



MARHTO

MÁSTER EN RECURSOS HUMANOS, TRABAJO Y ORGANIZACIONES

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones.

Trabajo de Fin de Máster

Curso 2020/2021

Convocatoria Junio



Orientación: Revisión sistemática.

Título: Como la gestión de Prevención de Riesgos Laborales afecta a la competitividad de las empresas: Revisión sistemática.

Estudiante: David Riquelme Castellón.

Tutor: Ángel Solanes Puchol.

Código OIR: 210422173827

Elche, a 25 de mayo de 2021.

ÍNDICE

1. Resumen.....	3
2. Introducción.....	3
3. Metodología.....	4
4. Resultados.....	8
5. Discusión.....	16
6. Conclusión.....	17
7. Financiación.....	19
8. Bibliografía.....	19



1. Resumen.

Fundamentos: La Prevención de Riesgos Laborales es un concepto que ha ido tomando importancia con el transcurso de los años en las organizaciones. Por esta razón, el objetivo de la presente revisión es analizar la influencia que genera sobre la competitividad empresarial desde las ciencias económicas.

Métodos: Para tal fin, se ha procedido a realizar una búsqueda sistemática de literatura en bases de datos como Scielo, Sociological Abstracts, Proquest Central, Psycodoc, Dialnet, Science Direct, Social Services Abstracts y Springer. Para el análisis de la información se elaboraron tablas de contenido para identificar de una forma más visual las principales temáticas abordadas relacionadas con: Las evaluaciones económicas de seguridad y salud en el trabajo y su relación con la productividad, los costes económicos que causan los accidentes laborales, los programas de Gestión de Sistemas Integrados de Prevención de Riesgos Laborales y las estrategias de Responsabilidad Social Corporativa.

Resultados: Se incluyeron 16 estudios. La calidad metodológica de los estudios fue buena aunque un poco escasa, pues son pocos los estudios que abordan este tema de forma explícita. En su mayoría, los artículos mencionan aspectos relacionados directamente con la competitividad (costes económicos, seguridad, SIG, RSC, productividad...), lo que ha ayudado al desarrollo de la presente revisión.

Conclusiones: Se observa que la aplicación de la Prevención de Riesgos Laborales en las empresas genera un aumento de la competitividad derivada de la correcta gestión en materia de seguridad y salud laboral ya que se reduce la tasa de siniestralidad, se incrementa la satisfacción y calidad de trabajo de los empleados y, por tanto, se produce una mejora de la productividad impulsando la actividad económica empresarial.

Palabras clave: *Prevención de Riesgos Laborales, competitividad, productividad, costes económicos, seguridad laboral, salud laboral, Sistemas Integrados de Gestión, Responsabilidad Social Corporativa.*

2. Introducción.

La Prevención de Riesgos Laborales (PRL) se entiende como “*el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo*” (INVASSAT, s.f.).

Este es un concepto que surge a principios del siglo XX, y que con el transcurso de los años ha sufrido modificaciones. La más destacada es la Ley 31/1995 sobre un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, donde es importante referenciar su artículo 14, el cual establece de forma

expresa que cualquier trabajador tiene derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, para lo que es necesario un documento que establezca los procedimientos de la actividad preventiva de la organización (Gutierrez, s.f.).

Existe un porcentaje significativo de organizaciones que no cumplen con lo establecido en la normativa de PRL debido a la falta de cultura preventiva, pues consideran que realizar una inversión en Sistemas Integrados de Gestión es un gasto innecesario para el desarrollo de la actividad productiva. En este sentido, se puede decir que hay una relación directa entre los daños causados en el trabajo y la desinversión de las organizaciones en materia de medidas preventivas.

Este desinterés sobre la prevención de los riesgos laborales, puede afectar a la competitividad de las organizaciones, ya que una buena gestión de un plan de prevención va a permitir que los climas laborales sean más saludables y como consecuencia de esto, que los trabajadores se sientan más cómodos en sus puestos de trabajo, influyendo sobre la eficiencia y la rentabilidad de la organización permitiéndole así su desarrollo y crecimiento a medio y largo plazo (Padevall, 2018).

No cabe duda que los accidentes de trabajo pueden tener una influencia sobre los resultados económicos de la organización debido a los costes que supone. Para que las organizaciones sean más competitivas se presume que estas invierten en un buen sistema de prevención de riesgos laborales en la medida que este contribuya a la mejora de las condiciones de trabajo, evite los riesgos laborales, apueste por la formación de las personas y apoye la inversión en la mejora de los procesos productivos para acercarse a la excelencia empresarial. La hipótesis del presente estudio es que la gestión de la PRL influye en las variables que afectan a la competitividad de la organización.

El objetivo del presente análisis consiste en revisar sistemáticamente la literatura bibliográfica acerca del impacto que supone la Prevención de Riesgos Laborales sobre la competitividad de las empresas. En el estudio no se distingue por sectores de actividad ni por tamaño de las empresas, ya sea en número de trabajadores o en volumen de facturación. Por otro lado la competitividad se entiende desde un punto de vista multidimensional, atendiendo a los factores que afectan a la rentabilidad económica, la sostenibilidad y la reputación de la empresa.

De esta forma, se procede a verificar si la literatura existente sobre este tema, corroboran de forma explícita la hipótesis planteada.

3. Metodología.

Para el presente análisis se ha realizado una revisión bibliográfica siguiendo las recomendaciones PRISMA. Con el propósito de localizar artículos previamente publicados y que pudieran responder a la pregunta de la investigación planteada, se realizó una búsqueda en la biblioteca digital de la Universidad Miguel Hernández eligiendo las siguientes bases de datos: Scielo, Sociological

Abstracts, Proquest Central, Psycodoc, Dialnet, Science Direct, Social Services Abstracts y Springer. Esta búsqueda se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril de 2021.

La estrategia de búsqueda se basó en la combinación de los términos “seguridad laboral”, “incremento productividad”, “beneficio económico”, “responsabilidad social”, “calidad total”, “siniestralidad laboral,” excelencia empresarial” “prevención de riesgos laborales”, “salud laboral”, “competitividad empresarial”, “eficiencia”, “clima laboral”, “rendimiento económico” e “higiene industrial”. En la [tabla 1](#) puede observarse la estrategia completa desarrollada en las diferentes bases de datos.

Tabla 1. Estrategia de búsqueda.

Bases de datos	Combinación de descriptores
Scielo.	Seguridad laboral AND Incremento de la productividad. Seguridad laboral AND Beneficio económico. Seguridad laboral AND Calidad total. Seguridad laboral AND Responsabilidad social. Salud laboral AND Eficiencia laboral. Cima social. Siniestralidad laboral. Higiene Industrial.
Sociological Abstracts.	Prevención de riesgos laborales AND Productividad. Salud laboral AND Rendimiento económico. Salud laboral AND Calidad total. Siniestralidad laboral AND Responsabilidad social. Clima social AND Excelencia empresarial. Riesgos laborales AND Competitividad empresarial.
Proquest Central.	Prevención riesgos laborales AND Aumento de la productividad. Seguridad laboral AND Competitividad.
Psycodoc.	Prevención de riesgos laborales AND Eficiencia.
Dialnet.	Prevención de riesgos laborales AND Productividad empresarial.
Science Direct.	Seguridad laboral Y Productividad empresarial. Seguridad laboral Y Beneficio económico. Higiene industrial Y Eficiencia empresarial. Riesgos laborales Y Clima laboral.
Social Services Abstracts.	Seguridad empresarial AND Incremento productividad.
Springer.	Prevención riesgos laborales AND Incremento de la productividad.

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los criterios de inclusión, se incluyeron todos los artículos originales que analizaban como las medidas de Prevención de Riesgos Laborales influyen sobre la competitividad de la empresa, independientemente del año de publicación y siendo publicados en español.

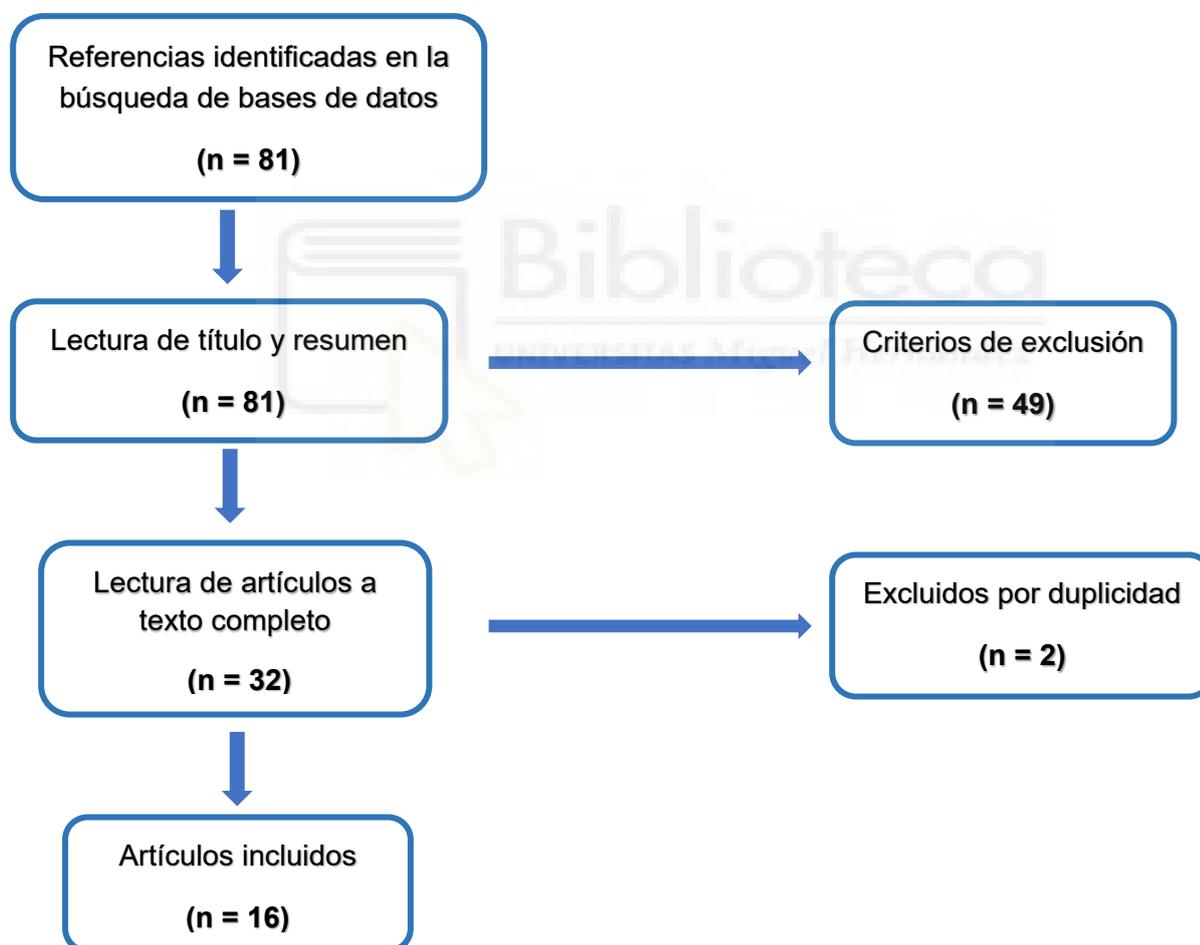
Por otro lado, para la selección de los estudios en esta revisión sistemática se examinaron inicialmente 81 publicaciones. Se realizó una primera fase de selección basada en la lectura de los títulos y los resúmenes, excluyéndose 49 publicaciones. Los criterios de exclusión en esta primera fase fueron:

- No ser un artículo empírico.

- No ser un artículo original.
- Estar escrito en una lengua diferente a la inglesa o española.
- No estar directamente relacionado con la prevención de riesgos laborales y los resultados de la empresa.
- Que los autores sean juez y parte en el estudio bien porque sean empleados o responsables de la empresa que estudian.

Posteriormente, se revisó la selección mediante una lectura completa de los artículos teniendo en cuenta los criterios de inclusión y excluyendo los duplicados. Finalmente se seleccionaron 16 artículos originales, mostrándose en la figura 1 la estrategia de búsqueda abordada y, por otro lado, en la tabla 2, aparecen los artículos válidos para la realización de la revisión bibliográfica.

Figura 1. Estrategia de búsqueda en la literatura científica.



Fuente: Elaboración propia.

Por último, las variables correspondientes a las características de los propios estudios fueron:

- | | |
|--|--------------------------------|
| i. Autoría. | xiii. Enfermedad laboral. |
| ii. Año de publicación. | xiv. Incremento productividad. |
| iii. Título. | xv. Beneficio económico |
| iv. País. | xvi. Clima social |
| v. Muestra. | xvii. Siniestralidad |
| vi. Sector económico | xviii. Calidad total |
| vii. Enfoque cuantitativo/cualitativo. | xix. Bienestar laboral |
| viii. Seguridad laboral. | xx. Eficiencia. |
| ix. Higiene industrial. | xxi. Sostenibilidad. |
| x. Costes económicos. | xxii. Satisfacción. |
| xi. Salud laboral. | xxiii. Responsabilidad social. |
| xii. Accidentabilidad | |

Tabla 2. Artículos incluidos en la revisión.

Nº Artículo	Autor	Año	Propósito del estudio
7	Mario Ramón Mancera Ruiz.	2017	Mostrar las condiciones disciplinares y profesionales relacionadas con seguridad y salud en el trabajo que demandan un ajuste curricular en el Programa de Diseño Industrial.
19	Gloria Isabel Carvajal Peláez, Eugenio Pellicer Armiñana.	2011	Realizar una evaluación económica que estime de manera exhaustiva el coste de los daños a la salud relacionados con el trabajo, ya que el coste de los accidentes laborales es el consumo de recursos materiales y humanos derivados del aseguramiento, la prevención y los siniestros.
22	David Hernández Salguero.	2015	Analizar como una buena gestión de la formación preventiva puede ser útil para reducir la siniestralidad en la organización.
23	Dewin Iván Pérez-Fuentes, Jorge Leonardo Castillo Loaiza.	2016	Demostrar a través de una revisión de la literatura como el nivel del capital humano se correlaciona positivamente con la variable salud.
28	Lorena Hoffmeister Arce, Fernando G. Benavides, Peré Jodar.	2006	Evaluar como una estrategia de Responsabilidad Social Corporativa puede contribuir a mejorar la Seguridad y Salud en el Trabajo en la organización.
43	Adriana Camacho Ramírez, Daniela Rocío Mayorga.	2017	Establecer las consecuencias de los conflictos laborales, como los riesgos psicosociales en los trabajadores y en las empresas que, afectan negativamente en la productividad, clima organizacional, salud y relaciones interpersonales de los trabajadores de la organización.
46	Jorge Hernando Molano Velandia, Nelcy Arévalo Pinilla.	2013	Contextualizar la gestión de PRL, como un dominio técnico de la seguridad y la salud en el trabajo con el objetivo de integrar esta actividad en la estructura organizacional de la empresa.
48	Marín Fonseca, Ronald Alexis, Dora Yolanda Quintero Montenegro, Jaqueline Medina Valencia.	2013	Cómo la implementación de un Sistema Integrado de Gestión puede impactar positivamente en la organización, para reducir costes sin dañar los estándares de calidad.

53	Sheryl González Viloría.	2011	Analizar las diversas teorías y modelos que contribuyen en el aumento de la competitividad, a través de la implementación de Sistemas Integrados de Gestión, en la calidad, gestión medioambiental y gestión de la prevención de riesgos laborales, ya que los tres sistemas han tenido un origen diferente.
58	Martha Beatriz Valderrama Sánchez.	2008	La noticia describe como un buen estado de salud en el ámbito laboral, es un factor muy importante para el desarrollo potencial impactando sobre la competitividad de la empresa y de los países.
59	José Octavio Molina Germán, Anel Yadira Pérez Melo, Georgina Lizárraga Salazar, Ana María Larrañaga Núñez.	2018	Analizar la relación e influencia de la calidad de vida laboral en el constructo de la competitividad en las empresas de servicios turísticos.
63	Jesús Castillo.	1997	La noticia describe como las medidas de seguridad son efectivas para reducir la incidencia accidentes y enfermedades laborales.
66	Saioa Arando, Mónica Gago, Derek C. Jones, Takao Kato.	2014	Examinar la relación entre seguridad laboral y productividad organizacional del Grupo Eroski.
72	Jorge Carro Suárez, Susana Sarmiento Paredes, Genoveva Rosano Ortega.	2017	Determinar cómo la cultura organizacional influye en el desarrollo sustentable de las grandes empresas de cerámica a través de un análisis estadístico inferencial y, de esta forma, establecer qué factores influyen significativamente en el desarrollo de las dimensiones de sustentabilidad para proponer acciones que permitan alcanzar los Objetivos de desarrollo Sustentable.
80	Claudia Patricia Sierra Pardo.	2004	Describe el contexto de la globalización neoliberal, los conceptos de calidad y responsabilidad social, ya que una mayor competitividad con calidad es hoy más que nunca el objetivo de todo proceso productivo.
81	Ángela Carola Zenteno-Hidalgo, Cristian Andrés Durán Silva.	2016	Revisar los conceptos y constructos implicados en la medición de clima laboral, los que se vinculan con prácticas de recursos humanos de alto desempeño.

Fuente: Elaboración propia.

4. Resultados.

Para comenzar, es importante destacar que los artículos incluidos en la revisión han sido seleccionados en base a los criterios de exclusión detallados en la metodología, concretamente en los criterios de elegibilidad, estando los mismos en idioma español y con referencia a Latinoamérica. En cuanto al tipo de publicación, predominan las reflexiones teóricas (observacionales) y en una menor proporción los enfoques cuantitativos y cualitativos.

La estrategia de búsqueda realizada en este estudio dio como resultado 81 referencias bibliográficas. A partir de la valoración de títulos y resúmenes se seleccionaron 32. Tras la lectura del texto completo se seleccionaron 16, de modo que el número total de artículos seleccionados para el desarrollo de la presente revisión bibliográfica han sido de 16, a continuación, en la tabla 3, se detalla las características de cada uno de ellos, tales como sus autores, título, año de publicación, sector económico al que se dirige y su enfoque.

Tabla 3. Características de los artículos.

Nº Artículo	Título	Tamaño Muestra	Sector Económico	Enfoque Cuantitativo/ Cualitativo
7	Condiciones disciplinares y profesionales que demandan un ajuste curricular en seguridad y salud en el trabajo para el Programa de Diseño Industrial en la Universidad El Bosque.	Selecciona a trece docentes expertos en temas de seguridad y salud en el trabajo.	Académico.	Cualitativo.
19	Propuesta para la evaluación del impacto económico de la siniestralidad laboral en el sector de la construcción.	Extracción de una fórmula matemática para analizar los costes que provoca la siniestralidad laboral.	Construcción.	Cuantitativo.
22	¿Para qué sirve la formación en prevención de riesgos laborales? Reflexiones teóricas e implicaciones prácticas a partir del caso de los empleos descalificados en subcontratistas intensivos que actúan como eslabón final de la cadena de subcontratación en el sector de la construcción en España.	Selecciona a tres empresas subcontratistas: dos de ellas con empleadores extranjeros y una con empleadores españoles.	Construcción.	Cualitativo.
23	Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud.	Mide y compara los indicadores de la salud y capital humano de los continentes de África, América, Europa y Asia.	Mercado laboral en general.	Cuantitativo.
28	Responsabilidad Social Corporativa en Salud y Seguridad en el Trabajo: dimensiones, realidad y perspectivas.	Primera fase: se realizan entrevistas individuales a 5 expertos en RSC y en SST. Segunda fase: se aplica un cuestionario mediante entrevistas individuales a 43 informantes claves en 14 empresas españolas. Selección de las empresas: a) Empresas con más de 500 trabajadores b) Empresas con buen desempeño en salud y seguridad en el trabajo a partir de la opinión de los expertos iniciales.	Industria Farmacéutica, Química, Alimentación, Construcción, Automoción, Energía, Servicios básicos, Aseguradoras y Transporte.	Cualitativo.
43	Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social.	No procede.	No procede.	Observacional.
46	De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales.	No procede.	No procede.	Observacional.
48	El rol de la gestión del conocimiento en la implementación de un Sistema Integrado de Gestión.	No procede.	No procede.	Observacional.
53	Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas.	No procede.	No procede.	Observacional.
58	Salud laboral y competitividad.	No procede.	No procede.	Observacional.

59	Análisis de calidad de vida laboral y competitividad en empresas de servicios turísticos.	Analiza las variables Calidad de Vida Laboral y competitividad desde la percepción del personal directivo y operativo de una empresa de hospedaje. La empresa seleccionada es por su representatividad en la localidad. En primer lugar, se selecciona 205 trabajadores, dicha muestra fue aleatoria integrada por 66 trabajadores con un margen de error de 10%, sin embargo, se descartaron 8 instrumentos, quedando una muestra de 58 sujetos los cuales 10 tiene puesto directivos y el resto operativo. Algunos de los criterios que se consideraron fueron: a) incluir a trabajadores de las 3 jornadas laborales, b) que la muestra contemplara por lo menos 15 % de directivos, c) contar con personal de todos los departamentos que conforman el hotel. Para medir la CVL, se adaptó un cuestionario a partir de juicio de expertos y prueba piloto.	Servicios Turísticos.	Cuantitativo.
63	La seguridad en las empresas.	No procede.	No procede.	Observacional.
66	Estabilidad laboral y productividad en el grupo EROSKI.	Formada por 433 supermercados del Grupo Eroski. La primera base de datos cuenta con variables mensuales financieras de los establecimientos. La segunda base de datos trata de ganancias y cuentas de capital de los socios del Grupo Eroski. Además, se incluye una serie de variables de control del Instituto Nacional de Estadística de España.	Alimentación.	Cuantitativo.
72	La cultura organizacional y su influencia en la sustentabilidad empresarial. La importancia de la cultura en la sustentabilidad empresarial.	La muestra se inicia con una etapa cualitativa exploratoria sobre los modelos de cultura organizacional y de desarrollo sustentable publicados y reconocidos en la industria de la cerámica. Con base a este análisis, se diseña un cuestionario de 60 reactivos. Para ello se selecciona a cinco jueces con amplia experiencia. Como unidad de análisis se consideran a empresas de más de 250 trabajadores. El perfil del encuestado sería el personal que tuviera una experiencia mínima de dos años en el sector ocupando cargos de gerencias de mantenimiento y/o producción, recursos humanos, y/o compras o ventas. En la última etapa, con los datos recabados se realiza un análisis inferencial, iniciando con un análisis de varianza ANOVA. Posteriormente, para determinar la existencia de correlaciones significativas entre los factores de cultura organizacional y las dimensiones de desarrollo sustentable se aplicó el análisis de correlación de Pearson.	Industria Cerámica.	Cualitativo/Cuantitativo.
80	Cuando lo social se globaliza: reflexiones para la acción profesional en el contexto de la responsabilidad social empresarial.	No procede.	No procede.	Observacional.
81	Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: Análisis de un caso.	Constituida por trabajadores de los cinco niveles jerárquicos de la empresa con antigüedad laboral superior a un año, es decir con un total de 84 personas entre ellos 69	Mercado laboral en general.	Cualitativo.

		hombres y 15 mujeres, con una edad media de 38 años y una antigüedad promedio de 9 años en la empresa.		
--	--	--	--	--

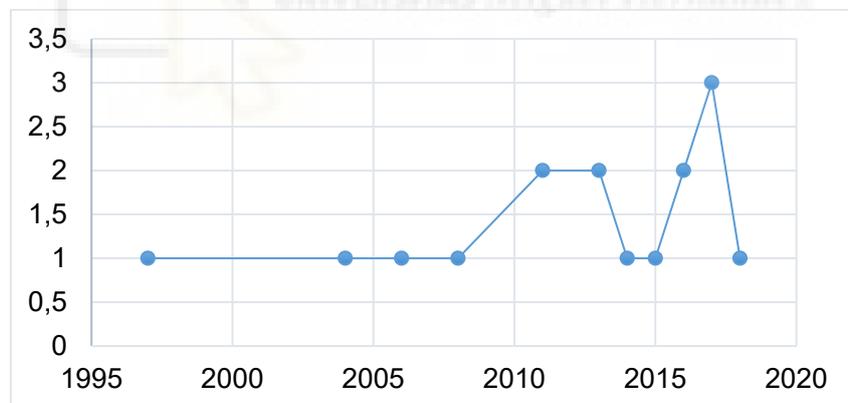
Fuente: Elaboración propia.

Las poblaciones de estudio en estas investigaciones, se enfocan principalmente en el trabajador formal. Tal y como podemos observar en la tabla 3, al examinar si existe alguna preferencia por actividad o sector económico, encontramos que predominan el de la construcción y alimentación, aunque también se tratan otros como el de los servicios turísticos, industria cerámica y farmacéutica.

El periodo de los estudios incluidos en esta revisión fue 1997-2018 ([figura 2](#)), ya que han sido los documentos que presentaban una mayor prestación conforme a la hipótesis del estudio.

De la evolución temporal, se observa que la mayor producción de artículos se produce en los años 2011 (2), 2013 (2), 2016 (2) y 2017 (3), lo cual muestra que el desarrollo de la temática de prevención de riesgos laborales y competitividad de la empresa en la literatura, además de mantenerse estable, es también bastante escasa. Por tanto, queda ratificado el poco acercamiento o aportes a la discusión en los temas de prevención de riesgos laborales desde las ciencias económicas. En la figura 2 se puede observar de forma visual esta producción temporal de artículos relacionados con la temática tratada.

Figura 2. Total de artículos incluidos en la revisión.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las variables que se tratan en los artículos, encontramos de 2 tipos:

- Relacionadas con el área de Prevención de Riesgos Laborales tales como seguridad laboral, higiene industrial, accidentabilidad laboral, enfermedad laboral, siniestralidad, salud laboral, bienestar laboral, clima social y satisfacción.
- Relacionadas con el área del rendimiento de la empresa, tales como el incremento de la productividad, calidad total, coste económico, beneficio económico, responsabilidad social y eficiencia.

Producto de esta revisión, las temáticas que principalmente se encuentran son las evaluaciones económicas de seguridad y salud en el trabajo, costes económicos que causan los accidentes laborales o siniestralidades y programas de Gestión de Sistemas Integrados de Prevención de Riesgos Laborales, como motivo de formación preventiva para reducir la incidencia de accidentes laborales y también se menciona el concepto de Responsabilidad Social Corporativa como una medida voluntaria que puede mejorar la salud y la seguridad laboral en la organización.

En relación a los **aspectos macroeconómicos** encontramos los artículos 46, 58, 66 y 81, los cuales están enfocados en la relación que tiene la seguridad y salud laboral y sus efectos en la competitividad de la organización, además del incremento de la productividad y beneficio económico. A groso modo, lo que plasman estos artículos es, que una buena gestión de medidas de prevención de riesgos laborales es un factor vital para el desarrollo potencial en un contexto productivo, ya que permite la seguridad y salud de los trabajadores afectando a los resultados económicos de la empresa dando lugar a una mayor satisfacción y motivación del personal. Además, en los artículos mencionados, se encuentra relación de la seguridad y salud en el trabajo con la eficiencia empresarial y los costes económicos para la prevención de accidentes o enfermedades laborales, teniendo tal efecto sobre la calidad total de los productos o servicios.

En cuanto a las **evaluaciones económicas**, se encuentran los artículos 19, 23 y 72.

El artículo 19, centrado en el sector de la construcción, analiza el coste-beneficio que provoca invertir en medidas de prevención, ya que, si no se establecen medidas para eliminar o reducir la siniestralidad laboral en este sector económico se sumarán consecuencias tales como un incremento de costes económicos que afectará, por tanto, a la productividad y rentabilidad económica en el proceso de construcción de viviendas.

Por otro lado, los artículos 23 y 72 mencionan tanto el coste-calidad laboral y coste-sustentabilidad desde un punto de vista tanto económico como social. En estos estudios lo que el investigador quiere señalar es que una buena cultura organizacional basada en unos valores bien arraigados en la empresa provoca dimensiones de desarrollo sustentable, ya que las personas se comportan en función de su sentido de pertinencia. En este sentido, se puede concluir que a través de programas de desarrollo en la empresa se genera un **clima organizativo** en el que las personas desarrollan un estado de satisfacción y bienestar laboral influyendo positivamente en la productividad y competitividad de los empleados. Este ámbito también se trata en los artículos 43 y 59.

En cuanto a los **Sistemas Integrados de Gestión (SIG)**, encontramos los artículos 7, 22, 48, 53 y 63. Estos artículos relacionan directamente a los SIG como un tipo de estrategia empresarial para aumentar la competitividad organizacional a través de los distintos sistemas de gestión de calidad total, medioambiental y de la prevención de riesgos laborales. Dotar a la plantilla de una buena

formación preventiva, puede influir directamente sobre el posicionamiento de la empresa en el sector económico en el que compite, pues además de altos estándares de calidad en los productos y/o servicios que comercializa, también ofrece a sus empleados condiciones laborales dotadas de seguridad y la salud, aspecto que hoy día tiene repercusión sobre la conciencia de la sociedad (derechos del trabajador).

En lo que se refiere a la **Responsabilidad Social Corporativa**, están los artículos 28 y 59, los cuales relacionan la RSC a un tipo estrategia empresarial voluntaria que puede mejorar la salud y seguridad laboral repercutiendo directamente sobre la satisfacción de los trabajadores y el bienestar laboral, mejorando los niveles de competitividad empresarial. Es decir, es una aplicación que se relaciona con la Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que la RSC considera la garantía de un entorno de trabajo sano y seguro como uno de los aspectos básicos de la responsabilidad empresarial. Se puede concluir por tanto que, una empresa socialmente responsable no puede tener una mala gestión de los riesgos laborales, pues van de la mano.

Respecto al tamaño de la muestra (n), existe una gran variedad. Encontramos estudios desde $n=13$ como el artículo 7, hasta otros como el 59 con $n=205$. Se puede observar que los artículos 22 ($n=3$), 28 ($n=14$) y 63 ($n=433$) recogen muestras de empresas.

Acerca del abordaje metodológico de los trabajos empíricos, se presentan **enfoques cuantitativos y cualitativos**. En el caso de los cuantitativos tenemos los artículos 19, 23, 59, 66 y 72 basándose en las siguientes metodologías: construcción de modelos económicos, análisis descriptivos con aplicación de encuestas y análisis descriptivos transversales, correlacionales y exploratorios, análisis de varianza ANOVA y coeficiente de Pearson. Como ejemplo de las investigaciones cualitativas, tenemos los artículos 7, 22, 28, 59, 72 y 81, en los cuales se realizaron entrevistas a través de cuestionarios a la población, juicios de expertos y pruebas piloto.

A continuación, en la tabla 4 quedan detalladas las variables que trata cada uno de los artículos seleccionados (descriptores empleados en la búsqueda de artículos) para el desarrollo de la revisión, así como el total de las puntuaciones de cada una de ellas, lo que determina las variables con mayor dominio en el área de Prevención de Riesgos Laborales (PRL).

Se puede observar que las variables con mayores puntuaciones son:

Seguridad Laboral (12), Coste económico (7), Salud laboral (9), Incremento productividad (11), Beneficio Económico (6), Calidad Total (9), Bienestar Laboral (7) Eficiencia (6) Satisfacción (6) y Responsabilidad Social (7).

En este sentido es importante destacar que, éstas son las variables consideradas válidas para el desarrollo de la hipótesis del estudio.

Tabla 4. Puntuación de las variables estudiadas en cada artículo.

Nº Artículo	SGL	HI	CE	SDL	AL	EL	IP	Bº	CS	S	CLT	BL	E	ST	SN	RSC
7	1	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	1	1
19	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
22	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-
23	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	1	1	1	-	-	-
28	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	-	1	1	1
43	1	-	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-
46	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1
48	1	1	-	1	-	-	1	1	-	-	1	1	1	1	-	1
53	1	-	1	1	1	1	1	1	-	-	1	-	1	-	1	1
58	1	-	-	1	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
59	1	1	1	1	-	1	1	1	-	-	1	1	1	-	1	-
63	1	1	1	-	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
66	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
72	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	1	1	1	-	1
80	1	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	1	1	-	-	1
81	1	-	1	1	-	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1
TOTAL	12	4	7	9	3	4	11	6	3	3	9	7	6	4	6	7

LEYENDA			
SGL	Seguridad Laboral.	CS	Clima Social.
HI	Higiene Industrial.	S	Siniestralidad.
CE	Costes Económicos.	CLT	Calidad Total.
SDL	Salud Laboral.	BL	Bienestar Laboral.
AL	Accidentabilidad Laboral.	E	Eficiencia.
EL	Enfermedad Laboral.	ST	Sostenibilidad.
IP	Incremento Productividad.	SN	Satisfacción.
Bº	Beneficio Económico.	RSC	Responsabilidad Social.

Fuente: Elaboración propia.

Por último, en la tabla 5 se muestran las conclusiones de cada uno de los artículos seleccionados, por los cuales la mayoría relatan que la Prevención de Riesgos Laborales proporcionan mejoras en las organizaciones, excepto el artículo número 7 que manifiesta la poca atención que se le presta a las medidas preventivas para reducir o eliminar accidentes laborales.

Por otro lado, los tipos de mejora más destacados en los estudios serían productivos, competitivos y de calidad total, esto quiere decir que una buena gestión de PRL genera rendimientos económicos debido al clima organizacional, ya que repercute sobre la satisfacción y en el bienestar laboral de los trabajadores, dando lugar a una ventaja competitiva gracias, a los beneficios que la organización obtiene de sus empleados, por el mero hecho de cuidar su integridad física durante la realización del ejercicio laboral.

Por tanto, la Prevención de Riesgos Laborales además de ser una obligación jurídica recogida en el artículo 14 de la Ley 31/1995 sobre PRL, influye en la competitividad de la empresa debido a la seguridad y salud de los trabajadores en los lugares de trabajo, ya que una cultura preventiva bien arraigada que trate de disminuir o eliminar los accidentes laborales va a permitir mejoras en la productividad.

Tabla 5. Conclusión de cada artículo.

Nº Artículo	Conclusión	¿La PRL supone una mejora?	Tipo de mejora
7	Es necesario aumentar aún más los controles que puedan evitar accidentes de trabajo o enfermedad profesional, ya que el tiempo dedicado a las materias relacionadas con seguridad y salud en el trabajo no es suficiente.	No.	X
19	El coste total de la siniestralidad de una obra es aproximadamente tres veces mayor a la inversión que se puede hacer en materia de PRL.	Si.	Económica.
22	La no aplicación de formación en materia de prevención de riesgos laborales puede provocar un fracaso en la consecución de los objetivos funcionales para mejorar la productividad y reducir la siniestralidad.	Si.	Productiva.
23	La acumulación de capital humano y de formación laboral produce incrementos en la productividad teniendo tal efecto sobre el ambiente y la salud laboral, es decir se obtiene una satisfacción que repercute en el bienestar laboral del individuo.	Si.	Bienestar Laboral.
28	Una empresa que declare ser socialmente responsable no puede tener malos resultados en SST, por tanto la presencia de políticas de RSC parece ser un elemento asociado con un buen desempeño, especialmente en cuanto al cumplimiento de la ley de prevención de riesgos laborales.	Si.	Legal.
43	Promover un clima organizacional adecuado genera un doble beneficio. Por tanto, las empresas deben de realizar procedimientos para identificar sus conflictos, sus riesgos propios y aprender a tratarlos como una estrategia más que dedique mayor atención a la prevención.	Si.	Clima Organizacional.
46	La gestión de seguridad y salud en el trabajo implica una rentabilidad económica y social en los sistemas de trabajo, tanto desde el punto de vista humano como el productivo.	Si.	Económica.
48	La implementación de Sistemas de Gestión de Calidad brinda una ventaja competitiva a la empresa y no solo altos estándares de calidad en los productos y/o servicios, sino también en componentes como la seguridad y la salud de los trabajadores y el ambiente.	Si.	Calidad Total.
53	Las organizaciones evidencian que aplicar un sistema de gestión integrado como estrategia es beneficioso, ya que trae consigo estándares como sinergia, rentabilidad, crecimiento, competitividad e innovación permanente.	Si.	Competitiva.
58	Ejecutar medidas preventivas en las empresas mejorara su productividad, reduciendo por tanto los accidentes, el ausentismo, las incapacidades por enfermedad, el estrés y los conflictos.	Si.	Productiva.

59	El nivel de calidad de vida laboral de los empleados de la empresa estudiada es alto, lo que indica que las personas perciben que la organización logra satisfacer de manera significativa las necesidades relacionadas con el desarrollo profesional, beneficios socioeconómicos y satisfacción en el trabajo. Respecto a la variable competitividad, se observa una percepción favorable en las dimensiones de recursos tangibles, intangibles, capacidades y competitividad empresarial.	Si.	Calidad de vida laboral y competitiva.
63	Una correcta implementación de un Sistema Integral de Seguridad, que permita desarrollar una cultura de seguridad con el objetivo de proteger la integridad de los trabajadores y preservar el medio ambiente, tiene efecto sobre los rendimientos de la organización.	Si.	Productiva y competitiva.
66	Los resultados de este estudio demuestran que una definición políticas internas a la empresa o programas regionales que fomenten la seguridad en el empleo afecta a la productividad de las empresas.	Si.	Productiva.
72	La relación entre la cultura organizacional y las dimensiones de desarrollo sustentable demuestra que las empresas realizan acciones propias enfocadas hacia una sustentabilidad empresarial como parte de sus valores y de sus creencias influyendo significativamente en el desarrollo sustentable de las empresas.	Si.	Sustentabilidad empresarial.
80	La responsabilidad social empresarial, es un tema relativamente nuevo que tiene como finalidad defender los derechos laborales fundamentales planteando nuevos retos de conocimiento y acción para profesionales del área social.	Si.	Competitiva, calidad y reducción de costes.
81	La seguridad laboral incluye aspectos relacionados a la evaluación de prevención de riesgos y seguridad ocupacional aparece como un factor relevante para la satisfacción, motivación y desempeño de la organización afectando a la productividad empresarial.	Si.	Satisfacción laboral y productiva.

Fuente: Elaboración propia.

5. Discusión.

El objetivo de la presente revisión ha sido el de revisar sistemáticamente la literatura científica acerca de la influencia que tiene la Prevención de Riesgos Laborales sobre la competitividad de la empresa.

Esta revisión identifica 16 artículos relacionados con la temática de la Prevención de Riesgos Laborales, los cuales manifiestan de forma común, aspectos macroeconómicos, evaluaciones económicas, clima organizativo y estrategias de Sistemas Integrados de Gestión y de Responsabilidad Social Corporativa.

Durante la lectura, se puede observar que los artículos seleccionados no siguen un mismo patrón, es decir, cada uno de ellos aborda una cuestión diferente de estudio aunque siempre dentro de la misma temática. Esto ha supuesto un problema porque no hay estudios en profundidad sobre la influencia que ejerce la prevención de riesgos laborales sobre la competitividad en sí.

No obstante, la competitividad por suerte, no es un concepto cerrado. Se compone de numerosos factores tales como la productividad, calidad, bienestar, costes, salud, seguridad... Todos ellos, en su conjunto, hacen que una empresa obtenga un rendimiento óptimo.

Uno de los primeros aspectos importantes a destacar en la presente revisión, es la importancia que se le da a la seguridad y salud de los empleados a nivel macroeconómico (art. 46, 58, 66 y 81). Brindar al cliente interno (empleado) condiciones laborales seguras y garantías sobre su integridad

física en el desarrollo de sus tareas, influye directamente sobre su estado anímico y por tanto, sobre su capacidad productiva.

Un tema de gran importancia en el análisis de la prevención de riesgos laborales es la evaluación económica. El coste que implica ejecutar todo un proceso productivo influye directamente sobre la competitividad que puede ejercer la empresa en lo que a precio-calidad se refiere.

Siguiendo esta línea, a nivel económico y social, otro de los aspectos a los que se hace mención en el análisis es el coste-beneficio, coste-calidad laboral y coste-sustentabilidad (art. 19, 23 y 72). A nivel económico, la aplicación de medidas de prevención en el proceso productivo ayuda a eliminar o reducir la siniestralidad laboral y, por tanto, los costes económicos derivados de accidentes laborales tales como bajas, indemnizaciones, parones en la actividad productiva o deterioro de la imagen y marca de la empresa. A nivel social, crear un clima organizativo basado en un desarrollo sustentable, ayuda a mejorar las condiciones de salud y trabajo de la población trabajadora (art. 43 y 59).

Continuando la discusión, otros de los aspectos que destacan en la revisión, es la importancia de implantar un Sistema Integrado de Gestión y estrategias de Responsabilidad Social Corporativa. Los SIG (art. 7, 22, 48, 53), además de proporcionar a la organización pautas para cumplir con la normativa ISO 9000 y 14000 respondiendo correctamente a los parámetros de calidad fijados, ofrecen a los empleados educación y concienciación sobre la prevención de riesgos laborales y su importancia en el desarrollo de sus tareas laborales. En cuanto a la RSC, además de ser una contribución activa y voluntaria de las empresas para mejorar su situación competitiva y valor añadido, ayuda a crear un clima organizativo responsable en lo que a seguridad se refiere (art.28 y 29).

Una vez comentado todo lo anterior, es importante también tener en cuenta algunas de las limitaciones encontradas durante el desarrollo del análisis, pues además de encontrar una gran cantidad de artículos y autores que analizan esta línea de investigación: no hay ninguno que profundice sobre los resultados económicos y competitivos obtenidos exclusiva y directamente de la aplicación de la prevención de riesgos laborales en la empresa y pocos han realizado un trabajo de campo ya que es un aspecto difícil de medir, en este sentido uno de los posibles sesgos de la información encontrada sería la obtención de la comunicación selectiva.

La economía de la seguridad y la salud en el trabajo es una temática poco explorada, por lo que sería conveniente seguir profundizando en ella para ampliar conocimientos sobre la misma.

6. Conclusión.

En general, la aproximación a la prevención de riesgos laborales desde la economía se relaciona con aspectos macroeconómicos, evaluaciones económicas (coste-beneficio, coste-calidad laboral

y coste-sustentabilidad), clima organizativo, sistemas de gestión y estrategias de Responsabilidad Social Corporativa. Se puede obtener por tanto, una relación entre seguridad y productividad, y los costes económicos que causan los accidentes o enfermedades laborales.

La mayor parte de los artículos provienen de revistas relacionadas con el ámbito de las relaciones laborales. De ellos se pueden obtener afirmaciones sobre la Prevención de Riesgos Laborales y su impacto en la empresa tales como:

- Cuando la salud y la calidad de vida de los trabajadores mejoran, se obtiene un mayor rendimiento y calidad en su trabajo.
- Una correcta integración de la prevención en la empresa favorece el desarrollo de buenas prácticas que aumentan la eficacia y la eficiencia de la organización.
- Un entorno adecuado crea un clima de confianza que favorece la motivación y satisfacción de los trabajadores, así como su identificación con la empresa y sus objetivos.
- Invertir en prevención y formar a los trabajadores aumenta sus potenciales, los prepara para el correcto desempeño de sus tareas y favorece su creatividad.
- Implantar una cultura preventiva en la empresa mejora la imagen de la misma, con el beneficio que esto supone en sus relaciones con los stakeholders.
- Genera un aumento de la productividad debido a una disminución de desperdicios productivos y costes incensarios teniendo un tal efecto sobre los estándares de calidad de los productos y/o servicios.

Teniendo en cuenta lo comentado anteriormente, se puede concluir que la aplicación de la Prevención de Riesgos Laborales en las empresas genera un aumento de la competitividad derivada de la correcta gestión en materia de seguridad y salud laboral. Estas medidas permiten reducir la tasa de siniestralidad impulsando la actividad económica empresarial.

De acuerdo con lo anterior, es de señalar que desde la literatura científica sobre esta línea de estudio, se hubiera esperado tener una valoración directa del coste-competitividad de las acciones de prevención de riesgos laborales sobre la empresa, que permita establecer cómo la protección de la salud del trabajador tiene un impacto económico y social, estimando y cuantificando las externalidades asociadas a las lesiones de origen laboral.

Finalmente, se considera que esta revisión puede ser de ayuda a otros investigadores que quieran seguir profundizando en materia de prevención de riesgos laborales y su influencia en la competitividad de la empresa, pues son pocos los estudios que se tienen al respecto y que son de vital importancia para la supervivencia de la empresa en el mercado actual, ya que tiene una repercusión directa sobre el bienestar de los trabajadores (factor clave para el desarrollo de las organizaciones).

7. Financiación.

Este estudio ha carecido de fuentes de financiación.

8. Bibliografía

- Arando, S. M. (2014). Estabilidad laboral y productividad en el grupo Eroski. *Revesco : Revista de Estudios Cooperativos*, 33-58.
- Arévalo Pinilla, N., & Molano Velandia, J. H. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Innovar*, 23(48), 21-32.
- Camacho Rodríguez, A. (2017). Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. *Prolegomenos*, 159-172.
- Carro Suárez, J., Sarmiento Paredes, S., & Rosano Ortega, G. (2017). La cultura organizacional y su influencia en la sustentabilidad empresarial. La importancia de la cultura en la sustentabilidad empresarial. *Estudios Gerenciales* (1), 352-365.
- Carvajal Peláez, G. I., & Pellicer Armiñana, E. (2011). Propuesta para la evaluación del impacto económico de la siniestralidad laboral en el sector de la construcción. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 10(19), 90-100.
- Castillo, J. (1997). La seguridad en las empresas. *General Interest Periodicals-Mexico*.
- Fonseca, M., Alexis, R., Quintero Montenegro, D. Y., & Medina Valencia, J. (2013). El rol de la gestión del conocimiento en la implementación de un Sistema Integrado de Gestión. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(2), págs. 33-41.
- González Vilorio, S. (2011). Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas. *Escenarios*, 9(1), 69-89.
- Gutierrez, V. (s.f.). *Globalprl*. Recuperado el 14 de marzo de 2021, de <http://www.globalprl.com/todo-sobre-la-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- Hernández Salguero, D. (2015). ¿Para qué sirve la formación en prevención de riesgos laborales? *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 33(2), 331-356.
- Hoffmeister Arce, L., G Benavides, F., & Peré, J. (2006). Responsabilidad Social Corporativa en Salud y Seguridad en el Trabajo: dimensiones, realidad y perspectivas. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 24(1), 183-198.
- INVASSAT. (s.f.). www.invassat.gva.es. Recuperado el 14 de marzo de 2021, de <http://invassat.gva.es/es/que-es-la-prevencion-de-riesgos-laborales>
- Mancera Ruiz, M. R. (2017). Condiciones disciplinares y profesionales que demandan un ajuste curricular en seguridad y salud en el trabajo para el Programa de Diseño Industrial en la Universidad El Bosque. *Entramado*, 13(2), 200-211.
- Molina Germán, J. O., Pérez Melo, A. Y., Lizárraga Salazar, G., & Larrañaga Núñez, A. M. (2018). Análisis de calidad de vida laboral y competitividad en empresas de servicios turísticos. *3C Empresa*, 7(2), 44-67.
- Padevall, X. (2018). *europreven.es*. Recuperado el 15 de marzo de 2021, de <https://www.europreven.es/noticia.php?noticia=339-prl-como-fuente-competitividad-las-pymes->

- Pérez-Fuentes, D. I., & Castillo-Loaiza, J. L. (2016). Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud. *Economía, Sociedad y Territorio*, XVI, págs. 651-673.
- Remón, B. (2013). *www.cen7dias.es*. Recuperado el 19 de marzo de 2021, de <http://www.cen7dias.es/contenido.php?bol=129&id=2372&sec=4>
- Sierra Pardo, C. P. (2004). Cuando lo social se globaliza: reflexiones para la acción profesional en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Trabajo Social*(6), 11-23.
- Valderrama Sanchez., M. B. (2008). Salud laboral y competitividad. *Noticias Financieras*.
- Zenteno-Hidalgo, Á. C. (2016). Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: Análisis de un caso. *Innovar*, 119-136.

