



# **Grado en Psicología**

## **Trabajo de Fin de Grado**

**Curso 2014/2015**

**Convocatoria de Junio**

**Modalidad:** Estudio descriptivo

**Título:** Estrés laboral en docentes de primaria y secundaria y sus efectos sobre el rendimiento.  
¿Aumenta en tiempos de crisis?

**Autora:** Patricia López Patiño

**DNI:**

**Tutor:** Ángel Solanes Puchol

Elche, a 05 de junio de 2015

# ÍNDICE

PÁGINA

Resumen.....	2
Introducción.....	3
Objetivos.....	6
Método.....	7
Resultados.....	9
Discusión y conclusiones.....	13
Referencias bibliográficas.....	16



## **Estrés laboral en docentes de primaria y secundaria y sus efectos sobre el rendimiento. ¿Aumenta en tiempos de crisis?**

### **Resumen**

El objetivo principal del siguiente estudio es analizar el nivel de estrés de docentes de primaria y secundaria y comprobar cómo afecta éste al rendimiento de los profesionales. Por otro lado, reflexionar si la crisis económica con los recortes producidos ha influido en el aumento de la percepción de estrés llegando a afectar al rendimiento de los profesionales. También se comprobará si en función del nivel de estrés los docentes perciben diferencias en el grado de satisfacción en su trabajo y conjuntamente se evidenciará si existen diferencias en el nivel de estrés según si el profesional es hombre o mujer, según la materia y el nivel educativo que imparte y el turno de trabajo. Para ello se ha contado con la colaboración de 28 docentes, 3 de ellos directivos. Para conseguir los objetivos propuestos se ha llevado a cabo una medición del estrés laboral docente mediante el cuestionario ED-6 y se ha realizado una entrevista con 14 preguntas abiertas. Además se ha recogido el perfil laboral y los datos personales necesarios para elaborar los análisis pertinentes para responder a cada una de las hipótesis planteadas. Concluye este estudio con que la crisis sí ha producido diversos cambios en educación que pueden ser estresantes para los docentes, pero que dichos cambios han afectado más a la calidad de la enseñanza que al nivel de estrés del profesorado o del alumnado o que incluso a su rendimiento.

**Palabras clave:** estrés, rendimiento, crisis económicas, docentes, primarias y secundarias.

## Introducción

Los informes de la Organización Mundial de la Salud pusieron en evidencia la relevancia del estrés laboral como un problema de salud pública (World Health Organization, 2002).

Y es que, inicialmente, el estrés tal y como menciona Pose, (2005), puede incrementar nuestras capacidades en las tareas diarias, elevando nuestra atención, memoria e incluso el rendimiento en el trabajo y puede aumentar la productividad en la empresa, que es lo que denominamos como eustrés o estrés positivo (estrés que no provoca un desequilibrio en nuestro organismo). Pero cuando este proceso de activación es muy intenso o permanece durante mucho tiempo, estos recursos se agotan y llega el cansancio, la pérdida de rendimiento, etc. que es lo que conocemos por distrés.

Por ello, es importante que el nivel de activación sea acorde a la tarea a realizar, porque cuando la activación supera la capacidad de la persona, la situación se puede volver en contra de ésta y de la actividad que realiza llegando a producir serias complicaciones a nivel económico, personal y social, especialmente en aquellas tareas más complejas como lo es la tarea de la docencia.

Autores como Melgosa (1999) han definido las tres fases por las que

pasamos cuando percibimos el estrés y en cómo puede éste desencadenar estrés positivo o negativo:

Primero hablamos de la *fase de reacción de alarma*, en la que ante un estímulo estresante, el organismo reacciona automáticamente y se prepara para responder, luchar o escapar. En esta fase se activa el sistema nervioso manifestando sequedad de boca, pupilas dilatadas, sudoración, tensión muscular, taquicardia, aumento de frecuencia respiratoria, de la tensión arterial, de la síntesis de glucosa y de la secreción de adrenalina y noradrenalina. Además aparece una activación psicológica, que aumenta la capacidad de atención y concentración. Es un periodo corto no perjudicial siempre que el organismo pueda recuperarse.

La siguiente *fase es la de resistencia*, que surge cuando el organismo no tiene tiempo de recuperarse y continúa reaccionando para afrontar la situación. Aún no se acabarían de producir los efectos negativos en el rendimiento.

Por último, hablaríamos de la *fase de agotamiento*, donde la energía de adaptación es limitada, y si el estrés continúa o aumenta se pueden superar las capacidades de resistencia, y aparecen en el organismo alteraciones psicósomáticas

y se pueden producir afectaciones en el rendimiento de la persona.

Además de ello, el efecto producido por el nivel de estrés dependerá de diferentes factores o aspectos:

- La percepción que el trabajador tenga del estresor. Percibirse como "sobrecargado".
- La capacidad que tenga el trabajador para controlar o no la situación.
- La preparación del trabajador para enfrentarse a los problemas, influyendo que haya pasado por situaciones similares y las haya resuelto exitosamente y perciba esa capacidad de superar los problemas.
- Influencia de los patrones de conducta, individuales y sociales.
- Y el tiempo que tarda en reaccionar, bien porque no se reconozca la sintomatología (carencia de información), o por temor a evidenciarla, ya sea por razones personales (miedos a mostrar debilidad ante los demás) o laborales (temor a sufrir consecuencias negativas).

En definitiva, producirán estrés aquellas situaciones que supongan un desajuste entre los recursos del propio trabajador y las demandas del trabajo (Harrison, 1978).

Con todo ello se puede pensar que el nivel de estrés padecido por los

docentes puede cambiar únicamente debido a diferencias individuales con respecto a la percepción de control y recursos personales, no obstante, en algunos estudios se evidencian diferencias en cuanto a si el docente es hombre o mujer.

De hecho, algunos autores sitúan estas diferencias a favor de la mujer, especialmente en lo que concierne a las creencias sobre la viabilidad de incrementar el rendimiento del alumnado (Brennan & Robison, 1995; Greenwood et al., 1990; Scherer & Kimmel, 1993). También en el artículo de De la Torre y Godoy, (2004) se observa cómo las mujeres docentes muestran unos índices de controlabilidad más altos que los del profesorado varón respecto de las causas del fracaso de los alumnos, con lo que se puede deducir que las profesoras adquieren un menor nivel de estrés al percibir que controlan más dichas situaciones que los profesores que perciben una menor controlabilidad. En este estudio se evaluará si existen estas diferencias como nos muestran las investigaciones. No obstante, independientemente del sexo, la docencia resulta una profesión de las más estresantes (Cox y Heames, 2000; Lambert y McCarthy, 2006), tal es así, que en 1993 la Organización Internacional del Trabajo consideró el estrés como uno de los principales motivos de abandono de la docencia (Rubio, 2008). Para Extremera

(2010) “la docencia perjudica seriamente la salud, ya que la enseñanza es una profesión que puede llegar a padecer altos niveles de estrés, incluso por encima de otras profesiones” siendo una de las profesiones con mayor nivel de estrés. Y todo ello porque existe un exceso de demandas y exigencias no únicamente académicas sino también emocionales, influyendo además los cambios políticos, científicos, tecnológicos, económicos, culturales y sociales (Woods y Carlyle, 2002), y los limitados recursos personales o materiales para afrontarlos, que pueden producir este estado psicológico negativo y que finalmente se desencadene en conflicto grave para la persona.

En el profesorado, se considera que la principal aparición del estrés laboral se puede deber a múltiples factores; como algunos aspectos a nivel organizacional tales como conflictos con compañeros, escasez de recursos materiales, espaciales o personales, también por falta de reconocimiento social, ambigüedad y conflicto de rol, presiones de tiempo, atención a la diversidad, etc. A nivel interpersonal influye la falta de motivación de los estudiantes, las conductas destructivas, padres poco comprensivos o colaboradores. Y a nivel personal cuando hay expectativas laborales no cumplidas, autoestima dañada o introversión (Schaufeli, 2005).

Todos estos niveles de estrés psicológico pueden afectar llegando a

desencadenar en una enfermedad física. Los docentes padecen dolores físicos de espalda y cuello, problemas de voz, dolores de cabeza, resfriados y gripes, pérdida o exceso de apetito y problemas de sueño; y entre los de tipo psicológico señalan síntomas como sensación de poco tiempo para uno mismo, un estado de apresuramiento continuo, cansancio mental, problemas de memoria y concentración e irritabilidad fácil (Extremera, 2010).

Jiménez (2006) indica que el estrés en esta profesión reacciona principalmente en el corazón, los pulmones, el sistema nervioso y otros sistemas fisiológicos a los que se les obliga a trabajar más.

Tras la crisis económica los profesionales de la educación se han ido encontrando con diversas complicaciones por los recortes que se han producido, como el aumento del ratio por aula, de las horas de trabajo, la disminución de salarios y descansos, despidos de personal interino, etc. y todo ello aumentando cada vez más la carga de trabajo de los profesionales en la docencia, llegándoles a dificultar su práctica profesional, lo que podría generar un aumento de estrés en los profesionales y a su vez que dicha situación incremente padecimientos físicos y psicológicos que afecten aún más a la calidad educativa de nuestro país. Por lo que se hace importante este estudio, para comprobar

en qué medida los docentes perciben que su nivel de estrés ha aumentado con los cambios producidos en su profesión por la crisis económica y cómo ven afectado por ello su rendimiento (Clar, 2012).

Para poder aclarar si verdaderamente la situación de crisis ha afectado al profesorado de secundaria y primaria se llevará a cabo la medición mediante un cuestionario del nivel de estrés. Además, se realizará una entrevista para evidenciar el efecto del estrés sobre el rendimiento y clarificar si los profesionales consideran que la crisis económica ha aumentado su nivel de estrés o si no les ha afectado y cómo piensan que la situación de crisis ha afectado al alumnado. También se realizará un perfil laboral y se recogerán datos personales de la muestra para comprobar las diferencias y semejanzas entre los que obtienen un nivel de estrés más elevado o más bajo.

### **Objetivos**

Objetivo general:

- Analizar en qué medida el estrés laboral influye en el rendimiento de los docentes de primaria y secundaria.

Objetivos específicos:

- Determinar si existe relación entre el alto nivel de estrés y la percepción en la disminución del rendimiento.
- Determinar si existe relación entre el nivel de estrés y la percepción de satisfacción en el trabajo.
- Determinar si existen diferencias significativas entre el sexo del docente y el nivel de estrés percibido.
- Determinar si existen diferencias significativas entre el tipo de materia impartida por docente y el nivel de estrés percibido.
- Determinar si existen diferencias significativas entre el turno de trabajo de los docentes (nocturno o diurno) y el nivel de estrés percibido.
- Determinar si existen diferencias significativas entre el profesorado de secundaria y primaria en el nivel de estrés percibido.
- Determinar si existen diferencias significativas en el nivel de estrés percibido del docente con relación a la crisis.

*Hipótesis:*

- Los docentes con alto nivel de estrés percibirán una disminución en su rendimiento por la distorsión que les puede producir en su trabajo el nivel de estrés.

- Los docentes con un alto nivel de estrés percibirán una menor satisfacción en el trabajo por la afectación que supone el alto nivel de estrés.
- Las mujeres padecerán un menor nivel de estrés laboral que los hombres por los altos índices de controlabilidad de las mujeres (De la Torre, y Godoy, 2004).
- Los docentes que requieran materiales para la impartición de sus clases (educación física, música, etc.) obtendrán un mayor nivel de estrés que no los requieran (geografía, valenciano, etc.) por las afectaciones sufridas por la crisis en los recortes en materiales.
- Los profesionales del instituto nocturno percibirán un menor nivel de estrés laboral que los profesionales del instituto diurno por el intervalo de edad del alumnado.
- Los profesionales de primaria percibirán un mayor nivel de estrés laboral que los profesionales de secundaria causado por el aumento en la carga de trabajo debido a la organización de actividades (como carnavales, navidades, etc).
- La crisis económica aumentará la percepción del nivel de estrés laboral de los docentes por el aumento de la carga laboral, del ratio, la disminución de las horas de descanso, etc.

## **Método**

### *Participantes*

Para la realización del estudio se ha escogido una muestra constituida por 28 participantes, siendo el 89% de la muestra profesores y profesoras, y el 11% restante directivos, distribuyéndose un 15% como profesionales de primaria, un 64% como profesionales de secundaria del diurno y el 21% restante de la muestra como profesionales de secundaria del nocturno, todos procedentes de centros educativos públicos. En la tabla 1 se muestra la composición de la muestra según la materia que imparten. El porcentaje de mujeres de este estudio ha resultado de un 64%.

La edad de los participantes va desde los 28 años a los 61 años con una media de 46 años y una desviación promedio de 8.6.

### *Materiales*

Para la medición del nivel de estrés de los docentes se ha utilizado la Escala ED-6 (Gutiérrez-Santander, Morán-Suárez, y Sanz-Vázquez, 2005). La escala está compuesta por 77 ítems que miden el estrés de los docentes con 6 subescalas: ansiedad, depresión, creencias desadaptativas de los docentes, las presiones de la profesión, la desmotivación y el mal afrontamiento.

También, se ha realizado una entrevista de preguntas abiertas (Anexo III) para comprobar la percepción de los docentes sobre su rendimiento, su nivel de estrés percibido y cómo piensan que les ha podido afectar la crisis económica.

Por otro lado, también respondieron a un cuestionario ad hoc sobre preguntas sociodemográficas y laborales.

### *Procedimiento*

Se contactó con los directivos de dos institutos diurnos, Montserrat Roig y Joanot Martorell, uno nocturno (IES Carrús), y un colegio (Jaime Balmes). Solicitando su colaboración y consentimiento para proceder con la selección de los sujetos.

Se seleccionaron docentes que impartieran durante más de 6 años las mismas o diferentes asignaturas para poder comparar resultados. Además de buscar un equilibrio entre hombres y mujeres en la muestra, escogiendo, también, de cada centro a un director/a que aportase una visión general al estudio. Se les pidió la colaboración confidencial y gratuita, informándoles de que todos los datos recogidos se utilizarían para uso exclusivo de la investigación, obteniendo además, el permiso de cada uno de los participantes para la posterior publicación de los resultados. Se les informó de que se les tendría que realizar una entrevista con

grabación de voz en un aula habilitada para ello y que tendrían que cumplimentar un cuestionario sobre su nivel de estrés y datos personales.

La entrevista que se puso en práctica fue una entrevista “formal” cualitativa semiestructura, ya que el investigador se puso en contacto “formalmente” con los sujetos que iban a ser entrevistados, solicitando el día y la hora en la que se iba a realizar la entrevista.

Durante el proceso de la entrevista se obtuvo información espontánea, debido a que las distintas entrevistas se desarrollaron en un clima agradable. Poco a poco se fue produciendo el rapport ya que el entrevistado se sentía lo suficientemente seguro como para contestar a las preguntas con la mayor sinceridad posible. Pero, además, el entrevistador fue obteniendo la información que precisaba para luego interpretarla y otorgarle un significado en relación al contexto del sujeto entrevistado; porque la información que se proporcionó con las entrevistas fue de dos tipos: descriptiva y evaluativa (Fear, 1979).

### *Análisis de los datos*

Una vez obtenidos todos los datos, se ha procedido a su análisis y la información de las entrevistas se ha transcrito literalmente (tabla 15) categorizado las respuestas

hasta llegar a un resumen de la información dada por los participantes.

### **Resultados**

Como se puede observar en las tablas 2, 3 y 4 incluidas en el Anexo, no se han encontrado diferencias significativas entre el porcentaje de los niveles de ansiedad, depresión, presiones, desmotivación, mal afrontamiento y nivel de estrés docente entre mujeres y hombres. Sin embargo, sí existe un aumento en las creencias desadaptativas en el caso de las mujeres que puntúan alto.

Por otro lado, se puede comprobar que la mayoría de los profesores y profesoras padecen una ansiedad, depresión y desmotivación muy alta. También se evidencia que padecen presiones y poseen un mal afrontamiento. Además, los niveles de estrés general en profesores y profesoras han resultado significativamente altos.

En las tablas 5, 6 y 7 del Anexo I se evidencia que no hay diferencias significativas en turnicidad y nivel de trabajo. Tan solo se encuentran diferencias en creencias desadaptativas: obteniendo el turno nocturno un nivel moderado pero sin embargo en el turno diurno y en primaria las puntuaciones fueron altas. En la tabla 6 observamos que el nivel de presiones en secundaria es alto mientras que en primaria es moderado.

En cuanto a las materias y el respectivo nivel de ansiedad que genera cada materia (la tabla 8), vemos que Plástica, Valenciano, Educación física y Castellano puntúan los niveles más bajos en ansiedad.

Las asignaturas que menos depresión tienen sus docentes (tabla 9) son Educación Física y Plástica. En lo que respecta a las creencias desadaptativas, (tabla 10) vemos que las asignaturas de Plástica, Educación Física y Música obtienen puntuaciones más bajas que matemáticas.

Pero sin embargo, la asignatura de Matemáticas obtiene una puntuación muy alta en presiones (tabla 11) mientras que Valenciano, Música, Plástica y Educación Física obtienen puntuaciones mucho más bajas.

La desmotivación de los docentes (tabla 12) es menor en las asignaturas de Educación Física y Valenciano. Plástica, Educación física y Música son las asignaturas en las que los docentes manifiestan un mejor afrontamiento (tabla 13).

Finalmente, en la tabla 14 vemos que las materias en las que los docentes manifiestan un estrés más bajo han sido Plástica y Educación física.

Los resultados de la entrevista, análisis cualitativo, por preguntas han sido:

- “¿Se siente satisfecho con su trabajo? ¿Por qué?” los docentes han respondido

que sí porque les gusta su trabajo, les gustan los niños y se sienten satisfechos dando clase. Aunque algunos han puntualizado que en ocasiones pueden sentirse insatisfechos porque llega un momento en el que todos los días es igual o que se pueden sentir inseguros en algunos momentos por no dominar algunos conocimientos de la materia que imparten.

- *“¿En qué periodos o épocas piensa que su nivel de estrés se ha visto aumentado? ¿Por qué?”* una parte de la muestra ha contestado que no, que no perciben ningún tipo de estrés. Mientras que la mayoría de los participantes han respondido que este aumento de estrés se produce durante las evaluaciones, porque los alumnos quieren saber las notas y a veces las relaciones entre alumno y profesor se rompen por una cuestión numérica.

También han mencionado que influye la acumulación del cansancio, sobretodo en el último trimestre, por el recorrido de todo el curso y que se acerca la temporada de calor, algunos, además han puntualizado que perciben que su estrés aumenta a principio de curso porque han de conocer a alumnos nuevos y adaptarse de nuevo a la rutina después de haber estado un tiempo de vacaciones.

En cuanto a los profesores de primaria, incluyen que el estrés aumenta cuando tienen que realizar actividades organizadas por el centro como

carnavales, navidad, etc. y que a final de semana notan bastante el cansancio de los niños como el propio de los docentes.

-*“¿Qué situaciones en el trabajo te producen estrés? ¿Por qué?”*, algunos docentes han dicho que no existe ninguna situación que les produzca estrés, mientras que la mayoría ha mencionado que las situaciones que más estrés producen en las aulas son la falta de disciplina del alumnado, la desmotivación y mal comportamiento. La heterogeneidad en las aulas hace difícil que se pueda impartir clase en condiciones, en una misma aula se incluye alumnado motivado a estudiar y alumnos que asisten por obligación y que distorsionan las clases. También la mayoría de profesores incluye como situación de estrés el periodo de evaluaciones. Y algunos docentes han incluido el tener que explicar cosas que no dominas del todo o compatibilizar la vida laboral con la personal.

Además en primaria los docentes incluyen el enfrentamiento con familiares como situación estresante y las actividades organizadas por todo el colegio. También recalcan la falta de disciplina de los alumnos.

- *“¿Piensa que su nivel de estrés está influyendo en su rendimiento como docente? ¿Por qué?”* algunos docentes han contestado que no les afecta a su rendimiento e incluso que ese estrés les prepara para sacar adelante su trabajo, mientras que la mayoría ha afirmado que

sí les afecta y que contra más estrés rindes menos, y que afecta a la concentración como a la motivación, pero que no consideran que les afecte de forma extraordinaria sino que es algo que forma parte de la profesión y lo asumen y procuran cumplir y alcanzar los objetivos aunque estén estresados.

- *“¿Considera que la crisis económica tiene relación con parte o la totalidad de su estrés? ¿Por qué?”* algunos docentes han contestado que no, mientras que la mayoría ha contestado que sí, pero que levemente o indirectamente por el entorno social, y en general piensan que ha afectado más al alumnado que al profesorado. Especifican que la crisis ha afectado a los interinos, además también ha afectado en la disminución de medios en algunas asignaturas como plástica, educación física o música y en el desgaste de algunos de los profesores por tener más horas de trabajo y menos descansos. Concluyen con que más que al estrés del profesorado la crisis ha afectado a la calidad de las clases.

- *“¿Considera que la crisis económica tiene relación con las situaciones de estrés en el trabajo? ¿Por qué?”* algunos de los docentes han contestado que no y que piensan que el estrés es más de la persona en sí que de la crisis. Mientras la mayoría menciona que sí tiene relación, por los cambios de horario, los recortes, el aumento del alumnado por clase, la desmotivación en las aulas, la falta de

disciplina, los casos especiales en los que los alumnos tienen problemas para conseguir medios o pasan por una situación difícil y los profesores se implican emocionalmente, la inestabilidad laboral y la incertidumbre que provoca dicha inestabilidad, así como el problema de falta de material o materiales viejos en las asignaturas que lo requieren.

-*“¿Considera que la crisis económica está repercutiendo directamente en su rendimiento como docente? ¿Cómo?”* algunos docentes han contestado que no piensan que esté repercutiendo en su rendimiento, mientras que la mayoría mencionan que sí, sobretodo mencionan cómo ha afectado la crisis de cara a la calidad de la profesión, al tener que impartir más horas de clase tienen que coger más grupos o otras asignaturas nuevas que a lo mejor no se les dan tan bien y eso les produce estrés. Los profesores mencionan que al haber menos dinero, tienen menos apoyo de otros profesores, lo que aumenta su carga de trabajo. Además del desprestigio que ha supuesto para los profesores la crisis, al producirse recortes en educación, muchos docentes han mencionado que los políticos no valoran la enseñanza.

- *“¿Piensa que su profesión ha sido una de las más afectadas por la crisis económica? ¿Por qué?”* las respuestas de los docentes han sido equilibradas entre los que piensan que no y los que piensan que sí lo ha sido. En general los docentes

concluyen con que sí ha sido muy afectada su profesión, porque trabajan más horas, han reducido los sueldos, las pagas extra, hay menos personal, ha aumentado el ratio, tienen problemas con materiales viejos, los docentes más creativos están desencantados, pero en general piensan que hay otras profesiones que están mucho peor.

- *“¿En qué épocas o periodos piensa que el nivel de estrés de los alumnos aumenta? ¿Por qué?”* los docentes han contestado que durante los exámenes porque es lo que se le exige al alumnado, especialmente al final de curso o antes de las fiestas.

- *“¿Qué situaciones piensa que producen más estrés a sus alumnos? ¿Por qué?”* los docentes han contestado que los exámenes, especialmente si el alumnado piensa que no ha sido tratado justamente por las notas. O cuando no entienden algo en clase por más que se les explique y se ponen nerviosos. También mencionan que la presión que ejercen los padres para que aprueben todas las asignaturas, la vergüenza de repetir y desplazarse del grupo de iguales.

Los docentes del colegio incluyen las relaciones con los compañeros, las clases por la tarde, el calor y los meses de junio y septiembre que es cuando se nota más nervioso al alumnado de primaria.

- *“¿Piensa que su nivel de estrés está influyendo sobre el rendimiento de sus*

*alumnos? ¿Por qué?”* que sí piensan que el nivel de estrés influye sobre el rendimiento, sobre todo por la desmotivación que sufre el alumnado en general. Mencionan que este estrés afecta a la concentración y a la atención.

- *“¿Considera que parte o la totalidad del estrés del alumnado tiene alguna relación con la crisis económica? ¿Por qué?”* algunos docentes han contestado que no, mientras otros han mencionado que sí, que hay familias en situaciones económicas muy graves, luego también influye la desmotivación de pensar que están estudiando y luego no tendrán trabajo, en las dificultades con las que se encuentra el alumnado a nivel familiar como separaciones y problemas con sus iguales, por ejemplo por no tener ropa de moda. La masificación en las aulas y el no tener dinero para comprar los materiales necesarios.

- *“¿Qué situaciones en la crisis económica piensa que están produciendo más estrés al alumnado? ¿Por qué?”* los docentes han contestado la gran mayoría que sí, mencionan que una de las situaciones que más les puede afectar es el desánimo de no encontrar trabajo, hay alumnos que no se alimentan bien por falta de dinero o no van a excursiones lo que supone que se pierden esa parte del proceso de aprendizaje. O les faltan medios para poder sacar adelante el curso.

En primaria mencionan que lo que más puede afectar son aquellas familias que se

mudan por impago o que un miembro de la familia se marcha fuera para trabajar.

- “¿Considera que la crisis económica está repercutiendo sobre el rendimiento del alumnado? ¿Por qué?” algunos docentes han contestado que no y que son casos muy particulares los alumnos a los que les ha afectado y que los padres están parados o separados o viven situaciones muy especiales, mientras que la mayoría de los participantes dicen que sí, porque muchos de los alumnos no se pueden comprar los materiales que necesitan, se pierden las excursiones y se nota la pérdida de motivación en el alumnado en general.

### **Discusión y Conclusiones**

Los docentes con alto nivel de estrés no siempre perciben una disminución en su rendimiento, de hecho, los participantes con mayor puntuación en estrés han mencionado que no piensan que el estrés les influya en su rendimiento, por lo que hablaríamos en ese caso del eutrés tal y como mencionaba Pose, (2005). Los sujetos que han obtenido una puntuación menor en estrés docente mencionan que sí pueden verse afectados por el nivel de estrés que padecen, manifestando también el estrés negativo estancándose en la fase de agotamiento tal como mencionaba Melgosa (1999). Los docentes declaran que estas manifestaciones se producen por la fatiga

que dicho estrés les genera, los problemas a nivel atencional, etc.

Por otro lado, en este estudio se ha podido comprobar cómo independientemente del nivel de estrés los profesores se sienten satisfechos, aunque algunos han mencionado que han perdido un poco la ilusión a la hora de innovar o tienen la percepción de que siempre están haciendo lo mismo.

Las diferencias entre hombres y mujeres en el nivel de estrés no han resultado significativas, la única diferencia que se ha encontrado entre hombres y mujeres ha sido el aumento en las creencias desadaptativas en el caso de las mujeres. Por contrario a lo que mostraban los estudios que evidenciaban que en la docencia, era previsible que las mujeres presentasen mejoras en algunos aspectos con diferencia al hombre (De la Torre y Godoy, 2004).

También se ha evidenciado que, por contrario a lo esperado, las materias como Plástica y Educación física que requieren materiales para impartir clases, han obtenido unos niveles de estrés más bajos que aquellas que no los requieren, de hecho la materia que más alto índice ha sacado en todas las subescalas y mayor índice de estrés ha sido la asignatura de Matemáticas. A pesar de esto, mediante el análisis cualitativo hemos visto que la crisis sí les influye a las materias en la dificultad de adquisición de nuevos materiales, a la hora de organizar

actividades extraescolares donde los alumnos puedan adquirir un aprendizaje más práctico, etc. pero dichas afectaciones no suponen un incremento significativo en el nivel de estrés, los docentes afirman que desde su punto de vista dichas carencias perjudican más a la calidad de la docencia, más que al nivel de estrés o a su rendimiento.

En cuanto a las diferencias a nivel de estrés laboral entre profesionales del instituto nocturno con respecto a los del diurno, así como las diferencias entre primaria y secundaria, no se han visto diferencias significativas, solo se encuentran diferencias en las creencias desadaptativas obteniendo el turno nocturno un nivel moderado mientras que en el turno diurno y en primaria nos encontramos con una puntuación alta en dicha escala.

Además, por contrario a lo esperado, se evidencia que el nivel de presiones en secundaria es alto mientras que en primaria es moderado. Aunque en las entrevistas los profesores de primaria han mencionado que sentían mucha presión porque han de organizar actividades para todo el centro, en carnavales, navidad, etc. y esto les genera un aumento en la carga de trabajo, como el enfrentamiento que tienen con familiares por tener que llevar un seguimiento del alumnado más cercano que en el caso de secundaria.

Resulta importante poner atención a los altos niveles de estrés como en todas las

subescalas por los problemas a nivel de salud que podrían llegar a padecer los profesionales tal como mencionaban Jiménez (2006) y Extremera (2010). Se ha evidenciado que efectivamente la docencia resulta una profesión estresante (Cox y Heames, 2000; Lambert y McCarthy, 2006). Además se observa que el nivel de estrés de los profesores aumenta durante las evaluaciones, porque los alumnos quieren saber las notas, por la acumulación del cansancio. También en el último trimestre, por el recorrido de todo el curso, el calor, y a principio de curso porque han de conocer a alumnos nuevos y adaptarse a la rutina.

Se ha comprobado que las situaciones que más estrés producen en las aulas son la falta de disciplina del alumnado, la desmotivación y mal comportamiento. La heterogeneidad en las aulas hace difícil que se pueda impartir clase en condiciones, el explicar cosas que no dominas del todo también es vista como estresante o compatibilizar la vida laboral y personal, como adelantaba Schaufeli, (2005). Analizando todo ello se deben de extraer medidas para prevenir el estrés laboral en el profesorado y mejorar su calidad de vida laboral y evitar problemas psicológicos o físicos.

Por lo que respecta al alumnado, los docentes piensan que en exámenes es cuando se ven más estresados, afectando este estrés a su rendimiento, concentración y atención. También

cuando se les da una nota y piensan que la calificación no ha sido justa. Cuando no entienden algo en clase aunque se les explique, también al final de curso o antes de las fiestas, influye la presión que ejercen los padres sobre ellos para que aprueben, como la vergüenza de repetir y desplazarse del grupo de iguales. Los docentes de primaria incluyen las relaciones con los compañeros, las clases por la tarde, el calor y los meses de junio y septiembre.

En lo que respecta a la crisis económica, para los docentes interinos como para algunos de los profesores fijos sí ha supuesto un aumento en la percepción del nivel de estrés laboral. Han aumentado las horas de trabajo lo que supone coger grupos nuevos de alumnos a conocer o impartir asignaturas nuevas en las que no se sienten tan competentes, el aumento del ratio, la disminución de las horas de descanso, se han reducido los sueldos, las pagas extra, se han realizado cambios de horarios, ha aumentado la desmotivación del profesorado y del alumnado, la falta de disciplina, los casos en los que los alumnos tienen problemas para conseguir medios o pasan por una situación difícil y los profesores se implican, la inestabilidad laboral y la incertidumbre que provoca dicha inestabilidad. También el problema de falta de material o materiales viejos en las asignaturas que lo requieren, además hay menos apoyo de otros profesores, lo que

aumenta su carga de trabajo y disminuye la calidad de la enseñanza, conjuntamente del desprestigio que ha supuesto para los profesores la crisis, al producirse recortes en educación.

Con respecto al alumnado, los profesores han mencionado que piensan que les ha afectado más la crisis que a ellos mismos, piensan que la masificación en las aulas, la desmotivación, la mala alimentación, el no tener los materiales para clase y no ir a excursiones por falta de medios, así como situaciones en las que se encuentran a nivel familiar como separaciones, padres en paro y problemas con sus iguales sí les pueden afectar en su nivel de estrés como en su rendimiento. En primaria mencionan que sobretodo les afecta las familias que se mudan por impago o que un miembro de la unidad familiar se ha marchado fuera para trabajar.

Con todo lo mencionado podemos concluir con que la crisis sí ha producido diversos cambios en educación que pueden resultar estresantes para los docentes, pero, tal y como se ha mencionado anteriormente, ha afectado más a la calidad de la enseñanza que al nivel de estrés del profesorado o del alumnado o que incluso a su rendimiento. Son muy específicos aquellos casos de alumnos o profesores a los que la crisis ha afectado directamente y de forma desmesurada.

La crisis económica influye sobre el estrés del profesorado fijo de forma más indirecta mientras que a los interinos les influye en

mayor medida por los despidos que se han producido, la rebaremación y el sentimiento de inestabilidad que todo ello provoca en el puesto de trabajo. Además que el nivel de estrés percibido dependiendo de diferencias individuales puede perjudicar o no el rendimiento del profesional (Harrison, 1978) convirtiéndose éste en estrés positivo o negativo (Pose, 2005) independientemente de la materia que imparta el docente, como de su sexo, del nivel educativo que se encuentre y el turno.

No obstante, hay que tener en cuenta las limitaciones en la elaboración de este estudio como la incapacidad de tomar medidas del rendimiento y del nivel de estrés antes de la crisis para así poder comprobar directamente los efectos causados por ésta. También la complejidad que supone medir el rendimiento del profesorado sin tener acceso a los recursos de evaluaciones, notas, etc. y sin realizar medidas de satisfacción por parte de los alumnos con respecto al rendimiento de cada profesor entrevistado. Por último creemos necesario para futuras investigaciones la necesidad de adquirir más muestra y además que ésta sea homogénea, sabiendo lo complejo que resulta siendo la docencia una profesión mayoritariamente femenina y con dificultades a la hora de adquirir la participación voluntaria del profesorado en sus descansos o coincidir

varios docentes en la misma materia para el estudio y con características similares en un breve periodo de tiempo, por lo que resulta importante tener estos factores en cuenta.

### Referencias

- Brennan, M. y Robison, C. (1995). *Gender comparison of teachers' sense of efficacy*. *Educational Resources Information Center*. Extraído el 06 de abril de 2015. Disponible en: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED384288.pdf>
- Clar, J. M. (2012). *Consecuencias de los recortes en la educación*. Extraído el 07 de abril de 2015. Disponible en: <http://eldia.es/criterios/2012-10-25/17-Consecuencias-recortes-educacion.htm>
- Cox, S. y Heames, R. (2000). *Como enfrentar el malestar docente*. Estrategias e ideas prácticas para los tutores y sus alumnos. Barcelona: Octaedro.
- Extremera, N., Rey, L. y Pena, M. (2010). Madrid: UNED. *La docencia perjudica seriamente la salud*. Análisis de los síntomas asociados al estrés docente. *Boletín de psicología*, 100, 43-45. Extraído el 06 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N100-3.pdf>
- Fear, R. (1979). *La entrevista de evaluación*. Buenos Aires: Paidós.

- Greenwood, G., E., Olejnik, S., F. & Parkay, F., W. (1990). Relationships between four teacher efficacy belief patterns and selected teacher characteristics. *Journal of Research and Development in Education*, 23(2), 102-106.
- Gutiérrez-Santander, P., Morán-Suárez, S. y Sanz-Vázquez, I. (2005). *El estrés docente: elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. Relieve*, 11 (1). 47-61. \_Extraída el 03 de noviembre de 2015. Disponible en: [http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELI EVEv11n1\\_3.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELI EVEv11n1_3.htm)
- Harrison, R., V. (1978). *Person-environment fit and job stress*. En C.L. Cooper y R. New York: Wiley.
- Jiménez, F. (2006). *El mundo es*. Madrid: Sindicato educativo ANPE.
- Lambert, R. y Mccarthy, C., H. (2006). *Understanding teacher stress in an age of accountability*. Greenwich, GT: Information Age.
- Melgosa, J. (1999). *Sin Estrés*. Madrid: SAFELIZ, S.
- Pose, G. (2005). *Estrés En La Evaluación Institucional*. Extraído el 06 de abril de 2015. Disponible en: <http://evaluacioninstitucional.idoneos.com/index.php/345577>
- Rubio, R., P. (2008). *Estrés en profesores extremeños de infantil, primaria y secundaria*. (Tesis doctoral no publicada), Badajoz: Universidad de Extremadura.
- Schaufeli, W. (2005). *Burnout en profesores: una perspectiva social del intercambio. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 21, 15-36.
- Scherer, M. y Kimmel, E. (1993). Modifying teachers' attributions: An education-consultation approach. Presentado en el *Annual Meeting of the Southeastern Psychological Association*. Boston, Massachusetts, USA.
- Torre, C. y Godoy, A. (2004). Diferencias Individuales en las Atribuciones Causales de los Docentes y su Influencia en el Componente Afectivo. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 38(2) 217-224.
- Woods, P. y Carlyle, D. (2002). Teacher identities under stress: the emotions of separation and renewal. *International Studies in Sociology of Education*, 12, 169- 189.
- World Health Organization (2002). *The world health report 2001*. Mental health: New understanding, new hope. Geneva: World Health Organization.



**Tabla 4. Diferencias entre hombres y mujeres en Estrés docente.**

	Estrés docente	
	Hombres%	Mujeres%
Muy Alto	40%	33%
Alto	50%	60%
Moderado	10%	7%
Normal	-	-
Bajo	-	-
Total%	100%	100%

**Tabla 5. Diferencias entre Nocturno, Diurno y Primaria en Ansiedad, Depresión y Creencias desadaptativas.**

	Ansiedad			Depresión			Creencias desadaptativas		
	N%	D%	P%	N%	D%	P%	N%	D%	P%
Muy Alto	60%	59%	33,3%	80%	70%	67%	20%	-	-
Alto	20%	24%	33,3%	20%	18%	33%	20%	47%	100%
Moderado	-	12%	33,3%	-	-	-	40%	35%	-
Normal	-	-	-	-	6%	-	20%	12%	-
Bajo	20%	5%	-	-	6%	-	-	6%	-
Total%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

\*N= nocturno D= Diurno P= Primaria

**Tabla 6. Diferencias entre Nocturno, Diurno y Primaria en Presiones, Desmotivación y Mal afrontamiento.**

	Presiones			Desmotivación			Mal afrontamiento		
	N%	D%	P%	N%	D%	P%	N%	D%	P%
Muy Alto	20%	-	-	60%	71%	100%	40%	12%	-
Alto	40%	47%	33%	40%	17%	-	60%	71%	100%
Moderado	40%	24%	67%	-	12%	-	-	17%	-
Normal	-	17%	-	-	-	-	-	-	-
Bajo	-	12%	-	-	-	-	-	-	-
Total%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

\*N= nocturno D= Diurno P= Primaria

**Tabla 7. Diferencias entre Nocturno, Diurno y Primaria en Estrés docente.**

Nivel	Estrés docente		
	N%	D%	P%
Muy Alto	40%	35%	33%
Alto	60%	53%	67%
Moderado	-	12%	-
Normal	-	-	-
Bajo	-	-	-
Total%	100%	100%	100%

\*N= nocturno D= Diurno P= Primaria

**Tabla 8. Nivel de Ansiedad según la materia impartida.**

Materia	Nivel de Ansiedad
Filosofía, Matemáticas, Formación y orientación laboral, Física y química, Valenciano, Educación física, Música, Tecnología, Inglés, Audición y lenguaje.	Muy alto
Tecnología, Geografía, Ciencias de la naturaleza, Física y química y Valenciano	Alto
Plástica, Educación física y Castellano	Moderado
Plástica y Valenciano	Bajo

**Tabla 9. Nivel de Depresión según la materia impartida.**

Materia	Nivel de Depresión
Filosofía, Matemáticas, Formación y orientación laboral, Física y química, Valenciano, Geografía, Plástica, Educación física, Música, Tecnología, Inglés y Audición y lenguaje.	Muy alto
Tecnología, Geografía, Ciencias de la naturaleza, Física y química, Castellano y Música.	Alto
Educación Física.	Normal
Plástica.	Bajo

**Tabla 10. Nivel de Creencias Desadaptativas según la materia impartida.**

<b>Materia</b>	<b>Nivel de Creencias Desadaptativas</b>
Matemáticas.	Muy alto
Matemáticas, Formación y orientación laboral, Geografía, Ciencias de la naturaleza, Física y química, Valenciano, Castellano, Educación física, Tecnología, Inglés Y Audición y lenguaje.	Alto
Tecnología, Geografía, Filosofía, Física y química, Valenciano y Música.	Moderado
Plástica y Educación Física.	Normal
Música.	Bajo

**Tabla 11. Nivel de Presiones según la materia impartida.**

<b>Materia</b>	<b>Nivel de Presiones</b>
Matemáticas.	Muy alto
Filosofía, Matemáticas, Formación y orientación laboral, Valenciano, Geografía, Educación física, Tecnología, Música e Inglés.	Alto
Tecnología, Geografía, Física y química, Ciencias de la naturaleza y Plástica.	Moderado
Valenciano y Música.	Normal
Plástica y Educación Física.	Bajo

**Tabla 12. Nivel de Desmotivación según la materia impartida.**

<b>Materia</b>	<b>Nivel de Desmotivación</b>
Tecnología, Geografía, Matemáticas, Formación y orientación laboral, Física y química, Valenciano, Ciencias de la naturaleza, Castellano, Música, Inglés y Audición y lenguaje.	Muy alto
Plástica, Filosofía, Valenciano y Música.	Alto
Valenciano y Educación física.	Moderado

**Tabla 13. Nivel de Mal afrontamiento según la materia impartida.**

<b>Materia</b>	<b>Nivel de Mal afrontamiento</b>
Matemáticas, Valenciano, Música y Formación y orientación laboral.	Muy alto
Filosofía, Ciencias de la naturaleza, Física y química, Plástica, Valenciano, Castellano, Audición y lenguaje, Tecnología, Geografía, Matemáticas, Formación y orientación laboral, Educación física e Inglés.	Alto
Plástica, Educación física y Música.	Moderado

**Tabla 14. Nivel de Estrés según la materia impartida.**

<b>Materia</b>	<b>Nivel de Estrés</b>
Matemáticas, Formación y orientación laboral, Música, Tecnología e Inglés.	Muy alto
Filosofía, Ciencias de la naturaleza, Física y química, Plástica, Castellano, Audición y lenguaje, Tecnología, Geografía, Valenciano, Educación y Música.	Alto
Plástica y Educación física.	Moderado

## Anexo II: Instrumentos

### ESCALA ED-6

A continuación va a encontrar una serie de afirmaciones acerca de las cuales usted deberá mostrar su acuerdo en una escala de cinco números de forma que el 1 indicará el máximo acuerdo y el 5 el total desacuerdo, utilice los números intermedios de forma adecuada. Recuerde que no existen contestaciones buenas o malas, por lo cual sea sincero. La contestación es anónima y confidencial. Muchas gracias por su colaboración.

	Total Acuerdo			Total Desacuerdo	
1. Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales.	1	2	3	4	5
2. Recorro al consumo de sustancias (tila, fármacos, etc.) para aliviar mi malestar.	1	2	3	4	5
3. Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo.	1	2	3	4	5
4. Me paso el día pensando en cosas del trabajo.	1	2	3	4	5
5. Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes.	1	2	3	4	5
6. En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.	1	2	3	4	5
7. La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño.	1	2	3	4	5
8. Me perturba estar expuesto a cambios en el trabajo sobre los que no tengo ningún control.	1	2	3	4	5
9. Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar.	1	2	3	4	5
10. La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de la normal.	1	2	3	4	5
11. Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico.	1	2	3	4	5
12. Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración.	1	2	3	4	5
13. Hay tareas laborales que afronto con temor.	1	2	3	4	5
14. Debería actuar con más calma en las tareas laborales.	1	2	3	4	5
15. En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que me entren sudores fríos.	1	2	3	4	5
16. Los problemas laborales me ponen agresivo.	1	2	3	4	5
17. Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo.	1	2	3	4	5
18. La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios.	1	2	3	4	5
19. En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que se me acelere el pulso.	1	2	3	4	5
20. A menudo siento ganas de llorar.	1	2	3	4	5
21. Me entristezco demasiado ante los problemas laborales.	1	2	3	4	5
22. Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo.	1	2	3	4	5
23. Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.	1	2	3	4	5
24. Me cuesta trabajo tirar por la vida.	1	2	3	4	5
25. Tengo la sensación de estar desmoronándome.	1	2	3	4	5
26. Siento que los problemas en el trabajo me debilitan.	1	2	3	4	5
27. Me falta energía para afrontar la labor del profesor.	1	2	3	4	5
28. A veces veo el futuro sin ilusión alguna.	1	2	3	4	5
29. A veces pienso que el mundo es una basura.	1	2	3	4	5
30. Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos.	1	2	3	4	5
31. Me pagan por enseñar, no por formar personas.	1	2	3	4	5
32. Lo mejor de la enseñanza son las vacaciones.	1	2	3	4	5
33. El salario del profesor es muy poco motivador.	1	2	3	4	5
34. Socialmente se valora muy poco nuestro trabajo.	1	2	3	4	5
35. Creo que los problemas de la enseñanza no tienen arreglo.	1	2	3	4	5
36. Incluir alumnos con N.E.E. en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto.	1	2	3	4	5
37. Ser profesor tiene más desventajas que ventajas.	1	2	3	4	5

38. La política educativa pide mucho a cambio de poco.	1	2	3	4	5
39. La mayoría de los padres no asumen su responsabilidad en materia escolar.	1	2	3	4	5
40. La evaluación que los alumnos puedan hacer del profesor la considero poco fiable.	1	2	3	4	5
41. La mayoría de los padres exigen al profesor más de lo que éste puede dar.	1	2	3	4	5
42. Realizar Adaptaciones Curriculares me resulta difícil.	1	2	3	4	5
43. A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.	1	2	3	4	5
44. En mis clases hay un buen clima de trabajo.	1	2	3	4	5
45. Los alumnos responden sin ningún problema a mis indicaciones.	1	2	3	4	5
46. Hay clases en las que casi empleo más tiempo en reñir que en explicar.	1	2	3	4	5
47. Acabo las jornadas de trabajo extenuado.	1	2	3	4	5
48. Se me hace muy duro terminar el curso.	1	2	3	4	5
49. A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás.	1	2	3	4	5
50. Me siento desbordado por el trabajo.	1	2	3	4	5
51. A veces trato de eludir responsabilidades.	1	2	3	4	5
52. Creo que la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente.	1	2	3	4	5
53. Me siento quemado por este trabajo.	1	2	3	4	5
54. Mi trabajo contribuye a la mejora de la sociedad.	1	2	3	4	5
55. Estoy lejos de la autorrealización laboral.	1	2	3	4	5
56. He perdido la motivación por la enseñanza.	1	2	3	4	5
57. En igualdad de condiciones económicas cambiaría de trabajo.	1	2	3	4	5
58. Conservo en muchos aspectos la ilusión del principiante.	1	2	3	4	5
59. Pocas cosas me hacen disfrutar en este trabajo.	1	2	3	4	5
60. Ante muchas de mis tareas laborales me inunda la desgana.	1	2	3	4	5
61. Los padres me valoran positivamente como profesor.	1	2	3	4	5
62. Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé a ejercer.	1	2	3	4	5
63. El trabajo me resulta monótono.	1	2	3	4	5
64. Los malos momentos personales de los alumnos me afectan personalmente.	1	2	3	4	5
65. Considero el reciclaje profesional un aspecto imprescindible en este trabajo.	1	2	3	4	5
66. Me animo fácilmente cuando estoy triste.	1	2	3	4	5
67. En el aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora.	1	2	3	4	5
68. Siempre me he adaptado bien a los cambios que han surgido en el trabajo.	1	2	3	4	5
69. Mis relaciones con los "superiores" son difíciles.	1	2	3	4	5
70. La organización del centro me parece buena.	1	2	3	4	5
71. Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea.	1	2	3	4	5
72. Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo.	1	2	3	4	5
73. Mis relaciones sociales fuera del centro (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas.	1	2	3	4	5
74. Dispongo de los medios necesarios para ejercer mi labor como yo quisiera.	1	2	3	4	5
75. El trabajo afecta negativamente a otras facetas de mi vida.	1	2	3	4	5
76. Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros.	1	2	3	4	5
77. Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales.	1	2	3	4	5

## Anexo III: Resultados de la entrevista

**Tabla 15. Resumen de las respuestas dadas en las entrevistas.**

- 1.- **¿Se siente satisfecho con su trabajo? ¿Por qué?** Les gusta su trabajo y los niños. En ocasiones no se sienten satisfechos por la monotonía del trabajo o las inseguridades por no dominar algunos conocimientos de la materia que imparten.
- 2.- **¿En qué periodos o épocas piensa que su nivel de estrés se ha visto aumentado? ¿Por qué?** A principio del curso porque se han de conocer a alumnos nuevos y han de volver a la rutina de nuevo. También en evaluaciones porque los alumnos quieren saber las notas, se complican las relaciones entre alumno y profesor e influye el cansancio del curso. En primaria se incluye como situación de estrés el realizar actividades organizadas como carnavales, navidad, etc.
- 3.- **¿Qué situaciones en el trabajo te producen estrés? ¿Por qué?** La falta de disciplina en las aulas, la desmotivación, la heterogeneidad, el no poder compatibilizar la vida personal y laboral, el tener que explicar conceptos de las materias que no dominen del todo y el periodo de evaluaciones. En primaria incluyen el enfrentamiento con familiares.
- 4.- **¿Piensa que su nivel de estrés está influyendo en su rendimiento como docente? ¿Por qué consideras que te está afectando en tu rendimiento?** El estrés puede preparar para sacar adelante el trabajo pero también puede hacer que rindas menos, afectar a la concentración y a la motivación aunque el estrés forma parte de la profesión y hay que asumirlo y alcanzar los objetivos.
- 5.- **¿Considera que la crisis económica tiene relación con parte o la totalidad de su estrés? ¿Por qué?** Leve o indirectamente por el entorno social, afecta más al alumnado. Aunque se han producido diversos efectos especialmente en el profesorado interino, han disminuido los materiales en algunas asignaturas y se percibe el desgaste de algunos profesores por tener más horas de trabajo y menos descansos. Afecta sobretodo a la calidad de las clases.
- 6.- **¿Considera que la crisis económica tiene relación con las situaciones de estrés en el trabajo? ¿Por qué?** El estrés puede deberse a la persona en sí aunque los cambios de horario, los recortes, el aumento del alumnado por clase, la desmotivación en las aulas, la falta de disciplina, los casos en que los alumnos lo pasan mal por no tener medios para los materiales que necesitan, la inestabilidad laboral, la falta de materiales, etc influye en el nivel de estrés.

- 7.- ¿Considera que la crisis económica está repercutiendo directamente en su rendimiento como docente? ¿Cómo crees que se están produciendo estos efectos?** Ha afectado a la calidad de la profesión, se imparten más horas por lo que se cogen más grupos, asignaturas, también hay menos apoyo de otros profesores y más carga de trabajo.
- 8.- ¿Piensa que su profesión ha sido una de las más afectadas por la crisis económica? ¿Por qué motivo?** Ha sido muy afectada porque trabajan más horas, han bajado los sueldos, las pagas extra, hay menos personal, ha aumentado el ratio, tienen problemas con materiales viejos y los docentes creativos están desencantados, pero hay otras profesiones que están peor.
- 9.- ¿En qué épocas o periodos piensa que el nivel de estrés de los alumnos aumenta? ¿Por qué?** En exámenes, a final de curso o antes de las fiestas.
- 10.- ¿Qué situaciones piensa que producen más estrés a sus alumnos? ¿Por qué?** Los exámenes, la presión de los padres, el desplazarse del grupo de iguales o cuando no entienden algo en clase. En primaria incluyen el calor y las clases por la tarde.
- 11.- ¿Piensa que su nivel de estrés está influyendo sobre el rendimiento de sus alumnos? ¿Por qué?** Sí, sobre todo por la desmotivación del alumnado en general. El estrés afecta a la concentración y la atención.
- 12.- ¿Considera que parte o la totalidad del estrés del alumnado tiene alguna relación con la crisis económica? ¿Por qué?** La crisis ha influido en la desmotivación del alumnado y las dificultades con las que se encuentran a nivel familiar como social. Además de la masificación en las aulas y el no tener dinero para comprar materiales.
- 13.- ¿Qué situaciones en la crisis económica piensa que están produciendo más estrés al alumnado? ¿Por qué?** Lo que más afecta es la desmotivación, a muchos les faltan medios para poder sacar adelante el curso. También influyen aquellas familias que se mudan por impago o en las que un miembro se marcha a trabajar fuera.
- 14.- ¿Considera que la crisis económica está repercutiendo sobre el rendimiento del alumnado? ¿Por qué?** son casos muy particulares los alumnos afectados, pero hay casos complicados a nivel familiar (separaciones, padres en paro, etc), hay alumnos que no se pueden comprar los materiales que necesitan, se pierden las excursiones y se nota la desmotivación en el aula.