

BBC. (16 de enero de 2013). *Blockbuster goes into administration*. Obtenido de <http://www.bbc.co.uk/news/business-21047652>

Bloomberg. (9 de mayo de 2015). *Bloomberg*. Obtenido de Reed Hastings Revealed: Bloomberg Game Changers: <http://www.bloomberg.com/news/videos/b/c4bf04d0-ae55-49f0-bef9-c0740089532f>

Deziel, M. (06 de junio de 2014). *The New York Times*. Obtenido de Women Inmates: Why the Male Model Doesn't Work: http://paidpost.nytimes.com/netflix/women-inmates-separate-but-not-equal.html?_r=1#.VQGuF7PF_xF

EFE. (11 de abril de 2016). *La Vanguardia*. Obtenido de "Cable Girls" será la primera serie de Netflix rodada en España: <http://www.lavanguardia.com/vida/20160411/401031488022/cable-girls-sera-la-primera-serie-de-netflix-rodada-en-espana.html>

Enderwick,  Obtenido de <https://www.netflix.com/movies/mission-statements>
Farfan, B. (2015). *Netflix Movie Mission Statements*. Obtenido de <http://www.netflix.com/movies/mission-statements>

Gensler, L. (15 de abril de 2016). *Forbes*. Obtenido de Netflix's Price Hike Is Making Investors Nervous: <http://www.forbes.com/sites/laurengensler/2016/04/15/netflix-price-hike-wall-street-concerns/#5fe80e415b93>

Green, P. S. (21 de septiembre de 2015). *The Wall Street Journal*. Obtenido de Cocainenomics: <http://www.wsj.com/ad/cocainenomics-es>

Gretel. (2015). *Netflix: Branding*. Obtenido de <http://gretelny.com/work/netflix/>

Guerras Martín, L. Á., & Navas López, J. E. (2007). *La dirección estratégica de la empresa teoría y aplicaciones*. Madrid: Civitas.

GuruFocus. (31 de diciembre de 2015). *Netflix Inc (NAS:NFLX)*. Market Cap. Obtenido de <http://www.gurufocus.com/term/mktcap/NFLX/Market-Cap/Netflix-Inc>

- Hastings, R. (1 de agosto de 2009). *Netflix Culture: Freedom & Responsibility*.
Obtenido de <http://www.slideshare.net/reed2001/culture-1798664>
- HBO. (abril de 2016). *HBO Now*. Obtenido de How much does HBO NOW cost?:
http://help.hbonow.com/app/answers/detailHBO/a_id/13/~/-/how-much-does-hbo-now-cost%3F
- Hulu. (2016). *Your guide to the No Commercials plan* . Obtenido de
<https://help.hulu.com/articles/52427902>
- IMDB. (2013). *Internet movie Data Base*. Obtenido de
http://www.imdb.com/title/tt1856010/companycredits?ref_=tt_dt_co
- IMDB. (2015). *Internet Movie Data Base*. Obtenido de
http://www.imdb.com/title/tt4680240/companycredits?ref_=tt_dt_co
- INE. (1 de octubre de 2015). *Instituto Nacional de Estadística*. Obtenido de Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y :
<http://www.ine.es/prensa/np933.pdf>
- La Vanguardia. (4 de enero de 2016). *Aunque no te lo creas, nos pasamos 54 días al año viendo la televisión*. Obtenido de
<http://www.lavanguardia.com/television/20160104/301181177012/consumo-ver-television-dato-2015.html>
- Lynch, J. (24 de junio de 2015). *AdWeek*. Obtenido de Here's Why Consumers Love Netflix More Than Amazon and Hulu Clear branding is key:
<http://www.adweek.com/news/television/here-s-why-consumers-love-netflix-more-amazon-and-hulu-165547>
- Martínez, F. (11 de septiembre de 2015). *Con tu negocio*. Obtenido de Hábitos de consumo de Internet en movilidad en España:
<http://www.contunegocio.es/gestion/habitos-de-consumo-de-internet-en-movilidad-en-espana/>
- McCracken, G. (12 de mayo de 2014). *Wired*. Obtenido de TV GoT Better:
<http://www.wired.com/partners/netflix/>
- Meyer, L. (16 de enero de 2016). *El País*. Obtenido de 'Making a murderer', la serie que te hará subir al sofá y gritar a la pantalla:
http://elpais.com/elpais/2016/01/13/icon/1452706137_875596.html

- Moskowitz, D. (14 de marzo de 2016). *Investopedia*. Obtenido de Who Are Netflix's Main Competitors? (NFLX): <http://www.investopedia.com/articles/markets/051215/who-are-netflixs-main-competitors-nflx.asp>
- Movistar. (abril de 2016). *Yomvi*. Obtenido de <http://www.movistar.es/particulares/ver-tv/contenidos/yomvi>
- Munuera Alemán, J. L., & Rodríguez Escudero, A. I. (2007). *Estrategias de Marketing. Un enfoque basado en el proceso de dirección*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Netflix. (abril de 2016). *¿Dónde está disponible Netflix?* Obtenido de <https://help.netflix.com/es-es/node/14164>
- Netflix. (27 de enero de 2016). *2015 Annual Report* . Obtenido de <http://files.shareholder.com/downloads/NFLX/2144047194x0x888138/AA03EFB6-6166-4543-BE29-A0E09ED91B82/SEC-NFLX-1065280-16-47.pdf>
- Netflix. (2016). *Acerca de Netflix*. Obtenido de <https://media.netflix.com/es/about-netflix>
- Netflix. (abril de 2016). *Elige tu precio*. Obtenido de <https://www.netflix.com/es/>
- Netflix. (28 de enero de 2016). *Netflix*. Obtenido de Item 1A. Risk Factors: <http://files.shareholder.com/downloads/NFLX/1525402552x0xS1065280-16-47/1065280/filing.pdf>
- Netflix. (18 de abril de 2016). *Netflix's View: Internet TV is replacing linear TV*. Obtenido de <http://ir.netflix.com/long-term-view.cfm>
- Netflix. (2016). *Selecciona el plan ideal para ti*. Obtenido de <https://www.netflix.com/getstarted?locale=es-ES&action=startAction>
- Netflix. (2016). *The Netflix ISP Speed Index*. Obtenido de <https://ispspeedindex.netflix.com/>
- Netflix Inc. (2002 - 2015). *Annual Reports*. Obtenido de FORM-10k (Annual Report): <http://ir.netflix.com/annuals.cfm>
- Rakuten Wuaki.tv. (abril de 2016). Obtenido de https://es.wuaki.tv/subscription_plans/selection

- Ramachandran, S. (21 de abril de 2015). *The Wall Street Journal*. Obtenido de Comcast Role in Aborted Hulu Sale Raises Questions for Regulators: http://www.wsj.com/article_email/comcast-role-in-aborted-hulu-sale-raises-questions-for-regulators-1429660758-lMyQjAxMTA1NjI0MTQyODExWj
- Rogowsky, M. (13 de noviembre de 2013). *Forbes*. Obtenido de Meet The New, Improved Netflix: The More Things Change, The More They Become The Same: <http://www.forbes.com/sites/markrogowsky/2013/11/13/meet-the-new-netflix-the-more-things-change-the-more-they-become-the-same/#e70ece622f34>
- Shepherd, J. (25 de septiembre de 2015). *The Independent*. Obtenido de The very first Netflix and Chill festival is going ahead and Pope Francis is on the invite list: <http://www.independent.co.uk/arts-entertainment/tv/news/the-very-first-netflix-and-chill-festival-is-going-ahead-and-pope-francis-is-on-the-invite-list-10516337.html>
- Showtime. (abril de 2016). *Showtime Anytime*. Obtenido de <http://www.sho.com/sho/showtime-anytime>
- Siegel, T. (1 de febrero de 2016). *The Hollywood Reporter*. Obtenido de Sundance Wrap: Why Netflix and Amazon Dominance Matters: <http://www.hollywoodreporter.com/news/sundance-wrap-why-netflix-amazon-860987>
- Sorkin, A. R. (3 de noviembre de 2015). *The New York Times Conferences*. Obtenido de DealBook Conference 2015 - The Silicon Valley Mindset : <http://nytdealbookconference.com/conferences/dealbook-2016>
- Stedman, A. (30 de agosto de 2015). *Variety*. Obtenido de Epix Movies Are Leaving Netflix, Coming to Hulu: <http://variety.com/2015/digital/news/netflix-epix-deal-expiring-1201581520/>
- Steel, E. (21 de septiembre de 2014). *The New York Times*. Obtenido de Those Dreaded Spoilers That Can Torpedo Dramatic Plot Take On a New Meaning: <http://www.nytimes.com/2014/09/22/business/media/those->

dreaded-spoilers-that-can-torpedo-dramatic-plot-take-on-a-new-meaning.html?_r=0

Stenovec, T. (31 de octubre de 2013). *The Huffington Post*. Obtenido de The Secret Magic Behind Netflix Customer Service: <http://www.huffingtonpost.com/tech/>

TheRichest. (13 de diciembre de 2015). *The Richest*. Obtenido de The Most Interesting NETFLIX Facts You Didn't Know About: https://www.youtube.com/watch?v=ytSC_7w8zhk

Thompson, C. (21 de noviembre de 2008). *The New York Time*. Obtenido de http://www.nytimes.com/2008/11/23/magazine/23Netflix-t.html?_r=0

Villamil, C. G. (25 de marzo de 2016). *Cinco Días*. Obtenido de Netflix prepara una actualización para no arruinar tu tarifa de datos móviles: http://cincodias.com/cincodias/2016/03/25/smartphones/1458905985_849439.html

We Are Social. (27 de enero de 2016). *We Are Social*. Obtenido de Digital in 2016: <http://wearesocial.com/uk/special-reports/digital-in-2016>

