya que toda la educación del niño debe ir en la misma línea para no dar mensajes contradictorios y para asegurar la interiorización de las habilidades sociales.

Entre las posibles limitaciones de la intervención se incluye la predisposición de los niños a participar en el programa, ya que puede que se opongan a intervenir o interactuar en las sesiones e incluso a acudir a ellas. Además puede que por su edad o por su situación no presten atención a la información que se aporta en las sesiones, lo que llevaría a una posible distracción del resto del grupo, a una mala aplicación de la teoría en las actividades prácticas, y por supuesto a que los conocimientos en cuanto a comunicación y habilidades sociales no sean integrados de forma correcta. Estos factores podrían hacer que el

programa perdiera su efectividad y los niños no adquirieran las competencias deseadas, lo que se reflejaría en los resultados de las evaluaciones post- intervención.

En cuanto a las posibles aportaciones a este proyecto cabe decir que, en primer lugar podrían añadirse más variables relacionadas con la adaptación social, como por ejemplo el ajuste emocional, ya que ha quedado demostrado que estos niños presentan problemas emocionales, de estrés o ansiedad (Agirrezabala, Arbosa, Azpiazu, Bárcena, Cantero, Fernández et al., 2011) y de control de la agresividad (Musitu, Clemente, Escarti, Ruipérez y Román, 1990). También en el programa de Moreira y Murillo (2016), enfocado desde la visión de la enfermería, se trabaja con niños en riesgo social el manejo de las emociones, la ansiedad o el estrés. Además incluye un entrenamiento en la toma de decisiones, por lo que sería interesante la investigación acerca de si existe o no una correlación negativa entre la situación de desamparo en la infancia y la habilidad de toma de decisiones.

De la misma forma, como futura investigación relacionada con este tema, se podría indagar acerca de las habilidades de autonomía social, conciencia cívica y ciudadana, participación en actos sociales y recreativos o la utilización de los servicios de la comunidad y su relación con la situación de desamparo. Estas son variables tratadas en el Programa de Habilidades Sociales (PHS) de Miguel Ángel Verdugo, dirigido a niños a partir de 12 y 13 años con el objetivo de integrar a los jóvenes en la comunidad. Este es un programa muy elaborado, que podría ser adaptado a la muestra del PECSIM utilizando algunas de sus variables, siempre y cuando sus actividades sean modificadas para adecuarse a la madurez de los niños de 6 y 7 años (Verdugo, 2001).

4. Bibliografía.

Acosta, A., López, J., Segura, I. y Rodríguez, E. (s.f.). *Programa de Educación para la Convivencia: Cuaderno de Habilidades Sociales*. Recuperado el día 20 de Abril de 2017 desde: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/46c6d0d9-07cb-4004-8166-219240b6edf2>

Agirrezabala, E., Arbosa, A., Azpiazu, E., Bárcena, A., Cantero, B., Fernández, Y. et al. (2011). *BALORA: Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia en la Comunidad Autónoma Vasca*. Recuperado el día 20 de Abril desde: http://www.elsindic.com/documentos/496_INSTRUMENTO%20VALORACI%C3%93N%20DEL%20RIESGO%20P%20V%20.pdf

Allueva, L. (2011). Situaciones de riesgo y desamparo en la protección de menores. *InDret*, 4.

Almas, A.N., Degnan, K.A., Radulescu, A., Nelson, C.A., Zeanah, C.H. y Fox, N.A. (2012). Effects of early intervention and the moderating effects of brain activity on institutionalized children's social skills at age 8. *National Academy of Sciences of the United States of America*. Recuperado el día 20 de Octubre de 2016 desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3477393/>

Arias, M., Bello, A., Von Bredow, M., González-Bueno, G., Crespo, C., Escudero, P., et al. (2010). *La infancia en España: 2010-2011*. Recuperado el día 10 de Mayo de 2017 desde: https://old.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/Informe_Infancia_Espana_2010_UNICEF.pdf

Ashoka, (s.f.). *Una Caja de herramientas para Promover la Empatía en los Colegios*. Recuperado el día 22 de Marzo de 2017 desde: http://startempathy.org/wp-content/uploads/2015/10/Empathy_ToolkitBook_spanish_PRINT-compressed.pdf

Asociación nuevo futuro (2015). *Memoria 2015*. Recuperado el día 3 de Mayo de 2017 desde: <http://www.nuevofuturo.org/quienes-somos/memoria/memoria-2015/book/6/1.html?page=7>

Baton, E. (2016). *An Evaluation of the Effectiveness of a Social Skills Application for Children who are Homeless*. University of South Florida Scholar Common.

Bermejo, V. (2010). Importancia de la familia en el desarrollo socioeducativo del niño. *Revista de Educación en Extremadura*. Recuperado el 1 de Mayo de 2017 desde: http://www.anpebadajoz.es/autodidacta/autodidacta_archivos/numero_4_archivos/v_b_minuesa.pdf

Betina, B., y Cotini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3 (1), 57-66.

Betini, A. (s.f.). Las habilidades sociales como recurso para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 10.

De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1 (1), 17-26.

Generalitat Valenciana (s.f.). *Acogimiento residencial de menores*. Recuperado el día 3 de Mayo de 2017 desde: <http://www.inclusio.gva.es/web/menor/acogimiento-residencial-de-menoresa38>

González, C., Ampudia, A. y Guevara, B. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (2), 43-52.

Gutiérrez, M., Plaza, P., Salido, J., Buscató, N. y Bellver, I. (2015). *Prevención y abordaje del maltrato infantil y abuso sexual desde la familia y las AMPAs: Guía para padres y madres*. Recuperado el día 3 de Mayo de 2017 desde: <http://www.pediatrasandalucia.org/Pdfs/guiaprevencionabordaje.pdf>

Ison, M.S., y Morelato, G.S. (2008). Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas y víctimas de maltrato. *Facultad de Psicología, Universidad de Aconcagua, Mendoza, Argentina*, 7(2), 357-367.

Julian, M.M., y McCall, R.B. (2015). Social Skills in Children Adopted from Socially-Emotionally Depriving Institutions. *Author manuscript*. Recuperado el día 20 de Octubre de 2016 desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4830636/>

Boletín Oficial del Estado (2015). *Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*. Recuperado el día 2 de Diciembre de 2016 desde: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-8470>

Llanos, C.C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza de habilidades sociales*. Tesis Doctoral de la Universidad de Granada, España.

López, M. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3 (1), 16-19.

- Monzón, J.A. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Trabajo de Fin de Grado de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Moreira, A. y Murillo, P. (2016). Habilidades para la vida como estrategia de promoción de la salud en niños y niñas en riesgo social: programa educativo de enfermería. *Revista de Enfermería Actual de Costa Rica*, 30, 1-17. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i30.22114>
- Moreno, J.M. (2005). Estudio sobre las consecuencias del maltrato infantil en el desarrollo del lenguaje. *Anales de psicología*, 21 (2), 224-230.
- Moreno, J.M., y Rabazo, M.J. (2016). *Intervención psicopedagógica en niños Maltratados: Estimulación del lenguaje*. Recuperado el día 3 de Marzo de 2017 desde: http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/628/Art_8_107.pdf?sequence=1
- Mota,S. (s.f.). Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales con alumnos con discapacidad psíquica. Trabajo de Fin de Grado de la Universidad de Valladolid, España.
- Muela, A., Balluerka, N. y Torres, B. (2013). Ajuste social y escolar de jóvenes víctimas de maltrato infantil en situación de acogimiento residencial. *Anales de psicología*, 29 (1), 197-206.
- Musitu, G., Clemente, A., Escarti, A. Ruipérez, A., y Román, J.M. (1990). Agresión y autoestima: El niño institucionalizado. *Quaderns de Psicologia*, 10, 231-250.

ONG Ayuda en Acción (2016). *47.189 razones para que nuestros candidatos no salgan elegidos*. Recuperado el día 4 de Diciembre de 2016 desde: https://www.ayudaenaccion.org/blogaea/espana/pobreza-en-espana?gclid=Cj0KEQjwk-jGBRCbxoPLId_bp-IBeiQAqJafTVabk4Zb2cnxU68akWDjFe5ViGjgAu4IAFg6gHHjJGMaAu748P8HAQ

Palacios, J., Marchesi, A., y Coll, C. (1990). *Desarrollo y Educación: 1. Psicología Evolutiva*. 2ª Edición. Madrid: Alianza.

Pichardo, M.C., García, T., Justicia, F., y Llanos, C. (2008). Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en Bolivia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (3), 441-452.

Pinto, B., y Losantos, M. (2011). Percepción de Factores Familiares de Riesgo de Maltrato Infantil en Niños y Adolescentes en Riesgo Social de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz. *Ajayu*, 9 (2), 308-323

Verdugo, M.A., (2001). *P.H.S., Programa de Habilidades Sociales: Programas Conductuales Alternativos*. 2ª Edición. Salamanca: Amarú Ediciones.

Puerta, M.E., Colinas, I., Díaz, M.J., Martínez, R., Márquez, E., Barrientos, J.M., et al. (s.f.). *Detección y prevención del maltrato infantil desde el centro educativo: Guía para el profesorado*. Recuperado el día 20 de Abril de 2017 desde: http://www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supe/convivencia/materiales/guia_protocolo_maltrato.pdf

Sanmartín, J., Serrano, A., García, Y., Rodríguez, A., Martínez, P., Bundell, H., et al. (2011). *Maltrato Infantil en la Familia en España: Informe del Centro Reina Sofía*.

Recuperado el día 2 de Marzo de 2017 desde:
http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/productos/pdf/malt2011v4_total_100_acces.pdf

Santamaría, C. (s.f.). *Proyecto de Intervención: Taller para el manejo de Habilidades Sociales*. Recuperado el día 20 de Abril de 2017 desde: <http://crc-global.org/wp-content/uploads/2012/12/Carolina-Santamar%C3%ADa-V%C3%A1zquez.pdf>

Solomando, I.M. (2015). *Inteligencia Emocional en los centros de acogida de menores de la comunidad autónoma de Extremadura: Diseño de una propuesta innovadora. Trabajo de fin de Grado de la Universidad de Extremadura, España.*

Trancoso, G. y Burgos, X. (s.f.). *Desarrollo de habilidades sociales en niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple*. Recuperado el día 8 de Diciembre de 2016 desde http://paicabi.cl/web/wpcontent/files_mf/1361212943habilidades_sociales_en_ninos_de_hogares.pdf

5. Anexos.

Anexo 1

REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

COMUNICACIÓN VERBAL

	SÍ	NO	Nº DE VECES	Observaciones/ Comentarios (¿Por qué?)
1. Busca el momento adecuado para llevar a cabo una conversación.				
2. Pide las cosas por favor.				
3. Se presenta para incluirse en una actividad iniciada o para llevar a cabo una conversación.				
4. Saluda cuando se dispone a iniciar una conversación con alguien que antes no estaba o no había visto.				
5. Para iniciar una conversación, busca un tema en común con la otra persona.				
6. Muestra interés por lo que cuentan los demás en una conversación mediante afirmaciones, repeticiones, interjecciones (ajá, bien, claro...), etc.				
7. Cuando tiene una duda intenta resolverla preguntando a profesores, educadores o compañeros.				
8. Da las gracias a sus compañeros cuando es oportuno.				
9. Da las gracias a profesores o educadores cuando es oportuno.				

COMUNICACIÓN NO VERBAL

	SÍ	NO	Nº DE VECES	Observaciones/ Comentarios (¿Por qué?)
10. Mira a los ojos a la otra persona cuando le habla.				
11. Escucha atentamente a los demás y no interrumpe cuando están hablando.				
12. Tiene una postura de interés hacia el compañero cuando le habla (inclinado hacia delante).				
13. Mantiene una buena distancia con los demás				

cuando le hablan (1 metro aproximadamente).				
14. Identifica las emociones básicas (alegría, tristeza, ira, miedo, asco y sorpresa). *Indicar en Observaciones/Comentarios qué emociones reconoce y cuáles no.				

ASERTIVIDAD

	SÍ	NO	Nº DE VECES	Observaciones/ Comentarios (¿Por qué?)
15. Expresa sus deseos de forma clara, sin exigencias y sin violencia ni verbal ni física.				
16. Explica sus emociones verbalmente a los demás.				
17. Comenta sus ideas y opiniones, evitando descalificativos y comentarios despectivos o hirientes.				
18. Sabe identificar y expresar la emoción que es coherente en cada situación.				

EMPATÍA

	SÍ	NO	Nº DE VECES	Observaciones/ Comentarios (¿Por qué?)
19. Intenta comprender la situación o sentimientos de sus compañeros preguntando qué les pasa.				
20. Reconoce y comprende los estados emocionales en los demás.				
21. Comparte los estados emocionales de los demás (Cuando un amigo llora se pone triste, cuando un amigo está muy contento por algo se alegra, etc.)				
22. Se interesa por los gustos y aficiones de otros compañeros preguntándoles por ellos.				

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

	SÍ	NO	Nº DE VECES	Observaciones/ Comentarios (¿Por qué?)
23. Pide disculpas cuando es culpable de un conflicto.				
24. Acepta las disculpas cuando alguien le pide perdón.				
25. Intenta comprender la perspectiva del compañero en situación de conflicto (preguntándole por el asunto, no				

juzgándole, etc.)				
26. Dice lo que piensa y siente de forma educada, sin realizar comentarios despectivos o hirientes a la otra persona en situación de conflicto.				
27. Evita la violencia física o verbal en situación de conflicto.				
28. Para la consecución de un fin, tiene una tendencia a trabajar en equipo antes que de forma independiente.				

AUTOCONCEPTO

	SÍ	NO	Nº DE VECES	Observaciones/ Comentarios (¿Por qué?)
29. Es capaz de reconocer y citar sus gustos y aficiones.				
30. Identifica características positivas sobre su personalidad				
31. Reconoce sus propios defectos.				



Anexo 2

ENTREVISTA DE CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE HABILIDADES SOCIALES.

Comunicación Verbal

- Si viniera un compañero nuevo al centro, ¿Harías por conocerlo? ¿Cómo?

Comunicación no Verbal

- ¿Podemos comunicarnos con alguien sin hablar? ¿Cómo?

Asertividad

Se recomienda utilizar una pregunta en la pre-evaluación y otra en la post-evaluación, para evitar el efecto del aprendizaje de las respuestas por parte de los niños.

- Pre- evaluación: Ha desaparecido tu estuche, ¿Cómo le preguntarías a tu compañero si ha sido él el que lo ha cogido?
- Post-evaluación: Imagina que un amigo y tú os enfadáis porque él te ha cogido tu juguete favorito sin permiso, ¿Qué harías en esta situación?

Empatía

Se recomienda utilizar una pregunta en la pre-evaluación y otra en la post-evaluación, para evitar el efecto del aprendizaje de las respuestas por parte de los niños.

- Pre- evaluación: ¿Qué sientes cuando ves a un amigo llorar?
- Post- evaluación: ¿Qué sientes cuando ves a un profesor que está muy contento?

Resolución de Conflictos

Se recomienda utilizar una pregunta en la pre-evaluación y otra en la post-evaluación, para evitar el efecto del aprendizaje de las respuestas por parte de los niños.

- Pre- evaluación: ¿Qué harías si un compañero se enfada contigo porque has hecho algo mal?
- Post- evaluación: ¿Qué harías si tu profesor/a se enfada contigo porque te has portado mal durante la clase?

Autoconcepto

Es conveniente guiar la respuesta del niño para que no aporte cualidades físicas sino rasgos acerca de su personalidad, aportando ejemplos o con aclaraciones como: "vale, pero eso es algo que yo puedo ver, dime cosas de ti que yo no pueda ver".

- Di 4 cosas que te definan.

Anexo 3

¡¡Bienvenidos al PECSIM!!

Programa de Educación en Competencias Sociales en la Infancia Media

¿Qué es el PECSIM?

- * Es un programa que trabaja habilidades sociales como la Comunicación Verbal, la Comunicación no Verbal, la Asertividad, la Empatía, la Resolución de Conflictos y el Autoconcepto.
- * 6 sesiones (teoría + actividades)

1. ¿Puedo jugar?
2. ¿Cómo me comunico sin hablar?
3. Me comunico sin hacer daño.
4. Ponte en mis zapatos
5. En equipo no hay peleas
6. Conócete, quíérete.

¿Qué son las Habilidades Sociales?

- * Nos sirven para relacionarnos con los demás.
- * Nos enseñan a cómo saludar, dar las gracias, hablar con los demás, pedir las cosas, etc.
- * Nos ayudan a hacer amigos.
- * Son importantes porque vivimos en sociedad: nos relacionamos continuamente con personas en casa, en el colegio, etc.
- * Nos ayudan a evitar los conflictos.

¿Cuánto tiempo dura?

- * El programa entero dura 3 semanas + evaluación pre y post.
- * 2 sesiones por semana.
- * Cada sesión dura 50 minutos.
- * 1 habilidad social por sesión:

1. «¿Puedo jugar?»= Comunicación Verbal
2. «¿Cómo me comunico sin hablar?»= Comunicación no Verbal
3. «Me comunico sin hacer daño»= Asertividad
4. «Ponte en mis zapatos»= Empatía
5. «En equipo no hay peleas»= Resolución de Conflictos
6. «Conócete, quíérete»= Autoconcepto

OBJETIVOS

Comunicación Verbal (¿Puedo jugar?):

OBJETIVO PRINCIPAL: Potenciar la comunicación verbal

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer qué se debe hacer para participar en una actividad ya iniciada.
- Aprender estrategias para iniciar una conversación.
- Saber cómo y quién preguntar en distintas situaciones.
- Asimilar la importancia de dar las gracias y aplicarlo a ejemplos concretos.
- Ampliar el vocabulario necesario para desenvolverse en situaciones sociales.
- Practicar estrategias sociales para la interacción.
- Aumentar la motivación para el juego compartido y la socialización.
- Favorecer las buenas formas y la educación.

Comunicación no Verbal (¿Cómo me comunico sin hablar?)

OBJETIVO PRINCIPAL: Aportar herramientas para comprender y utilizar correctamente la comunicación no verbal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer en qué consiste la comunicación no verbal.
- Entender que se puede comunicar sin necesidad de expresarse verbalmente.
- Reconocer las seis emociones básicas y ser capaz de expresarlas.
- Aprender las pautas necesarias para realizar correctamente la escucha activa.

Asertividad (Me comunico sin hacer daño):

OBJETIVO PRINCIPAL: Desarrollar un comportamiento asertivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Comprender el concepto de asertividad.
- Diferenciar las formas de comunicación asertiva, pasiva y agresiva y las conductas correspondientes a cada una.
- Entender que la forma de comunicación adecuada es la asertiva.
- Repasar la identificación de emociones.
- Aprender a expresar las propias emociones.

Empatía (Ponte en mis zapatos):

OBJETIVO PRINCIPAL: Fomentar la empatía

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Comprender el significado de la empatía.
- Aprender a ponerse en el lugar de otra persona.
- Aumentar el interés por los gustos, aficiones, intereses, sentimientos y emociones de los demás.

Resolución de Conflictos (En equipo no hay peleas):

OBJETIVO PRINCIPAL: Aportar estrategias para la resolución de conflictos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Aprender estrategias para la resolución de conflictos como pedir disculpas, perdonar, ser empático o ser asertivo.
- Conocer las consecuencias que tiene la resolución de conflictos de forma asertiva y agresiva.
- Favorecer a la reflexión acerca de lo que está bien y lo que está mal en situaciones de conflicto interpersonal.
- Aumentar la cohesión de grupo y la cooperación.
- Practicar el trabajo en equipo.

Autoconcepto (Conócete, quíérete):

OBJETIVO PRINCIPAL: Mejorar el autoconcepto.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Comprender el significado del autoconcepto.
- Entender el significado de autoestima.
- Conocer la diferencia entre lo que uno piensa de sí mismo y lo que los demás piensan de él.
- Conocerse mejor a uno mismo.
- Indagar en cuanto a los propios gustos y aficiones, integrándolos con los de los demás.
- Comprender que es necesario quererse tal y como uno es.

¿Quién puede participar?

- * Niños y niñas de 6 a 7 años
- * Voluntario
- * Grupos de 5 a 10 personas

¡Vamos a formar grupos!



Normas

- * Respeta siempre a tus compañeros: reírse de los demás o meterse con los compañeros no está bien visto. ;Venimos a pasarlo bien!
- * Participa siempre que puedas: ;Se aceptan todas las respuestas!
- * Apoya a tus compañeros: haz que los demás se sientan cómodos participando, apláudeles, etc.
- * Las actividades deben empezarse y terminarse.

¿LISTOS?
¡¡COMENCEMOS!!



Anexo 4

¿PUEDO JUGAR?

La Comunicación Verbal

¿Qué es la Comunicación Verbal?

- * Proceso de transmisión de ideas y mensajes por medio del lenguaje.



Participar en una actividad ya iniciada

Saber participar en un juego que ya ha empezado sirve para..

- * Conocer a gente nueva.
- * Divertirte con los demás.
- * Incluirte en un grupo.
- * Participar en el juego al que tú quieres jugar.
- * Etc.

Consejos para participar en una actividad ya iniciada

- * Debes encontrar el momento oportuno; por ejemplo antes de que se vaya a comenzar la siguiente partida, antes de empezar el juego, cuando se hace algún descanso, etc.
- * Nunca se debe emplear la violencia ni obligar a los demás a que te incluyan.
- * Debes ser amable y pedir si puedes jugar «por favor»
- * Puedes comenzar presentándote si no conoces a los participantes.

Iniciar y mantener una conversación

Saber iniciar y mantener una conversación sirve para...

- * Hacer amigos nuevos.
- * Compartir anécdotas.
- * Expresar sentimientos.
- * Conocer mejor a los demás.
- * Encontrar cosas en común con otras personas.
- * Aprender cosas que no sabías
- * Etc.

Pasos para iniciar y mantener una conversación

1. Saluda de forma agradable y educada.



Pasos para iniciar y mantener una conversación

2. Encuentra un tema para hablar: algo que haya pasado últimamente, algo que os guste a los dos, etc.



Pasos para iniciar y mantener una conversación

3. Escucha atentamente cuando hable la otra persona.
4. No interrumpas cuando el otro esté hablando

El otro día cuando fui al colegio...
blablabla



Pasos para iniciar y mantener una conversación

5. Muestra interés por lo que te está contando: puedes responder a lo que te dice, contar algo que tenga relación, asentir con la cabeza, etc.



¿SR? ¡Anda! A mí hace poco me pasó lo mismo

Formular una pregunta

Saber formular una pregunta sirve para...

- * Interesarte por los demás.
- * Conocer cosas nuevas.
- * Resolver dudas.
- * Enterarte de cosas que te interesan.
- * Saber los pensamientos de los demás.
- * Pedir cosas que necesitas
- * Etc.

Pasos para formular correctamente una pregunta.

1. Ten claro lo que quieres saber o tener.
2. Piensa a quien quieres dirigir la pregunta. ¿Quién te puede resolver la duda? ¿Quién puede dejarte lo que necesitas?



3. Encuentra el momento oportuno para preguntar.
4. Sé educado y amable.
5. No grites ni amenazas.



Dar las gracias

Dar las gracias sirve para...

- * Expresar agradecimiento con los demás.
- * Dar a entender que estás contento con lo que han hecho por ti.



Ejemplos para dar las gracias

- * Muchas gracias por todo.
- * Me siento muy agradecido con lo que has hecho.
- * Gracias por haber hecho esto por mi.
- * ¡Gracias de verdad!
- * Te agradezco lo que has hecho.

... Es importante encontrar el MOMENTO OPORTUNO y que el agradecimiento sea SINCERO.

ACTIVIDAD

Role play

Biblioteca
UNIVERSITAT Miguel Hernández

Anexo 5

Estas en el parque, y hay un grupo de niños que están jugando al juego de la araña, que es un juego que a ti te encanta. Te gustaría mucho jugar con ellos, así que esperas a que comiencen la siguiente partida y les pides si puedes jugar con ellos. ¿Cómo lo harías?

Estas en el autobús y hay una niña a tu lado que está jugando con la Tablet a un juego que a ti te gusta mucho. Tú quieres hablar con ella sobre ese juego, ¿Cómo lo harías?

No entiendes un problema que acaba de explicar la profesora y quieres que un compañero que sabe mucho de matemáticas te ayude. Para ello debes preguntarle si puede ayudarte y plantearle la duda. ¿Cómo lo harías?

Un compañero está llorando en el patio y tú quieres saber que le pasa para ayudarlo. Para ello tienes que preguntarle qué ha pasado. ¿Cómo lo harías?

Tu amigo/a te ha regalado un juguete que a ti te gustaba mucho, debes darle las gracias por ello, ¿Cómo lo harías?

Anexo 6

¿Cómo me comunico sin hablar?

Comunicación no Verbal

¿Qué es la Comunicación no Verbal?

- * Dar y recibir información sin necesidad de usar palabras.
- * Podemos comunicarnos sin hablar: con gestos, miradas, expresiones, posición corporal, distancia con respecto a la otra persona, etc.
- * Es tan importante como la Comunicación Verbal.



¿Qué nos comunican estos niños?



ACTIVIDAD

EL TARRO DE LAS EMOCIONES

Escuchar

Saber escuchar sirve para...

- * Conocer más a tus compañeros.
- * Darles a entender que te preocupas por ellos.
- * Enterarte mejor de las cosas.
- * Hacer más amigos.



Para saber escuchar debes...

1. Mirar a los ojos a la otra persona



Para saber escuchar debes...

2. Tener una postura correcta:

- * Si estás recostado tu compañero/a pensará que te está aburriendo lo que dice.
- * Si te cruzas de brazos pensará que no quieres escucharle.
- * Lo mejor es inclinarse hacia tu compañero/a y mirarle a la cara.

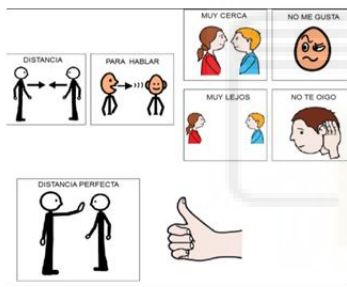


Para saber escuchar debes...

3. Tener una distancia correcta con tu compañero

- * Si estamos muy cerca, los demás se sentirán incómodos o nerviosos.
- * Si estamos muy lejos, no les escucharemos.
- * ¿Cómo puedes saber cual es la distancia correcta?
Dándole la mano a tu compañero

Para saber escuchar debes...

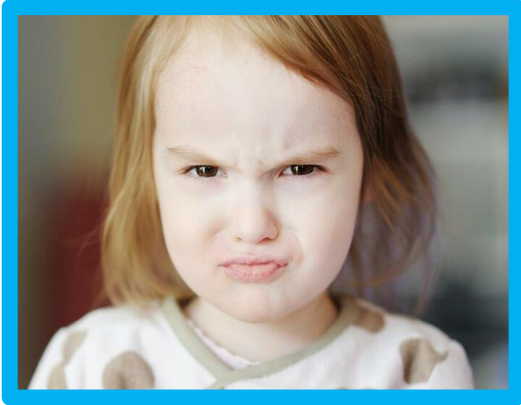


ACTIVIDAD

EL CONCURSO DE LAS ADIVINANZAS

Anexo 7





Anexo 8

Soy una cajita que se abre y se cierra,
y que entre los dientes guardo la lengua.

¿Quién soy?

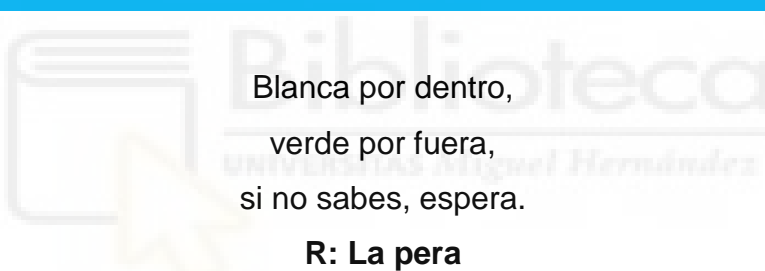
R: La boca

Imagina que tú conduces un autobús,
y en la primera parada suben 5 personas.

En la siguiente suben 3 y bajan 2.

¿De qué color tiene el pelo el conductor?

R: El color del pelo del niño que contesta.



Blanca por dentro,
verde por fuera,
si no sabes, espera.

R: La pera

De color naranja,
Crezco en la tierra.
A los conejos les gusta,
Y para la vista soy buena.

R: La zanahoria

Voy lleno de agua, voy lleno de vino,
me ponen en la mesa
y soy de cristal fino.

R: El vaso

Anexo 9

Me comunico sin hacer daño

La Asertividad

¿Qué es la asertividad?

- * Forma de comunicarnos
- * Habilidad para expresar nuestras ideas, sentimientos y pensamientos de forma adecuada.

Pasos para una comunicación asertiva

- 1 Expresa cómo te sientes.
- 2 Manifiesta lo que piensas.
- 3 Di lo que quieres que suceda.

Sin agredir a los demás y a la vez sin someterse a la voluntad ajena.

www.alimentar.bienestar.es

¿Qué es la asertividad?

<https://www.youtube.com/watch?v=-GYCQVojl5Q&list=PL8dVbCUD3Wi5OMnm42X7MFLY86z3ryzi&index=2>

pasivos asertivos agresivos

pasivos asertivos agresivos

- * No dicen nada por miedo a ser rechazados
- * No expresan sus ideas, emociones y sentimientos
- * Expresan de forma directa lo que quieren y lo que sienten sin hacer daño a los demás.
- * Imponen su opinión a la de los demás
- * Insultan, discuten, menosprecian.

ACTIVIDAD

EL DRAGÓN, LA TORTUGA Y LA PERSONA

Quieres pedir un lápiz a un compañero...

- * Por favor, ¿podrías dejarme el lápiz?
- * ¿Dame tu lápiz ya!
- * No le pido nada y me quedo sin lápiz

Un compañero se pone delante de ti en clase y tu no ves la pizarra.

- * ¿Quítate que no veo!
- * Me quedo sin ver porque no le digo nada.
- * No veo la pizarra desde aquí, ¿podrías echarte hacia un lado por favor?

Tu amigo se ha enfadado contigo y te ha pegado...

- * Le pego yo también
- * No hago nada pero cuando llego a casa lloro porque me ha hecho daño y no me ha gustado.
- * No me ha gustado lo que has hecho, no lo vuelvas a hacer.

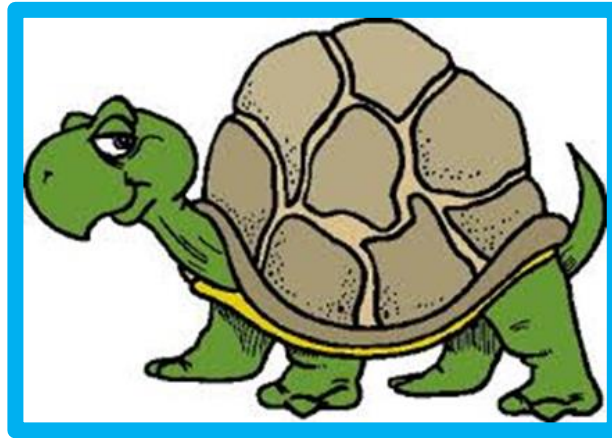
Un amigo se enfada contigo y deja de hablarte...

- * Le digo que es tonto por no hablarme y que él se lo pierde.
- * No me gusta pero no le digo nada.
- * Me siento triste porque ya no me hablas, ¿Qué te pasa? ¿Cómo podemos solucionarlo?

ACTIVIDAD

¿CÓMO TE SIENTES HOY?

Anexo 10



Anexo 11

ENFADO



TRISTEZA



ALEGRÍA



ASCO



MIEDO



SORPRESA





Anexo 12

Ponte en mis zapatos

La Empatía

¿Qué es la empatía?

- * Ponernos en el lugar de los demás.
- * Entender las emociones de los demás.
- * Entender por qué los demás hacen las cosas de esa manera.
- * Es positiva.



Utilizas la empatía cuando...

- * Te sientes triste cuando alguien se mete con un compañero.
- * Te sientes contento/a cuando a tu amigo le acaban de dar una buena noticia.
- * Ayudas a un anciano a cruzar la calle.
- * Sientes miedo y angustia al ver lo que le pasa al protagonista de una película de miedo.
- * Te sientes triste cuando ves a un animal sufriendo.
- * Ayudas a un compañero a resolver un problema.



La empatía nos ayuda a entender lo que piensan y lo que sienten los demás...



Ejemplo de empatía

https://www.youtube.com/watch?v=U8bohrrpp_nQ

ACTIVIDAD

BUSCA Y ENCONTRARÁS

ACTIVIDAD

PONTE EN MI LUGAR



Anexo 13

Encuentra a una persona de esta sala que...
1. Le gusten los gatos
2. Su color favorito sea el azul
3. Su color favorito sea el rojo
4. Le gusten los perros
5. Tenga los ojos azules
6. Tenga hermanos/as
7. Sea rubio/a
8. Le guste jugar al fútbol
9. Le guste jugar al baloncesto
10. Le guste jugar con el ordenador
11. No le guste la verdura
12. No le gusten las lentejas
13. Le guste mucho el chocolate
14. Tenga 6 años
15. Tenga 7 años

Anexo 14

Tu ayuda es importante

Resolución de conflictos

Un conflicto es...

* Cuando dos personas se pelean porque..

1. Los dos quieren lo mismo.
2. Piensan cosas diferentes.
3. Hay malentendidos.
4. No se molestan en entender al otro.
5. No hay trabajo en equipo.
6. No hay un grupo unido.
7. Etc.



Estrategias para resolver conflictos

- * Pedir disculpas: pedir perdón significa que estás arrepentido de algo que has hecho mal.
- * Perdonar: aceptar las disculpas significa que vuelves a confiar en la otra persona.
- * Empatía: ponerte en el lugar del otro, ¿Qué estará pensando? ¿Por qué ha hecho esto?
- * Ser asertivo: Decir lo que sientes y lo que piensas sin hacer daño a la otra persona.
- * No ser agresivo: no insultar, no usar la violencia, no discutir, etc.

Resolver los conflictos de forma asertiva y no agresiva

<https://www.youtube.com/watch?v=LAOICltN3MM&t=3s>

Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es importante para evitar los conflictos porque..

- * Todos nos ayudamos.
- * Todos queremos lo mismo.
- * Entendemos a los compañeros y respetamos sus ideas en el grupo.
- * Trabajamos para conseguir algo bueno para todos.

Equipo de fútbol

Por ejemplo, imaginad que sois un equipo de fútbol, que va a jugar un partido contra los mejores de la liga. En un equipo de futbol es importante que todos, os ayudéis, os entendáis y juguéis juntos para ganar. Si os peleáis entre vosotros, discutís y os insultáis, no estaréis concentrados para jugar y perderéis el partido.



ACTIVIDAD

LA TELARAÑA

ACTIVIDAD

EN BUSCA DEL TESORO



Anexo 15

Conócete, Quiérete

El Autoconcepto

¿Qué es el autoconcepto?

- * Imagen que cada uno tiene sobre si mismo.
- * Opinión sobre ti mismo.
- * Descripción que tú haces de ti mismo.
- * Es importante conocerte para crear el autoconcepto.
- * Características de tu físico + tu personalidad + tus gustos+ etc.



Cómo te ves tú VS Cómo te ven los demás



Autoestima

- * La autoestima es querer a uno mismo como es, con sus cosas buenas y malas.
- * «Querer a nuestro autoconcepto»



«Querernos como somos»

https://www.youtube.com/watch?v=t1u_4T3_9XE

ACTIVIDAD

CONÓCETE

ACTIVIDAD

EL OVILLO DE LANA

