



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIO SANITARIAS

**Grado en Psicología.**

Trabajo de Fin de Grado.

Curso 2015/2016.

Convocatoria de Junio.

**Modalidad:** Propuesta de Intervención

**Título:** Programa de entrenamiento en habilidades terapéuticas dirigido a futuros profesionales para trabajar con adolescentes. "HÁBIL PSICÓLOGO".

**Autora:** Beatriz Perona Jara

**Tutora:** Mercedes Guilabert Mora

Elche a 20 de Junio de 2016.

## ÍNDICE.

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4-7
OBJETIVOS.....	7
PROCEDIMIENTO.....	8-9
RESULTADOS.....	9
Diseño intervención.....	9
Población diana.....	10
Proceso captación.....	10
Procedimiento.....	10
Cronograma y esquema sesiones.....	10-14
Actividades.....	14-21
Diseño evaluación.....	21
Evaluación estructura.....	21-22
Evaluación proceso.....	22
Evaluación resultado.....	22-23
Evaluación económica.....	23-24
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	25-26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	27
Tabla 1.....	10-11
Tabla 2.....	12-14
Tabla 3.....	16
Tabla 4.....	18
Tabla 5.....	22
Tabla 6.....	23
ANEXO I.....	28-40
ANEXO II.....	41-42
ANEXO III.....	43-45
ANEXO IV.....	46
ANEXO V.....	47-48

## Resumen.

El presente trabajo tiene como finalidad crear un programa de entrenamiento para ayudar a futuros profesionales de la Psicología, en la terapia con adolescentes. Lo primero que se realizó fue una revisión bibliográfica, consultando posteriormente manuales propios y consultando a profesionales. También se ha realizado una revisión por diferentes universidades españolas para averiguar la formación de estas habilidades en el grado en Psicología. A partir del análisis de necesidades realizado, se comenzó con la elaboración de un programa de entrenamiento compuesto de 8 sesiones, con una duración de 2 horas cada una, repartidas en los meses de octubre y noviembre de 2016. Los resultados esperables son aumentar las habilidades en los futuros profesionales, para que éstos puedan abordar una terapia con adolescentes de manera eficaz.

**Palabras clave:** habilidades terapéuticas, adolescentes, profesionales, psicología, terapia, estudiantes.



## INTRODUCCIÓN.

Las habilidades del psicólogo son un elemento fundamental en el trato con el paciente. Es una variable muy importante para comenzar a entablar la relación terapeuta-paciente y para que el tratamiento sea eficaz. Con las habilidades se genera la conocida alianza terapéutica. Como dice Fernández-Zúñiga Marcos de León (2014): “es importante para ejercer en psicología clínica, que el terapeuta adquiera y practique destrezas propias de la población con la que trabaja”. Pero realmente se habla de un campo de estudio relativamente nuevo con necesidad de abordar (Fernández-Zúñiga Marcos de León, 2014). Formar a los terapeutas en ello puede ser una forma de que la terapia sea eficaz. Las habilidades no solo se centran en eso, si no que abarca una serie de competencias básicas, competencias específicas relacionadas con los padres y familiares y competencias profesionales y aspectos éticos (Fernández-Zúñiga, 2014).

Rogers clasificó cuatro actitudes básicas que favorecen la relación terapeuta paciente; la empatía, la aceptación incondicional, la autenticidad y la escucha activa. Saber escuchar es un elemento fundamental en la terapia psicológica; ayuda a que el paciente exprese realmente lo que siente, potencia la relación terapeuta paciente y hace más efectiva la terapia psicológica (Bados y García, 2011). Por otro lado, la empatía trata de entender a la otra persona poniéndose en su lugar, pero también puede ir más allá, lo que se define como “comprender el significado más allá de lo que el paciente expresa” (Ruiz y Villalobos, 1994). La aceptación incondicional tiene que ver con el hecho de aceptar al paciente sin juzgarlo, aceptándolo tal y como es y respetando su dignidad (Bados y García, 2011). Con respecto al hecho de la autenticidad del terapeuta, se refiere a que deber ser el mismo y mostrar sus sentimientos, no ocultarlos al paciente.

Dentro de las habilidades básicas que ayudan a una buena relación terapeuta-paciente se encuentra la confianza. Entre terapeuta y paciente el grado de confianza debe ser alto, pues el paciente cuenta cosas personales e íntimas que el terapeuta debe guardar. Cuando el paciente comience a confiar más en su terapeuta, más cosas irá contando para poder abordar de mejor manera el problema. La confianza también puede ser entendida como esa percepción que el paciente tiene de su terapeuta de que éste intentará ayudarlo sin ningún tipo de engaño o perjuicio (Bados y García, 2011). Cormier y Cormier, 1994 destacan ocho características del terapeuta para que se establezca la confianza: competencia, sinceridad, motivos e intenciones del terapeuta, aceptación sin juicios de valor, cordialidad, confidencialidad, dinamismo y seguridad, respuestas no defensivas a las “pruebas de confianza”.

Es también importante tener en cuenta las habilidades de comunicación, pues con ellas se marcará una conducta habilidosa para tratar con el paciente. Ayudan a expresarse y a conocer el medio que les rodea. Como bien explica Van-Der Hofstadt, C. (2005) en su libro sobre habilidades de comunicación, existen tres componentes en las habilidades comunicativas: el componente no verbal (expresión facial, mirada, sonrisa, etc), componente paraverbal (tono de voz, volumen, fluidez, etc) y el componente verbal (contenido, humor, preguntas, etc).

Autores afirman que los resultados terapéuticos dependen más del papel del clínico sobre el paciente que de la terapia aplicada (Espada, Olivares y Méndez, 2007). La experiencia del terapeuta también se considera una variable importante, en cambio, Espada, Olivares y Méndez (2007) han encontrado investigaciones contradictorias; unas mencionan que la experiencia influye en el resultado pero otras dicen no haber evidencias. Al respecto de esta variable, hay que decir que tras haber consultado a profesionales dicen sí haber más conocimiento de las habilidades cuanto más experiencia se tiene, es decir, con la experiencia se aprende a tratar a los pacientes.

Para desarrollar la práctica profesional con niños y adolescentes es necesario contar con las habilidades ya explicadas y además, conocer el campo científico en que se apoyan, y ejercer de forma práctica la psicología (Thomas y Hersen, 2010).

Las habilidades para la terapia con adolescentes, abordan factores que tienen que ver con la personalidad del adolescente y del motivo por el cual está en consulta. “La búsqueda de una identidad propia en la adolescencia puede llevar a actitudes hacia los adultos o figuras de autoridad que dificulten la relación con el entrevistador” (Perpiñá, 2012). Debido a esa búsqueda de identidad, se deben tener en cuenta varias habilidades que hagan la terapia más eficaz.

En la época adolescente son más habituales los conflictos con los padres y eso se debe tener en cuenta a la hora de trabajar con ellos, además se inclinan a realizar acciones sin tener en cuenta las consecuencias a largo plazo (Fernández-Zúñiga, 2014). Pero desde otro punto de vista, se considera que saben ponerse en el lugar de otra persona, aumenta su capacidad de comunicación, poseen pensamiento abstracto e hipotético, tienen en cuenta sus principios individuales (Fernández-Zúñiga, 2014). En ocasiones se presentan adolescentes negándose a hablar, ese silencio puede tener significados distintos, pero ante todo se recomienda asegurarle al adolescente que todo lo que diga no saldrá de allí. La confianza y la empatía proporcionada al

adolescente deben ser elemento imprescindibles en la terapia, pues de esta manera se podrá empezar a conseguir una alianza terapéutica.

Las habilidades de comunicación nombradas anteriormente, también se consideran importantes cuando se trabaja con adolescentes. Sentir que se les escucha, tener en cuenta como se desenvuelven durante la entrevista, etc., ayudarán a que la terapia sea más llevadera por ellos. Para este rango de edad, Fernández-Zúñiga (2014) aconseja que el lenguaje del terapeuta ya puede ser complejo pero evitando hacer juicios sobre normas de los adultos y evitando terminología psicológica. Con respecto al refuerzo hacia el adolescente, sugiere que sea refuerzo social; refuerzos cuando escucha, muestra sentimientos, colabora, etc.

Bados y García (2011), hacen hincapié en el hecho de no hablar con los adolescentes de manera que parezca un interrogatorio. Se pueden sentir más cohibidos si se le realizan preguntas donde la respuesta sea sí o no; resultará más cómodo para ellos el hacerles preguntas abiertas. De esta manera también se aumenta la cooperación parte del paciente. En cambio, Fernández-Zúñiga (2014) sugiere alternar preguntas abiertas y cerradas; en la etapa adolescente pueden dar respuestas socialmente deseadas, lo que requerirá aclaración de la misma por parte del terapeuta. Últimamente, algunos profesionales de la psicología incluyen la entrevista motivacional como buen método para la terapia con adolescentes, pues dicen se genera una relación de compañerismo que ayuda al adolescente a soltarse en la terapia.

Autores como Tysse y Dahlgren (1998) mencionan que el juego también puede ser efectivo en una terapia con adolescentes. Puede hacer que se involucre de mejor manera en las actividades de la terapia. En el ámbito de la atención, Fernández-Zúñiga (2014), recomendó dejar a los adolescentes algún objeto con lo que pueda jugar durante la sesión con el objetivo de conseguir relajación y que se centre (muelles, bolas de estrés...). También menciona otras habilidades para la terapia con adolescentes que facilitan la comunicación; escucha activa, motivación, mostrar interés, observación, reforzar, hacer preguntas apropiadas, parafrasear, repeticiones, aclaraciones, resumir, apariencia personal y tener en cuenta el lenguaje corporal.

Los planes de estudios del nuevo grado en Psicología, no contempla como asignatura básica una dedicada exclusivamente a las habilidades del terapeuta, y más en concreto una dedicada a dichas habilidades pero con niños adolescentes.

Esta decisión se tomó tras consultar el plan de estudios de varios grados en Psicología en distintas universidades españolas. Tanto la universidad Miguel Hernández de Elche como las de Granada, Murcia, Salamanca, Barcelona y Oviedo ofertan tan solo una asignatura dedicada a la psicología infantil y juvenil de manera obligatoria, no siendo una asignatura específica sobre las habilidades necesarias con esa población. En la universidad Autónoma de Madrid, Valencia y País Vasco la asignatura de psicología infantil y juvenil se ofrece únicamente de manera optativa. Por tanto y según el acceso a la información que se ha tenido, se concluye que sería deseable reforzar estas habilidades. Muchos de los estudiantes, cuando se ponen en contacto por primera vez con pacientes/adolescentes, muestran ciertas carencias a la hora de afrontar de manera eficaz una terapia.

La formación de los futuros profesionales debe ser lo más completa posible, pues cuando salgan al mundo laboral, y más en concreto cuando realicen las estancias prácticas, deben estar preparados para cualquier situación. Es por ello que este programa podría ser importante realizarlo e investigar si realmente es efectivo para los estudiantes que lo realicen.

## **OBJETIVOS.**

Objetivo principal:

- ✓ Elaborar un programa de entrenamiento en habilidades terapéuticas dirigido a futuros profesionales para trabajar con adolescentes.

Objetivos específicos:

1. Revisar en la literatura científica programas de intervención dirigidos a mejorar las habilidades terapéuticas de los profesionales de la Psicología que trabajan con adolescentes.
2. Revisar los planes formativos de los grados de Psicología en universidades públicas.
3. Proponer un programa de entrenamiento en habilidades terapéuticas para futuros profesionales que trabajarán con adolescentes.
4. Desarrollar las habilidades necesarias en los futuros profesionales que vayan a enfrentar sus primeras sesiones de terapia con adolescentes.

## PROCEDIMIENTO.

El diseño del programa de entrenamiento se realizó en dos fases: la primera fue la revisión bibliográfica y la segunda el planteamiento del programa de entrenamiento.

1. La revisión bibliográfica se llevó a cabo durante los meses de octubre a diciembre de 2015. Los criterios de inclusión fueron artículos académicos publicados en los últimos diez años y las bases de datos fueron las siguientes:

-Bases de datos electrónicas: PsycINFO, PsicoDoc, Google Académico, Dialnet, PsycArtspicles y Scopus.

-Otras fuentes: manuales sobre terapia infantil.

Los descriptores utilizados fueron tanto en inglés como en castellano para, de esta manera, ampliar el rango. Por tanto se utilizaron como descriptores:

-Lengua Castellana: habilidades del psicólogo, habilidades del terapeuta, habilidades para trabajar con niños y adolescentes, habilidades del psicólogo con adolescentes, terapia con adolescentes.

-Lengua Inglesa: therapist skills, psychologist skills, adolescent therapy, therapist skills of children and adolescents.

Los criterios de exclusión fueron libros, resúmenes, actas de congresos... Ya que ya se disponía de manuales específicos propios.

La mayoría de los artículos encontrados en la revisión bibliográfica, abarcan el tema de las habilidades del terapeuta en todo tipo de población. Es decir, describen las habilidades propias del psicólogo de manera general. Dentro de este tipo de artículos existe una breve descripción de las habilidades necesarias con los adolescentes. Se ha complementado la revisión bibliográfica con la información aportada en los manuales.

Además se recurrió a profesionales de la Psicología infantil y juvenil para complementar una mayor información.

2. A partir de la revisión bibliográfica y de la consulta a profesionales y manuales para obtener más información sobre habilidades orientadas a este tipo de población, se procedió al planteamiento del programa de entrenamiento, centrando el tema de la propuesta. Se decidió que la población diana serían futuros profesionales de la Psicología y que las habilidades se centrarían en población adolescente. La



necesidad de elaborar este programa surge debido a que no se ha encontrado esta formación específica en el grado de Psicología y por la demanda de los estudiantes que comienzan a realizar sus estancias prácticas

Los objetivos que persigue este programa son:

1. Diseñar un programa para mejorar las habilidades de futuros profesionales para trabajar con adolescentes. Las habilidades que se trabajarán son:
  - ✓ Confianza: darle a entender al paciente que puede confiar en ti y que nada de lo que se diga en la terapia saldrá de ahí.
  - ✓ Empatía: que sepa que se entiende por lo que está pasando y que se le puede ayudar.
  - ✓ Lenguaje: no mostrar un lenguaje muy formal y saber qué tipo de preguntas hacerle. Ayuda de una profesional del campo y con experiencia.
  - ✓ Entrevista motivacional y habilidades de comunicación: como forma de que el adolescente promueva su cambio con la ayuda del terapeuta. Además, explicar qué habilidades de comunicación utilizar a la hora de la terapia, para ayudar al paciente a dar más información.
  - ✓ Reforzamiento social y el silencio: saber cuándo reforzar para incrementar la participación del paciente, de la misma manera que se puede utilizar el reforzamiento en momentos de silencio del adolescente.
  - ✓ Trabajo con padres: habilidades requeridas para la intervención con los padres del adolescente.
2. Aplicar el programa de entrenamiento.
3. Evaluarlo.
  - ✓ Se pasará el cuestionario de conocimiento en la primera y en la última sesión.
  - ✓ Cuestionario de satisfacción más el de conocimiento en la última sesión.
  - ✓ Pasar cuestionario de autoeficacia antes del comienzo del curso y al finalizar las estancias prácticas.

## **RESULTADOS.**

### DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN (Programa de entrenamiento).

A partir de aquí, se describe el diseño del programa de entrenamiento:

### Población diana.

Este programa va destinado a estudiantes del último curso del grado en psicología y en principio que quieran dedicarse a la rama infanto-juvenil o que sus estancias prácticas se desarrollen en dicho ámbito o para el que desee ampliar conocimientos. El motivo de seleccionar esta población es debido a que se ha podido demostrar una necesidad de desarrollar estas habilidades dentro del plan de estudios del plan de Psicología. El número de personas al que irá destinado este programa de entrenamiento, será de unas 8 a 10 personas.

### Proceso de captación.

Para captar estudiantes, se crearán carteles informativos del curso y se pegarán por los edificios de la Universidad Miguel Hernández de Elche. Además de ello se asistirá a la clase del cuarto curso del grado en Psicología informando, entregando folletos y colgando trípticos. Además de ellos se crearán redes sociales para dar más difusión y se pedirá a la delegación de estudiantes que informe sobre programa de entrenamiento.

### Procedimiento.

El programa persigue formar a futuros profesionales de la Psicología en las habilidades necesarias a la hora de la intervención con adolescentes; "Hábil Psicólogo". Constará de 8 sesiones con una duración máxima de dos horas cada una. Se distribuirán en dos meses, siendo una sesión por semana (miércoles). Los meses seleccionados serán los de octubre y noviembre. La mayoría de las sesiones se realizarán en aulas equipadas con proyector, mesas dinámicas, sillas y pizarra, con el fin de que el contenido sea explicado lo mejor posible.

La finalidad de escoger estos meses, es debido a que los estudiantes no estarán en época de exámenes y por otro lado, para que no coincida el programa con los meses de estancias prácticas.

### Cronograma y esquema de las sesiones.

Tabla 1.

*Cronograma.*

SESIONES	FECHA	OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1. "Conociendo el programa".	5/10/2016								
2. "Conociendo al adolescente".	12/10/2016								
3. "Confianza y empatía".	19/10/2016								
4. "Dirigirse como prefieren".	26/10/2016								
5. "Entrevista motivacional y habilidades de comunicación".	2/11/2016								
6. "Reforzar y entender el silencio".	9/11/2016								
7. "Con los padres también".	16/11/2016								
8. "Despedida".	23/11/2016								

Tabla 2.

*Esquema de las sesiones.*

<b>Sesión.</b>	<b>Objetivos.</b>	<b>Duración.</b>	<b>Fecha.</b>
1. "Conociendo el programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer a fondo lo que persigue el programa.</li> <li>• Explicar lo que se verá en cada sesión.</li> <li>• Conocerse entre miembros del grupo.</li> <li>• Pasar el cuestionario de conocimiento.</li> </ul>	2 horas.	05/10/2016
2. "Conociendo al adolescente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar y dar a conocer el perfil típico de un adolescente.</li> </ul>	2 horas.	12/10/2016
3. "Confianza y empatía".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a empatizar con adolescentes.</li> <li>• Aprender a dar confianza a un adolescente.</li> </ul>	2 horas.	19/10/2016
4. "Dirigirse como prefieren".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formar a los participantes en el uso correcto del lenguaje.</li> <li>• Dar a conocer que preguntas utilizar en la terapia con los adolescentes.</li> </ul>	2 horas.	26/10/2016

<b>Sesión.</b>	<b>Objetivos.</b>	<b>Duración.</b>	<b>Fecha.</b>
5. "Entrevista motivacional y habilidades de comunicación".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer a los asistentes la entrevista motivacional y su uso en este tipo de población.</li> <li>• Explicar ciertas habilidades de comunicación efectivas con dicha población.</li> </ul>	2 horas.	02/11/2016
6. "Reforzar y entender el silencio".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar a los asistentes que el refuerzo hacia el adolescente puede ser de gran ayuda en la terapia.</li> <li>• Presentar el silencio del adolescente como un problema más en la terapia.</li> <li>• Saber reforzar avances cuando hay silencio.</li> </ul>	2 horas.	09/11/2016
7. "Con los padres también".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer cómo es la participación de los padres en la intervención.</li> <li>• Conocer los factores positivos de la participación de los padres</li> <li>• Conocer lo importante en la</li> </ul>	2 horas.	16/11/2016

Sesión.	Objetivos.	Duración.	Fecha.
	entrevista con los padres.		
8. "Despedida".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rememorar de manera resumida todo lo visto en el programa de entrenamiento.</li> <li>• Pasar a los asistentes el cuestionario de conocimientos.</li> <li>• Pasar a los asistentes el cuestionario de satisfacción.</li> </ul>	2 horas.	23/11/2016

#### Actividades.

#### **Sesión 1. "Conociendo el programa".**

##### Objetivos:

- Conocer a fondo los objetivos del programa.
- Explicar lo que se verá en cada sesión.
- Conocerse entre miembros del grupo.
- Pasar el cuestionario de conocimiento.

Material: sala con proyector, ordenador y power point explicativo.

Procedimiento: la psicóloga se presentará a los asistentes, conociendo un poco de cada uno presentándose individualmente, y seguidamente (mediante la proyección de las diapositivas) comenzará a explicar el programa y lo que se va a realizar en cada sesión. A continuación pasará los cuestionarios sobre conocimiento para que se rellenen y recogerse en el mismo momento.

##### Guion de la sesión:

- Presentación de la psicóloga.

- Explicación de lo que se hará en dicha sesión.
- Proyección de las diapositivas y explicación de las mismas.
- Pase del cuestionario de conocimiento.
- Despedida.

## **Sesión 2. “Conociendo al adolescente”.**

Objetivo:

- Informar y dar a conocer el perfil típico de un adolescente.

Materiales: sala con proyector, ordenador, power point explicativo y vídeo “Adolescentes, lo que de verdad pensamos sobre ellos”.

Procedimiento: antes de mostrar la presentación de diapositivas, se pedirá opinión a los asistentes del punto de vista que tienen sobre el perfil del adolescente, intentando que cuenten alguna experiencia relacionada o historia personal de su etapa adolescente. A continuación se proyectarán las diapositivas y seguidamente el vídeo seleccionado. Una vez visto el vídeo, se crearán grupos de discusión para comentarlo.

Guion de la sesión:

- Presentación.
- Explorar actitudes/creencias sobre las conductas adolescentes.
- Escuchar alguna experiencia de algún asistente.
- Proyección de las diapositivas y explicación de cada una de ellas.
- Visionado del vídeo.
- Debate sobre el vídeo.
- Despedida.

## **Sesión 3. “Confianza y empatía”.**

Objetivos:

- Aprender a empatizar con adolescentes.
- Aprender a dar confianza a un adolescente.

Materiales: sala, fichas con caso práctico y cuadro de autorregistro.

Procedimiento: en un primer momento la psicóloga preguntará de manera general a todo el grupo qué piensas sobre la confianza en la terapia, y en especial con los adolescentes. A continuación se realizará lo mismo pero sobre la empatía y se hará un

ejercicio para practicarla. El ejercicio se hará por parejas, donde un miembro del mismo deberá leer un caso práctico sobre un problema que tiene un adolescente y el compañero irá anotando los diferentes aspectos del adolescente en el autorregistro habilitado. Una vez que cada pareja lo tenga completo, se irá preguntando cuáles han sido sus respuestas y se explicará la importancia de desarrollar estas dos habilidades y cómo llevarlas a la práctica.

Caso clínico:

Aarón es un chico de 16 años, cursa 4º ESO en un instituto público. Viene traído por sus padres. Manifiesta no tener muchos amigos, no suele salir con los poco que tiene, siempre se queda en casa con algún entretenimiento individual. Sus notas no son demasiado altas y últimamente suspende más asignaturas, lo que puede ser debido a su nula colaboración en clase. Evita hablar en público y si lo hace suda y se ruboriza. Dice estar preocupado por este problema ya que cree que puede perjudicarlo en un futuro (Fuente propia).

Tabla 3.

*Cuadro de autorregistro empatía.*

Sobre qué habla el joven.	Cuál es su principal problema.	Qué ha podido generar el problema.	Cómo crees que se siente.
---------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---------------------------

Guion de la sesión:

- Presentación.
- Preguntas sobre la confianza en la terapia con adolescentes.
- Preguntas sobre la empatía en la terapia con adolescentes.
- Posición por parejas de los asistentes.
- Reparto del caso clínico y autorregistro a cada pareja.
- Realización del ejercicio.
- Preguntas sobre las respuestas de cada pareja.
- Despedida.



#### **Sesión 4. “Dirigirse como prefieren”.**

Objetivo:

- Formar a los participantes en el uso correcto del lenguaje.
- Dar a conocer que preguntas utilizar en la terapia con los adolescentes.

Material: proyector y diapositivas explicativas.

Además, se contará con la asistencia de una psicóloga experta en terapia con adolescentes y con mucha experiencia en el campo de actuación.

Procedimiento: se presentará a la profesional invitada, mediante la proyección de las diapositivas irá explicando detenidamente cada factor que aumentará la colaboración del adolescente en una terapia. A continuación se realizará la dinámica de role playing con la invitada y los voluntarios que quieran participar. El role playing se realizará de manera que algún voluntario sea el paciente y vaya leyendo su caso, a la vez que la invitada hará de terapeuta verbalizando preguntas apropiadas al caso, lenguaje correcto...

Guion de la sesión:

- Presentación de la invitada.
- Proyección y explicación de las diapositivas.
- Pedir voluntarios para el ejercicio.
- Role playing con la profesional.
- Dudas y preguntas.
- Despedida.

#### **Sesión 5. “Entrevista motivacional y habilidades de comunicación”.**

Objetivo:

- Dar a conocer a los asistentes la entrevista motivacional y su uso en este tipo de población.
- Explicar ciertas habilidades de comunicación efectivas con dicha población.

Material: proyector, power point explicativo y hojas para cumplimentar el autorregistro.

Procedimiento: se comenzará haciendo la presentación de las diapositivas y explicando cada una de ellas. A continuación se explicará el ejercicio a realizar, que tiene que ver con la entrevista motivacional. En las hojas repartidas aparece un cuadro

a rellenar por el asistente con respecto al caso clínico que se proyectará; debe poner un objetivo definido y consensado por el paciente a partir de una situación determinada y proponer una solución. La solución propuesta debe ser motivadora para el paciente. Una vez que cada asistente ha cumplimentado el cuadro, se hará una puesta en común y se corregirán fallos en caso de haberlos.

Caso clínico:

Carlos es una adolescente de 17 años que cursa 1ºBAT en un instituto de Alicante. Vive con sus padres y otros dos hermanos más mayores que él. La madre manifiesta verlo cada vez peor; ya había recibido tratamiento médico y psicológico, llevaba un año tomando Lexatín y Prozac. El chico explica padecer un estado de malestar general, que no podía atribuir a ninguna causa concreta, pero que cada vez se mantenía durante más tiempo y le había afectado en más situaciones, tanto públicas como privadas, alternando sus pensamientos (preocupación excesiva), respuestas fisiológicas (sudoración, tics, tensión y dolor precordial) y motoras (escape y evitación) (Espada, Méndez, Orgilés, 2006).

Tabla 4.

*Autorregistro para la entrevista motivacional.*

Problema identificado	Objetivo	Solución propuesta
-----------------------	----------	--------------------

Guion de la sesión:

- Presentación.
- Proyección de las diapositivas (ANEXO I) y explicación de las mismas.
- Explicación del ejercicio a realizar.
- Reparto de las hojas con el autorregistro a cada uno.
- Puesta en común y corrección de errores con respecto al marco teórico.
- Despedida.

## **Sesión 6. “Reforzar y entender el silencio”.**

Objetivo:

- Mostrar a los asistentes que el refuerzo hacia el adolescente puede ser de gran ayuda en la terapia.
- Presentar el silencio del adolescente como un problema más en la terapia.
- Saber reforzar avances cuando hay silencio.

Material: proyector, ordenador, power point explicativo y ejercicio.

Procedimiento: la psicóloga explicará mediante la presentación de diapositivas distintas características que tiene el reforzamiento con los adolescentes en las terapias. De la misma manera explicará qué nos puede decir el silencio de los adolescentes. Tras la explicación y tras cerciorarse de que se ha entendido, se pondrán ejemplos y formas de reforzar. Seguidamente saldrán varios voluntarios para realizar un role playing, en el cual la psicóloga hará de terapeuta y los voluntario de pacientes, el voluntario leerá una hoja donde explica el problema en primera persona y la psicóloga irá verbalizando los reforzamientos oportunos.

Guion de la sesión:

- Presentación.
- Explicación de las diapositivas.
- Explicar formas de reforzamiento.
- Role playing.
- Despedida.

## **Sesión 7. “Con los padres también”.**

Objetivos:

- Conocer cómo es la participación de los padres en la intervención.
- Conocer los factores positivos de la participación de los padres.
- Conocer la importancia en la entrevista con los padres.

Material: sala y hojas con las ideas principales del papel de los padres en la terapia.

Además, asistirán unos padres que fueron partícipes en todo momento en el tratamiento de su hija adolescente, la cual padecía problemas de ansiedad y consumía cannabis.

Procedimiento: la psicóloga explicará lo que se va a realizar en la sesión dando paso a los padres asistentes. Antes de comenzar con el testimonio de los invitados, se repartirán las hojas con las ideas clave de la intervención con los padres y se procederá a la explicación de cada uno de los puntos de una manera más detallada. Una vez explicado este punto, dará comienzo la charla de los padres. Seguidamente será el turno para las dudas y preguntas. Por último, también se entregará a los participantes la documentación con información sobre un servicio que ofrece el ayuntamiento de Alicante, denominado Servicio de Orientación a la Familia del Adolescente (SOFAD).

Hojas de información sobre el SOFAD:

- Fundación.
- Objetivos.
- Profesionales.
- Ubicación.

La documentación incluirá los siguientes contenidos:

- Consecuencias de la participación de los padres.
- Relación terapéutica a establecer.
  - Conocer y respetar su perspectiva.
  - Compartir sentimientos.
  - Objetivos distintos.
  - Cultura diferente.
  - Estrés familiar.
  - Conocimiento de sí mismo.
- Dar confianza y calmar la posible ansiedad.
- Entrevista con los padres:
  - Importancia de la misma.
  - Objetivos de la entrevista.
  - Confidencialidad.
  - Fiabilidad de la información.
  - Operativizar el problema.
  - Realizar la historia clínica del niño.
  - Formular hipótesis.

Guion de la sesión:

- Saludos.
- Presentación de los padres invitados.
- Repartición de las hojas.
- Explicación de cada apartado que contiene la hoja.
- Testimonio de los padres.
- Despedida.

### **Sesión 8. “Despedida”.**

Objetivos:

- Resumir las habilidades que se han ido trabajando en los diferentes talleres de este programa de entrenamiento.
- Evaluar conocimientos mediante el cuestionario.
- Evaluar la satisfacción mediante el cuestionario.

Materiales: sala y cuestionarios a pasar.

Procedimiento: revisión de las habilidades que se han trabajado a lo largo de todas las sesiones. A continuación se pasarán los cuestionarios. También se entregarán los certificados de asistencia al programa de entrenamiento.

Guion de la sesión:

- Presentación.
- Resumir todo lo visto en cada sesión.
- Pasar cuestionario de conocimientos.
- Pasar cuestionario de satisfacción.
- Entrega de certificados de asistencia al programa.
- Entregar cuestionarios de asistencia.

### **DISEÑO DE LA EVALUACIÓN.**

#### Evaluación de la estructura.

Mediante un cuestionario de satisfacción (ANEXO II) se pretende evaluar el grado de contento por parte de los participantes, con las distintas partes del programa de entrenamiento. Consta de 13 ítems, dos de ellos de respuesta abierta. La respuesta se evalúa mediante una escala tipo likert del 1 al 5, donde 1 es totalmente insatisfecho y 5 totalmente satisfecho. El cuestionario incluye dos preguntas abiertas (ítems 12 y 13) sobre los cambios que haría en el programa y qué otras actividades le gustaría

que se impartieran. Además también se valora a nivel global el programa en una escala de 0 a 10 puntos. El tiempo estimado para rellenar el cuestionario es de unos 20 minutos.

El cuestionario es totalmente anónimo, el participante solo deberá identificarse escribiendo en el cuestionario las tres iniciales de su nombre seguido de los tres primeros números de su DNI, de esta manera se podrá constatar que la persona rellena cada uno de los cuestionarios y poder llevar un seguimiento.

Dicho cuestionario se llevará a cabo en la última sesión, donde los asistentes evaluarán su satisfacción teniendo en cuenta todos estos aspectos.

Los ítems que miden cada variable son los siguientes:

- Satisfacción con las sesiones: 4 y 5.
- Satisfacción con los profesionales: 6.
- Satisfacción con el material: 7.
- Satisfacción con el contenido: 2 y 3.
- Satisfacción con el entorno: 8 y 9.
- Satisfacción con el programa en general: 11.

Tabla 5.

*Realización cuestionario satisfacción.*

Número sesión.	1	2	3	4	5	6	7	8
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---

<b>Cuestionario satisfacción.</b>								
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--



#### Evaluación del proceso.

Este programa está pensado para un aforo de 10 personas máximo; para controlar la asistencia de cada uno de ellos se pasará cada día una hoja de firmas. Se ha marcado que, para que el asistente pueda obtener el certificado de asistencia al curso, se debe asistir a un 85% de las sesiones. De esta manera, sólo se podría faltar a una de las sesiones. Se otorgará un 1 crédito de libre elección por la asistencia mínima del 85% al programa.

#### Evaluación del resultado.

Para evaluar el resultado de este programa se ha creado un cuestionario ad hoc de conocimientos (ANEXO III). Dicho cuestionario se realizará en la primera sesión y en la última, de manera que se podrá observar si ha aumentado el nivel de conocimientos. Consta de preguntas sobre el contenido del programa, incluyendo aspectos teóricos y prácticos. Se estima una duración de unos 30 minutos para la cumplimentación del cuestionario.

También se evaluará la efectividad del programa mediante un cuestionario de autoconfianza ad hoc (ANEXO IV), en el cual se pretende obtener respuesta de los estudiantes sobre las capacidades y habilidades que han adquirido en el programa y si han sido capaces de llevarlas a la práctica de una manera eficaz, es decir, si se han visto capaces. Se cumplimentará en la primera sesión y al finalizar sus estancias prácticas, de esta manera se podrá tener un seguimiento de la efectividad del programa de entrenamiento. En este cuestionario se estima una duración de 25 minutos. Constará de 7 preguntas a responder con una escala likert de 1 a 5 donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Tabla 6.

*Realización cuestionario conocimiento y cuestionario de autoeficacia.*

Número sesión.	1	2	3	4	5	6	7	8	Fin estancias prácticas.
<b>Cuestionario conocimiento.</b>	X							X	
<b>Cuestionario de autoconfianza</b>	X								X

Evaluación económica.

La participación de los asistentes al programa es totalmente gratuita, reduciéndose su inscripción sólo a completar el aforo de 10 personas. Es por ello que se pediría financiación para su realización a través del departamento, como una actividad de la titulación.

Para poder realizar este programa serán necesarios materiales tanto fungibles (paquetes de folios, bolígrafos, tinta negra para impresora) como inventariables (ordenador, proyector, altavoces...), de la misma manera que se harán necesarios también, recursos humanos e infraestructuras. Con recursos humanos se refiere a la

participación de la psicóloga invitada, los padres invitados y la psicóloga implementadora del programa en general. La infraestructura será un aula de la Universidad Miguel Hernández de Elche equipada con material inventariable, por la cual se solicitará permiso a la titulación. Toda esta información queda reflejada en la tabla de recursos económicos anexada.

Se ha estimado un gasto total de 1.704,5€; incluyendo el sueldo de la psicóloga que lo realiza, el pago a la psicóloga invitada y de los padres invitados, más el material necesario. En el ANEXO V se encuentra la tabla resumen de los costes económicos.





## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.**

No se han encontrado o no existen programas de entrenamiento en habilidades terapéuticas con adolescentes en los estudios del grado en Psicología. Existe una demanda de los estudiantes cuando comienzan sus estancias prácticas en el ámbito adolescente, y ésta fue una de las principales razones por las cuales construir este programa de entrenamiento. Para encontrar dicha falta de formación, se ha realizado una revisión de diferentes universidades españolas, más en concreto en los programas de las asignaturas y en éstas, no hay formación de este tipo.

A partir de la información sobre las habilidades terapéuticas con niños y adolescentes, a la que se ha tenido accesibilidad se construyó este programa que incluye: entrevista motivacional, reforzamiento en el silencio del adolescente, habilidades de comunicación con adolescentes, confianza y empatía, trabajo con los padres. Autores mencionados como Fernández-Zúñiga considera como habilidades de comunicación básica el resumen, los gestos corporales, parafrasear, aclaraciones y repeticiones, además Bados y Gacía (2011) indican la buena forma de comunicarse con el adolescente, como puede ser evitando el lenguaje formal. De estos autores y varios más se comienza a sacar la información para construir el programa de entrenamiento. Éstas y más habilidades son las que se imparten en el programa, de manera teórica y también llevándolo a la prácticas. Es por ello por lo que dicho programa se considera con un enfoque a la acción, y va dirigido a futuros profesionales de la psicología. Se trata también de un programa presencial, participativo donde se trabajan las diferentes habilidades a través del role playing y el trabajo en equipo. Así, se pretende conseguir que los participantes acaben el programa con una base fundamental de herramientas básicas necesarias en la terapia con adolescentes. La duración temporal es corta y se facilita un refuerzo a los estudiantes.

El coste económico de este programa para los participantes es de cero euros, pudiendo incluso convalidar créditos de libre elección, en concreto 1 crédito por la asistencia al 85% del programa. Con esto se pretende conseguir que los alumnos se animen a participar y consigan algo a cambio. El programa será financiado por el departamento de la titulación.

Se trata de un programa que no necesita un gran despliegue de recursos tanto humanos como materiales (lo que conlleva bajo coste económico), como bien se especifica en el anexo V. Además, sabiendo que este programa da respuesta a dicha demanda de los estudiantes sobre esa carencia de formación con respecto a las

habilidades terapéuticas con niños y adolescentes se considera un programa efectivo, se podría considerar un programa de entrenamiento efectivo, por lo que se denominaría programa coste-efectivo.

Este programa ha sido desarrollado y construido, pero han existido limitaciones para poder llevarlo a cabo y comprobar realmente la efectividad del mismo. En cambio, resultaría interesante intentar lograr la financiación necesaria para poder ponerlo en marcha; de esta manera se necesitaría un grupo control al que no se le pasaría el programa y un grupo experimental al cual sí se le aplicaría. La manera de comprobar si han aumentado las habilidades en un grupo y en otro sería comprobando como han sido capaces de desenvolverse en sus estancias prácticas con adolescentes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Bados, A y García, E. (2011). *Habilidades terapéuticas*. Departamento de personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona.
- Caballo V., Marinho M.L., Silveira J. (2003). *Cuestiones olvidadas en la terapia de conducta: las habilidades del terapeuta*. Psicología conductual, Vol 11, 135-161.
- Cormier, W. y Cormier, L. (1994). Estrategias de entrevista para terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales. Bilbao: Desclée de Brouwer. (Original de 1991).
- Espada, J. P., Méndez, F. X., Orgilés, M. (2006). Tratamiento de un adolescente con trastorno de ansiedad generalizada. En J. Olivares, A. I. Rosa, L. J. García-López (Ed), *Terapia Psicológica con Niños y Adolescentes. Estudio de casos clínicos* (pp. 105-130). Madrid: Pirámide.
- Espada, J. P., Olivares, J., Méndez, F. X. (2007). Las habilidades del terapeuta. En A. Gavino (Ed), *Terapia Psicológica casos prácticos* (pp. 23-44). Madrid: Pirámide.
- Fernández-Zúñiga, A. (2014). *Habilidades del terapeuta de niños y adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Perpiñá, C. (2012). La entrevista con niños y adolescentes. En A. Carrasco (Ed), *Manual de la entrevista psicológica* (pp. 201-238). Madrid: Pirámide.
- Ruiz, M.A. y Villalobos, A. (1994). *Habilidades terapéuticas*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.
- Thomas, J. C. y Hersen, H. (2010). *Handbook of Clinical Psychology Competence*. Nueva York: Springer.
- Van-Der Hofstadt, C. (2005). Elementos componentes de la habilidad social. En C. Van-Der Hofstadt (Ed), *El libro de las habilidades de comunicación* (pp. 21-39). Madrid: Díaz De Santos.

## ANEXOS.

---

### ANEXO I

# Sesión 5. La entrevista motivacional y las habilidades de comunicación con los adolescentes.

Psicóloga: Beatriz Perona Jara,  
02 Noviembre 2016

## GUIÓN DE LA SESIÓN.

- Presentación.
- Proyección de las diapositivas y explicación de las mismas.
- Explicación del ejercicio a realizar.
- Reparto de las hojas con el autorregistro a cada uno.
- Puesta en común y corrección de errores con respecto al marco teórico.
- Despedida.

# PRESENTACIÓN DE LAS DIAPOSITIVAS.

## ÍNDICE.

- 1. Entrevista motivacional.
  - Características.
  - 5 principios básicos.
  - Fases.
- 2. Habilidades de comunicación.
  - HHCC utilizadas con los adolescentes.

# 1. ENTREVISTA MOTIVACIONAL.



## CARACTERÍSTICAS:

- ◉ Estilo de asistencia directiva centrada en el interlocutor.
- ◉ Objetivo → promover el cambio de comportamiento.
- ◉ Resolver ambivalencias de la persona.

## 5 PRINCIPIOS BÁSICOS:

- ◉ Expresar empatía.
- ◉ Crear discrepancias.
- ◉ Evitar la discusión.
- ◉ Avanzar con las resistencias.
- ◉ Fomentar la autoeficacia.



## FASES.

### 1. Construyendo la motivación para el cambio.

- ❖ Preguntas abiertas.
- ❖ Escucha reflexiva.
- ❖ Afirmar, apoyar, reforzar.
- ❖ Resumir.
- ❖ Provocar afirmaciones automotivadoras.

### **Provocar afirmaciones automotivadoras. ¿Cómo?**

- ✓ Preguntas evocadoras.
- ✓ Balance decisional.
- ✓ Elaboración.
- ✓ Utilizar extremos.
- ✓ Mirando hacia atrás.
- ✓ Mirando hacia delante.
- ✓ Analizando los objetivos.

## Resistencia y forma de manejarla.

Tarea del terapeuta:

- ✓ Retroceder.
- ✓ Descubrir donde se encuentra la persona.
- ✓ Trabajar desde ese punto.

Estrategias:

- ✓ Reflejos.
- ✓ Devolución amplificada.
- ✓ Cambio de tema.
- ✓ Acuerdo con un giro.
- ✓ Enfatizar elección y control personales.
- ✓ Reformulación.
- ✓ Paradoja terapéutica.

## 2. Reconociendo la disponibilidad para el cambio.

### ❖ Resumir.

- Situación en la que se encuentra el paciente.
- Mostrar razones para el cambio.
- Reconocer ambivalencia.

### ❖ Hacer preguntas clave.

- Qué puede hacer el paciente para cambiar su conducta.
- Mejor preguntas abiertas.

### ❖ Información y consejo.

- Facilitarlo cuando la persona lo pida.
- Plantearlo como sugerencia.
- ofrecer un conjunto de opciones.



### 3. Negociar el plan de acción.

- ❖ Establecer objetivos o metas.
- ❖ Considerar las opciones de cambio.
- ❖ Diseñar y concretar un plan.
- ❖ Compromiso para el cambio.

### 4. Acción y mantenimiento.

- ❖ Inicio y mantenimiento de los pasos del plan.
- ❖ Ofrecer feedback.
- ❖ Reforzar los logros alcanzados para su consolidación.
- ❖ Revisar las dificultades que vayan surgiendo.

## 2. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.



- ❖ Parafrasear.
- ❖ Repeticiones.
- ❖ Aclaraciones.
- ❖ Resumir.
- ❖ Lenguaje corporal.

### Parafrasear.

→ Con el objetivo de obtener más información.

→ Repetir, parafrasear, frases o palabras que diga el adolescente.

### Repeticiones.

- El terapeuta debe repetir aspectos básicos de lo que ya ha dicho.
- Deben ceñirse al mismo contenido.

### Aclaraciones.

- Para resolver posibles confusiones o comprender mejor al adolescente.
- Facilita la comunicación con el adolescente ya que percibe que el terapeuta quiere puntualizar algo de lo que expone.

## Resumir.

→ Cuando se ha estado escuchando largamente al adolescente.

→ Resumiendo, el terapeuta recopila las ideas principales o emociones del adolescente.

## Lenguaje corporal.

→ Percibir la disponibilidad emocional y el interés del interlocutor.

→ Los gestos y actitudes corporales indican gran parte del contenido y el tipo de relación.

- ✓ Ponerse la altura del niño.
- ✓ Mirada y contacto visual.
  - ✓ Expresión facial.
- ✓ Gestos y movimientos.
- ✓ Postura y orientación.
  - ✓ Distancia .
  - ✓ Contacto físico.

# EXPLICACIÓN DEL EJERCICIO A REALIZAR.

## EJERCICIO.

- Deben rellenar el cuadro facilitado (de manera individual), una vez ya leído el caso clínico que se presenta a continuación.
- Caso clínico:

Carlos es una adolescente de 17 años que cursa 1ºBAT en un instituto de Alicante. Vive con sus padres y otros dos hermanos más mayores que él. La madre manifiesta verlo cada vez peor; ya había recibido tratamiento médico y psicológico; llevaba un año tomando Lexatín y Prozac. El chico explica padecer un estado de malestar general, que no podía atribuir a ninguna causa concreta, pero que cada vez se mantenía durante más tiempo y le había afectado en más situaciones, tanto públicas como privadas; alternando sus pensamientos (preocupación excesiva), respuestas fisiológicas (sudoración, tics, tensión y dolor precordial) y motoras (escape y evitación) (Espada, Méndez, Orgilés, 2006).

# REPARTO DEL CUADRO DE AUTORREGISTRO.

## Hoja de autorregistro.

- ◉ Una vez leído el caso clínico se comenzará a rellenar este cuadro, pensando siempre en objetivos que serían consensuados por el paciente.
- ◉ Cuadro autorregistro.

Problema identificado	Objetivo	Solución propuesta

# PUESTA EN COMÚN DE LO REALIZADO

UNIVERSITAS  
Miguel  
Hernández

**DESPEDIDA.**



A word cloud centered around the word 'Gracias' in large, bold, dark green letters. The word 'Gracias' is surrounded by numerous other words in various languages and scripts, including Spanish (e.g., 'Dios', 'Miguel', 'Hernández'), English ('Thank you', 'Dank', 'Mahalo'), and many others. The words are arranged in a roughly circular pattern around the central 'Gracias'. The entire graphic is enclosed in a rounded rectangular frame with a pink border.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- ◉ Fernández-Zúñiga, A. (2014). *Habilidades del terapeuta de niños y adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- ◉ Beneit, J.V., García, C., Mayor, L.I., (1997). *Intervención en drogodependencias. Un enfoque multidisciplinar*. Madrid: Síntesis.





## ANEXO II.

### Cuestionario de satisfacción.

Se trata de un cuestionario en el que se espera medir el nivel de satisfacción de los participantes con el programa. Es anónimo y sólo se necesita poner las tres iniciales del nombre y los tres primeros dígitos del DNI. Gracias.

1. ¿A través de qué medio conoció la actividad?
  - Por compañeros.
  - Por la universidad.
  - Por folletos.
  - Por internet.
  
2. ¿Qué nivel de satisfacción académico-profesional tiene sobre las clases recibidas?
  - Muy insatisfecho.
  - Insatisfecho.
  - Ni satisfecho ni insatisfecho.
  - Satisfecho.
  - Muy satisfecho.
  
3. ¿Qué te parece la manera en la que se desarrolla la actividad?
  - Muy insatisfecho.
  - Insatisfecho.
  - Ni satisfecho ni insatisfecho.
  - Satisfecho.
  - Muy satisfecho.
  
4. ¿Qué le ha parecido el número de sesiones del programa?
  - Muy insatisfecho.
  - Insatisfecho.
  - Ni satisfecho ni insatisfecho.
  - Satisfecho.
  - Muy satisfecho.
  
5. ¿Se cumple el horario establecido para la actividad?
  - Muy insatisfecho.
  - Insatisfecho.
  - Ni satisfecho ni insatisfecho.
  - Satisfecho.
  - Muy satisfecho.
  
6. ¿Qué opinión tiene sobre la cualificación de los profesionales que han impartido el programa?

- Muy insatisfecho.
- Insatisfecho.
- Ni satisfecho ni insatisfecho.
- Satisfecho.
- Muy satisfecho.

7. En su caso, ¿qué le parece el material utilizado?

- Muy insatisfecho.
- Insatisfecho.
- Ni satisfecho ni insatisfecho.
- Satisfecho.
- Muy satisfecho.

8. ¿Qué le han parecido los espacios donde se realizan las actividades?

- Muy insatisfecho.
- Insatisfecho.
- Ni satisfecho ni insatisfecho.
- Satisfecho.
- Muy satisfecho.

9. ¿Cómo califica la limpieza de los espacios utilizados?

- Muy insatisfecho.
- Insatisfecho.
- Ni satisfecho ni insatisfecho.
- Satisfecho.
- Muy satisfecho.

10. ¿Recomendaría la actividad?

- Sí.
- No estoy seguro.
- No.

11. Valore de 0 a 10 su satisfacción con el programa, donde 0 sería nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

12. ¿Qué cambio introduciría en la actividad?

13. ¿Qué otras actividades le gustaría que fueran impartidas?

## ANEXO III

### Cuestionario de conocimiento.

Se trata de un cuestionario en el que se espera medir el nivel de conocimientos adquiridos por los participantes, no conlleva ningún tipo de nota que condicione a la obtención del certificado de asistencia al curso, por ellos es anónimo y sólo se necesita poner las tres iniciales del nombre y los tres primeros dígitos del DNI. Gracias.

Código (tres iniciales del nombre y tres primeros dígitos del DNI):

Sexo:

Edad:

1. Señala la opción correcta con respecto a los adolescentes:
  - A. Tienen en cuenta sus principios individuales.
  - B. No poseen empatía.
  - C. No suelen tener problema con los padres.
2. Dos aspectos importantes a tener en cuenta en la terapia con adolescentes son:
  - A. Habla formal.
  - B. Confianza y empatía.
  - C. Sólo saber reforzarles.
3. ¿Cuál de ellos es un principio básico de la entrevista motivacional?
  - A. Fomentar la autoeficacia.
  - B. Marcar objetivos difíciles.
  - C. Preguntas abiertas.
4. ¿Qué habilidades de comunicación son eficaces con adolescentes según Fernández-Zúñiga (2014)?
  - A. Parafrasear y repeticiones.
  - B. Aclaraciones y resumir.

C. A y b son ciertas.

5. ¿Cuál de las siguientes es una fase de la entrevista motivacional?

A. Construyendo la motivación para el cambio.

B. Construir la empatía.

C. Olvidar objetivos no conseguidos.

6. Según padres con hijos en terapia psicológica, ¿su intervención cuando es necesaria?

A. Siempre es bueno intervenir en ciertos momentos de la terapia.

B. Su intervención no siempre es adecuada.

C. No se debe intervenir.

7. ¿Cómo se denomina la unión entre terapeuta y paciente en la que ya hay una confianza y una empatía que ayuda al éxito en la terapia?

A. Relación eficaz.

B. Alianza terapéutica.

C. Relación terapeuta-paciente.

8. ¿Qué autores recomiendan el juego en la terapia con adolescentes?

A. Tysse y Dahlgren (1998).

B. Fernández-Zúñiga (2014).

C. A y b son ciertas.

9. Utilizar el interrogatorio en la terapia con adolescentes...

A. Es un error.

B. Es algo que se debe hacer.

C. Se utiliza a veces.

10. Según Fernández-Zúñiga (2014), ¿qué preguntas se deben utilizar con los adolescentes?

- A. Siempre preguntas cerradas.
- B. Alternar preguntas abiertas y cerradas.
- C. Siempre preguntas abiertas.



## ANEXO IV

### Cuestionario de autoconfianza.

Se trata de un cuestionario anónimo para averiguar el grado de confianza de los participantes en distintas situaciones relacionadas con las habilidades con los adolescentes. Gracias

Código (tres iniciales del nombre y tres primeros dígitos del DNI):

Sexo:

Edad:

A continuación se presentan una serie de cuestiones, conteste según su grado de acuerdo o desacuerdo (colocando el número al final de cada ítem) teniendo en cuenta la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Ni en desacuerdo ni de acuerdo.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

Cuestiones:

1. Me he sentido de capaz de mantener una conversación con un adolescente conflictivo.
2. Sé utilizar las preguntas adecuadas.
3. Ahora puedo utilizar correctamente la entrevista motivacional.
4. Me he sentido capaz de abordar una situación difícil con los padres.
5. Ha funcionado la intervención con los padres la mayoría de las veces.
6. He sido capaz de empatizar con un adolescente.
7. Ahora sé cómo utilizar el refuerzo en una situación de silencio con el adolescente.

ANEXO V.

Recursos económicos.

<b>RECURSOS</b>		
MATERIALES.	<u>FUNGIBLES.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paquete de folios (2=7€).</li> <li>• Bolígrafos (15=10,5€).</li> <li>• Tinta negra para impresora (1=17€).</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Subtotal: 34,5€</i></p>
	<u>INVENTARIABLES.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenador (300€).</li> <li>• Impresora (100€).</li> <li>• Proyector (200€).</li> <li>• Altavoces (45€).</li> <li>• Mesas (2 = 65€).</li> <li>• Sillas (14 = 210€).</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Subtotal: 920€</i></p>
HUMANOS.	<p>Psicóloga encargada del programa y psicóloga invitada experta en terapia con adolescentes. Además de contar con los padres con experiencia en el ámbito del tratamiento adolescente.</p> <p>Psicóloga invitada = 80€, padres invitados = 30€ y sueldo psicóloga organizadora = 640€.</p>	

	<i>Subtotal: 750€</i>
INFRAESTRUCTURAS.	Aula de la universidad Miguel Hernández de Elche equipada con los materiales inventariables. Se solicitará permiso a la titulación para disponer de las instalaciones.
TOTAL	1740,5€

