

Universidad Miguel Hernández de Elche
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche
Titulación de Periodismo

Trabajo Fin de Grado

Curso Académico 2020-2021



(REPORTAJE) Cuando aparece la política, la sanidad deja de ser lo más importante. *Las diferentes intervenciones desde el gobierno de la Generalitat en la gestión de los hospitales de Torrevieja y La Ribera dificultan la estabilidad laboral y la atención médica*

(FEATURE) When politics appear, health ceases to be the most important thing. *The different interventions from the Government of the Generalitat in the management of the Torrevieja and La Ribera hospitals hinder job stability and medical care*

Alumno: Dídac Roig Ruiz

Tutor: Antonio Juan Sánchez Díez



RESUMEN

El Hospital de Torrevieja se encuentra en pleno proceso de desprivatización después de 15 años funcionando como hospital público gestionado por la empresa privada Ribera Salud. En la actualidad los profesionales desconocen cuál será su futuro debido a que la Administración pública no puede garantizar su continuidad. Para entender este proceso de reversión comparamos lo sucedido en el año 2018 en el Hospital de La Ribera, que contaba con el mismo modelo sanitario. Actualmente, los trabajadores del departamento de salud de Torrevieja piden a la Conselleria de Sanidad que se siga con el *Modelo Alzira*, en el que los trabajadores si tuvieron su continuidad garantizada por el ente público.

La situación es muy delicada en los dos frentes, debido a que en Torrevieja reclaman y piden continuar con la gestión actual, y en Alzira los profesionales siguen pidiendo a la Administración pública que se fijen los términos del convenio y se respeten los mismos.

PALABRAS CLAVE

Reversión, Desprivatización, Torrevieja, La Ribera, Sanidad, Hospitales.

ABSTRACT

The Torrevieja Hospital is in a process of deprivatization after 15 years operating as a public hospital managed by the private company Ribera Salud. At the present, professionals do not know what their future will be because the public Administration cannot guarantee its continuity. To understand this reversal process we compared what happened in 2018 at the Hospital de La Ribera, which had the same health model. Currently, the workers of the health department of Torrevieja claim to continue with the *Alzira Model*, in which the workers did have their continuity guaranteed.

The situation is very delicate on both fronts, because in Torrevieja they demand to continue with the current management, and in Alzira the professionals claim to the public Administration to set the terms of the agreement and respect them.

KEY WORDS

Reversal process, deprivatization, Torrevieja Hospital, La Ribera.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL REPORTAJE	5
2. MATERIAL Y MÉTODO DE TRABAJO	7
3. REPORTAJE: CUANDO APARECE LA POLÍTICA, LA SANIDAD DEJA DE SER LO MÁS IMPORTANTE. <i>Las diferentes intervenciones desde el gobierno de la Generalitat en la gestión de los hospitales de Torrevieja y La Ribera dificultan la estabilidad laboral y la atención médica</i>	12
4. INTERPRETACIÓN DERIVADA DE LA INVESTIGACIÓN	22
5. BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DOCUMENTALES	24
6. MATERIALES E INFRAESTRUCTURA UTILIZADA	28
7. ANEXO 1: ANTEPROYECTO	29
8. ANEXO 2: ENTREVISTAS	34
9. ANEXO 3: CONSULTA	43

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL REPORTAJE

La Sanidad Pública en la Comunidad Valenciana cuenta con cuatro hospitales públicos gestionados por empresas privadas. Estos mismos son los hospitales de Torrevieja, Dénia, Vinalopó-Elche, Manises y en el pasado el Hospital de Alzira. Este modelo sanitario fue implantado por el Partido Popular en una inversión realizada por aumentar el número de departamentos de salud y mejorar la oferta sanitaria.

En la actualidad, el Hospital de La Ribera fue el primero en terminar esta concesión de la gestión privada, y en la actualidad ya se trata de un centro público y administrado por la Conselleria de Sanidad. Este proceso, conocido como desprivatización, es el que se está dando en el Hospital de Torrevieja, el cual termina el contrato de la concesión en el mes de octubre del 2021.

De esta forma, el departamento de Torrevieja, a falta de cinco meses para la reversión, se encuentra en un momento muy complicado debido a que la presión sobre los trabajadores es máxima por la situación de pandemia mundial, y con un aliciente extra que es el desconocimiento sobre su futuro laboral. Esta preocupación va en aumento debido a las últimas informaciones vertidas por Sanidad, que quiere implantar un nuevo método creando una empresa pública que gestione el centro.

La creación de esta empresa pública en un principio no garantizaría la continuidad de los trabajadores actuales, por lo que las manifestaciones cada vez se están extendiendo más, realizándose una semanal a las puertas del mismo hospital, y celebrándose en este mismo mes varias de ellas en las inmediaciones de Les Corts en Valencia.

La crispación por parte del personal de Torrevieja se centra en su demanda más extendida, que se les aplique el *Modelo Ribera*, que es el que se aplicó en el Hospital de La Ribera en el año 2018, cuando se terminó el periodo de la concesión de Ribera Salud en el Hospital de Alzira. Este modelo consistió en el mantenimiento de la plantilla de trabajadores, e incluso aumentaron los puestos de trabajo con la entrada de nuevos facultativos.

Otra de las posibilidades planteadas por Ribera Salud en cuanto a Torrevieja es la de prolongar el contrato de concesión por cinco años, pero desde la Conselleria de Sanidad en un principio no se plantean esta posibilidad.

El caso del Hospital de La Ribera ya terminó en los tribunales por diversas apelaciones al proceso por parte de la empresa Ribera Salud, y así está sucediendo en la actualidad con Torrevieja, desviando la mirada a las resoluciones de los tribunales para saber cual será su futuro.



2. MATERIAL Y MÉTODO DE TRABAJO

2.1. Cronograma

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Anteproyecto				Yellow	Yellow	
Documentar	Blue	Blue	Blue			
Entrevistas				Red	Red	
Borradores					Orange	
Redacción					Green	Green
Memoria					Grey	Grey
Entrega						Purple

El cronograma de trabajo realizado se ha ajustado a una realidad donde he tenido que compaginar su elaboración con la realización de las prácticas laborales en las que estoy inmerso, algo que me terminaba restando bastante tiempo y no me facilitaba las cosas.

2.2. Dificultades en el proceso de investigación

Durante el proceso de investigación encontramos diversas dificultades que retrasaron un poco el desarrollo del mismo:

- La tercera ola de la pandemia afectó de forma muy fuerte a la Comunidad Valenciana, por este mismo acceder a hospitales y centros médicos se hizo totalmente imposible debido a que se encontraban desbordados por pacientes Covid-19.
- Se trata de un tema muy actual que varía en cuestión de días y de la situación de la pandemia, donde la sucesión de noticias es continua y esto afecta a la documentación debido a que se tiene que mantener actualizada de forma muy escrupulosa. Esto es muy importante debido a que los cambios pueden suponer un giro de rumbo total en el planteamiento del reportaje.
- Dificultades con la fuente propia del Hospital de La Ribera. El director de comunicación del centro, Carles Ricart, de repente dejó de responder mis mensajes una vez acordado que íbamos a realizar una entrevista en esa misma semana.

2.3. Fuentes propias y estructuras

Las fuentes propias elegidas para la realización de este reportaje han sido tres profesionales que viven desde dentro el mundo de la salud, trabajando en los hospitales de los que hablamos. La otra fuente propia han sido las encuestas a los usuarios de los centros médicos, aportándonos un punto de vista mucho más objetivo y sincero.



Pedro Munuera. RIBERA SALUD

Pedro Munuera, es el director económico financiero del Hospital de Torrevieja desde el año 2011, a pesar que se encontraba ya dentro de la gestión de otros campos desde el año 2006. Licenciado en Economía por la Universidad de Alicante y Master en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Su punto de vista es esencial para el desarrollo del reportaje debido a que nos aportó el

punto de vista institucional del Hospital de Torrevieja y la situación económica del centro.

Gracias a su entrevista, él mismo nos facilitó el estudio realizado por la Sindicatura de Cuentas de la Comunidad Valenciana.



Francisco Javier García. CC OO

Francisco Javier García, es el delegado de Comisiones Obreras (CC OO) y miembro del Comité de Empresa del Hospital Universitario de Torrevieja. Encargado de dar voz a los trabajadores del centro en sus preocupaciones sobre su futuro, y es el nexo de unión con el Ayuntamiento de Torrevieja.

Su entrevista nos aportó toda la información relativa a la situación laboral de los trabajadores del Hospital de Torrevieja. También nos contó cómo fueron las manifestaciones realizadas, debido a que son organizadas por el comité de empresa, donde él mismo es miembro.



Enrique Martínez. CSIF

Enrique Martínez, forma parte del Comité de Empresa del Hospital de La Ribera de Alzira, encargado de las reclamaciones de los trabajadores a Sanidad en la función de respetar los convenios. Trabajador del hospital con más de 20 años de experiencia. Miembro del sindicato CSIF (Central Sindical Independiente y de Funcionarios), es una persona con una completa experiencia en la gestión del Hospital de La Ribera que nos ha aportado el conocimiento para saber cómo fue el proceso que se llevó a cabo en Alzira con la

reversión. Gracias a él podemos determinar las principales diferencias entre los procesos de los dos hospitales, que es básica para analizar más a fondo este tema.

Encuesta a pie de calle. Hemos realizado entrevistas en las puertas de los dos hospitales con la intención de conocer el grado de satisfacción de los pacientes y el conocimiento que tienen sobre la reversión. En un caso sobre la ya sucedida y el otro, sobre la que sucederá en octubre. Estas entrevistas nos han permitido determinar el nivel de satisfacción de los pacientes, que tienen en general buenas opiniones en los dos centros, pero que han aportado información relevante para mejorar la atención médica que reciben en el día a día.

El reportaje sigue una estructura comparativa para conocer los dos puntos clave en el estudio. Empezamos explicando a fondo cuál es el caso de Torrevieja, en qué consiste, y cuales son las posibles previsiones de futuro que se manejan en la actualidad.

A continuación, se analizan los problemas que podrían desencadenar esta desprivatización en el funcionamiento del departamento de salud, debido a una de las causas que más preocupa ahora mismo: la llegada del turismo.

Para concluir el reportaje, los últimos puntos se centran en lo que sucedió en el Hospital de La Ribera, con esto conocemos un poco más el *Modelo Alzira*. En las conclusiones se incluyen las diferentes valoraciones de los pacientes, que se ven mucho más claras con la utilización de gráficos.

2.4. Campaña en las redes sociales

La estrategia de difusión a través de las redes sociales consistió en utilizar dos redes sociales con mayor impacto en noticias e información de este tipo, siendo elegidas Facebook y Twitter. Para empezar con la campaña se creó un hilo en Twitter explicando los puntos clave del reportaje, y la posterior publicación del post una vez subido a la plataforma Medium.



De esta manera con las dos plataformas conseguiremos llegar a un *target* más adulto, debido a que es el más indicado para recibir la información sobre el tema tratado, debido a que en general la gente joven suele utilizar menos los hospitales, y no se preocupa en el mismo grado.

Así, se conocerá más concretamente que es lo que hay detrás de todas estas informaciones tan difusas sobre el tema de la desprivatización de hospitales, y a qué criterios responden estas mismas decisiones.

2.5. Repercusión del reportaje en redes sociales.

El reportaje se divulgó en las redes sociales planteadas y en la plataforma *Medium*, consiguiendo de una buena repercusión sobre todo en *Twitter* y *Facebook*. Los datos en *Twitter* muestran más de 600 impresiones de los *tweets* en los que se explicaban los conceptos claves, con comentarios positivos sobre la investigación realizada.

Dídac Roig Ruiz @roig_didac

Voy a aprovechar este hilo para explicar en más profundidad la situación actual en el Hospital de Torrevieja. 🏥📰

Esta investigación surge para la realización del TFG, así que espero que os guste👍

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	617
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	50

Por otra parte, en *Facebook* se aportaron muchas visitas al *link* propio de la *plataforma Medium*, donde se podía leer el reportaje al completo e indagar sobre todas las cuestiones fundamentales del tema tratado. El público más juvenil fue el receptor en *Twitter*, y las interacciones fueron generalmente de gente joven; por otra parte, en *Facebook* fue todo lo contrario. Los lectores que recibieron esta información en *Facebook* fueron de una edad más avanzada, debido a que la aplicación tiene una edad media de utilización más alta.

3. REPORTAJE PUBLICADO

Cuando aparece la política, la sanidad deja de ser lo más importante

Las diferentes intervenciones desde el gobierno de la Generalitat en la gestión de los hospitales de Torrevieja y La Ribera dificultan la estabilidad laboral y la atención médica

<https://didacrogruiz.medium.com/cuando-aparece-la-pol%C3%ADtica-la-sanidad-deja-de-ser-lo-m%C3%A1s-importante-69428f76fd47>



Las esperas de los pacientes se suceden en Urgencias del Hospital de La Ribera. DÍDAC ROIG

La sanidad pública es uno de los pilares fundamentales de la democracia española desde la transición, y es considerada uno de los puntos fuertes de España en su escaparate con el mundo. En la actualidad, los ideales políticos hacen que la gestión de algunos hospitales tiemble, incluso en momentos delicados, como lo son los actuales con la pandemia.

En la Comunidad Valenciana existen cuatro [hospitales públicos](#) que son gestionados por una empresa privada mediante una concesión, pero desde la llegada del Pacto del

Botánico en el 2015, formado por PSPV-PSOE, Unidas Podemos y Compromís, este sistema está tratando de ser erradicado cuando se presenta la oportunidad. Todo esto empezó en el 2018 en el Hospital de La Ribera, y continua ahora en el Hospital de Torrevieja.

El [16 de octubre termina esta concesión](#) a Ribera Salud para la gestión del Hospital de Torrevieja y, según lo anunciado por la Generalitat Valenciana, las intenciones son firmes en desprivatizar este departamento de salud. A priori esta reversión será diferente a la sucedida en Alzira hace tres años, algo que está creando [mucho confusión](#).

La desprivatización de Torrevieja

El Hospital Universitario de Torrevieja fue construido en el año 2006 por la empresa Acciona, y fue acordado su gestión desde este mismo momento por parte de la empresa sanitaria Ribera Salud, que en ese momento ya gestionaba el Hospital de La Ribera. El Hospital de Torrevieja es el hospital de referencia del departamento de salud de Torrevieja, con una población de más de 140.000 habitantes. Esta concesión se firmó bajo el acuerdo de una explotación durante 15 años, con opción posterior bajo acuerdo a una prórroga de cinco años.

Tras los 15 años, la empresa Ribera Salud desea continuar, pero no es la misma intención la pretendida por la Conselleria de Sanidad. Desde la Generalitat se desea finalizar de forma progresiva con este modelo sanitario en el que las empresas privadas son protagonistas, y por eso mismo la concesión de Torrevieja finalizará el 16 de octubre de 2021. Esta inestabilidad ha provocado muchas dificultades a los trabajadores del centro por [teletrabajo](#), que en tiempos de pandemia se ha posicionado como una de las formas laborales más utilizadas.

En su defensa, Ribera Salud ha realizado diferentes estudios que les ha servido para hacer reclamaciones o llevar el caso a la vía judicial. Según nos explica Pedro Munuera, director económico del Hospital de Torrevieja, la decisión tomada por la Generalitat, terminando el contrato de cesión actual, no se sostiene ni en argumentos médicos, ni económicos.

El principal argumento para la defensa, en el que se ampara Ribera Salud en la actualidad, es una auditoría realizada por parte del Tribunal Superior de Cuentas de la Comunidad Valenciana, una entidad externa tanto a Conselleria como a la empresa privada. Este estudio revela diferentes evidencias en cuanto a financiación, donde Torrevieja ha realizado una inversión del 130% según lo acordado por contrato, y también supone un ahorro de 45 millones de euros anuales. En los aspectos médicos, este estudio se centra en la lista de espera, situada en 32 días en Torrevieja, mientras que la media autonómica se encuentra en torno a los 120 días.

Estos son los argumentos principales sobre los que se apoya la defensa de este sistema, a la que se han unido la gran mayoría de trabajadores del centro, que desean continuar cómo hasta ahora.



Pacientes acudiendo a sus consultas de la mañana en el Hospital de Torrevieja. DÍDAC ROIG

Además, desde la empresa privada han anunciado que la oferta de renovación planteada a Sanidad se comprometía a invertir un total de 40 millones más. “Quieren terminar con este modelo sanitario por simples motivos políticos”, explicaba Munuera. Esta opinión

se está generalizando en gran parte del departamento de salud, en el que critican que las [ideologías políticas](#) vayan a afectar a un centro sanitario.

La propuesta ofrecida por Ribera Salud queda simplemente como un acto mas de conciliación rechazado debido a que en las últimas semanas se ha presentado al que será el próximo jefe del hospital de Torrevieja, José Ruiz Pérez. El que será el próximo director del hospital fue recibido de forma muy hostil en el centro por parte de los trabajadores, que le esperaban con pitos y pancartas.

“Hemos invertido más de lo estipulado en el contrato, y queremos seguir haciéndolo”, asegura Pedro Munuera, director económico del Hospital de Torrevieja

Cabe destacar que José Ruiz Pérez fue concejal de Fiestas en Elche, y las críticas recibidas fueron por su nula experiencia como gestor de un centro médico. Ruiz fue elegido en una votación tras ganarle a un médico del hospital, algo que desde el centro atribuyen a que la Conselleria prefiere no dejar cabos sueltos.



Sala de espera de consultas externas en el Hospital de Torrevieja. DÍDAC ROIG

Futuro incierto

El desconocimiento sobre que sucederá en el futuro deja en estos momentos al hospital en un momento muy delicado, tanto para trabajadores como para los pacientes que dependen de este departamento de salud. La reversión, en la actualidad, plantea una fórmula totalmente innovadora porque implicaría la creación de una nueva empresa pública que se encargaría de ofrecer los puestos de trabajos. Este nuevo empleador, al tratarse de una empresa pública, no garantizaría en un principio la continuidad del personal que trabaja en la actualidad en Torrevieja, de ahí el gran foco de protestas.

Según explica Francisco Javier García Martín, miembro del Comité de Empresa y de Comisiones Obreras, la preocupación de los trabajadores también está llegando a los pacientes, que desconocen quién les atenderá a partir de octubre. “También hay que destacar que con la marcha de Ribera Salud, se cerrarían muchos servicios que se ofrecen”, explicaba el miembro del comité refiriéndose a la aplicación Yo Salud, un sistema que funciona en Torrevieja en el que los pacientes pueden contactar con su médico de forma online, algo que ha mejorado en gran parte situaciones complicadas y la atención al usuario. Otra de sus funcionalidades es la de poder recoger los resultados de analíticas o pedir cita previa sin la necesidad de acudir a la web de sanidad.



Salas de espera de Torrevieja donde se respetan las distancias de seguridad. DÍDAC ROIG

Para protestar sobre la situación de desinformación en la que se encuentran, los facultativos de Torrevieja están realizando una concentración semanal a las puertas del

hospital, y también se han desplazado a Valencia para protestar en la misma puerta de Les Corts Valencianes, intentando reclamar la atención a falta de cinco meses para la reversión.

La desorganización por parte de la Administración pública es total, debido a que los partidos políticos del botánico, no consiguen llegar entre ellos mismos a un acuerdo sobre cómo realizar esta desprivatización. Esto se demuestra en los diferentes rumbos tomados, con la última [desaprobación por parte de Ximo Puig](#), presidente de la Generalitat Valenciana. Puig ha anunciado recientemente que este proceso debe ser tratado con cautela, y que no se pueden tomar decisiones de forma rápida sin tener en cuenta lo que podrían acontecer estas mismas.

El departamento de salud de Torrevieja cubre un total de más de 140.000 personas, mientras que en La Ribera la población asciende a unos 250.000 pacientes

Además, a esta problemática general que se ha instaurado en Torrevieja, debemos tener en cuenta la proximidad en la que se encuentra [la llegada del turismo](#). Como bien explicaba Pedro Munuera, Torrevieja durante el verano triplica su población dependiente del área de salud. El Hospital de Torrevieja se hace cargo de todo tipo de turistas, tanto europeos como nacionales, que deciden veranear en las costas de la ciudad. Este aumento de habitantes tan temporal supone todo un quebradero de cabeza para la organización del centro, debido a que se deben contratar refuerzos capacitados para atender a pacientes de [todo tipo de naciones](#), siendo las principales la alemana y la inglesa.

La problemática desencadenada de este proceso, y su unión con el turismo se encuentra en el rechazo por parte de los trabajadores. Muy [pocos facultativos](#) aceptan en la actualidad ofertas de empleo del Hospital de Torrevieja debido a que las garantías de estabilidad laboral son pocas, por el desconocimiento de qué sucederá una vez llegado el mes de octubre.

El modelo de La Ribera y su funcionamiento

Para entender los puntos en común, y también las diferencias, entre la desprivatización de La Ribera y la de Torrevieja, hay un momento clave en los dos procesos. El Hospital

de La Ribera concluía el su contrato de concesión en el año 2017, pero los problemas en el mismo se remontan al 2009, en plena crisis económica. Según explica Enrique Martínez Gil, miembro de la administración en La Ribera y miembro del Comité de Empresa, los trabajadores a raíz de la crisis económica se encontraron en descontento con la dirección. “Había cierto descontento debido a que cada una de las partes miraba por su propia lucha”, relataba Martínez. Esto fue provocado en parte porque desde Ribera Salud se acumuló mucha carga de trabajo al personal.

En este momento fue en el que los trabajadores empezaron a ser más críticos, y esto desencadenó en que se empezaron a postular a favor de la reversión a la gestión pública, buscando una mejora laboral y una menor carga de trabajo.

Enrique Martínez: “La división entre trabajadores y Ribera Salud fue total, ahora algunos se arrepienten”, miembro del Comité de Empresa del Hospital de La Ribera

Este es uno de los puntos más importantes en la comparación con Torrevieja, debido a que el hospital alicantino sí que cuenta con el apoyo de sus trabajadores, los cuales se han [manifestado innumerables veces](#) a favor de la gestión actual.



Zona de atención en urgencias en el centro hospitalario de Torrevieja. DÍDAC ROIG

Una de las claves, es el *Modelo Alzira*, esta es una de las principales reclamaciones de Torrevieja, y es porque en el momento de la reversión de Alzira, la principal medida que

se adoptó fue la continuidad de todo el personal, y la contratación de nuevos refuerzos. También es cierto, que cuando todo esto sucedió, la Generalitat decidió despedir a todos los directivos del hospital. Esto creó una gran problemática que se solucionó en los juzgados, y terminó dándole la razón a los directivos del Hospital de La Ribera, que recuperaron su puesto de trabajo tras la ratificación del juez.

La reversión no concluyó todos los problemas en Alzira, sino que aún se trata de [un proceso que no ha finalizado](#). Según Enrique Martínez, este proceso aún tardará en cerrarse, debido a que las negociaciones con el ente público son largas y costosas. En la actualidad se negocian aún los términos del convenio colectivo, debido a que el actual tiene fecha de 2016, y fue firmado por la anterior gestora. Tres años pasan desde que se desprivatizara el hospital, y aún no se ha cerrado el convenio. Esto, como es previsible, desencadena diversas problemáticas en los trabajadores, debido a faltas de acuerdo por temas laborales como nocturnidades, vacaciones y muchas otras.



Paso obligado: Cabinas de confirmación de llegada en el Hospital de Torreveija. DÍDAC ROIG

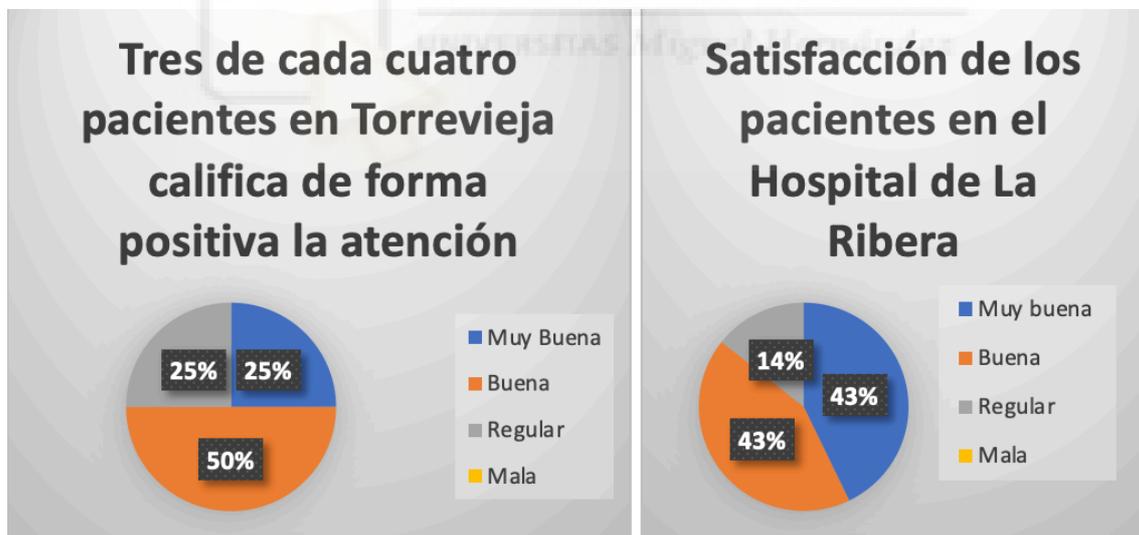
Por lo que al paciente respecta, los cambios acontecidos no tuvieron grandes repercusiones, debido a que la atención sanitaria continuó igual. En lo único que sí se ha notado un cierto cambio, en este caso a peor, es en las listas de espera, que mientras

era gestionado por Ribera Salud eran inferiores a las actuales, situadas en torno a los 120 días. En este aspecto, Torrevieja también presenta unos muy buenos números, ofreciendo un tiempo de espera, de tan solo 32 días, muy por debajo la media autonómica.

¿Qué sucederá en octubre?

A falta de cinco meses, tras el paso de los días la situación empeora en Torrevieja, y por parte de los sanitarios la inestabilidad es ya máxima. Una de las mayores preocupaciones de las dos partes, que no están cómodos con la situación actual, es que esta situación pueda afectar a los pacientes que tiene que estar día a día en el hospital.

Esta preocupación global no parece ser muy real en la actualidad, debido a que, según se ha podido constatar en el diálogo con los pacientes (diez de cada centro) en los hospitales de Torrevieja y Alzira, los ciudadanos se mantienen al margen de estos problemas burocráticos, y solo reciben información del mismo a través de los medios de comunicación.



Fuente: Elaboración propia

Estos datos revelan que los pacientes no suelen preocuparse por estos aspectos porque el funcionamiento del hospital no varía. La ciudadanía está mucho más preocupada [por temas sanitarios](#), que no por temas políticos.

Por otra parte, los próximos acontecimientos que se desarrollen durante el verano serán clave para conocer el devenir del departamento de salud de Torrevieja. En la actualidad, además de recursos por la reversión en Torrevieja también se ha admitido a trámite por el [Tribunal Supremo](#) un recurso que fue presentado por Ribera Salud por lo sucedido en Alzira, en el que se alega que el proceso carecía de razones tangibles. Se deberá esperar a esta resolución para entender hasta dónde puede llegar, porque la resolución del Supremo podría desencadenar una posible marcha atrás en los dos departamentos de salud, en el caso de que diese la razón a la empresa privada. Sin embargo, en el caso de que el veredicto final fuese a favor de la Administración pública, las gestiones actuales de defensa de Ribera Salud caerían en picado frente al mayor poder judicial nacional.



4. INTERPRETACIÓN DERIVADA DE LA INVESTIGACIÓN

Hemos aprendido tras varios meses con una situación muy grave a causa de la pandemia, que lo más importante para los políticos no es verdaderamente la salud. Esto queda demostrado debido a que, en mi opinión, si no fuese por ideologías políticas tal vez no estaría sucediendo esta triste situación en la Sanidad valenciana.

La Sanidad es un aspecto fundamental en la vida de los seres humanos, y en España contamos con uno de los mejores sistemas sanitarios de toda Europa. Aun así, demostramos que nos queda mucho por mejorar. Es casi imposible de entender como se puede llegar a plantear una acción que pone en peligro la continuidad de casi el 100% del personal de un hospital público.

A la vista queda que los partidos políticos y sus ideologías quieren influir en aspectos tan básicos como son la educación y la sanidad. En España predominan tanto la sanidad como la educación de carácter público, pero bien es cierto que cuando se suceden cambios en el Gobierno, autonómico o estatal, son los dos primeros campos que reciben modificaciones.

En la crisis de 2008 se vio a nivel nacional como el Gobierno decidió recortar los gastos en Sanidad para salir de la recesión económica, y los sanitarios y pacientes tuvieron que ver como los servicios ofrecidos empeoraban. En la actualidad, estos procesos de reversión siguen otra vez este mismo patrón, pero en este caso lo ejecutan los que la anterior vez estaban posicionados como oposición.

Esto ayuda a entender que en nuestro país el problema con la política es general, y plantea una necesidad de fijar términos que los cambios de Gobierno no puedan alterar, como en este caso podría ser la Sanidad o la gestión de los hospitales públicos. Hablamos de esta posibilidad siempre y cuando se respeten los acuerdos alcanzados y se cumpla con los derechos o convenios de los trabajadores.

Otro de los puntos más débiles en este proceso es la falta de información y comunicación entre las partes implicadas en una negociación. No entendemos cómo es posible que tratándose de un problema tan tangible, la falta de comunicación entre Ribera Salud y

Conselleria termine repercutiendo en manifestaciones e indirectas entre las dos partes del conflicto, dificultando así aún más la situación y la posible negociación.

Para concluir, también me gustaría señalar quién es siempre utilizado como escudo en todos los problemas mencionados: el ciudadano. El ciudadano, en este caso paciente, es utilizado tanto por la Administración pública como arma arrojada por la defensa de un programa 100% público; y, por parte, de la empresa privada como escudo por lo que se entiende como buena gestión.

El ciudadano o paciente está cansado, nadie quiere ser el conejillo de indias de intereses políticos, económicos y sociales; y, menos aún, en un tema tan delicado como la gestión de un hospital. Esta conclusión llega después de que los pacientes entrevistados no se hayan postulado en ningún caso ni a favor de la empresa privada ni de la pública, algo que contrasta de forma severa con lo explicado por las diferentes partes.

La labor de un político debe ser gobernar un país, territorio o localidad, pero bajo ningún concepto debería decidir sobre aspectos médicos en este caso, sin tener fundamentos demostrables de que las cosas no funcionan de forma correcta, o la posición de los pacientes sea muy negativa por diferentes motivos.

De esta misma forma, tampoco es labor de un médico manifestarse para reclamar información sobre qué sucederá con su puesto de trabajo dentro de tres meses, debido a que la atención que recibirán sus pacientes nunca tendrá la misma calidad que si la situación es cómoda para el facultativo.

5. BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DOCUMENTALES

- Bradford, C. (2020, 19 agosto). *Coronavirus cases double in Costa Blanca as party-lovers refuse to abide by lockdown rules despite smoking. . .* The Sun.
<https://www.thesun.co.uk/news/12445693/coronavirus-costa-blanca-party-lovers-breach-lockdown-rules/>
- ConSalud, R. (2020, 17 diciembre). *Los hospitales públicos de Ribera presentan menor tiempo de lista de espera.* Consalud.
https://www.consalud.es/autonomias/c-valenciana/hospitales-publicos-ribera-presentan-menor-lista-espera_89771_102.html
- ConSalud, R. (2021, 6 mayo). *Radiólogos y trabajadores de Torrevieja y Alzira protestan contra la reversión de Ximo Puig.* Consalud.
https://www.consalud.es/autonomias/c-valenciana/radiologos-trabajadores-torrevieja-alzira-protestan-reversion-ximo-puig_96287_102.html
- De Nadal, J. (2016). *La Construcción De Un Éxito: Así se hizo nuestra sanidad Pública.* Ediciones La Lluvia.
- Díaz Marco, A. (2020, 22 septiembre). *Los trabajadores del hospital de Torrevieja reclaman información sobre su futuro.* 7TeleValencia.
<https://7televalencia.com/es/fran-garcia-hospital-torrevieja-califica-decepcionante-actitud-ximo-puig/>

- Europa Press. (2021, 6 mayo). *Trabajadores de Alzira y Torrevieja y radiólogos protestan contra la empresa pública: "La reversión de Ximo. . .*
Europapress.es. <https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-trabajadores-alzira-torrevieja-radiologos-protestan-contr-empresa-p-ublica-reversion-ximo-timo-20210506151308.html>

- Gil, E. (2020, 16 diciembre). *Dificultades en el teletrabajo en el Área de Salud de Torrevieja al estar bajo las normas de reversión.* Vega Baja Digital.
<https://vegabajadigital.com/dificultades-en-el-teletrabajo-en-el-area-de-salud-de-torrevieja-al-estar-bajo-las-normas-de-reversion/>

- Generalitat Valenciana (GVA). (2020). *Centros Hospitalarios Públicos.*
<http://publicaciones.san.gva.es/docs/org/CentrosHospitalariosPublicosValencianosporprovincia.pdf>

- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2021, abril). *Encuesta de Morbilidad Hospitalaria.* https://www.ine.es/prensa/emh_2019.pdf

- Liébana, J. A. G. (2017). *Se vende sanidad pública.* Catarata Libros.

- Plataforma Sanidad Torrevieja. (2021b, mayo 8). *Excelente acogida del pueblo de Rojales mostrando su apoyo a los trabajadores del hospital y el departamento de salud.* Plataforma Sanidad Torrevieja.
<https://plataformasanidadtorrevieja.es/excelente-acogida-del-pueblo-de->

[rojales-mostrando-su-apoyando-a-los-trabajadores-del-hospital-y-el-departamento-de-salud-22/](#)

- Pamies, D. (2021, 20 mayo). *Ribera ofrece a la plantilla del área sanitaria de Torrevieja 150 horas de trabajo menos si rechaza la reversión*. Información. <https://www.informacion.es/vega-baja/2021/05/19/ribera-salud-ofrece-plantilla-150-52031137.html>

- Plaza, S. E. L. (2021, 16 mayo). *Ribera Salud sustenta su recurso por el Hospital de Alzira en el mismo defecto que el TS vio en Madrid central*. Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/ribera-salud-sustenta-su-recurso-por-el-hospital-de-alzira-en-el-mismo-defecto-que-el-ts-vio-en-madrid-central>

- Rallo, A. (2021, 6 febrero). *Sanidad, obligada a anular un concurso tras una reclamación de Ribera Salud por irregularidades*. Las Provincias. <https://www.lasprovincias.es/politica/sanidad-obligada-anular-20210205183800-nt.html>

- SanitatSolsUna. (2021a, marzo 23). *El Hospital de Torrevieja hereda los problemas de Alzira y acusa ya la falta de personal por los bloqueos de Sanidad* | Sanitat Sols Una. Sanitat Sols Una. <https://sanitatsolsuna.es/2021/03/23/el-hospital-de-torrevieja-hereda-los-problemas-de-alzira-y-acusa-ya-la-falta-de-personal-por-los-bloqueos-de-sanidad/>

- Sevilla, J. y Riesgo, I. (2018). *Qué está pasando con tu sanidad*. Profit Editorial.
- Socorro, E. O. (2020, 8 agosto). *El fracaso de la reversión sanitaria valenciana: el modelo 100% público genera más gasto y listas de espera*. El Español. https://www.elspanol.com/invertia/observatorios/sanidad/20200808/fracaso-reversion-sanitaria-valenciana-modelo-publico-genera/511200077_0.html
- Vegabajadigital. (2021c, marzo 31). *El Hospital de Torrevieja será público en el mes de octubre*. Vega Baja Digital. <https://vegabajadigital.com/el-hospital-de-torrevieja-sera-publico-en-el-mes-de-octubre/>



6. MATERIALES E INFRAESTRUCTURA UTILIZADOS

Los materiales utilizados para la realización del reportaje han sido una cámara de fotos *Canon EOS 2000D* y un *Iphone 12 Pro*. La cámara sirvió para fotografiar los dos hospitales y algunas entrevistas. El teléfono móvil fue utilizado para la grabación de las mismas entrevistas y de las encuestas a pie de calle. También fue necesario la utilización del *Adobe Photoshop* para la corrección de las imágenes dándole algunos retoques básicos que no cambian el contenido de la imagen.

Para la realización de las entrevistas al tratarse de dos centros médicos se nos indicó que utilizásemos mascarilla FFP2 de forma obligatoria, debido a que son de las que más protección ofrecen frente al Covid-19.



ANEXO 1

ANTEPROYECTO

1. Definición de la temática, enfoque y justificación de su valor noticioso.

Este reportaje pretende conocer las claves en el proceso de reversión en el que se encuentra en la actualidad el Hospital Universitario de Torrevieja y su repercusión en la atención sanitaria de los ciudadanos. Para realizar este análisis, compararemos la situación con el proceso vivido ya hace tres años en el Hospital de La Ribera, en Alzira. En la actualidad las noticias sobre el tema se suceden entorno a las reivindicaciones de los trabajadores por la poca información que han recibido a falta de tan solo medio año para el fin del proceso.

2. Presentación de los objetivos de la investigación y de las principales hipótesis.

La principal hipótesis en este tema es que los intereses políticos y económicos están influyendo en decisiones que afectan de forma directa a la salud de las personas.

El objetivo de la investigación es:

- Saber qué es lo que pretende la Conselleria de Sanitat a la hora de la reversión.
- Entender como se realizó el proceso en el Hospital de La Ribera.
- Comparar los dos procesos de desprivatización para conocer sus diferencias.
- Saber cómo podría afectar esta medida en un hospital que en verano tiene que atender a una población de más de medio millón de personas.
- Conocer las principales preocupaciones de los trabajadores.
- Saber cómo afecto esta decisión al Hospital de Alzira, y saber si ha sido beneficioso.
- Conocer que hay detrás de estas decisiones.

- Investigar la opinión de los ciudadanos en un aspecto fundamental como es la atención médica.

3. Cronograma de trabajo propuesto.

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Anteproyecto						
Documentar						
Entrevistas						
Borradores						
Redacción						
Memoria						
Entrega						

4. Relación de datos y la documentación recabada sobre el asunto.

La sanidad es un sector que en los tiempos de pandemia ha sido muy valorada por toda la población, y se ha difundido el mensaje de que “La salud es lo primero”. En el estudio veremos si realmente eso se cumple, y en estas decisiones sobre la gestión de la sanidad priman los pacientes. La gestión del Hospital de Torrevieja es privada desde hace 15 años, y tiene la posibilidad a prolongarse a cinco más, en caso de que Administración pública y la empresa privada lleguen a un acuerdo.

El hospital presenta buenos números en cuanto a inversión, refrendados por estudios exteriores, y reclama a la administración continuar con la misma gestión que hay ahora. Por otra parte, la Conselleria de Sanitat pretende terminar con este modelo de gestión, impulsado hace más de 20 años, con la mirada puesta en una salud pública 100%.

Documentación utilizada:

- De Nadal, J. (2016). *La Construcción De Un Éxito: Así se hizo nuestra sanidad pública*. Ediciones La Lluvia.

- Europa Press. (2021, 6 mayo). *Trabajadores de Alzira y Torrevieja y radiólogos protestan contra la empresa pública: "La reversión de Ximo. . .* Europapress.es.<https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-trabajadores-alzira-torrevieja-radiologos-protestan-contra-empresa-publica-reversion-ximo-timo-20210506151308.html>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2021, abril). *Encuesta de Morbilidad Hospitalaria.* https://www.ine.es/prensa/emh_2019.pdf
- Liébana, J. A. G. (2017). *Se vende sanidad pública. Catarata libros.*
- Sevilla, J. y Riesgo, I. (2018). *Qué está pasando con tu sanidad. Profit Editorial.*

5. Selección y presentación de las fuentes propias. Justificación de su elección.

Entre las fuentes elegidas para este reportaje se encuentran los estudios realizados por la Sindicatura de Cuentas de la Comunidad Valenciana, dónde se analiza económicamente el funcionamiento del Hospital de Torrevieja. Como fuentes propias se han elegido dos representantes del Hospital de Torrevieja, un cargo de la junta directiva y un miembro del Comité de empresa. Los otros dos entrevistados corresponden al Hospital de La Ribera (Alzira), uno es el director de Comunicación y el otro elegido es miembro del comité de empresa del hospital.

Pedro Munuera Sánchez es el director Económico Financiero del Hospital de Torrevieja desde el año 2011, a pesar que se encontraba ya dentro de la gestión de otros campos desde el año 2006. Es licenciado en Economía por la Universidad de Alicante, y Master en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.

Francisco Javier García Martín es el delegado de Comisiones Obreras y miembro del Comité de Empresa del Hospital Universitario de Torrevieja. Encargado de dar voz a los trabajadores del centro en sus preocupaciones sobre su futuro, y nexo de conexión con el Ayuntamiento de Torrevieja.

Enrique Martínez Gil es miembro del Comité de Empresa en el Hospital de La Ribera de Alzira, encargado de las reclamaciones de los trabajadores a Sanidad en la función de respetar los convenios. Trabajador del hospital con más de 20 años de experiencia.

Carles Ricart Dols es el encargado de comunicación del Hospital de La Ribera en Alzira. Graduado en Periodismo por la Universidad de Valencia, se encuentra en el cargo desde más de cinco años, por lo que vivió el proceso sucedido desde dentro, siendo trabajador y viéndose afectado.

Entrevistados a pie de calle. Hemos realizado entrevistas en las puertas de los dos hospitales con la intención de conocer el grado de satisfacción de los pacientes y el conocimiento que tienen sobre la reversión. En un caso sobre la ya sucedida, y el otro sobre la que sucederá en octubre.

6. Presentación del autor y breve CV.



**Dídac
Roig Ruiz**
PERIODISTA

CONTACTO
Teléfono: 658838741
Twitter: @roig_didac
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/d%C3%ADdac-roig-ruiz-30ab00182/>

Me considero un enamorado de lo que estudio, una persona muy inconformista que quiere analizar siempre las explicaciones de las cosas. Apasionado del mundo de la política y el deporte, con capacidad para adaptarse a muchas situaciones.

Actualmente me encuentro de prácticas en 7Tevalencia y he hecho programas de radio en Radio Siete. En el pasado estuve de prácticas también en Golsmedia Sports, cubriendo los partidos de fútbol regional, donde realizaba las crónicas de los partidos en formato escrito para la página web. He estudiado un año en Italia y tengo conocimientos en italiano a nivel básico, e inglés a nivel equivalente al B1. También, valenciano y castellano nativo.



ANEXO 2

ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1

PEDRO MUNUERA: “TORREVIEJA ACTUALMENTE SE ESTÁ GESTIONANDO MUY BIEN”

El director económico del Hospital de Torrevieja considera que la reversión se debe a ideologías políticas y carece de fundamentos médicos o económicos en la gestión del centro

Pedro Munuera es el director económico del Hospital de Torrevieja desde el año 2011, pero forma parte de la plantilla del hospital desde el año 2006. Licenciado en Economía por la Universidad de Alicante y Máster en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios en la Universidad Pompeu Fabra.

Pregunta. ¿Es una decisión meramente política la reversión de Torrevieja?

Respuesta. Es un tema que evidentemente, aunque la decisión es política, los afectados evidentemente son los pacientes, y que afecta a muchos campos diferentes. Al final la Sindicatura de Cuentas dice que estamos ahorrando 45 millones de euros, de los cuales 5 millones de euros salen del bolsillo de todos nosotros. ¿Debería cambiar esto si estamos suponiendo un ahorro?

P. ¿Cuál es la inversión que hace ahora Ribera Salud con este hospital?

R. Tenemos un compromiso de inversión de 80 millones de euros con la Administración. Firmamos un contrato que nos daba la gestión del hospital durante 15 años. Tienes que invertir 80 millones de euros. Este hospital lleva invertidos 120 millones, o sea, 40 millones más de lo que dice el contrato. Para nosotros esto es el compromiso real con el ciudadano. Entonces por eso se siguen haciendo inversiones prácticamente todos los días. Si no nos hubiéramos traído los 80 millones y ya ni un céntimo más de lo que estaba previsto. Pero es una realidad.

P. Hablando de inversión, ¿podría seguir el hospital contando con esta inversión si pasa a la gestión pública?

R. Es imposible porque la Conselleria al final tiene 24 departamentos que tienen un presupuesto en sanidad para hacer inversiones. Bueno, habrá una parte que le toca a Torrevieja que tendrá que demostrar que es necesario. Aquí, evidentemente se cuida muchísimo la imagen, la imagen tanto interna como externa. Es decir, aquí tenemos equipamiento de última tecnología y enseguida un equipo de dirección que mira porque digamos, el funcionamiento del hospital y la imagen del hospital. Todos los días del año. Y hay un presupuesto específicamente dedicado para este departamento. El año pasado se invirtieron cuatro millones. Es decir, es imposible que la Administración pueda seguir ese ritmo de inversión.

P. ¿La propuesta de Ribera Salud en que consiste ahora mismo?

R. En el contrato está previsto una renovación de cinco años. Nosotros ofrecemos a la Administración comprometernos a invertir 40 millones en cinco años. Para entender lo que suponen estos 40 millones, yo dudo mucho que el Hospital de la Vega Baja haya recibido una inversión así en sus últimos 10 años. Me extraña muchísimo.

P. ¿Y cómo prevén ustedes desde la dirección del hospital que se realice esta reversión?

R. Según sabemos, la información no es 100 por cien segura, pero nos proponen un modelo muy parecido a lo que actualmente hay, crear una empresa pública que vuelva a gestionar el hospital, que realmente lo que se encuentra en el hospital es que es una empresa privada en este caso quien lo está gestionando.

P. ¿Es por esto que no se asegura la continuidad del personal que está ahora?

R. No, entiendo que no puede asegurar la continuidad del 100 por cien del personal. De hecho, creo que tenía declaraciones en los medios de comunicación de que puede haber despidos. Al final es una decisión que tiene que tomar la Administración. Si finalmente revierte y ellos sabrán lo que es positivo, yo creo que va a ser un desastre, porque Torrevieja actualmente se está gestionando muy bien.

P. Entiendo que la preocupación no sólo se trata del personal sanitario, sino también los pacientes, porque no saben realmente qué sucederá. ¿Quién les va a poder atender?

R. No sabemos qué va a pasar con los profesionales, se tendrá que ver. Hoy en día contratar profesionales asistenciales es muy complicado. Hay que ser muy atractivo y hay ofrecerles de verdad, todo tiene que ser un paquete. Y eso es lo que procuramos ofrecer por encima del tema económico, estatus económico o de control de gastos. Y luego lo principal es que el profesional para contratarlo tiene que encontrarse con un proyecto asistencial atractivo, porque si no, no lo atraes. Nos pasa en Torrevieja en general, pasa con los profesionales de la educación, pasa con los cuerpos de seguridad del Estado en general hay dificultades para que decidan venir.

P. ¿También afecta a el turismo todo esto verdad? Porque aquí el turismo en verano sugiere un gran aumento de personas.

R. Sí, es un gran riesgo a nivel turístico, sobre todo por parte de extranjeros, de extranjeros con tarjeta sanitaria europea, lo que es una parte muy importante. Al final es verdad que en nuestro hospital tenemos muy buena imagen. En verano se refuerza el plan vacacional evidentemente porque muchos profesionales cogen sus vacaciones, tienen derecho a disfrutar sus vacaciones en verano y luego hace falta los refuerzos porque en verano Torrevieja pasa de cien mil a medio millón. Es un municipio de mucha atracción turística, tiene muchísima gente.

ENTREVISTA 2

ENRIQUE MARTÍNEZ: “DESPUÉS DE TRES AÑOS AÚN ESTAMOS EN NEGOCIACIONES CON SANIDAD”

El miembro del Comité de Empresa y del CSIF lamenta la situación en la que se encuentra el Hospital de La Ribera tras la desprivatización y preocupa la situación laboral

Enrique Martínez Gil es miembro del Comité de Empresa en el Hospital de La Ribera de Alzira, encargado de las reclamaciones de los trabajadores a Sanidad con el objetivo de respetar los convenios. Trabajador del hospital con más de 20 años de experiencia.

Pregunta. ¿Qué diferencias existen entre la concesión que había en Alzira con la de Torrevieja?

Respuesta. En un principio las dos concesiones eran casi idénticas, y se asumía que una vez finalizado el periodo acordado, la empresa que se hiciese cargo de esta gestión, ya fuese pública o privada, se encargaría de la subrogación de la contratación de los trabajadores.

P. ¿Cuál fue la propuesta de Conselleria una vez finalizada la concesión?

R. La primera propuesta fue bastante decepcionante, la forma jurídica que planteó la Conselleria fue la de ser indefinidos no fijos, es una figura que tienen que dar los tribunales tras una denuncia del trabajador y no deja de ser una postura que esta sujeta a una interinidad. Esta opción no garantizaba la continuidad de los trabajadores, por lo que la rechazamos y propusimos la figura del laboral fijo a extinguir. Esta es según nuestro punto de vista la que mejor garantizaba tanto el servicio prestado como la continuidad.

P. ¿Cómo ha ido esta reversión o desprivatización?

R. La verdad que es un proceso inacabado, porque ha asumido la gestión directa, pero aún está pendiente la unión entre personal estatutario y personal laboral. Esta situación la Conselleria no la ha sabido gestionar, y desde el comité de empresa no estamos satisfechos. Después de tres años de la reversión, La Ribera se encuentra con un convenio colectivo que fue firmado en 2016, pero pactado con la empresa privada. En estos momentos, algunas de las cosas que hay en el convenio se están dejando de respetar, por lo que la relación está en un mal momento.

P. Después de tres años, ¿aún no hay estabilidad laboral?

R. Por lo que respecta al personal laboral entendemos que no, aún no ha existido esta integración. La Conselleria tiene una herramienta para ajustar estas situaciones con el convenio colectivo, pero en la actualidad no la está utilizando. La llegada de la Conselleria produjo la entrada de mucho personal, y esto ayudó a que las cargas de trabajo se redujeran, pero también ha habido un efecto colateral, la gente ahora no tiene miedo a quejarse de sus problemas laborales.

P. ¿Qué consejos le daría al personal laboral de Torrevieja usted que ya vivió esta situación?

R. Nosotros desde nuestra experiencia les decimos que no dejen que nadie negocie por ellos, y ellos deben ser exigentes en sus derechos del personal. No deben dejar que nadie ocupe el lugar que ellos ahora mismo están ocupando en su pleno derecho.

P. ¿Cómo se vivió este cambio desde dentro del hospital?

R. La situación desde la crisis económica fue muy difícil y se alargó con la desprivatización, tras arrastrar una baja financiación el personal llegó un momento en el que se cansó y no quiso seguir los pasos que Ribera Salud quería conseguir. Por parte de Ribera Salud se intentó lograr reconocimientos de calidad en momentos difíciles que causaron una carga extra de trabajo. En este momento los trabajadores también quisieron un cambio, y esto facilitó de gran manera la transición a la administración pública. Fue una situación muy diferente a la que hay en Torrevieja.

P. ¿Se vio afectada la calidad asistencial que recibían los pacientes?

R. Rotundamente no, la calidad asistencial fue la misma a pesar de que los periodos han sido y son todavía muy costosos, porque hay que recordar que el personal está funcionando ahora mismo en plena negociación del convenio.

ENTREVISTA 3

FRANCISCO JAVIER GARCÍA: “SOLO QUEREMOS SABER QUÉ SERÁ DE NOSOTROS EN OCTUBRE”

Desde el comité de empresa de Torrevieja se reclama a la Administración Pública que informen a los trabajadores sobre cuál será su situación laboral tras concluir la reversión

Francisco Javier García Martín es el delegado de Comisiones Obreras y miembro del Comité de Empresa del Hospital Universitario de Torrevieja. Encargado de dar voz a los trabajadores del centro en sus preocupaciones sobre su futuro, y nexo de unión con el Ayuntamiento de Torrevieja.

Pregunta. ¿Cómo creen desde el comité que afectará esta reversión al funcionamiento del hospital, como lo prevén?

Respuesta. Vamos a ver, el problema es que no sabemos ni el modelo ni nada. La consellera, desde el 13 de octubre que anunció la reversión del departamento hasta el día de hoy, no nos ha informado de nada. O sea, es que no sabemos nada de nada, a pesar de todas las reuniones que hemos mantenido, claro.

P. Entiendo que la preocupación es por parte de los trabajadores, porque desconocen cómo será su futuro, cómo les va a afectar.

R. Sí, la preocupación es del tema de los trabajadores y del tema de los ciudadanos, porque tampoco saben al final, el 17 de octubre, qué rumbo va a tomar este Departamento de Salud.

P. Claro, porque esto podría afectar a la atención que reciben ellos en el centro.

R. Efectivamente, esto puede afectar a la atención sanitaria y puede afectar sobre todo a los trabajadores, porque al final la atención sanitaria de calidad la dan los trabajadores. Y ante la incertidumbre que estamos teniendo, que a partir del 16 de octubre puede ser peor, esa incertidumbre puede afectar a las dos partes por igual.

P. Ustedes han estado en Valencia pidiendo que se les aplique un modelo que se utilizó en Alzira, porque, por lo que se entiende, a ustedes les han propuesto en teoría un modelo en el que no se le asegura la continuidad a la plantilla, porque la empresa que gestionará no lo puede asegurar. ¿En qué consiste un poco este modelo Alzira?

R. Nosotros, siempre nos hemos mantenido al margen del modelo Alzira o no. Nosotros lo que no transmiten los políticos en todo momento es que es que vamos directos a una empresa pública y lo que no entendemos es para qué crear otro modelo de gestión sanitaria en la Comunidad Valenciana cuando supuestamente ya hay uno creado. O sea, no es que nosotros queramos el modelo Alzira es que supuestamente el botánico, las reversiones de los hospitales deberían de ser de gestión directa, no a través de una empresa pública que han creado ahora, porque supuestamente y en palabras de ellos, el modelo Alzira ha sido un fracaso, claro.

P. Entonces la propuesta es crear otra empresa pública que lleve de forma independiente el hospital.

R. No, yo creo que es un experimento más. Como el *Modelo Alzira* no ha salido como debe de salir o como ellos esperaban. Pues, ahora, vamos a revertir otro hospital que toca con otro modelo para ver si es el modelo que damos, a ver si tocamos la tecla correcta.

P. ¿Y qué beneficios creen que aporta su gestión con Ribera Salud? ¿Qué distintivo puede tener de una gestión de una empresa pública?

R. Hombre, a ver, pues al final con lo que se quedan los trabajadores es que mes a mes hemos recibido nuestra nomina, somos una plantilla muy joven. Y a ver, no es que se trabaje tampoco mal. Aquí hay una satisfacción cuando se hacen las encuestas de los profesionales y de los usuarios bastante elevada y eso es gracias a la calidad que dan los trabajadores. Y al final lo que importa es que se respeten los convenios y los planes de igualdad y todo lo que tenemos en el grupo.

P. ¿Y tienen ustedes encuestas que validen realmente lo que nos está comentando? ¿Que los profesionales valoran muy positivamente la gestión actual?

R. Sí, o sea, el hospital siempre hace encuestas y el grado de satisfacción es bastante alto. Incluso creo que hay una de gente que, incluso, dice que la satisfacción de los suele pacientes estar muy por encima de otros hospitales.

P. ¿Estos cambios pueden afectar también a inversiones en algunos departamentos del hospital? ¿Puede haber algunos cambios que sí que repercuten directamente en la atención que reciban los pacientes en tratamientos de algunas enfermedades?

R. Lo que nos da miedo es que al final, cuando entre la Conselleria, pues a lo mejor se eliminen servicios que ahora mismo hay, porque aquí tenemos servicios que a lo mejor como hospital comarcal no debe tener, pero se le presta al ciudadano ese servicio. Entonces ese servicio puede desaparecer, claro.

P. ¿Tienen previsto continuar con las manifestaciones? Nos comentan que todas las semanas hacen una manifestación a la puerta del hospital y también yo personalmente

estuve en una que hicieron en Valencia. ¿Van a continuar hasta que les expliquen un poco el proceso?

R. Nosotros vamos a continuar hasta el 16 de octubre y después del 17 de octubre también, porque luego nos tocará volver a luchar por las condiciones de los trabajadores. No se pueden tocar ni un ápice de lo que tenemos ahora mismo. Y en Alzira hemos visto que hay muchos artículos del convenio colectivo que ahora no se están cumpliendo con la Conselleria y, actualmente, se están cumpliendo aquí en Torrevieja. Entonces, si allí desde la reversión hay artículos del convenio que no se cumplen, me temo que aquí vuelva a pasar también lo mismo, claro. Incluso ellos mismos lo han afirmado por parte de la Conselleria. O sea, sabemos que el convenio entra congelado y no creemos que al final se pueda negociar con nosotros mediante decretos y mediante dar. No lo hacen porque no quieren o porque para ellos somos un grano en el culo.

P. Ya, claro, porque la Conselleria no se plantea el poder aumentar esta concesión al grupo Ribera Salud.

R. Lo que están transmitiendo es que no. Lo que están transmitiendo es que se va a hacer la reversión. Pero el problema es el miedo que nos da que, a cinco meses de la reversión, no sepamos el modelo. O sea, es preocupante que a cinco meses no sepamos qué va a pasar con este departamento.

P. Claro, porqué los trabajadores entiendo que también les preocupa. Tienen esta preocupación de no saber cómo vamos a vivir en el futuro dentro de unos meses.

R. Hombre a partir del 16 de octubre, tenemos que seguir llevando la comida a la mesa de nuestras casas. O sea que el problema es que no sabemos qué va a pasar, cómo va a ser nada. No sabemos con qué sistema informático, no sabemos nada. Es que el día 13 de octubre que anunció la reversión hubiera tenido que venir con el anuncio y el modelo y vino solo con el anuncio. Presionado por quién sabemos quién vino presionado, que son Compromís y Unidas Podemos. Ahora están buscando el modelo, también presionado por Compromís y Podemos, que supuestamente no quieren la empresa

privada. Pero ahora mismo en las Cortes han votado en contra de no crear la empresa pública.

P. Ahora también entrando en una época difícil para el hospital, porque entiendo que aquí, al tratarse de Torrevieja, el verano es un momento de mucha afluencia de gente y también afecta vivir con este desconocimiento del futuro.

R. Sí, llevamos desde el 13 de octubre que se están vulnerando los derechos de los trabajadores por parte de la Conselleria, porque en las normas de la reversión que manda la Conselleria tiene que autorizar todo lo que vaya más allá del 15 de octubre del 2021 y todo se está vulnerando antes del 13 de octubre. Nuestros derechos no se estaban vulnerando hasta ese momento. Nosotros pedíamos excedencia, reducciones de jornada y todo se cumplía porque era lo que ponía el convenio. Pero ahora mismo si se está vulnerando porque la Conselleria es quien responde a esas peticiones.

P. ¿Ahora tiene la responsabilidad la Conselleria de volver a estas acciones?

R. Sí, y más encima cuando en el verano aquí, como tú has dicho, se triplica la población, se necesitan refuerzos y necesitan cubrir los riegos por el embarazo. O sea, hay muchas cosas que no se están cubriendo porque Conselleria no responde.

P. Claro, ¿entonces podría también afectar negativamente e, incluso, dificultar el día a día de los trabajadores?

R. Claro, si los inviernos son difíciles, los veranos son más en este lugar, y aún más con esta situación. Claro que dime tú qué facultativo viene a trabajar aquí para una empresa que le puede ofrecer hasta el 15 de octubre un trabajo. Ya todos sabemos que estamos en una zona de la Comunidad Valenciana bastante alejada de Valencia, que el facultativo que viene a trabajar a Torrevieja se tiene que desplazar y hacer su vida aquí en Torrevieja. O sea que no es que voy y vengo. Entonces es muy difícil encontrar un facultativo para este departamento. Ahora mismo les ofrecen cosas ventajosas un contrato indefinido grados en carrera de desarrollo profesional para que puedan venir. Pero claro, tú ahora un facultativo especialista le dices no te puedo contratar tres meses, y te dice, para tres meses me voy a Murcia, que a lo mejor cobro más y tengo un poco más de estabilidad.

ANEXO 3

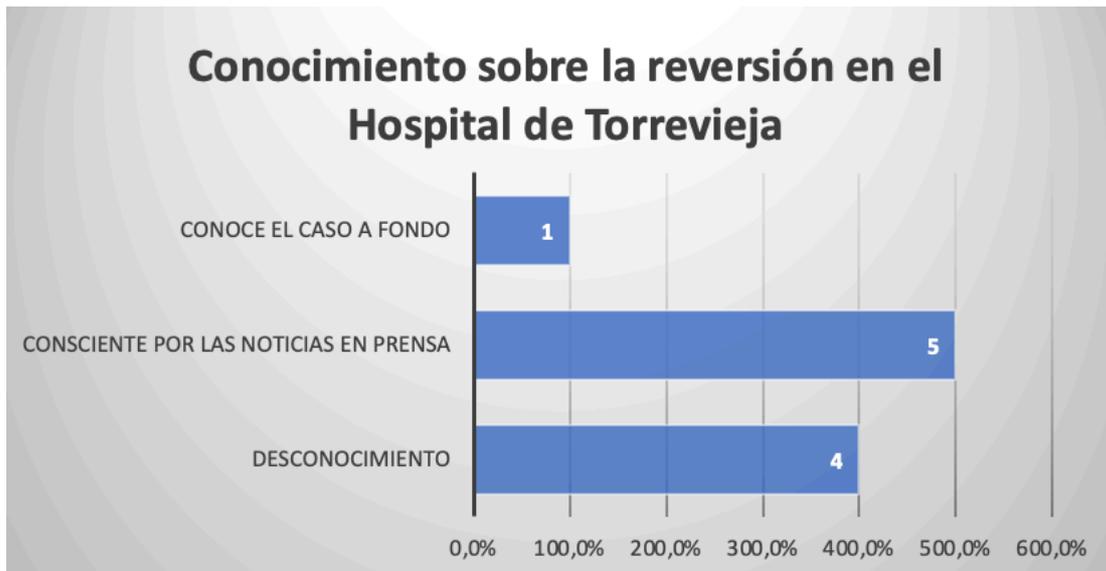
CONSULTA

RECHAZO A LA POLÍTICA SANITARIA

Una consulta realizada a las puertas de los hospitales de Torrevieja y La Ribera revela que numerosos de los usuarios no están conformes con las políticas sanitarias

Uno de los grandes argumentos que se utiliza desde el Hospital de Torrevieja para evitar la reversión planteada por Sanidad es el descontento que hay entre los usuarios del hospital por la posibilidad de cambios en su atención médica. Este argumento también fue utilizado en su momento por el Hospital de La Ribera, pero los encuestados, diez en cada hospital, revelan que esto no es del todo cierto.

Según una primera consulta realizada a las puertas del Hospital de Torrevieja, los pacientes o usuarios del centro expresaron que solo tenían información de la desprivatización por la que está pasando Torrevieja por lo que habían leído en prensa o visto en los medios de comunicación. Este proceso consiste en el fin de la gestión actual de hospital, a cargo de Ribera Salud, en favor de una gestión pública. La gran parte de las personas aseguraba saber muy poco sobre este proceso de reversión, mientras otra parte explicaba que desconocían por completo qué pasaba en el hospital, y el motivo por el que se realizaban las manifestaciones. Esto evidencia una clara tendencia entre los usuarios que solo muestran preocupación porque su atención médica este garantizada y sea de calidad.

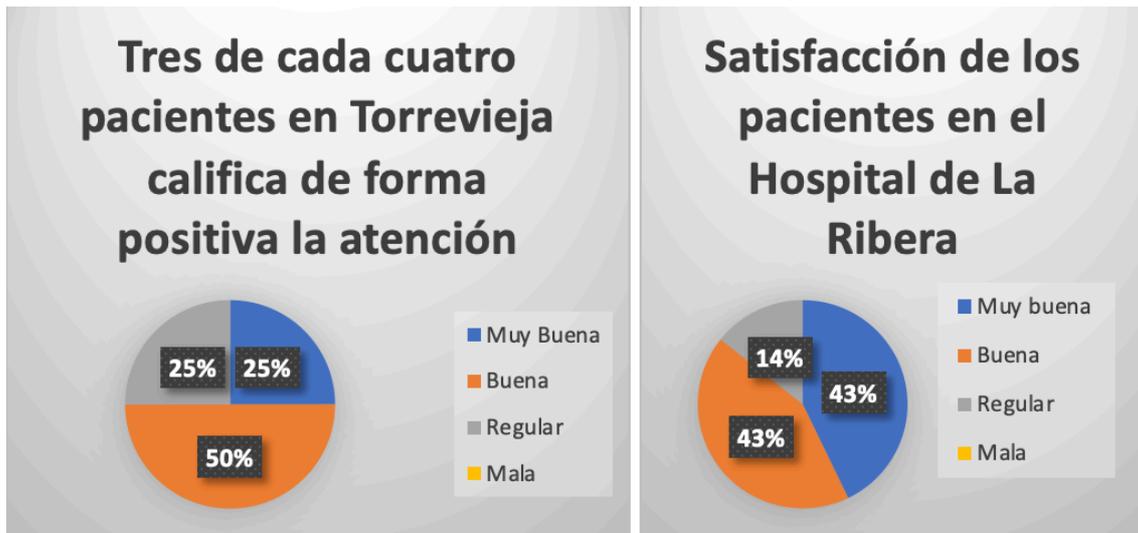


Fuente: Elaboración propia

Otro de los factores manifestados por parte de la administración de los dos centros se trata de la valoración de los pacientes, que ambos califican y aseguran que es muy buena en los dos hospitales en los servicios que brindan a todos sus pacientes.

Si bien es cierto que los usuarios se mostraban muy satisfechos por la calidad de la atención médica y por las instalaciones, la gran mayoría coincidía que se necesitaba más personal en el Hospital de La Ribera. No ha sucedido lo mismo en Torrevieja, donde la gran mayoría de las críticas que se realizaron fueron por las grandes esperas que se daban dentro del centro para ser atendidos. Hay que destacar que estas esperas no se referían en cuanto a intervenciones quirúrgicas, porque en ese ámbito Torrevieja está muy bien situado a nivel autonómico. Estas críticas iban más centradas hacia las esperas que se debían hacer en las salas del mismo hospital para ser atendido, por lo que se alude a la falta de eficacia.

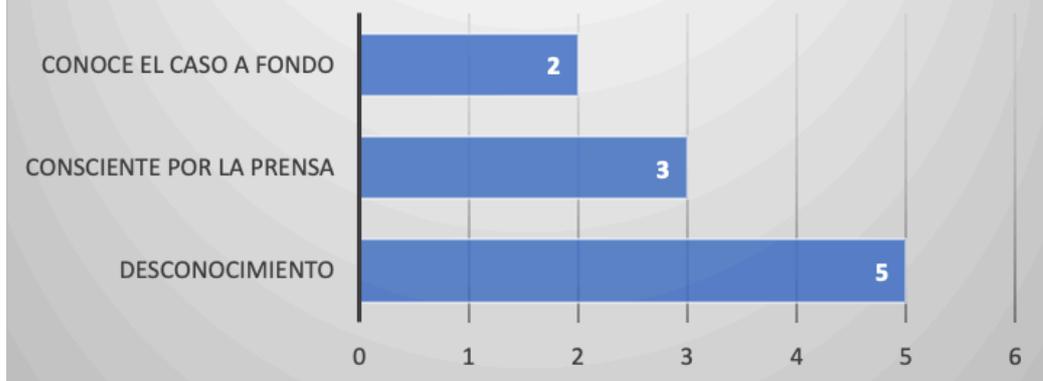
A pesar de estas valoraciones, los dos centros cuentan con buenas valoraciones por parte de sus pacientes, pero si hay que compararlos en este aspecto el Hospital de La Ribera, gestionado por la Administración pública, se situaba por delante.



Fuente: Elaboración propia

Otro de los objetivos que se planteó en esta encuesta a las puertas de los hospitales era determinar si los pacientes de La Ribera, tras tres años de su reversión, recuerdan lo sucedido. En este aspecto fue más complicado encontrar a gente que lo recordase, y más aún gente que supiera las consecuencias que, a día de hoy, aún tiene esta desprivatización en el Hospital de Alzira. Gran parte de los entrevistados se mostraron completamente sorprendidos en esta cuestión, de la que afirmaban no tener ni idea. Una fracción ya más minoritaria si conocía el caso, pero solo por la información vertida en medios de comunicación, debido a que fue una reversión muy cubierta por todo tipo de periódicos, televisiones o radios. Esta reversión consistió en el cese de la gestión de la empresa privada Ribera Salud, que gestiono el centro desde su inauguración, para que pasara a ser gestionado de forma directa por la Administración pública.

Conocimiento sobre la reversión del Hospital de La Ribera



Fuente: Elaboración propia

Este estudio nos muestra así una visión mucho más real sobre la información de los pacientes y cuales son sus principales preocupaciones en lo que respecta a la atención médica que reciben en los departamentos de salud. Tras el estudio concluimos que una de las preocupaciones comunes es el tiempo de espera que se encuentran una vez están en el hospital, por lo que reclaman a las dos administraciones un aumento en la plantilla que reduzca estos tiempos de espera. En cuanto a las instalaciones se refiere los dos recibieron buenas críticas, tanto en el aspecto de limpieza como en el de cuidado en el día a día de las mismas.

