



**MARHTO**

MÁSTER EN RECURSOS HUMANOS, TRABAJO Y ORGANIZACIONES

# **Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones**

**Curso 2020/2021**

**Convocatoria Septiembre**

**Orientación:**

**Título:** Valoración de requerimientos capacidades y adaptación de puestos de trabajo.

**Estudiante:** Mohammed MANDILE

**Tutora:** Jose Rafael Lobato Cañon

**Código OIR:** TFM.MGR.JRLC.MM.210615

Elche a de Julio del 2021

## CONTENIDO

RESUMEN / ABSTRACT .....	3
I INTRODUCCIÓN .....	4
II OBJETIVO.....	5
III JUSTIFICACIÓN .....	5
IV METODOLOGÍA .....	5
V ESTUDIO DE LA INSERCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA INDUSTRIA CERÁMICA SANITARIA .....	6
V-1 EL PUESTO DE ESMALTADOR .....	6
V-1-1 DISCAPACIDAD AUDITIVA.....	9
V-1-2 DISCAPACIDAD VISUAL.....	9
V-1-3 DISCAPACIDAD INTELECTUAL .....	9
V-1-4 DISCAPACIDAD FISICA .....	10
V-2 EL PUESTO DEL TÉCNICO DE CONTROL DE RECEPCIÓN DE ALMACÉN .....	10
V-2-1 DISCAPACIDAD AUDITIVA.....	12
V-2-2 DISCAPACIDAD VISUAL.....	12
V-2-3 DISCAPACIDAD INTELECTUAL .....	12
V-2-3 DISCAPACIDAD FISICA .....	13
V-3 EL PUESTO DEL CONTROLADOR DE CALIDAD.....	13
V-3-1 DISCAPACIDAD AUDITIVA.....	15
V-3-2 DISCAPACIDAD VISUAL.....	15
V-3-3 DISCAPACIDAD INTELECTUAL .....	16
V-3-3 DISCAPACIDAD FISICA .....	16
VI CONCLUSIONES .....	17
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	17

## LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> requerimientos del puesto de trabajo del esmaltador según ERTOMIS .....	6
<i>Tabla 2</i> requerimientos del puesto de trabajo del Técnico de control de recepción de almacén según ERTOMIS .....	10
<i>Tabla 3</i> requerimiento de puesto de trabajo controlador de calidad según ERTOMIS .....	13
<i>Tabla 4 resumen</i> de los resultados de los puestos de trabajo a los candidatos según los tipos de discapacidad.....	15

## RESUMEN

El presente trabajo estudia el tema de discapacidad relacionada con el trabajo en el ámbito industrial, tiene como objetivo realizar un estudio para la integración y adaptación de puestos de trabajo de la cadena de producción en la industria cerámica: controlador de calidad, Técnico de control de recepción de almacén y esmaltador a candidatos con discapacidad auditiva, visual, intelectual y física, mediante el uso del método ERTOMIS. Las descripciones de funciones de cada puesto de trabajo han permitido extraer los requerimientos del perfil del puesto de trabajo y seleccionar el perfil de los requerimientos capacidades laborales de los candidatos a reclutar según el tipo de discapacidad presente.

Los resultados de este estudio mostraron que en el puesto de esmaltador puede ser ocupado por los candidatos con discapacidad auditiva e intelectual leve y discapacidad visual moderada

El puesto de técnico de control de recepción de almacén puede ser ocupado por los candidatos con discapacidad auditiva e intelectual leve, discapacidad visual moderada, discapacidad física de tipo paraplejia.

El puesto de controlador de calidad puede ser ocupado por los candidatos con discapacidad auditiva e intelectual leve y discapacidad física de tipo paraplejia

Sera importante proponer estos resultados de esta acción social solidaria a las empresas de cerámica sanitaria mediante el desarrollo de alianzas con instituciones para la inserción laboral de los candidatos con diferentes tipos de discapacidad.

### palabras clave

discapacidad, análisis de puestos de trabajo, inclusión laboral

## **ABSTRACT**

The present work studies the issue of disability related to work in the industrial field, has as purpose achieve a study for the integration and adaptation of jobs in the production chain in the ceramic industry: quality controller, conditioner and enameller for candidates with hearing, visual, intellectual and physical disabilities, using the ERTOMIS method. The job descriptions of each position have allowed to extract the requirements of the job profile and select the profile of the job skills requirements of the candidates to be recruited according to their type of disability present.

The results of this study showed that the enameller can be filled by candidates with mild hearing and intellectual disability and moderate visual disability.

The position of warehouse reception control technician can be filled by candidates with mild hearing and intellectual disability, moderate visual impairment, physical disability as paraplegia type

The position of quality controller can be filled by candidates with mild hearing and intellectual disabilities and physical disabilities as paraplegia type.

It will be important to propose these results of this solidarity social action to sanitary ceramic companies by developing alliances with institutions for the job occupational integration of candidates with different types of disabilities.

### **Keywords**

disability, job analysis, labor inclusion

## **I- INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo consiste en la realización de un estudio de adaptación e integración de los candidatos con discapacidad en un entorno industrial mediante el tratamiento de tres tipos de discapacidad, auditiva, visual, intelectual y física y para cada tipo de discapacidad analizaremos sus diferentes formas.

El estudio de integración de estas personas se realizará en el mundo de la industria cerámica sanitaria para el desempeño de los puestos de la cadena de producción en la industria cerámica: controlador de calidad, técnico de control de recepción de almacén y esmaltador.

En primer lugar, presentaremos en este trabajo, el proceso de realización de productos cerámicos, realizaremos una gran lupa sobre los puestos de trabajo objeto de nuestro estudio, una descripción de función para poder extraer los requerimientos de perfil del puesto de trabajo.

Estudiaremos cada tipo de discapacidad, cuáles son los problemas y dificultades encontradas con el fin de definir los requerimientos de capacidades en relación al puesto de trabajo.

En segundo lugar, haremos una comparativa entre los requerimientos del puesto de trabajo y capacidades de los candidatos con el fin de poder optimizar las adaptaciones necesarias y facilitar la integración de personas de cada tipo de discapacidad.

El método utilizado para realizar las adaptaciones al puesto de trabajo es el EAM (Ertomis Assessment Method) desarrollado por la fundación Ertomis en Wuppertal, Alemania (Jochheim et al., 1993). Mediante este método pretende comparar las capacidades del trabajador con los requerimientos del puesto de trabajo, de manera que se pueda valorar si el ajuste entre el candidato y las demandas del trabajo son ideales, adaptables, o por el contrario, no se puede adaptar.

## **II- OBJETIVO**

El objetivo del presente trabajo es realizar un estudio para la integración y adaptación de los puestos de trabajo de la cadena de producción en la industria cerámica: controlador de calidad, técnico de control de recepción de almacén y esmaltador, a candidatos con discapacidad auditiva, visual, intelectual y física. Para cada categoría de discapacidad, determinaremos qué tipos de perfil puede insertar la industria cerámica en su tejido de actividad, asegurándole todas las condiciones favorables para el cumplimiento de sus misiones.

## **III- JUSTIFICACIÓN**

Este TFM se justifica según los siguientes enfoques:

- ✓ cumplir con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de las personas con discapacidad y de su inclusión social, que regula la obligación de las empresas con 50 o más trabajadores de reservar el 2% de su plantilla para personas con discapacidad.
- ✓ facilitar el acceso a ayudas, subvenciones, beneficios económicos y fiscales a las empresas que decidan incluir en su plantilla a personas con discapacidad.
- ✓ contribuir y favorecer la integración de personas en riesgo de exclusión social
- ✓ que la empresa ofrecer una buena imagen ante los grupos de interés (clientes, estado, accionista, bancos)

## **IV- METODOLOGÍA**

Se aplica la metodología de ERTOMIS para adaptar los puestos de trabajo, es un sistema de evaluación para la inserción profesional y la colocación de candidatos discapacitados. El Ertomis

Assessment Method EAM (2011) es un sistema que facilita la integración laboral de personas con cualquier tipo de discapacidad, desarrollado en Alemania por la fundación Ertomis, el objetivo del EAM es integrar a los candidatos con discapacidad en el mundo del trabajo y en un empleo que sea económicamente ventajoso tanto para el empleado como para el empresario, utiliza dos formularios, el perfil de requerimientos (pR) para el trabajo y el perfil de capacidades (pC) del sujeto, con idéntico contenido sobre funciones elementales relacionadas con el ámbito laboral, realiza un proceso dirigido al ámbito laboral, en el que se pide a los aspirantes a un puesto de trabajo solo las capacidades y habilidades necesarias para el trabajo.

Esta metodología consiste en realizar una evaluación de los requerimientos profesionales del puesto de trabajo y las capacidades del candidato para el puesto. La evaluación cubre diferentes criterios, comparando y evaluando las diferencias entre sus perfiles de requerimientos y su capacidad de trabajo.

Para la evaluación de los dos perfiles utilizamos una escala de cinco niveles:

- el valor 0: hace referencia a capacidad o requerimiento normal completo
- el valor 1: hace referencia a capacidad o requerimiento ligeramente reducido
- el valor 1,5: hace referencia a capacidad o requerimiento moderadamente reducido
- el valor 2: hace referencia a capacidad o requerimiento severamente reducido
- el valor 3: hace referencia a capacidad nula o requerimiento ausente

## **V- ESTUDIO DE LA INSERCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA INDUSTRIA CERÁMICA SANITARIA**

El objetivo del presente trabajo es realizar un estudio para la integración y adaptación de puestos de trabajo a personas con discapacidad en el entorno industrial, abordaremos cuatro situaciones de discapacidad, auditiva, visual, intelectual y física, para su integración en tres puestos de trabajo concretos: Esmaltador, controlador de calidad y técnico de control de recepción de almacén.

A continuación, presentaremos las tareas de cada puesto de trabajo requeridas por la empresa con el fin de definir los requisitos del perfil.

### **V-1 El puesto de trabajo del esmaltador**

**Las tareas del esmaltador son:**

- Recepción de carros de taller con piezas secas para esmaltar
- verificación de la materia prima (esmalte) y ajustamiento de los parámetros del robot en relación con la referencia esmaltada: plato de ducha, inodoro, lavabo.

- mueve la pieza mediante un polipasto neumático en la cabina de tratamiento y engobe (basado en arcilla),
- usa una esponja húmeda para la detección de grietas, tratamiento de la pieza con papel verde y soplado con aire comprimido
- aplicación de una capa de Engobe con pistola
- utilizar el programa de entrada automática de las piezas a esmaltar, La pieza esmaltada se coloca automáticamente en un transportador para su carga en el vagón de horno
- al final del turno, limpieza de las boquillas de las pistolas, cabina, cambio de filtro, limpieza total del puesto de trabajo

El esmaltador trabaja en un ambiente polvoriento, la temperatura del taller puede alcanzar los 44 ° c en período de verano, el nivel de ruido es de alrededor de 70 dB. El esmaltador debe tener la formación adecuada para manejar el robot de esmaltado, cambiar los programas de esmaltado por tipo de producto, controlar los aspectos visuales de los productos, realizar un mantenimiento preventivo de primer nivel y debe ser reactivo en caso de que ocurra una anomalía.

Tabla 1

requerimientos del puesto de trabajo del esmaltador según ERTOMIS

<b>PERFIL DE REQUERIMIENTOS</b>			
APELLIDOS:			
NOMBRE:			
FECHA NACIMIENTO:			
Valoración: 0 = Completos 1 = Ligeramente reducidos 1.5 = Moderadamente reducidos 2 = Severamente reducidos 3 = No requerimientos			
<b>CRITERIO</b>	<b>VALORACION</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>VALORACION</b>
Movimientos dedos unilateral	0	Gustar	3
Movimientos dedos bilateral	0	Palpar unilateral	0
Movimientos mano unilateral	0	Palpar bilateral	2
Movimientos mano bilateral	0	Sentido del equilibrio	1
Movimientos antebrazo unilateral	0		

Movimientos antebrazo bilateral	0	Iniciativa	2
Movimientos brazo unilateral	0	Disposición de rendimiento	2
Movimientos brazo bilateral	0	Atención	0
Movimientos pie unilateral	0	Comprensión	1,5
Movimientos pie bilateral	0	Concentración	0
Movimientos pierna unilateral	0	Aprender/Notar	1,5
Movimientos pierna bilateral	0	Representación	1,5
Movimientos muslos unilateral	0	Independencia	2
Movimientos muslos bilateral	0	Ideación/Resolución	1,5
Movimientos cabeza	0	Trabajo en equipo	3
Movimientos tronco	0	Control crítico	1,5
Coordinación movimientos EESS	0	Responsabilidad	1,5
Coordinación movimientos EEII	0	Estrés	1
		Rendimiento	1,5
Sedestación	3	Velocidad de reacción	0
Bipedestación	0	Ritmo de trabajo	0
Agachado/Arrodillado	3		
Posición forzada	2	Lenguaje	1,5
Deambulación	0	Escritura	2
Subida	2		
Elevación de pesos	0	Luz/Iluminación	0
Transporte de pesos	1,5	Clima	1
Sobrecarga duradera	1,5	Ruido	1
Agudeza visual	0	Gases/Vapores/Polvo	1
Visión Espacial	2	Humedad/Líquidos	0
Distribución colores	1	Vibraciones	1,5
Campo visual	0	Alteraciones presión atmosférica	3
Audición	0	Dirección [ ] SI [ ] NO	NO
Procedencia de ruidos	1		
Olfato	3		



Nota: esta tabla muestra los requerimientos del puesto de trabajo del esmaltador

### **V-1-1 DISCAPACIDAD AUDITIVA**

Este puesto de trabajo no es adecuado para los candidatos con discapacidad hipoacusia, moderada, severa y profunda porque el nivel de ruido empeora aún más sus saludes.

Los candidatos con discapacidad hipoacusia leve pueden ocupar este puesto de trabajo a utilizando diferentes tipos de ayudas técnicas bien adaptadas a su caso de manera individual.

### **V-1-2 DISCAPACIDAD VISUAL**

La agudeza visual es un requisito completo pero cuando existe una disminución significativa de la agudeza visual, el esmaltador podría usar lentes para percibir con claridad y nitidez la forma y la figura de los objetos a determinada distancia. La visión espacial es un requisito severamente reducido lo que significa que los candidatos con una discapacidad visual moderada podrían ocupar este puesto sin ningún problema

Las personas con discapacidad severa realizan tareas visuales de manera imprecisa, requieren tiempo para completar una tarea, necesitan ayudas como lentes o lupas o viseras o lentes oscuras, su integración en el trabajo es difícil.

Las personas con discapacidad visual profunda tienen una limitación para realizar tareas de visión detalladas, su integración en el trabajo no es posible

### **V-1-3 DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

La comprensión de ideas complejas, la capacidad de razonar, de formular hipótesis, solucionar problemas y también el proceso de aprendizaje son requisitos moderadamente reducidos, lo que significa que las personas con discapacidad intelectual leve que se sitúan entre 50 y 70 de cociente intelectual, podrían ejecutar las tareas del puesto de trabajo.

La inserción de las personas con el síndrome de Down entrenado, que tienen unos coeficientes intelectuales comprendidos entre 40 y 70, es posible porque entran en la categoría de leve a moderada (debajo de 50 en cociente intelectual), necesitan un apoyo y un acompañamiento durante dos meses.

La integración de los candidatos con discapacidad intelectual moderada profundada y grave es imposible porque el puesto de trabajo requiere una cierta cualificación profesional y un cierto

grado de autonomía mientras estos candidatos requieren un nivel elevado de ayudas y supervisión continuada y tienen poca comprensión de la lectura y conceptos numéricos.

#### V-1-4 DISCAPACIDAD FISICA

Para el candidato con una discapacidad de tipo:

- Monopléjia; si la parálisis se localiza en un miembro superior o inferior, las posibilidades de ocupar este puesto de trabajo son casi nulas
- Hemiplejía, es decir, una parálisis del brazo y piernas contrarias, su inclusión en este puesto es imposible.

Porque según la descripción de función, el esmaltador debe permanecer de pie con frecuentes movimientos para el ajuste del robot, la limpieza y el tratamiento de las piezas.

#### V-2 El puesto de trabajo del técnico de control de recepción de almacén

**Las tareas del técnico de control de recepción de almacén son:**

- Recepción y control de accesorios: Grifos, mecanismos, flotadores, mangueras.
- Seguimiento del stock de productos de importación
- realización de solicitudes de compra

Requiere la manipulación manual de piezas con un peso máximo de 1 kg, el nivel de ruido es inferior a 65 dB, debe respetar el modo de operación de control de recepción de los accesorios. debajo, la ficha de requerimiento de este puesto de trabajo según ERTOMIS

Tabla 2

requerimientos del puesto de trabajo del técnico de control de recepción de almacén según ERTOMIS

PERFIL DE REQUERIMIENTOS
APELLIDOS: NOMBRE: FECHA NACIMIENTO:
Valoración: 0 = Completos 1 = Ligeramente reducidos 1.5 = Moderadamente reducidos 2 = Severamente reducidos 3 = No requerimientos

<b>CRITERIO</b>	<b>VALORACION</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>VALORACION</b>
Movimientos dedos unilateral	0	Gustar	3
Movimientos dedos bilateral	0	Palpar unilateral	0
Movimientos mano unilateral	0	Palpar bilateral	3
Movimientos mano bilateral	0	Sentido del equilibrio	2
Movimientos antebrazo unilateral	0		
Movimientos antebrazo bilateral	0	Iniciativa	1,5
Movimientos brazo unilateral	0	Disposición de rendimiento	1
Movimientos brazo bilateral	0	Atención	1
Movimientos pie unilateral	3	Comprensión	1
Movimientos pie bilateral	3	Concentración	1
Movimientos pierna unilateral	3	Aprender/Notar	1,5
Movimientos pierna bilateral	3	Representación	1,5
Movimientos muslos unilateral	3	Independencia	1,5
Movimientos muslos bilateral	3	Ideación/Resolución	1,5
Movimientos cabeza	0	Trabajo en equipo	3
Movimientos tronco	0	Control crítico	1,5
Coordinación movimientos EESS	0	Responsabilidad	0
Coordinación movimientos EEII	3	Estrés	1,5
		Rendimiento	1
Sedestación	0	Velocidad de reacción	1
Bipedestación	3	Ritmo de trabajo	1
Agachado/Arrodillado	3		
Posición forzada	3	Lenguaje	1,5
Deambulación	3	Escritura	1
Subida	3		
Elevación de pesos	3	Luz/Iluminación	0
Transporte de pesos	3	Clima	1,5
Sobrecarga duradera	3	Ruido	2
Agudeza visual	1	Gases/Vapores/Polvo	2
Visión Espacial	1,5	Humedad/Líquidos	1
Distribución colores	1,5	Vibraciones	1,5

Campo visual	0	Alteraciones presión atmosférica	3
Audición	1,5		
		Dirección [ ] SI [ ] NO	NO
Procedencia de ruidos	2		
Olfato	3		

Nota: esta tabla muestra los requerimientos del puesto de trabajo del Técnico de control de recepción de almacén

### **V-2-1 DISCAPACIDAD AUDITIVA**

El nivel de ruido es inferior a 65dB, lo que significa que los candidatos con discapacidad de tipo hipoacusia leve pueden ocupar este puesto de trabajo

Para otros tipos de discapacidad hipoacusia moderada, severa y profunda, su integración es posible con el apoyo de prótesis auditivas.

### **V-2-2 DISCAPACIDAD VISUAL**

La agudeza visual es un requisito ligeramente reducido, la disminución significativa de la agudeza visual se puede corregir con lentes. la capacidad de hacer construcciones mentales de formas, imaginar lugares, espacios y planificar una estrategia es un requisito moderadamente reducido, podemos deducir que el candidato con una discapacidad visual moderada podría ocupar este puesto.

La integración en el trabajo de las personas con discapacidad severa y profunda es no posible.

### **V-2-3 DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

Los candidatos con discapacidad intelectual leve/moderada pueden potencialmente ocupar este puesto de trabajo, porque el requisito de trabajo en equipo no es un requisito, no necesitan una supervisión, son capaces de mantener una conversación y, por lo tanto, de expresarse en la vida cotidiana, tienen principalmente un retraso en el campo cognitivo. Los requisitos del aprendizaje, iniciativa y de independencia en el puesto de trabajo son moderadamente reducidos, pueden formarse y ejercer una actividad profesional adecuadamente. Son capaces de leer, escribir y realizar cálculos, si bien suelen requerir un periodo de aprendizaje más largo que otros, sus adaptaciones son normalmente satisfactoria.

#### V-2-4 DISCAPACIDAD FISICA

Los requisitos de movimientos de los miembros inferiores no son requisitos del puesto de trabajo, la utilización de los miembros superiores son requisitos primordiales, un candidato que presenta una discapacidad de tipo paraplejía que usa una silla de ruedas puede ocupar este puesto de trabajo, por otro lado, para el caso de monoplejía, la ocupación del puesto de trabajo es posible cuando la parálisis se localiza en un miembro inferior

#### V-3 En el puesto de trabajo del controlador de calidad

##### Las tareas del controlador de calidad son:

- levantar la pieza, la coloca sobre la mesa de control
- escanear el código de barras usando el escáner inalámbrico.
- manipular la pieza con la mano para un control visual del aspecto.
- ingresar manualmente la naturaleza de la falla
- levantar la pieza, colóquela en la máquina de prueba de fugas, coloque las tapas y comience la prueba,
- si la pieza está en buen estado, volver a colocarla en el palet con las manos, si tiene algún defecto, ponerla en un palet para devolverla al servicio de inspección.
- las piezas defectuosas se colocan en un palé para su visualización por parte del servicio de inspección para su visualización y reparación o rechazo.
- en caso de duda, el controlador de calidad puede consultar los documentos expuestos en el tablón de anuncios.
- se requiere en el puesto de trabajo la realización de controles regulatorios y de metrología en una sala de control con aislamiento acústico

El controlador de calidad permanece de pie, manipula una computadora para ingresar los resultados de control, debe tener empatía, ser autónomo, tener el sentido de observación, el peso de las partes a controlar varía entre 8 y 24 kg. el nivel de ruido es inferior a 65 dB, los candidatos deben dotar de una gran capacidad de detección y localización de fallas. no deben tener una discapacidad visual

Tabla 3

requerimiento de puesto de trabajo del controlador de calidad según ERTOMIS

PERFIL DE REQUERIMIENTOS
APELLIDOS:

NOMBRE:

FECHA NACIMIENTO:

Valoración: 0 = Completos

1 = Ligeramente reducidos

1.5 = Moderadamente reducidos

2 = Severamente reducidos

3 = No requerimientos

CRITERIO	VALORACION	CRITERIO	VALORACION
Movimientos dedos unilateral	0	Gustar	3
Movimientos dedos bilateral	0	Palpar unilateral	0
Movimientos mano unilateral	0	Palpar bilateral	2
Movimientos mano bilateral	0	Sentido del equilibrio	1,5
Movimientos antebrazo unilateral	0		
Movimientos antebrazo bilateral	0	Iniciativa	1
Movimientos brazo unilateral	0	Disposición de rendimiento	0
Movimientos brazo bilateral	0	Atención	0
Movimientos pie unilateral	3	Comprensión	0
Movimientos pie bilateral	3	Concentración	0
Movimientos pierna unilateral	3	Aprender/Notar	0
Movimientos pierna bilateral	3	Representación	1
Movimientos muslos unilateral	3	Independencia	1
Movimientos muslos bilateral	3	Ideación/Resolución	1,5
Movimientos cabeza	0	Trabajo en equipo	2
Movimientos tronco	0	Control crítico	0
Coordinación movimientos EESS	0	Responsabilidad	0
Coordinación movimientos EEII	3	Estrés	1
		Rendimiento	1
Sedestación	0	Velocidad de reacción	1
Bipedestación	3	Ritmo de trabajo	1
Agachado/Arrodillado	3		
Posición forzada	2	Lenguaje	1
Deambulación	3	Escritura	1
Subida	3		

Elevación de pesos	1	Luz/Iluminación	0
Transporte de pesos	1	Clima	1,5
Sobrecarga duradera	1,5	Ruido	2
Agudeza visual	0	Gases/Vapores/Polvo	3
Visión Espacial	0	Humedad/Líquidos	1
Distribución colores	0	Vibraciones	3
Campo visual	0	Alteraciones presión atmosférica	3
Audición	1	Dirección [ ] SI [ ] NO	NO
Procedencia de ruidos	1,5		
Olfato	3		

Nota: esta tabla muestra los requerimientos del puesto de trabajo del controlador de calidad

### V-3 -1 DISCAPACIDAD AUDITIVA

El puesto de trabajo tiene un nivel de ruido inferior a 65dB, lo que significa que los candidatos con discapacidad de hipoacusia leve pueden ocupar este puesto de trabajo a condición de que cumplan otros criterios relacionados con el puesto, sin impedimento físico o mental, que tengan el nivel de formación adecuado para el puesto.

Para los candidatos con otros tipos de discapacidad hipoacusia modera, severa y profunda, su integración es un complicada, sobre todo porque el nivel de ruido podría empeorar aún más su salud auditiva.

### V-3-2 DISCAPACIDAD VISUAL

Los criterios de agudeza visual y vision espacial son requisitos completos, este puesto de trabajo requiere un candidato sin discapacidad visual porque de acuerdo con la descripción del trabajo, el candidato debe tener una buena visión y un buen sentido de observación para detectar un posible defecto presente en las piezas.

### V-3-3 DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Los requisitos de aprendizaje y comprensión son completos, el nivel de independencia y iniciativa son ligeramente reducidos lo que significa que los candidatos con discapacidad intelectual leve

pueden potencialmente ocupar este puesto de trabajo, formarse y ejecutar este puesto de trabajo con éxito, necesitan un periodo de aprendizaje más largo que otros, su adaptación al medio es normalmente satisfactoria.

Por el grado de discapacidad intelectual moderada no pueden ocupar este puesto de trabajo porque las dificultades son mayores, suelen poder realizar trabajos poco cualificados y con supervisión.

### V-3-4 DISCAPACIDAD FISICA

Los requisitos de movimientos de los miembros inferiores no son requerimientos del puesto de trabajo, Dado que el peso de las piezas a controlar varía entre 8 y 24 kg, podemos concluir que este puesto de trabajo no es apta para personas con discapacidad física.

A continuación, se muestra una tabla que representa un resumen de los resultados de los puestos de trabajo a los candidatos según los tipos de discapacidad.

Tabla 4

resumen de los resultados de los puestos de trabajo a los candidatos según los tipos de discapacidad.

		PUESTOS DE TRABAJO		
		Esmaltador	Técnico de control de recepción de almacén	Controlador de calidad
Discapacidad auditiva	Leve	Adaptable	Adaptable	Adaptable
	Moderada	No adaptable	Adaptable	No adaptable
	severa		con prótesis auditivas	
	profunda			
Discapacidad visual	Moderada	Adaptable	Adaptable	No adaptable
Discapacidad intelectual	Leve	Adaptable	Adaptable	Adaptable
	Moderada	No adaptable		No adaptable
Discapacidad física	Hemiplejía	No adaptable	Adaptable	Adaptable
	paraplejía			No adaptable



## **VI CONCLUSIONES**

El presente trabajo presenta los diferentes tipos de discapacidades auditiva, visual, intelectual y física, que podemos introducir en un entorno de cerámica industrial en los puestos de trabajo del esmaltador, técnico de control de recepción de almacén y de controlador de calidad mediante el uso del método ERTOMIS.

Los resultados de este estudio mostraron que los candidatos con discapacidad auditiva leve y discapacidad intelectual leve pueden ocupar los puestos de trabajo del esmaltador, técnico de control de recepción de almacén y de controlador de calidad. Los candidatos con discapacidad intelectual leve no necesitan una supervisión, requieren un período de aprendizaje más largo que los demás, sus adaptaciones son generalmente satisfactorias.

Los candidatos con discapacidad visual moderada pueden ocupar los puestos de trabajo del esmaltador y del técnico de control de recepción de almacén porque los requisitos de agudeza visual y de visión espacial son reducidos en los dos puestos de trabajo.

Los candidatos con discapacidad física de tipo monoplejía (con la condición que la parálisis se localiza en un miembro inferior) pueden ocupar los puestos de trabajo de técnico de control de recepción de almacén y de controlador de calidad, sin embargo, los candidatos con una discapacidad de tipo paraplejía (uso de una silla de ruedas) pueden ocupar únicamente el puesto de trabajo de técnico de control de recepción de almacén. La adaptación de los puestos de trabajo es muy necesaria para facilitar sus trabajos.

Será importante proponer estos resultados de esta acción social solidaria a las empresas de cerámica sanitaria mediante el desarrollo de alianzas con instituciones para la inserción laboral de los candidatos con diferentes tipos de discapacidad.

## ***VII Referencias bibliográficas***

- Bonnefont, G. y Fantozzi, G., Niepce, J.C. (2013), Cerámica industrial, Propiedades, formato y aplicaciones, Colección: Técnica e ingeniería, Dunod, Francia
- Jochheim, K. A., Koch, M., Kronauer, D., Mittelstein Scheid, E., Schian, H. M., & Weinmann, S. (1993). Ertomis Assessment Method: Introduction for users. EAM, Rehabilitation mbH, Siegen.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, «BOE» núm. 289, de 3 de diciembre de 2013